

Política de privacidad de Glassdoor (LATAM)

'GLASSDOOR'

'GLASSDOOR' + **fishbowl**

Política de privacidad de Glassdoor

Fecha de revisión: 29 de septiembre de 2025 ([versión anterior](#))

Glassdoor LLC (en adelante, «Glassdoor») es el proveedor de los servicios de [Glassdoor.com](#) y [Fishbowlapp.com](#). Esta política de privacidad (en adelante, la «Política») se aplica a los datos personales tratados por Glassdoor a la hora de prestar estos servicios, así como nuestras aplicaciones, anuncios, comunicaciones y otro contenido en el que incluimos enlaces a esta Política (en adelante y en conjunto, los «servicios»). Los servicios cubiertos por esta política son los siguientes:

- [Glassdoor.com](#)
- [Fishbowlapp.com](#)

Los términos que no aparezcan definidos en esta Política tendrán el significado que se recoge en nuestras [Condiciones de uso](#). A efectos de la presente Política, las expresiones «incluido(a)(s)» o «incluye(n)» tienen un sentido ilustrativo, no restrictivo. Las empresas asociadas de Glassdoor incluyen a Indeed e Indeed Flex. Puedes obtener más información sobre nuestras empresas asociadas y sobre nuestro compromiso común de privacidad en nuestro [Centro de privacidad](#).

Controlador de datos

Glassdoor LLC es el controlador de datos de nuestros servicios.

- Nuestro representante en la UE para GDPR: Glassdoor Hiring Solutions Ireland Ltd.
- Nuestro representante en el Reino Unido para GDPR: Glassdoor Global Ltd.

Datos personales sometidos a tratamiento y cómo los utilizamos

Para prestar nuestros servicios, procedemos al tratamiento de ciertos datos personales. Los datos personales que recopilamos de ti y sobre ti dependen de cómo interactúas con nuestros servicios.

Política de privacidad de Glassdoor (LATAM) ▾

OPCIONES PARA PROPORCIONAROS DATOS PERSONALES. NO TIENES LA OBLIGACIÓN DE PROPORCIONAROS DATOS PERSONALES. Sin embargo, si no compartes determinados datos con nosotros, es posible que no podamos prestarte nuestros servicios ni responder a tus solicitudes.

Podríamos recopilar datos personales de las siguientes categorías:

Categorías de datos personales	Ejemplos de datos personales de la categoría	Categorías de datos aplicables según el RGPD o la ley estatal de EE. UU.
Actividad de comunicaciones	Comunicaciones a las que te has suscrito o que has recibido, interacciones con dichas comunicaciones (p. ej., leerlas o abrirlas, hacer clic en sus enlaces, etc.), información de servicios descargada, información de la libreta de direcciones, etc.	Información comercial, identificadores personales, información inferida, actividad en Internet, etc.
Datos demográficos	Raza/origen étnico, orientación sexual, discapacidad, rasgo de personalidad dominante (p. ej., introversión/extroversión), religión, estado civil, estado parental,	Datos de categoría especial/información personal confidencial Características de las categorías protegidas por las leyes estatales o federales

	condición de veterano, etc.	
Mensajes directos	Mensajes directos y contenido relacionado	Identificadores
Solicitudes de empleo	Empleos a los que has enviado tu solicitud e interacciones	Datos de categoría especial/información personal confidencial

Política de privacidad de Glassdoor (LATAM) ▼

	datos que aportes durante el proceso de solicitud	
Intereses de empleo y actividad	Preferencias de empleo y actividad de interacción con los empleos (p. ej., buscar o guardar un empleo)	Información inferida, información profesional o de empleo
Ofertas de empleo	Tus ofertas de empleo en los servicios	Información profesional o de empleo
Información del perfil	Nombre, dirección de correo electrónico, currículum, puesto actual/anterior, foto, número de teléfono, nombre de usuario, edad, sexo, experiencia laboral/educativa, redes sociales, idioma, configuración de la cuenta, preferencias de comunicación, etc.	Datos de categoría especial/información personal confidencial Información comercial, información sobre educación, identificadores
Historial de ventas y asistencia	Historial de compras, datos de pago y otras interacciones con asistencia de ventas	Información personal confidencial Información comercial,

		identificadores, actividad en Internet
Información de seguridad e inicio de sesión	Tus eventos de inicio de sesión, cambios de contraseña, cambios de correo electrónico e información de dispositivo (incluida la	Información personal confidencial Geolocalización, identificadores, actividad en Internet, información inferida

Política de privacidad de Glassdoor (LATAM) ▼

Actividad en servicios	Páginas que has visitado, contenido o anuncios con los que has interactuado, búsquedas, grupos que has visitado, información de registro, grabaciones de pantalla, texto introducido, etc.	Actividad en Internet, información inferida
Contenido enviado	Opiniones sobre empresas, informes de sueldos, opiniones sobre beneficios, opiniones sobre entrevistas, fotos, publicaciones, comentarios, documentos, contenido de audio o vídeo, etc. enviados a los servicios	Información de audio, electrónica, visual, térmica, olfativa o similar; información profesional o de empleo
Asistencia al usuario y comentarios	Tus solicitudes de asistencia y los comentarios que nos haces llegar	Información comercial, identificadores

Cómo podríamos usar los datos personales

Publicidad (dentro y fuera de los servicios)

Podríamos usar tus datos personales con fines publicitarios propios o de nuestros clientes (incluidos anuncios de empleos y de visualización), así como para el contenido patrocinado.

- Podríamos usar los datos personales que recopilamos de ti, de nuestras filiales y de terceros para personalizar los anuncios de nuestros servicios, así como los anuncios disponibles en nuestros servicios.
- También podríamos usar los datos que recopilamos a través de nuestros servicios y socios publicitarios externos (incluidas nuestras filiales) para medir la eficacia de los anuncios y reconocer tus dispositivos con el fin de ofrecerte anuncios dentro y fuera de nuestros servicios.
Algunos de nuestros socios publicitarios también pueden permitirnos recopilar datos similares

Política de privacidad de Glassdoor (LATAM)



publicitaria o la de nuestras filiales.

- Los datos personales que comparten los socios publicitarios y filiales, o que recopilamos desde los sitios web y aplicaciones de socios publicitarios y filiales, podrían combinarse con los demás datos que compartes con nosotros y que recibimos, generamos o inferimos de ti, tal como se describe en esta Política.
- Si respondes a anuncios publicados por terceros o envías datos a terceros a través de los servicios, dichos terceros reciben los datos sobre ti con sujeción a sus respectivas políticas de privacidad.

Creación de una cuenta y un perfil

Para acceder a la mayoría de nuestros servicios tendrás que crear una cuenta y facilitar datos personales.

- Con el fin de proporcionarte acceso a las distintas funciones de nuestros servicios, podríamos crear y vincular diferentes cuentas de servicio para ti.
- Si te registras o comienzas a usar nuestros servicios a través de un servicio externo, dicho servicio podría compartir con nosotros tus datos personales, como tu nombre y dirección de correo electrónico. Tú controlas qué datos personales que autorizas a compartir con nosotros a través de tus cuentas de servicios externos.
- Cuando configuras una cuenta en nuestros servicios, creamos para ti un «perfil» de miembro con los datos personales que nos proporcionas. Podríamos actualizar tu perfil con datos obtenidos de terceros o extraídos de tu currículum. También podríamos usar los datos personales que nos proporcionas a través de otros de nuestros servicios.
- Podríamos intentar verificar tu situación o vida laboral por diversos métodos, incluidos servicios o integraciones de terceros. También podríamos usar las indicaciones que pudiéramos recibir de tu empresa actual o anterior.
- Dependiendo de los servicios que uses y de las opciones que elijas en relación con tu anonimato, ciertas partes de tu perfil podrían estar visibles para otros usuarios y para el público

en general. También podríamos permitirte compartir tu perfil con terceros o cambiar su configuración de visibilidad en determinadas circunstancias. En cualquier caso, tu perfil no incluirá públicamente el contenido que hayas enviado a nuestros servicios de forma anónima o pseudoanónima, ni directamente ni a través de enlaces.

Comunicaciones con Glassdoor y sus filiales

Tanto nosotros como nuestras filiales podríamos enviar a nuestros usuarios comunicaciones promocionales y relacionados con los servicios. También podríamos enviar comunicaciones promocionales a usuarios y clientes potenciales para informarles sobre nuestros servicios.

Política de privacidad de Glassdoor (LATAM) ▾

- Para darte de baja de los mensajes de texto, debes responder «STOP» desde el dispositivo en el que recibes los mensajes.
- Para darte de baja de los correos electrónicos, usa el enlace de cancelación de la suscripción o de configuración del correo electrónico incluido en los correos electrónicos que recibas. Si solo cancelas la suscripción a un tipo específico de comunicaciones por correo electrónico (p. ej., a una determinada alerta de empleos), podrías seguir recibiendo otros correos electrónicos. También podríamos ofrecer, a través de nuestros servicios, una función de configuración para gestionar tus preferencias de correo electrónico.
- Para desactivar las notificaciones automáticas, usa los ajustes dentro de la aplicación o la configuración del sistema operativo de tu dispositivo.
- Salvo que decidas eliminar tus cuentas, no puedes cancelar tu suscripción a determinadas comunicaciones necesarias para el uso de nuestros servicios (p. ej., las comunicaciones sobre cambios en esta Política).

Comunicaciones con terceros

En ocasiones, podríamos permitir que nuestros usuarios o clientes inviten a usuarios potenciales a usar nuestros servicios. Por ejemplo, podríamos permitir que estos invitén a usuarios potenciales a unirse a un grupo, a enviar contenido o a crear una cuenta. Para ello, podríamos proceder al tratamiento del contenido de la invitación y de la información de contacto del usuario invitado. Podríamos permitirte sincronizar o cargar una lista de contactos para facilitar estas comunicaciones.

Comunicaciones con otros usuarios

Podríamos ofrecer a los usuarios la posibilidad de comunicarse entre sí. Los usuarios con los que interactúas pueden ver lo que les envías; si envías un mensaje, el destinatario puede leerlo y, posiblemente, compartirlo fuera de nuestros servicios. No compartas nunca más información de la que consideres conveniente.

Datos demográficos

Podríamos permitir que nos proporciones tus datos demográficos. También podrás actualizar o eliminar datos demográficos proporcionados con anterioridad. Si proporcionas tus datos demográficos, los usaremos en todos nuestros servicios, lo que incluye los fines siguientes:

- Proporcionar observaciones sobre las discrepancias salariales (p. ej., para ilustrar las disparidades salariales por sexo y raza/origen étnico).
- Proporcionar un análisis demográfico de los empleos, las empresas y el contenido (p. ej., podríamos usar los datos demográficos para generar informes que destaque qué empresas promueven mejor la diversidad, apoyan a determinados grupos o determinados derechos, o ~~apuestan por minimizar la brecha salarial~~)

Política de privacidad de Glassdoor (LATAM) ▾

proporcionar datos representativos a aquellos usuarios que desean obtener más información sobre diversidad, equidad e inclusión en determinados sectores o empresas).

- Proporcionar funciones de búsqueda y de filtro (p. ej., ofrecer a los usuarios la posibilidad de filtrar el contenido o las empresas según determinadas cualidades de la empresa, o según la experiencia de los empleados y los atributos demográficos. A medida que los usuarios proporcionan datos demográficos, su contenido se puede ir asociando a categorías agregadas, como filtros para todas las etnias de una empresa, sector o grupo determinados. En algunos casos, determinados contenidos podrían etiquetarse directamente con atributos demográficos del usuario).
- Mejorar la divulgación de información sobre diversidad de empresas/empleados a nuestros usuarios y al público en general (p. ej., podríamos permitir que las empresas comparten datos demográficos internos, detalles de sus programas de diversidad y testimonios de sus propios empleados; podríamos ofrecer a usuarios y empleados la posibilidad de participar en debates sobre cuestiones demográficas).
- Personalizar las recomendaciones y los anuncios de ofertas de empleo (p. ej., ayudar a las empresas a mejorar la visibilidad de sus empleos para personas en situación de discapacidad).

