

# Raport Indeed na temat przejrzystości

1 stycznia 2023 –  
30 czerwca 2023

Jak pomagamy użytkownikom znaleźć pracę, chroniąc osoby poszukujące pracy i pracodawców korzystających z Indeed



Jako największa na świecie wyszukiwarka pracy Indeed dokłada wszelkich starań, by pomagać użytkownikom znaleźć pracę.<sup>1</sup> Zanim podejmiemy jakąkolwiek decyzję, zadajemy sobie pytanie: „**Jakie rozwiązania będą najlepsze dla osoby poszukującej pracy?**”, aby znajdowanie zatrudnienia było szybsze, łatwiejsze i przyjemniejsze. Postawienie osoby poszukującej pracy na pierwszym miejscu ostatecznie przynosi korzyści także pracodawcom, gdyż odpowiedni ludzie trafiają szybko na odpowiednie stanowiska.

Cenimy zaufanie, **jakim obdarza nas 250 milionów unikalnych użytkowników** na kluczowym etapie rozwoju kariery lub firmy.<sup>2</sup> W tym wydaniu Raportu Indeed na temat przejrzystości opisano, jak chronimy prywatność i bezpieczeństwo osób poszukujących pracy i pracodawców. Wszystkie dane zawarte w raporcie pochodzą z okresu od 1 lipca do 31 grudnia i obejmują następujące zagadnienia:

Bezpieczeństwo. . . . . Strona 3

Zaufanie i bezpieczeństwo. . . . . Strona 5

Ochrona prywatności danych i kwestie prawne. . . . . Strona 9



<sup>1</sup> Źródło: Comscore, całkowita liczba odwiedzin, marzec 2020. <sup>2</sup> Źródło: Google Analytics, luty 2020

# Bezpieczeństwo

**W ramach pierwszej linii obrony Indeed przed potencjalnymi zagrożeniami Zespół ds. bezpieczeństwa ściśle współpracuje z Zespołami produktowymi nad ochroną osób poszukujących pracy i pracodawców w naszej witrynie na wiele sposobów, w tym poprzez...