Adoptamos precauciones para evitar que tus datos demográficos revelen involuntariamente tu identidad en nuestros servicios. Por ejemplo, si no hay suficiente información enviada por los usuarios, podríamos limitar la visibilidad de ciertos atributos demográficos para asegurarnos de no divulgar involuntariamente información sobre los atributos personales de un determinado usuario que sea suficiente para su identificación. Aunque nos tomamos muy en serio tu anonimato y hacemos todo lo posible por garantizar que los datos demográficos no revelen involuntariamente tu identidad, hay casos en los que podría producirse la identificación de un usuario o la divulgación de datos demográficos.

- Los usuarios tienen total libertad para identificarse en el contenido que envían o en las comunicaciones que mantienen.

- Para dar voz y autoridad a quienes, independientemente de los riesgos de identificación, desean categóricamente que sus opiniones y experiencias se escuchen, podríamos incluir una opción para que los usuarios opten por revelar sus datos demográficos, de una forma y en una medida que pueda provocar la pérdida de su anonimato.
- Aunque hacemos todo lo posible por prever todos los supuestos, no somos perfectos. Las medidas de prevención que adoptamos para proteger tu identidad y el rendimiento tecnológico de nuestro servicio podrían no siempre funcionar según lo esperado cuando entra en juego la compleja realidad de los muchos millones de lugares de trabajo y vidas únicas, de los que tenemos una visibilidad limitada e imperfecta. A medida que vayamos recopilando datos

Política de privacidad de Glassdoor (LATAM) ▾

ningún caso es nuestra intención revelar tu identidad involuntariamente, y adoptamos diversas medidas para asegurar que esto no suceda. Pero, en aras de la transparencia, queremos estar seguros de que eres plenamente consciente del posible riesgo de identificación involuntaria.

Personas mencionadas en el contenido

Permitimos que los usuarios envíen contenido que haga referencia a otros usuarios y al público en general, siempre y cuando dicho contenido respete las normas de nuestra comunidad ([Normas de la comunidad de Glassdoor](#) y [Normas de la comunidad de Fishbowl](#)).

- Permitimos el contenido en el que se menciona a las personas que ocupan los puestos más altos de una empresa y que tienen una amplia influencia en el entorno de trabajo, siempre y cuando el contenido describa el comportamiento o el desempeño de la persona en el trabajo. En esta categoría se incluye a todas aquellas personas que son la imagen visible de la empresa (p. ej., ejecutivos, director ejecutivo, presidente, propietario, fundador, etc.). Consideramos que esta información suele ser representativa de la cultura de una empresa, y que es de carácter informativo para los candidatos a un empleo y para el público en general.
 - No permitimos contenido que incluya comentarios negativos sobre personas que no pertenezcan a esta categoría y que sean susceptibles de ser identificadas.
 - Podríamos permitir contenido en el que se haga mención a atributos demográficos sobre una persona identificable si consideramos que el contenido se usa para describir una situación relativa al lugar de trabajo. Permitiremos los debates genéricos sobre conducta indebida en el lugar de trabajo, lo que incluye la mayoría de los debates sobre actividades ilegales, discriminación y acoso sexual.

Búsqueda y solicitud de empleos

- Cuando busques información en nuestros servicios o en los servicios de nuestras filiales, podríamos usar tus búsquedas y otras actividades dentro y fuera de nuestros servicios (incluidas las actividades realizadas en los servicios de nuestras filiales o tus interacciones con los anuncios) para personalizar tu experiencia y los empleos que te mostramos y recomendamos.

- Podríamos ofrecerte la posibilidad de enviar solicitudes de empleo a través de nuestros servicios. Prestamos este servicio en colaboración con nuestras filiales. Cuando haces clic en un botón «Solicitar» (o similar) para enviar una solicitud, nuestras filiales efectúan el tratamiento de tu solicitud (con sujeción a sus respectivas políticas de privacidad) y la envían a la empresa utilizando la información de contacto más apropiada que figura en nuestros registros.

Envío de contenido e interacciones

Ofrecemos a nuestros usuarios diversas alternativas para enviar contenido e interactuar con él. Recuerda que solo debes enviar aquel contenido que consideres conveniente compartir con otras personas, incluido el público en general

Política de privacidad de Glassdoor (LATAM) ▾

cómo se muestran tus datos personales y tu identidad a otros usuarios, a las empresas y al público en general. El contenido enviado con identificadores anónimos o pseudoanónimos, como el nombre de tu empresa o tu puesto, no se asocia a la parte de tu perfil que es de acceso público.

- Cuando envías contenido conversacional, como una publicación, un comentario o una pregunta, puedes controlar cómo presentarte mediante diferentes opciones de anonimato. Por ejemplo, al usar algunos de nuestros servicios, puedes optar por enviar contenidos con tu nombre de empresa, tu puesto o tu nombre completo.
- Si envías otro contenido (p. ej., opiniones), es posible que se te solicite incluir determinados datos personales para que estén públicamente visibles, como tu empresa, puesto y ubicación.
- En algunos grupos, podríamos permitir que interactúes con otros usuarios:
 - dejando que configures tu perfil para que esté visible para otros miembros del grupo, de forma que puedas interactuar con ellos;
 - dejando que los líderes de un grupo limiten el acceso al grupo y aprueben a los nuevos miembros. Cuando solicitás acceso a un grupo, tu perfil y todas las respuestas a las preguntas de aprobación de los miembros pueden compartirse con los líderes de ese grupo.
- Nos esforzamos por ofrecerte oportunidades de usar nuestros servicios sin renunciar a tu anonimato. Sin embargo, en Glassdoor no podemos garantizar tu anonimato, ya que, dependiendo de tu situación, de las circunstancias y de la información que divulges en tu contenido, así como de los identificadores anónimos o pseudoanónimos que uses, alguien podría identificarte o acotar tu identidad a un grupo reducido de personas (p. ej., a los empleados de un departamento concreto de tu empresa). Debes entender este riesgo antes de enviar contenido a nuestros servicios.
- Podríamos ofrecerte la posibilidad de unirte a conversaciones de audio o vídeo en directo. Se procederá al tratamiento de tu audio o vídeo si decides participar en el debate; de lo contrario, tu

perfil se incluirá en la sección de oyentes del servicio.

- Algunos de los eventos de audio/vídeo alojados en nuestros servicios o a través de ellos se podrían grabar.
- Podrías mostrar información vinculada en línea en nuestros servicios mediante «inserciones». En general, no podemos controlar el modo en que otros servicios externos recopilan datos al mostrarte información directamente a través de estas inserciones. En consecuencia, la información insertada de este modo no se rige por esta Política, sino por las políticas del servicio desde el cual se inserta la información.

Política de privacidad de Glassdoor (LATAM) ▾

Como usamos los datos personales (o uso, en su tratamiento)
Categorías de datos personales recopilados
Fuente de las categorías de datos personales
Con quiénes compartimos los datos personales de las diferentes categorías
Categorías de datos personales «vendidos»³ y «compartidos»⁴
Base legal para el tratamiento de datos personales (según proceda)
Publicidad (dentro y fuera de nuestros servicios)
Actividad de comunicaciones Datos demográficos (solo condición de veterano) Intereses de empleo y actividad Información del perfil Actividad en servicios Información de seguridad e inicio de sesión
Usuarios, filiales, clientes, proveedores de datos externos
Intercambios de anuncios y socios publicitarios Proveedores de análisis y optimización Filiales Proveedores de gestión de relaciones con los clientes y de optimización/transacciones de ventas Proveedores de servicios de tecnologías de la información y de asistencia

<i>Cuando los datos personales se usan para fines de publicidad conductual o focalizada y se comparten con socios publicitarios o servicios de intercambio de anuncios y filiales</i>	Información del perfil, actividad de comunicaciones, intereses de empleo y actividad, información del perfil, actividad en servicios, información de seguridad e inicio de sesión				
<i>Cuando nosotros y nuestras filiales usamos los datos personales</i>	Necesario	<i>Cuando utilizamo</i>	en	<i>onde el uso</i>	Consentim

Política de privacidad de Glassdoor (LATAM) ▾

<i>Servicios para personalizar o focalizar la publicidad dentro o fuera de nuestros servicios</i>	<i>relacionados para la obtención de la</i>
<i>con nuestros intereses legítimos</i>	<i>ofrecer publicidad consentimiento persona</i>

Cuenta y perfil

<i>Información del perfil</i>
<i>Información de seguridad e inicio de sesión</i>

<i>Usuarios, filiales, clientes, proveedores de datos externos</i>
<i>Proveedores de análisis y optimización</i>
<i>Proveedores de servicios de tecnologías y almacenamiento en la nube y proveedores de herramientas y software relacionados</i>
<i>Proveedores de detección del fraude y de seguridad</i>
<i>Proveedores de servicios de tecnologías de la información y de asistencia</i>
<i>Necesario para la celebración de un contrato con la persona</i>

Comunicaciones con Glassdoor y sus filiales
<i>Actividad de comunicaciones</i>
<i>Información del perfil</i>
<i>Historial de ventas y asistencia</i>
<i>Información de seguridad e inicio de sesión</i>

Comunicaciones con usuarios y clientes existentes	Usuarios, filiales, clientes	Comunicaciones con usuarios y clientes potenciales	Usuarios/clientes potenciales, filiales, proveedores de datos externos
Filiales			
Proveedores de análisis y optimización			
Proveedores de servicios de tecnologías y almacenamiento en la nube y proveedores de herramientas y software relacionados			
Proveedores de gestión de relaciones con los clientes y de optimización/transacciones de			

Política de privacidad de Glassdoor (LATAM) ▾

Proveedores de correo electrónico y de provisión de correo electrónico	
Proveedores de servicios de tecnologías de la información y de asistencia	
Proveedores de servicios de marketing y prospección	
<i>Cuando los datos personales se comparten con las filiales con el fin de contactar con usuarios y clientes potenciales</i>	
	Actividad de comunicaciones
	Información del perfil
	Historial de ventas y asistencia

Comunicaciones de servicio con usuarios y clientes existentes, o con clientes potenciales que buscan nuestros servicios	Cuando nosotros o nuestras filiales usamos datos de otros servicios para personalizar nuestros servicios y para la celebración de comunicaciones con clientes potenciales que no busquen un contacto de comunicación de exclusión voluntaria	Comunicaciones con usuarios y clientes existentes, en nuestro territorio, donde se interese requerir el consentimiento legítimo o
Necesario para la realización de mensajes promocionales; para la celebración de comunicaciones con clientes potenciales que no busquen un contacto de comunicación de exclusión voluntaria	Necesario para la realización de mensajes promocionales; para la celebración de comunicaciones con clientes potenciales que no busquen un contacto de comunicación de exclusión voluntaria	Necesario para la realización de mensajes promocionales; para la celebración de comunicaciones con clientes existentes, en nuestro territorio, donde se interese requerir el consentimiento legítimo o

Comunicaciones con terceros
Actividad de comunicaciones
Usuarios, clientes

Proveedores de gestión de relaciones con los clientes y de optimización/transacciones de ventas

Proveedores de correo electrónico y de provisión de correo electrónico

Proveedores de servicios de marketing y prospección

Necesario para la celebración de un contrato con la persona

Comunicaciones con otros usuarios

Política de privacidad de Glassdoor (LATAM)

MENSAJES DIRECTOS

Información de seguridad e inicio de sesión

Contenido enviado

Usuarios, clientes

Proveedores de servicios de tecnologías y almacenamiento en la nube y proveedores de herramientas y software relacionados

Proveedores de correo electrónico y de provisión de correo electrónico

Necesario para la celebración de un contrato con la persona

Moderación de contenido

Contenido enviado

Información del perfil

Actividad en servicios

Información de seguridad e inicio de sesión

Asistencia al usuario y comentarios

Usuarios, clientes, empresas, proveedores de datos externos

Proveedores de servicios de tecnologías y almacenamiento en la nube y proveedores de herramientas y software relacionados

Proveedores de moderación de contenido y asistencia

Proveedores de gestión de relaciones con los clientes y de optimización/transacciones de ventas

Proveedores de servicios de tecnologías de la información y de asistencia

Necesario para la celebración de un contrato con la persona

Gestión de relaciones con los clientes

Información del perfil

Historial de ventas y asistencia

Asistencia al usuario y comentarios

Usuarios, filiales, clientes, proveedores de datos externos

Política de privacidad de Glassdoor (LATAM) ▾

Proveedores de gestión de relaciones con los clientes y de optimización/transacciones de ventas

Proveedores de correo electrónico y de provisión de correo electrónico

Proveedores de servicios de tecnologías de la información y de asistencia

Proveedores de servicios de marketing y prospección

Necesario para la celebración de un contrato con la persona

Datos demográficos

Datos demográficos

Contenido enviado

Usuarios

Proveedores de almacenamiento en la nube y plataformas informáticas y proveedores de herramientas y software relacionados

Consentimiento de la persona

Personas mencionadas en el contenido

Actividad en servicios

Contenido enviado

Usuarios, clientes, proveedores de datos externos

Proveedores de almacenamiento en la nube y plataformas informáticas y proveedores de herramientas y software relacionados

Necesario para los fines relacionados con nuestros intereses legítimos

Búsqueda y solicitud de empleos

Actividad de comunicaciones

Política de privacidad de Glassdoor (LATAM) ▾

Orientas de empleo

Información del perfil

Información de seguridad e inicio de sesión

Actividad en servicios

Usuarios, filiales, clientes, proveedores de datos externos

Filiales

Proveedores de análisis y optimización

Proveedores de servicios de tecnologías y almacenamiento en la nube y proveedores de herramientas y software relacionados

Proveedores de moderación de contenido y asistencia

Proveedores de servicios de tecnologías de la información y de asistencia

Necesario para la celebración de un contrato con la persona

Cuando usamos tu actividad en los servicios de nuestras filiales para personalizar tus resultados de búsqueda y recomendaciones

Necesario para fines relacionados con nuestros intereses legítimos

Envío de contenido

Actividad de comunicaciones

Información de seguridad e inicio de sesión

Actividad en servicios

Contenido enviado

Asistencia al usuario y comentarios

Usuarios, clientes

Proveedores de análisis y optimización
Proveedores de almacenamiento en la nube y plataformas informáticas y proveedores de herramientas y software relacionados
Proveedores de servicios de tecnologías de la información y de asistencia

Necesario para la celebración de un contrato con la persona

Gestión de las relaciones con los usuarios

Política de privacidad de Glassdoor (LATAM) ▾

Información de seguridad e inicio de sesión
Actividad en servicios
Contenido enviado
Asistencia al usuario y comentarios

Usuarios

Proveedores de almacenamiento en la nube y plataformas informáticas y proveedores de herramientas y software relacionados
Proveedores de servicios de tecnologías de la información y de asistencia

Necesario para la celebración de un contrato con la persona

Notas sobre la tabla anterior:

1. Cuando procedamos al tratamiento de tus datos para un fin específico, nosotros, nuestras filiales y nuestros socios también podríamos ampliar el fin del tratamiento a mejorar nuestros respectivos servicios o llevar a cabo estudios e investigaciones.
2. Recurrimos a proveedores de servicios afiliados y no afiliados. Cuando recurrimos a una filial como proveedor de servicios, esta se agrupa en la categoría de proveedores de servicios correspondiente. Cuando compartimos datos con una filial que no actúa en calidad de proveedor de servicios, la clasificamos en la categoría de *filial*.
3. En Glassdoor, nuestra misión es ayudar a personas de todo el mundo a encontrar un empleo y una empresa que les encanten. Una de las formas en que lo hacemos es compartiendo datos con algunas de nuestras filiales que están en consonancia con nuestros objetivos. Nuestras filiales son empresas que son propiedad de la misma sociedad matriz que Glassdoor. Puedes obtener más información sobre nuestras filiales y nuestro compromiso común de privacidad en nuestro [Centro de privacidad](#). En algunas jurisdicciones, este tipo de uso compartido o intercambio de datos podría considerarse una «venta».

4. El «uso compartido» (o «intercambio») de datos, tal como se recoge en la legislación en vigor, también se denomina publicidad conductual o focalizada.
5. En algunas jurisdicciones, estamos obligados a identificar la base legal de nuestras actividades de tratamiento de datos.
 - Cumplimiento de contrato: la mayor parte del tratamiento de datos que realizamos responde al fin de prestar nuestros servicios y es necesario para cumplir los acuerdos formalizados contigo (incluidas nuestras Condiciones de uso y esta Política), o para adoptar las medidas que nos solicites antes de formalizar tales acuerdos.

Política de privacidad de Glassdoor (LATAM) ▾

situaciones en las que creemos que tienes expectativas razonables de que realizaremos un tipo concreto de tratamiento. Solo nos valdremos de esta base legal cuando se haya realizado una evaluación de los intereses legítimos, compensando los intereses y derechos involucrados con la necesidad de tratamiento.

- Consentimiento: en determinadas circunstancias, nos basamos en tu consentimiento para efectuar el tratamiento de tus datos personales. Cuando necesitemos tu consentimiento para recopilar determinados datos personales y efectuar su tratamiento, solicitaremos tu consentimiento en el momento en que proporciones los datos, y el tratamiento solo se llevará a cabo cuando el consentimiento esté asegurado, salvo que exista otra base legal en la que ampararnos. Por ejemplo, dependiendo de la legislación en vigor en tu país, podríamos solicitar tu consentimiento antes de depositar determinados tipos de *cookies* en tu dispositivo.
- Cumplimiento con una obligación legal: en ocasiones, tendremos que proceder al tratamiento de datos personales para cumplir con una obligación legal (p. ej., una ley, una normativa, un procedimiento jurídico o un requerimiento judicial).
- Intereses vitales: en contadas circunstancias, podríamos basarnos en los intereses vitales de nuestros usuarios o del público en general para proteger la vida de alguien.

Otros casos en los que podríamos revelar tus datos

Podríamos revelar datos si creemos, de buena fe, que dicha revelación es necesaria para los siguientes fines:

1. Cumplir con las leyes pertinentes o responder a citaciones, órdenes judiciales o procedimientos jurídicos que se nos notifiquen (aunque nos reservamos el derecho, a nuestra entera discreción, de actuar en nombre de nuestros usuarios y en defensa de su derecho al anonimato cuando creemos que existe una base legítima para hacerlo).
2. Hacer cumplir nuestras Condiciones de uso, esta Política y cualesquiera otros acuerdos formalizados.

3. Evitar daños físicos o pérdidas financieras, o en relación con la investigación de una actividad ilegal, presunta o constatada.
4. Proceder de una forma que consideremos oportuna, y que permita la legislación en vigor, para proteger y defender nuestros derechos o nuestra propiedad, los de los usuarios de nuestros servicios o los de terceros.
5. Actuar según permita la legislación en vigor para cumplir con los requisitos aplicables en materia de seguridad nacional y otras cuestiones.

Tamhién podríamos revelar datos personales en caso de reorganización o venta de nuestra

Política de privacidad de Glassdoor (LATAM)

~~aceptación compromisos formulados en esta Política y el cumplimiento de la legislación en vigor.~~

Política de cookies y opciones de anuncios

Las *cookies* son pequeños fragmentos de datos que se almacenan en tus dispositivos cuando visitas una página. Podríamos usar *cookies*, balizas web, identificadores móviles y tecnologías similares (en adelante y en conjunto, «**cookies**») para reconocerte, mejorar tu experiencia de usuario, entender el uso que haces de nuestros servicios y mostrarte publicidad pertinente. La provisión de tus datos mediante *cookies* es voluntaria; salvo en el caso de las *cookies* que depositamos en tu dispositivo, pues son necesarias para el funcionamiento de nuestros servicios.

- Las *cookies* también podrían depositarlas otros sitios web o servicios que proporcionen información sobre la página que estás visitando.
- Una vez que te registras en los servicios, podríamos conectar los datos que recopilamos de las *cookies* depositadas por nosotros y nuestros socios con otros datos recibidos de ti.
- En nuestros servicios, utilizamos dos tipos de *cookies*: *cookies* de sesión y *cookies* persistentes. Las *cookies* de sesión son *cookies* temporales que permanecen en tu dispositivo hasta que abandonas los servicios. Las *cookies* persistentes se conservan en tu dispositivo durante mucho más tiempo, hasta que las eliminas de forma manual (el tiempo que una *cookie* permanece depende de su vida útil y de la configuración del navegador).
- Las *cookies* pueden transmitir información sobre ti y el uso que haces de los servicios, como el tipo de navegador, las preferencias de búsqueda, los puestos, los datos relacionados con anuncios que se te han mostrado o en los que has hecho clic, y la fecha y hora de uso. Las *cookies* también podrían permitirnos a nosotros y a nuestros proveedores de servicios recopilar datos sobre el uso que hagas de nuestros servicios, lo que incluye el texto que introduzcas, grabaciones de pantalla de tus movimientos de ratón y otras interacciones que tengan lugar mientras navegas por nuestros servicios y haces uso de ellos, incluso si no tienes una cuenta o un perfil.
- Utilizamos cuatro tipos de *cookies*: estrictamente necesarias, funcionales, analíticas y de focalización. Para consultar a qué categoría pertenece cada *cookie*, utiliza la herramienta de

configuración de *cookies* que figura en el pie de página o en la sección de configuración de nuestros sitios web.

- A continuación se muestran algunos ejemplos de cómo usamos las *cookies*.

Fin	Explicación
Autenticación	Usamos <i>cookies</i> para determinar si has iniciado o no sesión en la plataforma, así como para mantener tu sesión abierta.

Política de privacidad de Glassdoor (LATAM) ▾

	diferentes páginas.
Seguridad	Usamos <i>cookies</i> para habilitar y ofrecer funciones de seguridad, prevenir el fraude y proteger tus datos frente a accesos no autorizados.
Preferencias y funciones	Usamos <i>cookies</i> para poder ofrecerte ciertas funciones y contenido personalizado (p. ej., para mostrarte tu actividad de búsqueda reciente).
Publicidad	Usamos <i>cookies</i> para ofrecer, evaluar y mejorar la publicidad; por ejemplo, utilizando datos sobre ti para ofrecerte publicidad pertinente, tanto dentro como fuera de los servicios. Nuestros socios publicitarios podrían usar una <i>cookie</i> para determinar si ya te han mostrado un anuncio o cuál fue su rendimiento, o para proporcionarnos datos sobre tu interacción con dicho anuncio.
Análisis y rendimiento	Usamos <i>cookies</i> para analizar el uso que hacen de los servicios los usuarios que visitan el sitio, así como para supervisar el rendimiento del sitio. Estas <i>cookies</i> nos ayudan a identificar y solucionar errores, a comprender y mejorar los servicios, a investigar y probar distintas funciones, y a

supervisar cómo llegan hasta nosotros los usuarios que visitan nuestros sitios.

Cookies de focalización

- Podríamos colaborar con terceros (incluidas nuestras filiales) para proporcionarte publicidad personalizada y no personalizada (en adelante y en conjunto, nuestros «**socios publicitarios**»).
- Podríamos usar cookies (tanto dentro como fuera de nuestros servicios), incluidos datos de nuestros socios publicitarios, para poder ofrecerte anuncios.

Política de privacidad de Glassdoor (LATAM)

Las cookies depositadas en tu dispositivo con el fin de mejorar tu experiencia de la publicidad y de rastrear el tráfico a nuestros servicios en general. Es posible que también hayamos implementado Google Analytics Demographics and Interest Reporting, que categoriza los datos de cookies para que nosotros y nuestros socios publicitarios podamos ofrecer anuncios que te resulten más pertinentes y útiles en nuestros servicios y en varios sitios web de Internet. Además, una cookie en algunos de los sitios de nuestras filiales, socios o clientes de empresas podría proporcionarnos —a nosotros o a nuestras filiales— datos agregados sobre el número de solicitudes enviadas por los usuarios de nuestros servicios a tales sitios.

Consentimiento y exclusión de las cookies

Tal y como describimos en nuestro *banner* sobre cookies (en el caso de nuestros usuarios que se encuentren en jurisdicciones en las que mostramos un *banner* sobre cookies) y en nuestra herramienta de configuración de cookies (situada en el pie de página o en la sección de configuración de los sitios web de nuestros servicios), usamos cookies estrictamente necesarias para prestar los servicios que utilizas, por lo que no puedes optar por excluirlas voluntariamente de nuestros servicios.

- Si usas nuestra herramienta de configuración de cookies, puedes rechazar todas las cookies excepto las estrictamente necesarias, o excluir voluntariamente determinadas categorías de cookies en cualquier momento (tal como se describe arriba y en la herramienta). También puedes desactivar la colocación de algunas cookies (pero no de todas); para ello, debes configurar tu navegador para que rechace las cookies, aunque esto podría empeorar tu experiencia de uso. Además, puedes controlar, gestionar o eliminar las cookies desde la configuración de tu navegador. Tienes a tu disposición un recurso útil para obtener información sobre cómo eliminar y controlar las cookies en Aboutcookies.org.
- Si habilitas los datos de localización en la versión para móvil de nuestros servicios (incluida cualquier versión instalada como aplicación), podríamos usar tus datos de localización para ofrecerte anuncios geolocalizados de empresas y otros anunciantes que estén cerca de ti. También podríamos deducir tu ubicación genérica basándonos en tu dirección IP. Puedes desactivar los servicios de localización en cualquier momento desde la configuración de tu dispositivo.

- En algunos de nuestros servicios, podríamos responder a señales de tipo «no rastrear» y a configuraciones o mecanismos similares.

También puedes usar herramientas de terceros para gestionar las cookies de terceros que pueden usar nuestros socios publicitarios.

- En general, podrás solicitar tu exclusión voluntaria de determinadas cookies de terceros y del uso de cookies en redes publicitarias o de publicidad focalizada visitando los enlaces siguientes: [Network Advertising Initiative](#); [Digital Advertising Alliance](#); [European Interactive Digital Advertising Alliance](#) (para usuarios de la UE); [Digital Advertising Alliance of Canada](#) (para

Política de privacidad de Glassdoor (LATAM) ▾

- Para solicitar tu exclusión voluntaria del seguimiento que realizan los servicios de Google Analytics y Google Analytics Demographics and Interest Reporting, visita la [Configuración de Google Ads](#) o descarga el [Complemento de inhabilitación para navegadores de Google Analytics](#).
- Nota: Si los anuncios u otras funciones de nuestros servicios se ofrecen a través de terceros, estos últimos depositan y utilizan sus propias cookies, que estarán sujetas a sus respectivos avisos y políticas de privacidad. No podemos acceder a estas cookies ni tenemos control sobre ellas.

Transferencias internacionales

Los datos que procesamos se alojan y controlan, y Glassdoor presta los servicios, incluso, cuando proceda, fuera del Espacio Económico Europeo (EEE), Suiza y Reino Unido, incluso en los Estados Unidos. Tus datos personales pueden transferirse a entidades de todo el mundo, incluidas las empresas afiliadas a Glassdoor y nuestros proveedores de servicios, o estos pueden acceder a ellos para realizar actividades de procesamiento como las descritas en esta Política. Glassdoor cumple con las leyes sobre la transferencia de datos personales entre países para garantizar la protección de tus datos, estén donde estén.

- Las transferencias que realiza Glassdoor de datos personales recopilados en el Espacio Económico Europeo, el Reino Unido y Suiza se rigen por las decisiones de idoneidad de la Comisión Europea o del Comisionado de Información del Reino Unido sobre ciertos países, según corresponda, o bien por el Marco de Privacidad de datos de la UE-EE. UU., de Suiza-EE. UU. o su Extensión al Reino Unido, las [Cláusulas contractuales tipo](#) o los [Acuerdos o apéndices internacionales de transferencia de datos de Reino Unido](#).
- Glassdoor cumple con el Marco de Privacidad de Datos de la UE-EE. UU. (DPF UE-EE. UU.) y con la Extensión del Reino Unido al DPF UE-EE. UU., y el Marco de Privacidad de Datos de Suiza-EE. UU. (DPF Suiza-EE. UU.), según establece el Departamento de Comercio de EE. UU. Hemos certificado ante el Departamento de Comercio de EE. UU. que Glassdoor cumple con los Principios del Marco de Privacidad de Datos de la UE-EE. UU. (Principios DPF UE-EE. UU.) con respecto al tratamiento de datos personales recibidos de la Unión Europea y el Reino Unido con

sujeción al DPF UE-EE. UU. y la Extensión del Reino Unido al DPF UE-EE. UU. Asimismo, hemos certificado ante el Departamento de Comercio de EE. UU. que Glassdoor se adhiere a los Principios del Marco de Privacidad de Datos de Suiza-EE. UU. (Principios DPF de Suiza-EE. UU.) con respecto al tratamiento de datos personales recibidos de Suiza con sujeción al DPF de Suiza-EE. UU. En caso de discrepancia entre los términos de esta Política y los Principios DPF de la UE-EE. UU. o los Principios DPF de Suiza-EE. UU., prevalecerán los Principios. Para obtener más información sobre el programa del Marco de Privacidad de Datos (DPF) y consultar nuestra certificación, visita <https://www.dataprivacyframework.gov/>

- Como participante actual, estamos obligados a divulgar la siguiente información:

Política de privacidad de Glassdoor (LATAM)

de servicios incurren en cualquier tratamiento de dichos datos personales que contravenga los Principios, salvo que demuestre no ser responsable de los sucesos que originan el daño.

- Con respecto a los datos personales recibidos o transferidos en virtud de los Marcos de Privacidad de Datos, Glassdoor está sujeta a las facultades de ejecución normativa de la Comisión Federal del Comercio de EE. UU. En ciertas situaciones, es probable que Glassdoor deba divulgar datos personales en respuesta a solicitudes legítimas de autoridades públicas, lo que incluye solicitudes destinadas al cumplimiento de exigencias en materia de seguridad nacional o a la aplicación de la ley.
- Si tienes cualquier duda o inquietud sobre la privacidad o el uso de los datos en relación con nuestra participación en el Marco de Privacidad de Datos que no hayamos resuelto satisfactoriamente, ponte en contacto con nuestro proveedor externo de resolución de disputas en EE. UU., en feedback-form.truste.com/watchdog/request. También podrías tener derecho a [solicitar un arbitraje vinculante](#).

Información complementaria sobre nuestras prácticas de datos

Datos anónimos, agregados y «desidentificados»

Podríamos anonimizar, agregar o desidentificar tus datos y, posteriormente, usar o divulgar dichos datos con el fin de investigar, de mejorar nuestros servicios o de perseguir cualquier otro fin comercial autorizado según la legislación en vigor, siempre y cuando hayamos implementado medidas de protección técnica y procesos comerciales diseñados para evitar la reidentificación o la divulgación involuntaria de datos anonimizados, agregados o desidentificados.

Toma de decisiones automatizada

No usamos algoritmos ni perfiles para tomar ninguna decisión que pueda tener consecuencias jurídicas significativas para ti sin la oportunidad de una revisión humana.

Periodo de conservación de tus datos personales

Conservamos tus datos personales solo mientras los necesitamos para prestarte u ofrecerte nuestros servicios y cumplir con los fines descritos en esta Política. Este es también el caso de cualquier entidad con la que compartamos tus datos personales y que lleve a cabo servicios en

nuestro nombre. Los períodos de conservación de datos pueden variar de manera significativa en función del tipo de datos y de cómo se usen. Nuestros períodos de conservación se basan en criterios que incluyen los períodos de conservación exigidos por ley, los litigios pendientes o potenciales, nuestros derechos de propiedad intelectual o de titularidad, los requisitos contractuales, las directrices o necesidades operativas, el tiempo previsto de uso de nuestros servicios por parte de los usuarios y el archivo histórico. Cuando ya no tengamos que usar tus datos personales y no sea necesario que los conservemos para cumplir con nuestras obligaciones legales o normativas, resolver disputas y hacer cumplir nuestros acuerdos, los eliminaremos de nuestros sistemas, o procederemos a su anonimización, agregación o desidentificación, para no poder identificarte.

Política de privacidad de Glassdoor (LATAM) ▾

Para acceder a nuestros servicios o hacer uso de ellos, debes haber cumplido los 18 años (o la edad en que esté establecida la mayoría de edad en tu jurisdicción, si esta es mayor); de lo contrario, no podrás usar los servicios. Si tuvieras conocimiento de que un menor nos ha proporcionado datos personales sin consentimiento parental, te rogamos que te pongas en contacto con nosotros. Si tuviéramos conocimiento de que un menor nos ha proporcionado datos personales sin consentimiento parental, procederemos a eliminar dichos datos y a cancelar la cuenta del menor en cuestión (salvo que estemos obligados a conservar la totalidad o parte de los datos por motivos de cumplimiento normativo). Por lo tanto, no «vendemos» ni «compartimos» (según la definición recogida en la legislación en vigor) datos pertenecientes a menores.

Protecciones de seguridad

Adoptamos una serie de medidas físicas, electrónicas y administrativas para proteger los datos que recopilamos en línea. A pesar de ello, ninguna empresa está completamente exenta de los riesgos de seguridad, por lo que no podemos formular garantías en relación con ninguna parte de nuestros servicios. Eres responsable de mantener en secreto tu nombre de usuario y contraseña. Una vez que te hayas registrado en nuestro servicio, nunca te solicitaremos tu contraseña. Crea una contraseña exclusiva para tu cuenta y no la uses para ningún otro servicio web o aplicación. No compartas tu contraseña con nadie.

Control de tus datos personales

Si quieres acceder a tus datos o descargarlos, suprimirlos, rectificarlos o actualizarlos, hacer preguntas sobre ellos o revocar el correspondiente consentimiento, puedes enviar una solicitud a través de [nuestro sistema de autoservicio automatizado](#). Una vez enviada la solicitud, recibirás un correo electrónico con un enlace para verificar tu identidad con la dirección de correo electrónico que tengas registrada con nosotros.

- Contenido de usuario: para saber cómo modificar/eliminar tu contenido de usuario en los servicios de la marca Glassdoor, consulta nuestras [Preguntas frecuentes](#). Si deseas eliminar contenido individual en los servicios de la marca Fishbowl, ponte en contacto con nosotros utilizando el método de contacto que se indica al final de esta Política.

- También puedes actualizar la información de tu cuenta desde la página de configuración de la aplicación o de la experiencia web. Si tienes problemas, usa el formulario que incluimos arriba para ponerte en contacto con nosotros.
- En algunos de nuestros servicios, puedes desactivar tu cuenta desde la propia aplicación o desde la página de configuración de la experiencia web.
- Comunicaciones:
 - Para darte de baja de los mensajes de texto, debes responder «STOP» desde el dispositivo en el que recibes los mensajes

Política de privacidad de Glassdoor (LATAM) ▾

enlace de cancelación de la suscripción o de configuración del correo electrónico que se incluye en los correos electrónicos que recibes. Si solo cancelas la suscripción a un tipo específico de comunicaciones por correo electrónico (p. ej., a una determinada alerta de empleos), podrías seguir recibiendo otros correos electrónicos. También podríamos ofrecer, a través de nuestros servicios, una función de configuración para gestionar tus preferencias de correo electrónico.

- Para desactivar las notificaciones automáticas, usa los ajustes dentro de la aplicación o la configuración del sistema operativo de tu dispositivo.
- Salvo que decidas eliminar tus cuentas, no puedes cancelar tu suscripción a determinadas comunicaciones necesarias para el uso de nuestros servicios (p. ej., las comunicaciones sobre cambios en esta Política).
- Para solicitar que no «vendamos» ni «compartamos» tus datos (según la definición recogida en la legislación en vigor), utiliza nuestro mecanismo de exclusión voluntaria. También respondemos a las señales de la iniciativa GPC (*Global Privacy Control*) que recibimos desde los dominios de la marca Glassdoor. Puesto que tus datos no se venden ni se comparten a través de dominios que no son de la marca Glassdoor, nuestros otros dominios actualmente no responden a las señales GPC, aunque puedes seguir usando el mecanismo de exclusión voluntaria mencionado anteriormente.
- Los agentes autorizados pueden usar los mismos procesos que hemos descrito con anterioridad al realizar una solicitud en nombre de un usuario; aun así, exigiremos que el usuario autentique su solicitud.
- Glassdoor no discrimina a ningún usuario por ejercer sus derechos de privacidad.
- Si no estás conforme con nuestra respuesta a tu solicitud, usa la información de contacto que incluimos al final de esta Política para recurrirla. Seguiremos los mismos procesos y políticas que en la solicitud inicial, lo que incluye verificar tu identidad y la naturaleza de tu solicitud. En algunas jurisdicciones, también podrías tener derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de control pertinente o ante un tribunal de jurisdicción competente.

Los datos relativos a las solicitudes de privacidad recibidas por Glassdoor durante el último año se pueden consultar [aquí](#).

Actualizaciones de nuestra Política de privacidad

Podríamos revisar esta Política ocasionalmente mediante la publicación de una versión actualizada. Si realizamos algún cambio que creamos que disminuye tus derechos o amplía tus responsabilidades de forma sustancial, te lo notificaremos por correo electrónico (a la dirección registrada en tu cuenta) o mediante un aviso publicado en nuestros servicios, o incorporado mediante enlace, antes de que el cambio entre en vigor. También podríamos notificar cambios en otras circunstancias. Te recomendamos que consultes esta página regularmente para conocer la

[Política de privacidad de Glassdoor \(LATAM\)](#) ▾

decides no aceptar la Política actualizada una vez que entre en vigor, no podrás seguir usando nuestros servicios.

Contacto

Para realizar cualquier consulta de rutina, usa los datos de contacto que se indican a continuación.

- Para consultas relacionadas con el servicio: póngase en contacto con nosotros [aquí](#).
- Los investigadores de seguridad pueden obtener más información sobre nuestro programa público de recompensas por detección de errores [aquí](#).

Puedes ponerte en contacto con nuestro delegado de Protección de Datos (DPO) en DPO @ glassdoor.com. Este correo electrónico está reservado únicamente a consultas relacionadas con esta Política y con nuestras actividades de tratamiento de datos.



Política de privacidad de Glassdoor (LATAM)

Fecha de revisión: 29 de septiembre de 2025 ([versión anterior](#))

Glassdoor LLC (en adelante, «Glassdoor») es el proveedor de los servicios de [Glassdoor.com](#) y [Fishbowlapp.com](#). Esta política de privacidad (en adelante, la «Política») se aplica a los datos personales procesados por Glassdoor a la hora de prestar estos servicios, así como nuestras aplicaciones, anuncios, comunicaciones y otro contenido en el que incluimos enlaces a esta Política (en conjunto, los «servicios»). Los servicios cubiertos por esta política son los siguientes:

- [Glassdoor.com](#)

- [Fishbowlapp.com](#)

Todo término no definido en esta Política tiene el significado establecido en nuestras [Condiciones de uso](#). Tal y como se utiliza en esta Política, la palabra “incluidos” significa “incluidos, entre otros”. Las empresas asociadas de Glassdoor incluyen a Indeed e Indeed Flex. Puedes obtener más información sobre nuestras empresas asociadas y sobre nuestro compromiso común de privacidad en nuestro [Centro de privacidad](#).

Controlador de datos

Glassdoor LLC es el controlador de datos de nuestros servicios.

Política de privacidad de Glassdoor (LATAM) ▾

- Nuestro representante en el Reino Unido para GDPR: Glassdoor Global Ltd.

Datos personales que procesamos y cómo los utilizamos

Procesamos datos personales para prestar nuestros servicios. Los datos personales que recopilamos de ti y sobre ti dependerán de la forma en que interactúes con nuestros servicios. Además, cada tanto cambiamos nuestros servicios, por lo que también pueden modificarse las opciones para proporcionarnos datos personales. No tienes la obligación de proporcionarnos datos personales. Sin embargo, si no compartes determinados datos con nosotros, es posible que no podamos prestarte nuestros servicios ni responder a tus solicitudes.

Podemos recopilar las siguientes categorías de datos personales

Categorías de datos personales	Ejemplos de datos personales en la categoría	Categorías de datos aplicables según el RGPD y la ley estatal de EE. UU.
Actividad de mensajes	Mensajes a los que te has suscrito o que has recibido, interacciones con los mensajes (por ejemplo, leer/abrir mensajes, hacer clic en enlaces), información de servicios descargada, información de la agenda, etc.	Información comercial, identificadores personales, inferencias, actividad en Internet, etc.
	Raza/origen étnico, orientación sexual,	Datos de categoría especial/información

Datos demográficos	discapacidad, rasgo de personalidad principal (p. ej., introversión/extroversión), religión, estado civil, estado parental, condición de veterano, etc.	personal confidencial Características de las clasificaciones protegidas según las leyes estatales o federales

Política de privacidad de Glassdoor (LATAM) ▼

Solicitudes de empleo	Empleos a los que has enviado tu solicitud y las interacciones asociadas, incluidos los currículum vitae y otros datos que proporcionas durante el proceso de solicitud	Datos de categoría especial/información personal confidencial Información profesional o relacionada con el empleo
Intereses y actividades laborales	Preferencias laborales y tu actividad con respecto a los empleos (p. ej., buscar o guardar un trabajo)	Inferencias, información profesional o relacionada con el empleo
Publicaciones de empleos	Tus publicaciones de empleos en los servicios	Información profesional o relacionada con el empleo
Información de perfil	Nombre, dirección de correo electrónico, curriculum vitae, cargo actual/anterior, foto, número de teléfono, nombre de usuario, edad, sexo, experiencia laboral/educativa, redes sociales, idioma, configuración de la	Datos de categoría especial/información personal confidencial Información comercial, información de educación, identificadores

	cuenta, preferencias de comunicación, etc.	
Antecedentes de ventas y soporte	Historial de compras, detalles de pago y otras interacciones con soporte de ventas	Información personal confidencial Información comercial, identificadores, actividad en Internet

Política de privacidad de Glassdoor (LATAM) ▼

Información de inicio de sesión y seguridad	cambios de correo electrónico e información del dispositivo (incluida la dirección IP y la ubicación aproximada inferida asociada)	Geolocalización, identificadores, actividad en Internet, inferencias
Actividad de servicios	Páginas que viste, contenido o anuncios con los que interactuaste, búsquedas, grupos que visitaste, información de registro, grabaciones de pantalla, texto ingresado, etc.	Actividad en Internet, inferencias
Contenido enviado	Evaluaciones de empleadores, informes de sueldos, evaluaciones de prestaciones, evaluaciones de entrevistas, fotos, publicaciones, comentarios, documentos, audio, video, etc. enviados a los servicios	Información de audio, electrónica, visual, térmica, olfativa o similar; información profesional o relacionada con el empleo
Asistencia al usuario y retroalimentación	Tus solicitudes de asistencia y la	Información comercial, identificadores

retroalimentación que
nos proporcionas

Cómo podemos usar los datos personales

Publicidad (dentro y fuera de los servicios)

Podemos utilizar tus datos personales para hacer posible nuestra publicidad, la publicidad de nuestros clientes (incluidos los anuncios de empleos y de visualización) y el contenido patrocinado.

Política de privacidad de Glassdoor (LATAM)



servicios.

- También podemos usar los datos que recopilamos mediante nuestros servicios y socios publicitarios externos (incluidas las filiales) para medir la eficacia de los anuncios y reconocer tus dispositivos con el fin de ofrecerte anuncios dentro y fuera de nuestros servicios. Algunos de nuestros socios publicitarios también pueden permitirnos recopilar datos similares directamente desde su sitio web o aplicación mediante la integración de nuestra tecnología publicitaria o la de nuestras filiales.
- Los datos personales que comparten los socios publicitarios y filiales o que recopilamos desde los sitios web y las aplicaciones de los socios publicitarios y las filiales pueden combinarse con los demás datos que compartes con nosotros y que recibimos, generamos o inferimos de ti, tal como se describe en esta Política.
- Si respondes a anuncios publicados por terceros o envías datos a terceros mediante los servicios, estos terceros reciben datos sobre ti con sujeción a sus respectivas políticas de privacidad.

Cómo crear una cuenta y un perfil

Tendrás que crear una cuenta y facilitar tus datos personales para acceder a la mayoría de nuestros servicios.

- Con el fin de proporcionarte acceso a funciones mediante nuestros servicios, podemos crear y vincular diferentes cuentas de servicio para ti.
- Si te registras o comienzas a usar nuestros servicios a través de un servicio externo, dicho servicio puede compartir tus datos personales con nosotros, como tu nombre y dirección de correo electrónico. Tú controlas los datos personales que autorizas a compartir con nosotros mediante tus cuentas de servicio de terceros.
- Cuando configuras una cuenta en nuestros servicios, creamos un “perfil” para ti que incluye los datos personales que proporcionas. Podemos actualizar tu perfil con datos que obtenemos de

terceros o que extraemos de tu currículum. También podemos usar los datos personales que nos proporcionas mediante nuestros otros servicios.

- Podemos intentar verificar tu historial o situación laboral mediante diversos métodos, incluidas las integraciones o los servicios de terceros. También podemos usar las indicaciones que pudiéramos recibir de tu empleador actual o anterior.
- Otros usuarios y el público general pueden ver algunas partes de tu perfil, según los servicios que uses y las opciones que elijas en relación con tu anonimato. También podemos dejarte compartir tu perfil con terceros o cambiar su configuración de visibilidad en determinadas circunstancias. Sin embargo, tu perfil no incluirá públicamente tu contenido enviado de forma

Política de privacidad de Glassdoor (LATAM) ▾

Mensajes con las filiales de Glassdoor

Nosotros y nuestras filiales podemos enviar mensajes promocionales y relacionados con el servicio a nuestros usuarios. También podemos enviar mensajes promocionales a posibles usuarios y clientes para informarles sobre nuestros servicios.

- Estos mensajes pueden ser por correo electrónico, mensajes de texto, llamadas, notificaciones automáticas, mensajes directos o de otro tipo.
 - Para dejar de recibir mensajes de texto, debes responder "STOP" desde el dispositivo en que recibes los mensajes.
 - Para darte de baja de los correos electrónicos, usa el enlace de cancelación de la suscripción o de configuración del correo electrónico que recibas. Si cancelas la suscripción solo de un tipo específico de mensaje por correo electrónico (por ejemplo, una alerta de empleo en particular), puedes seguir recibiendo otros correos electrónicos. También podemos ofrecer una función de configuración mediante nuestros servicios para cambiar tus preferencias de correo electrónico.
 - Para desactivar las notificaciones automáticas, usa los ajustes de la aplicación o del sistema operativo de tu dispositivo.
- A menos que decidas eliminar tus cuentas, no puedes cancelar la suscripción de algunos mensajes necesarios para el uso de nuestros servicios (por ejemplo, mensajes sobre cambios en esta Política).

Mensajes con terceros o iniciados por ellos

Podemos dejar que los usuarios o clientes inviten a posibles usuarios a nuestros servicios. Por ejemplo, podemos permitir que inviten a posibles usuarios a unirse a un grupo, a enviar contenidos o a crear una cuenta. Para ello, podemos procesar el contenido de la invitación y la información de contacto del invitado. Podemos dejarte sincronizar o cargar una lista de contactos para facilitar estos mensajes.

Mensajes con otros usuarios

Podemos ofrecer a los usuarios la posibilidad de comunicarse entre sí. Los usuarios con los que interactúas pueden ver lo que les envías; si envías un mensaje, el destinatario puede leerlo y, posiblemente, compartirlo fuera de nuestros servicios. No compartas nunca más información de la que consideres conveniente.

Datos demográficos

Podemos dejar que nos proporciones tus datos demográficos. También puedes actualizar o eliminar los datos demográficos suministrados con anterioridad. Si proporcionas tus datos

~~demográficos, los usaremos en todos nuestros servicios, incluso para lo siguiente:~~

Política de privacidad de Glassdoor (LATAM) ▼

~~Proporcionar percepciones sobre las desigualdades salariales (por ejemplo, mostrando disparidades salariales por sexo y raza/origen étnico).~~

- Proporcionar un análisis basado en los datos demográficos de los empleos, las empresas y el contenido (p. ej., podemos usar los datos demográficos para generar informes que destaqueen los empleadores que mejor acogen la diversidad, apoyan a grupos o derechos específicos, o minimizan las diferencias salariales).
- Proporcionar métricas y calificaciones de diversidad, equidad e inclusión (p. ej., brindar información estratégica a usuarios que quieren obtener más información sobre diversidad, equidad e inclusión con respecto a industrias o empresas específicas).
- Proporcionar funciones de búsqueda y filtrado (p. ej., ofrecer a los usuarios la posibilidad de filtrar contenidos o empresas según determinadas cualidades del empleador o experiencias de los empleados y atributos demográficos. Como los usuarios proporcionan datos demográficos, su contenido puede estar asociado a categorías agregadas, como filtros para todas las etnias de una empresa, sector o grupo en particular. En algunos casos, determinados contenidos pueden etiquetarse directamente con atributos demográficos del usuario).
- Mejorar las divulgaciones de diversidad de empleadores/empleados a nuestros usuarios y el público general (p. ej., podemos dejar que los empleadores comparten datos demográficos internos, detalles del programa de diversidad y testimonios de sus propios empleados; podemos brindar oportunidades para que usuarios y empleados participen en debates relacionados con temas demográficos).
- Personalizar las recomendaciones y los anuncios de ofertas de empleo.

Tomamos precauciones para evitar que tus datos demográficos revelen inadvertidamente tu identidad en nuestros servicios. Por ejemplo, si no hay una cantidad suficiente de envíos de usuarios, podemos limitar la visibilidad de ciertos atributos demográficos para asegurarnos de no divulgar inadvertidamente información suficiente sobre los atributos personales de un usuario en particular a fin de evitar que sean identificables. Aunque nos tomamos muy en serio tu anonimato y hacemos todo lo posible para garantizar que los datos demográficos no divulguen

inadvertidamente tu identidad, hay casos en los que puede producirse la identificación del usuario o la divulgación de datos demográficos.

- Los usuarios pueden identificarse a sí mismos en el contenido que presentan o en los mensajes que envían.
- Con el fin de dar voz y autoridad a quienes, independientemente de los riesgos de identificación, desean categóricamente que sus opiniones y experiencias se escuchen, podemos proporcionar una opción para que los usuarios opten por revelar sus datos demográficos de una manera y en una medida que puede provocar la pérdida de su anonimato.

Política de privacidad de Glassdoor (LATAM) ▾

nuestro servicio pueden no funcionar siempre como pretendemos cuando se combinan con las complejas realidades de muchos millones de lugares de trabajo y vidas únicas de las que tenemos una visibilidad limitada e imperfecta. A medida que recopilamos más datos personales sobre nuestros usuarios que se mostrarán al público, puede haber casos en los que los mecanismos que hemos diseñado para proteger tu anonimato no sean perfectos. Nunca es nuestra intención que tu identidad se divulgue inadvertidamente, y tomamos varias medidas para asegurar que esto no suceda. Pero, en aras de la transparencia, queremos estar seguros de que eres plenamente consciente del posible riesgo de identificación involuntaria.

Personas destacadas en el contenido

Dejamos que los usuarios envíen contenido que haga referencia a otros usuarios y al público general, siempre que dicho contenido cumpla con nuestras Normas de la comunidad (las [Normas de la comunidad de Glassdoor](#) y las [Normas de la comunidad de Fishbowl](#) [página en inglés]).

- Permitimos la publicación de contenido que mencione a las personas que ocupan los puestos más altos de una empresa y que tienen una amplia influencia en el entorno de trabajo, siempre que el contenido describa el comportamiento o el desempeño de la persona en el trabajo. Entre las personas de esta categoría, se incluyen a aquellas que son la figura pública de la empresa (por ejemplo, los cargos directivos, el director ejecutivo, el presidente, el propietario, el fundador). Consideramos que esta información suele representar la cultura de una empresa y puede tener carácter informativo para los candidatos a un empleo y el público general.
 - No permitimos contenido que incluya comentarios negativos sobre personas identificables fuera de este grupo.
- Podemos permitir el contenido que menciona atributos demográficos sobre una persona identificable si consideramos que el contenido se usa para describir una situación de trabajo. Se permiten debates generales sobre mala conducta en el lugar de trabajo, incluidas la mayoría de los debates sobre actividades ilegales, discriminación y acoso sexual.

Cómo investigar y postularse a empleos

- Cuando buscas información en nuestros servicios o en los servicios de nuestras filiales, podemos usar tus búsquedas y otras actividades dentro y fuera de nuestros servicios (incluidas las actividades realizadas en los servicios de nuestras filiales o tus interacciones con los anuncios) para personalizar tu experiencia y los empleos que te mostramos y recomendamos.
- Podemos darte la posibilidad de enviar solicitudes de empleo mediante nuestros servicios. Trabajamos con nuestras filiales para prestar este servicio. Cuando haces clic en el botón "Postularse" (o uno similar) para enviar una solicitud, nuestras filiales procesan tu solicitud (con sujeción a sus respectivas políticas de privacidad) y la envían a la información de contacto más adecuada que nosotros o nuestras filiales tenemos registrada de ese empleador.

Política de privacidad de Glassdoor (LATAM) ▾

Ofrecemos a nuestros usuarios distintas formas de enviar el contenido e interactuar con él. Solo debes enviar a los servicios los contenidos que consideres conveniente compartir con otras personas, incluido el público general.

- Según los servicios que uses, podemos ofrecerte diferentes opciones para controlar cómo se representan tus datos personales y tu identidad ante otros usuarios, empleadores y el público general. El contenido enviado con identificadores anónimos o semianónimos, como el nombre de tu empresa o el cargo, no se asocia con la parte de tu perfil a las que puede acceder el público general.
 - Cuando envías contenido informal, como una publicación, comentario o pregunta, puedes controlar cómo te representas mediante diferentes opciones de anonimato. Por ejemplo, al utilizar algunos de nuestros servicios, puedes optar por enviar contenidos con el nombre de tu empresa, tu cargo o tu nombre completo.
 - Si envías otro contenido, como evaluaciones, es posible que se te solicite incluir determinados datos personales designados para que se vean públicamente, como tu empleador, cargo y ubicación.
 - En algunos grupos, podemos dejarte interactuar con otros usuarios
 - Podemos dejar que configures tu perfil para que sea visible para otros miembros del grupo y que puedas interactuar con ellos.
 - Podemos dejar que los líderes de un grupo limiten el acceso a un grupo y aprueben a los nuevos miembros. Cuando solicitás acceso a un grupo, tu perfil y todas las respuestas a las preguntas de aprobación de los miembros pueden compartirse con los líderes de ese grupo.
 - Nos esforzamos por ofrecer oportunidades de usar nuestros servicios y preservar tu anonimato. Sin embargo, Glassdoor no puede garantizar tu anonimato, ya que, según tu situación específica, las circunstancias y la información que divulgas en tu contenido, y los identificadores anónimos o semianónimos que uses pueden permitir que alguien te identifique o acote tu identidad a un grupo reducido de personas (por ejemplo, los empleados

de un departamento concreto de tu empresa). Debes comprender este riesgo antes de enviar contenidos a nuestros servicios.

- Podemos darte la posibilidad de unirte a conversaciones de audio o video en directo. Tu audio o video se procesa si decides participar en el debate; de lo contrario, tu perfil se incluye en la sección de oyentes del servicio.
 - Se pueden grabar algunos de los eventos de audio/video en directo organizados en nuestros servicios o mediante estos.
- Podemos mostrar algún tipo de información vinculada en línea en nuestros servicios mediante

Política de privacidad de Glassdoor (LATAM) ▼

~~que cuando te muestren su información directamente de estas inserciones. En consecuencia,~~ la información insertada no se cubre en esta Política, sino en las políticas del servicio desde el que se inserta la información.

Cómo usamos los datos personales (es decir, el propósito)¹

Categorías de datos personales recopilados

Fuente de las categorías de datos personales

Con quién compartimos las categorías de datos personales

Categorías de datos personales “vendidos”³ y “compartidos”⁴

Base legal para el procesamiento de datos personales (según proceda)

Publicidad (dentro y fuera de nuestros servicios)

Actividad de mensajes

Datos demográficos (solo la condición de veterano)

Intereses y actividades laborales

Información de perfil

Actividad de servicios

Información de inicio de sesión y seguridad

Usuarios, filiales, clientes, proveedores de datos externos

Intercambios de anuncios y socios publicitarios

Proveedores de optimización y análisis

Filiales

Proveedores de administración de relaciones con los clientes y operaciones de venta/optimización

Proveedores de soporte y servicios de tecnología de la información

Cuando los datos personales se usan para la publicidad basada en el comportamiento o focalizada y se comparten con socios publicitarios e intercambios de anuncios y filiales

Información del perfil, actividad de mensajes, intereses y actividad de empleo, información del perfil, actividad de servicio, información de seguridad e inicio de sesión

Política de privacidad de Glassdoor (LATAM) ▾

usamos los datos personales recopilados mediante nuestros servicios para personalizar o dirigir la publicidad dentro o fuera de nuestros servicios,

es necesario utilizarlos para los fines de nuestros intereses legítimos

juris cookies para ofrecer publicidad

requiere el consentimiento de uso de cookies

Cuenta y perfil

Información de perfil

Información de inicio de sesión y seguridad

Usuarios, filiales, clientes, proveedores de datos externos

Proveedores de optimización y análisis

Proveedores de servicios de almacenamiento y computación en la nube, y herramientas y software asociados

Proveedores de seguridad y detección de fraude

Proveedores de soporte y servicios de tecnología de la información

Es necesario para la celebración de un contrato con la persona

Mensajes con Glassdoor y sus filiales

Actividad de mensajes

Información de perfil

Antecedentes de ventas y soporte
Información de inicio de sesión y seguridad

Mensajes con los usuarios y clientes actuales Usuarios, filiales, clientes Mensajes con posibles usuarios y clientes Usuarios/clientes posibles, filiales, proveedores de datos de terceros

Filiales
Proveedores de optimización y análisis

Política de privacidad de Glassdoor (LATAM) ▼

Proveedores de administración de relaciones con los clientes y operaciones de venta/optimización

Proveedores de correo electrónico y de entrega por correo electrónico

Proveedores de soporte y servicios de tecnología de la información

Proveedores de prospección y marketing

Cuando los datos personales se comparten con las

filiales para contactar a posibles usuarios y clientes

Actividad de mensajes
Información de perfil
Antecedentes de ventas y soporte

Mensajes relacionados con el servicio con usuarios y clientes actuales, o que buscan nuestros servicios

Es necesario para la celebración de un contrato o con la persona

usemos datos de servicios cruzados para personalizar el servicio y los mensajes promocionales; mensajes con clientes potenciales que no busquen inicialmente nuestros servicios en jurisdicciones en las que se permitan los mensajes de exclusión voluntaria

cuando nosotros o nuestras filiales usemos datos de servicios cruzados para personalizar el servicio y los mensajes promocionales; mensajes con clientes potenciales que no busquen inicialmente nuestros servicios en jurisdicciones en las que se permitan los mensajes de exclusión voluntaria

Mensajes promocionales con usuarios y clientes actuales en jurisdicciones de donde se requiere el consentimiento legítimo

Mensajes con terceros o iniciados por ellos

Actividad de mensajes

Usuarios, clientes

Proveedores de administración de relaciones con los clientes y operaciones de venta/optimización

Proveedores de correo electrónico y de entrega por correo electrónico

Proveedores de prospección y marketing

Es necesario para la celebración de un contrato con la persona

Política de privacidad de Glassdoor (LATAM) ▾

Mensajes con otros usuarios

Mensajes directos

Información de inicio de sesión y seguridad

Contenido enviado

Usuarios, clientes

Proveedores de servicios de almacenamiento y computación en la nube, y herramientas y software asociados

Proveedores de correo electrónico y de entrega por correo electrónico

Es necesario para la celebración de un contrato con la persona

Moderación de contenido

Contenido enviado

Información de perfil

Actividad de servicios

Información de inicio de sesión y seguridad

Asistencia al usuario y retroalimentación

Usuarios, clientes, empleadores, proveedores de datos de terceros

Proveedores de servicios de almacenamiento y computación en la nube, y herramientas y software asociados

Proveedores de soporte y moderación de contenido

Proveedores de administración de relaciones con los clientes y operaciones de venta/optimización

Proveedores de soporte y servicios de tecnología de la información

Es necesario para la celebración de un contrato con la persona

Política de privacidad de Glassdoor (LATAM) ▾

Administración de relaciones con los clientes

Información de perfil

Antecedentes de ventas y soporte

Asistencia al usuario y retroalimentación

Usuarios, filiales, clientes, proveedores de datos externos

Proveedores de administración de relaciones con los clientes y operaciones de venta/optimización

Proveedores de correo electrónico y de entrega por correo electrónico

Proveedores de soporte y servicios de tecnología de la información

Proveedores de prospección y marketing

Es necesario para la celebración de un contrato con la persona

Datos demográficos

Datos demográficos

Contenido enviado

Usuarios

Proveedores de servicios de almacenamiento y plataformas de computación en la nube, así como proveedores de herramientas y software asociados

Consentimiento de la persona.

Personas destacadas en el contenido

Actividad de servicios

Contenido enviado

Usuarios, clientes, proveedores de datos de terceros.

Proveedores de servicios de almacenamiento y plataformas de computación en la nube, así como proveedores de herramientas y software asociados

Política de privacidad de Glassdoor (LATAM) ▾

es necesario para los fines de nuestros intereses legítimos

Explorar y postularse a empleos

Actividad de mensajes

Solicitudes de empleo

Publicaciones de empleos

Información de perfil

Información de inicio de sesión y seguridad

Actividad de servicios

Usuarios, filiales, clientes, proveedores de datos externos

Filiales

Proveedores de optimización y análisis

Proveedores de servicios de almacenamiento y computación en la nube, y herramientas y software asociados

Proveedores de soporte y moderación de contenido

Proveedores de soporte y servicios de tecnología de la información

Es necesario para la celebración de un contrato con la persona

Cuando utilizamos tus actividades en nuestros servicios afiliados para personalizar tus resultados de búsqueda y recomendaciones

Es necesario para los fines de nuestros intereses legítimos

Enviar contenido

Actividad de mensajes

Información de inicio de sesión y seguridad

Actividad de servicios
Contenido enviado
Asistencia al usuario y retroalimentación
Usuarios, clientes
Proveedores de optimización y análisis
Proveedores de servicios de almacenamiento y plataformas de computación en la nube, así como proveedores de herramientas y software asociados

Política de privacidad de Glassdoor (LATAM) ▼

Es necesario para la celebración de un contrato con la persona
Administración de relaciones con los usuarios
Información de perfil
Información de inicio de sesión y seguridad
Actividad de servicios
Contenido enviado
Asistencia al usuario y retroalimentación
Usuarios
Proveedores de servicios de almacenamiento y plataformas de computación en la nube, así como proveedores de herramientas y software asociados
Proveedores de soporte y servicios de tecnología de la información
Es necesario para la celebración de un contrato con la persona

Notas sobre la tabla anterior:

1. Cuando procesamos tus datos con una finalidad específica, nosotros, nuestras filiales y nuestros socios también podemos procesarlos para mejorar nuestros respectivos servicios o realizar investigaciones.
2. Utilizamos proveedores de servicios afiliados y no afiliados. Cuando usamos a una filial como proveedor de servicios, se agrupan en la categoría de proveedor de servicios correspondiente. Si compartimos datos con ellos en calidad de proveedor que no es de servicios, los clasificamos en la categoría *filial*.

3. En Glassdoor, nuestra misión es ayudar a las personas de todo el mundo a encontrar un empleo y una empresa que les encanten. Una de las formas en que lo hacemos es compartiendo datos con algunas de nuestras filiales que están en consonancia con nuestros objetivos. Nuestras filiales son empresas que son propiedad de la misma empresa matriz propietaria de Glassdoor. Puedes obtener más información sobre nuestras filiales y nuestro compromiso compartido con la privacidad en nuestro [Centro de privacidad](#). Según algunas leyes, este tipo de intercambio de datos puede considerarse una “venta”.

4. Los datos “compartidos”, según lo definido por las leyes vigentes, también se conocen como publicidad enfocada o conductual.

Política de privacidad de Glassdoor (LATAM)



de procesamiento.

- Cumplimiento de un contrato: la mayor parte de los datos personales que utilizamos son para prestar nuestros servicios. Además, son necesarios para cumplir nuestros acuerdos contigo (incluidas nuestras Condiciones de uso y esta Política) o tomar medidas según lo solicites antes de celebrar dicho acuerdo.
- Interés legítimo: algunos de los datos personales que procesamos son necesarios para los fines de intereses legítimos que tenemos nosotros o una de nuestras filiales. Esto puede incluir casos en los que creemos que tienes una expectativa razonable de que realizaremos un tipo particular de procesamiento. Solo nos valemos de estos motivos en los que se ha realizado una evaluación de intereses legítimos poniendo en balanza los intereses y derechos involucrados con la necesidad del procesamiento.
- Consentimiento: en determinadas circunstancias, nos basamos en tu consentimiento para procesar tus datos personales. En los casos en los que necesitamos tu consentimiento para recopilar y procesar determinados datos personales, solicitamos tu consentimiento en el momento de proporcionar los datos, y este procesamiento solo se llevará a cabo cuando el consentimiento esté asegurado, a menos que tengamos otra base legal en la que basarnos. Por ejemplo, en función de la ley vigente de tu país, podemos solicitar tu consentimiento antes de colocar determinados tipos de cookies en tu dispositivo.
- Cumplimiento de una obligación legal: a veces, es necesario que procesemos los datos personales para cumplir con una obligación legal, como una ley, un reglamento, un proceso legal o una orden judicial.
- Intereses vitales: en ciertas circunstancias limitadas, podemos basarnos en los intereses vitales de nuestros usuarios o del público para proteger la vida de alguien.

Otras instancias en las que podamos divulgar tus datos

Podemos divulgar datos si creemos de buena fe que la divulgación es necesaria para lo siguiente:

1. Cumplir con las leyes pertinentes o responder a citaciones, órdenes judiciales o procesos legales que se nos notifiquen (aunque nos reservamos el derecho, a nuestra entera discreción,

de tomar medidas en nombre de nuestros usuarios y su posible derecho al anonimato cuando creamos que existe una base legítima para hacerlo).

2. Hacer cumplir nuestras Condiciones de uso, esta Política y cualquier otro acuerdo que podamos tener.
3. Evitar daños físicos o pérdidas financieras, o en relación con una investigación de una actividad ilegal presunta o real.
4. Actuar de la manera que consideremos necesaria y que esté permitida por las leyes vigentes para proteger y defender nuestros derechos o nuestra propiedad, de los usuarios de nuestros [Política de privacidad de Glassdoor \(LATAM\)](#) ▼
5. Actuar según lo permitido por las leyes vigentes para cumplir con la seguridad nacional y requisitos similares.

También podemos divulgar datos personales en caso de reorganización o venta de nuestra empresa o de nuestros activos, siempre que el adquirente y sus filiales (según proceda) acepten los compromisos asumidos en esta Política y el cumplimiento de las leyes vigentes.

Política de cookies y opciones de anuncios

Las cookies son pequeños fragmentos de datos que se almacenan en tus dispositivos cuando ingresas en una página. Podemos usar cookies, balizas web, identificadores móviles y tecnologías similares (en conjunto, “**cookies**”) para que podamos reconocerte, mejorar tu experiencia de usuario, comprender el uso de nuestros servicios y mostrarte publicidad pertinente. La provisión de tus datos mediante las cookies es voluntaria, excepto las cookies que colocamos en tu dispositivo porque son necesarias para el funcionamiento de nuestros servicios.

- Otros sitios web o servicios que proporcionan información sobre la página a la que ingresaste también pueden colocar las cookies.
- Despues de que te registres en los servicios, podemos conectar los datos que recopilamos de las cookies establecidas por nosotros y nuestros socios con otros datos recibidos de ti.
- En nuestros servicios, utilizamos dos tipos de cookies: “cookies de sesión” y “cookies persistentes”. Las cookies de sesión son cookies temporales que permanecen en tu dispositivo hasta que abandonas los servicios. Las cookies permanentes se conservan en tu dispositivo por mucho más tiempo hasta que las eliminas de forma manual (el tiempo que la cookie permanece dependerá de la duración o “vida” de la cookie específica y la configuración de tu navegador).
- Las cookies pueden transmitir información sobre ti y tu uso de los servicios, como el tipo de navegador, las preferencias de búsqueda, los cargos, los datos relacionados con anuncios que se te han mostrado o en los que hiciste clic, así como la fecha y hora de uso. Las cookies también pueden permitirnos a nosotros y a nuestros proveedores de servicios recopilar datos sobre el uso que haces de nuestros servicios, incluido el texto que ingresas, las grabaciones de

pantalla de los movimientos de tu mouse y otras interacciones mientras navegas por nuestros servicios y los usas, incluso si no tienes una cuenta o un perfil.

- Utilizamos cuatro tipos de cookies: estrictamente necesarias, funcionales, de análisis y de focalización. Puedes consultar qué cookies específicas pertenecen a cada categoría con la herramienta de configuración de cookies en el pie de página o en la configuración de nuestros sitios web.
- A continuación, se muestran algunos ejemplos de cómo usamos las cookies.

Política de privacidad de Glassdoor (LATAM) ▾	
Autenticación	Usamos cookies para determinar si has iniciado sesión o no en la plataforma, así como para mantener tu sesión abierta durante las visitas mientras accedes a diferentes páginas.
Seguridad	Usamos cookies para habilitar y admitir funciones de seguridad, prevenir el fraude y proteger tus datos contra el acceso no autorizado.
Preferencias y funciones	Usamos cookies para habilitar funciones y proporcionarte contenido personalizado, como mostrarte tu actividad de búsqueda reciente.
Publicidad	Usamos cookies para ofrecer, evaluar y mejorar la publicidad, por ejemplo, mediante el uso de datos sobre ti para ofrecerte publicidad pertinente tanto dentro como fuera de los servicios. Es probable que nuestros socios de publicidad usen una cookie para determinar si ya te han mostrado un anuncio o cuál fue su desempeño, o para proporcionarnos información sobre cómo interactuaste con un anuncio.
Análisis y desempeño	Usamos cookies para analizar cómo nuestros visitantes utilizan los servicios,

así como para supervisar el desempeño del sitio. Con estas cookies, podemos identificar y solucionar errores, comprender y mejorar los servicios, investigar y probar diferentes funciones, así como controlar cómo nuestros visitantes llegan a nuestros sitios.

Cookies de orientación

Política de privacidad de Glassdoor (LATAM)

personalizada y no personalizada (en conjunto, **socios publicitarios**).

- Podemos usar cookies (tanto dentro como fuera de nuestros servicios), que pueden incluir datos de nuestros socios publicitarios, para que podamos ofrecerte anuncios.
- Trabajamos con terceros, como Google Analytics, para habilitar los servicios de análisis que usan las cookies configuradas en tu dispositivo con el fin de medir el desempeño de la publicidad y rastrear el tráfico a nuestros servicios en general. Es posible que también hayamos implementado Google Analytics Demographics and Interest Reporting, que categoriza los datos de cookies para que nosotros y nuestros socios publicitarios podamos ofrecer mejor anuncios que sean pertinentes y útiles para ti en nuestros servicios y en varios sitios web en Internet. Además, una cookie en algunos de nuestras filiales, socios o sitios de clientes de empleadores puede proporcionarnos a nosotros o a nuestras filiales datos agregados sobre el número de aplicaciones enviadas a esos sitios por los usuarios de nuestros servicios.

Consentimiento y exclusión de las cookies

Tal y como describimos en nuestro banner de cookies (para nuestros usuarios que se encuentran en las jurisdicciones en las que mostramos un banner de cookies) y en nuestra herramienta de configuración de cookies (situada en el pie de página o en la configuración de los sitios web de nuestros servicios), usamos cookies que son estrictamente necesarias para prestar los servicios que utilizas, por lo que no puedes optar por no usar estas cookies en nuestros servicios.

- Si usas nuestra herramienta de configuración de cookies, puedes rechazar todas las cookies, excepto las estrictamente necesarias, o excluirte de categorías específicas de cookies en cualquier momento (como se describió antes y en la herramienta). También puedes desactivar la colocación de algunas cookies (pero no todas). Para ello, tienes que configurar tu navegador para que rechace las cookies, aunque esto puede empeorar tu experiencia de usuario. Además, puedes controlar, administrar o eliminar las cookies desde la configuración de tu navegador. Puedes encontrar un recurso útil para obtener información sobre cómo eliminar y controlar las cookies en Aboutcookies.org.
- Si habilitas los datos de localización para la versión móvil de nuestros servicios (incluida cualquier versión instalada como aplicación), podemos utilizar tus datos de localización para

ofrecerte anuncios geolocalizados de empresas y otros anunciantes que estén cerca de ti. También podemos deducir tu ubicación general en función de tu dirección IP. Puedes desactivar los servicios de ubicación en cualquier momento en la configuración de tu dispositivo.

- En algunos de nuestros servicios, podemos responder a señales de “no rastrear” y a configuraciones o mecanismos similares.

También puedes usar herramientas de terceros para administrar las cookies de terceros que pueden usar nuestros socios publicitarios.

- [Puedes optar por no participar en la publicación de cookies o publicidad enfocada en la red de](#)

Política de privacidad de Glassdoor (LATAM) ▾

([página anterior](#)), [Alianza ue anuncios digitales](#), [European Interactive Digital Advertising](#)

[Alliance](#) (para usuarios de la UE); [Digital Advertising Alliance of Canada](#) (para usuarios de Canadá); seguirás recibiendo anuncios genéricos de empresas no asociadas con estas herramientas de exclusión.

- Puedes rechazar el seguimiento de los servicios de Google Analytics y el Informe de datos demográficos e intereses de Google Analytics en la [Configuración de Google Ads](#) o descargando el [complemento de inhabilitación de Google Analytics para navegadores](#).
- Ten en cuenta que, si los anuncios u otras funciones de nuestros servicios se ofrecen mediante terceros, estos establecen y utilizan sus propias cookies, que están sujetas a los avisos y políticas de privacidad de dichos terceros. No tenemos acceso ni control sobre estas cookies.

Transferencias internacionales

Los datos que procesamos se alojan y controlan, y Glassdoor presta los servicios, incluso, cuando proceda, fuera del Espacio Económico Europeo (EEE), Suiza y Reino Unido, incluso en los Estados Unidos. Tus datos personales pueden transferirse a entidades de todo el mundo, incluidas las empresas afiliadas a Glassdoor y nuestros proveedores de servicios, o estos pueden acceder a ellos para realizar actividades de procesamiento como las descritas en esta Política. Glassdoor cumple con las leyes sobre la transferencia de datos personales entre países para garantizar la protección de tus datos, estén donde estén.

- Las transferencias de Glassdoor de datos personales recopilados en el Espacio Económico Europeo, Reino Unido y Suiza se rigen por las decisiones de adecuación de la Comisión Europea o del Comisionado de Información de Reino Unido sobre ciertos países, según corresponda, o la Extensión UE-EE. UU., Suiza-EE. UU. o Reino Unido al Marco de Privacidad de Datos, [las cláusulas contractuales estándar](#) o [los Acuerdos o Anexos Internacionales de Transferencia de Datos de Reino Unido](#).
- Glassdoor cumple con el Marco de Privacidad de Datos UE-EE. UU. (DPF UE-EE. UU.) y la Extensión del Reino Unido al DPF UE-EE. UU., y el Marco de Privacidad de Datos Suiza-EE. UU. (DPF Suiza-EE. UU) según lo estipulado por el Departamento de Comercio de EE. UU. Hemos certificado ante el Departamento de Comercio de EE. UU. que Glassdoor cumple con los

Principios del Marco de Privacidad de Datos UE-EE. UU. (Principios DPF UE-EE. UU.) con respecto al procesamiento de datos personales recibidos de la Unión Europea y Reino Unido en dependencia del DPF UE-EE. UU. y la extensión de Reino Unido al DPF UE-EE. UU. Certificamos ante el Departamento de Comercio de EE. UU. que Glassdoor se adhiere a los Principios del Marco de Privacidad de Datos de Suiza y EE. UU. (Principios DPF de Suiza y EE. UU.) con respecto al procesamiento de datos personales recibidos de Suiza de conformidad con el DPF de Suiza y EE. UU. Si existiera algún conflicto entre los términos de esta Política y los Principios DPF UE-EE. UU. o los Principios DPF Suiza-EE. UU., prevalecerán los Principios. Para obtener más información sobre el programa del Marco de Datos de Privacidad (DPF) y visualizar nuestra certificación, visita <https://www.dataprivacyframework.gov/>

Política de privacidad de Glassdoor (LATAM) ▼

- Glassdoor seguirá siendo responsable en virtud de los Principios si nuestros proveedores de servicios procesan dichos datos personales de manera incompatible con los Principios, a menos que demostremos que no somos responsables de los eventos que originaron el daño.
- Con respecto a los datos personales recibidos o transferidos en virtud de los Marcos de Privacidad de Datos, Glassdoor está sujeto a las facultades de cumplimiento regulatorio de la Comisión Federal del Comercio de EE. UU. En ciertas situaciones, es probable que Glassdoor deba divulgar datos personales en respuesta a solicitudes legítimas de autoridades públicas, lo que incluye solicitudes destinadas a la seguridad nacional o al cumplimiento de las leyes.
- Si tienes alguna inquietud no resuelta sobre la privacidad o el uso de datos relacionada con nuestra participación en el Marco de Privacidad de Datos que no hayamos abordado satisfactoriamente, comunícate con nuestro proveedor externo de resolución de disputas con sede en EE. UU. en feedback-form.truste.com/watchdog/request. También podrías tener derecho a [solicitar un arbitraje vinculante](#).

Información complementaria sobre nuestras prácticas de datos

Datos anónimos, agregados y desidentificados

Podemos anonimizar, agregar o desidentificar de otro modo tus datos y, posteriormente, usar o divulgar dichos datos con el fin de investigar, mejorar nuestros servicios o cumplir con otro propósito comercial autorizado por las leyes vigentes, siempre que hayamos implementado medidas de protección técnica y procesos comerciales diseñados para evitar la reidentificación o la divulgación inadvertida de datos anónimos, agregados o desidentificados.

Toma automatizada de decisiones

No usamos algoritmos ni perfiles para tomar ninguna decisión que pueda tener un efecto legal significativo sobre ti sin la oportunidad de una revisión humana.

Cuánto tiempo conservamos tus datos personales

Conservamos tus datos personales solo mientras los necesitamos para prestarte u ofrecerte nuestros servicios y cumplir con los fines descritos en esta Política. Este es también el caso de

cualquier parte con la que compartamos tus datos personales y que lleve a cabo servicios en nuestro nombre. Los períodos de retención pueden variar de manera significativa en función del tipo de datos y de su uso. Nuestros períodos de retención se basan en criterios que incluyen los períodos de retención exigidos por las leyes, los litigios pendientes o posibles, nuestros derechos de propiedad intelectual o de titularidad, los requisitos contractuales, las directivas o necesidades operativas, la duración prevista del uso de nuestros servicios por parte de los usuarios y el archivo histórico. Cuando ya no tengamos que usar tus datos personales y no sea necesario que los conservemos para cumplir con nuestras obligaciones legales o reglamentarias, resolver disputas y hacer cumplir nuestros acuerdos, los eliminaremos de nuestros sistemas o los anonimizaremos, agregaremos o desidentificaremos para que no podamos identificarte.

Política de privacidad de Glassdoor (LATAM) ▼

Para acceder a nuestros servicios o usarlos, debes tener, como mínimo, 18 años o, si eres mayor, la mayoría de edad establecida en tu jurisdicción; de lo contrario, no podrás utilizar los servicios. Si te enteras de que un niño nos ha proporcionado datos personales sin el consentimiento de sus padres, comunícate con nosotros. Si nos enteramos de que un niño nos ha proporcionado datos personales sin el consentimiento de sus padres, eliminaremos dichos datos y cancelaremos la cuenta del niño (excepto cuando estemos obligados a conservar todos o parte de dichos datos por motivos de cumplimiento). Por lo tanto, no “vendemos” ni “compartimos” datos (según la definición de las leyes vigentes) pertenecientes a menores.

Protecciones de seguridad

Empleamos medidas físicas, electrónicas y administrativas para proteger los datos que recopilamos en línea. Sin embargo, ninguna empresa puede eliminar por completo los riesgos de seguridad, por lo que no podemos brindar garantías en relación con ninguna parte de nuestros servicios. Eres responsable de mantener en secreto tu nombre de usuario y contraseña. Una vez que te hayas registrado, nunca te solicitaremos tu contraseña. Crea una contraseña única para tu cuenta y no la uses para ningún otro servicio web ni aplicación. No compartas tu contraseña con nadie.

Control de tus datos personales

Si quieres acceder/descargar, eliminar, rectificar/actualizar, hacer una pregunta o retirar el consentimiento en relación con tus datos, presenta tu solicitud mediante [nuestro sistema automatizado de autoservicio](#). Tras el envío, recibirás un correo electrónico con un enlace para verificar tu identidad en tu dirección registrada.

- Contenido del usuario: para saber cómo editar/eliminar tu contenido del usuario en los servicios de la marca Glassdoor, consulta nuestras [Preguntas frecuentes](#). Si deseas eliminar contenido individual en los servicios de la marca Fishbowl, comunícate con nosotros mediante el método de contacto que se encuentra en la parte inferior de esta Política.
- También puedes actualizar la información de tu cuenta mediante la página de configuración de la aplicación o de la experiencia web. Si tienes problemas, usa el formulario de arriba para comunicarte con nosotros.

- En algunos de nuestros servicios, puedes desactivar tu cuenta en la página de configuración de la aplicación o del sitio web.
- Mensajes:
 - Para dejar de recibir mensajes de texto, debes responder "STOP" desde el dispositivo en que recibes los mensajes.
 - Para cancelar la suscripción a los correos electrónicos no relacionados con el servicio, usa el enlace de cancelación de la suscripción o de configuración del correo electrónico que recibas.
Si cancelas la suscripción solo de un tipo específico de mensaje por correo electrónico (por

Política de privacidad de Glassdoor (LATAM) ▼

electrónicos. También podemos ofrecer una función de configuración mediante nuestros servicios para cambiar tus preferencias de correo electrónico.

- Para desactivar las notificaciones automáticas, usa los ajustes de la aplicación o del sistema operativo de tu dispositivo.
- A menos que decidas eliminar tus cuentas, no puedes cancelar la suscripción de algunos mensajes necesarios para el uso de nuestros servicios (por ejemplo, mensajes sobre cambios en esta Política).
- Para solicitar que no "vendamos" ni "compartamos" tus datos (tal y como se define en las leyes vigentes), usa nuestro mecanismo de exclusión. También respondemos a las señales del control global de privacidad (CGP) cuando se reciben de dominios de la marca Glassdoor. Dado que no se venden ni se comparten tus datos a través de dominios que no son de la marca Glassdoor, nuestros otros dominios no responden actualmente a las señales de GPC, pero puedes seguir usando el mecanismo de exclusión antes mencionado.
- Los agentes autorizados pueden usar los mismos procesos que se describieron antes al realizar una solicitud en nombre de un usuario; seguiremos solicitando al usuario que autentique su solicitud.
- Glassdoor no discrimina a ningún usuario por ejercer sus derechos de privacidad.
- Si no estás conforme con nuestra respuesta a tu solicitud, usa la información de contacto que se encuentra al final de esta Política para presentar una apelación. Seguiremos los mismos procesos y políticas que para la solicitud inicial, incluida la verificación de tu identidad y la naturaleza de tu solicitud. En algunas jurisdicciones, también puedes tener derecho a presentar una queja ante las autoridades reguladoras pertinentes o ante un tribunal de jurisdicción competente.

Las métricas de las solicitudes de privacidad recibidas por Glassdoor durante el último año calendario se encuentran [aquí](#) (página en inglés).

Actualizaciones a nuestra Política de privacidad

Es probable que revisemos esta Política ocasionalmente mediante la publicación de una versión actualizada. Si realizamos un cambio que creemos que reduce tus derechos o aumenta tus responsabilidades de manera considerable, te informaremos por correo electrónico (a la dirección especificada en tu cuenta) o mediante un aviso en este sitio web antes de que el cambio entre en vigencia. También podemos enviar un aviso de los cambios en otras circunstancias. Te recomendamos que consultes de forma periódica esta página para ver la última información sobre nuestras prácticas de privacidad. El uso continuado de nuestros servicios está sujeto a la versión más reciente y en vigor de esta Política. Si te opones a la Política después de que entre en vigor para ti, no podrás seguir utilizando nuestros servicios.

Contáctanos

[Política de privacidad de Glassdoor \(LATAM\)](#) ▾

continuación.

- Para consultas relacionadas con el servicio: póngase en contacto con nosotros [aquí](#).
- Los investigadores de seguridad pueden obtener más información sobre nuestro programa público de recompensas por errores [aquí](#) (página en inglés).

Puedes comunicarte con nuestro responsable de protección de datos en DPO @ glassdoor.com. Este correo electrónico está destinado únicamente a consultas relacionadas con esta Política y nuestras actividades de procesamiento de datos.

[HR Tech Privacy Center](#)

[Indeed Sites](#)

[Privacidad](#)

[Cookies](#)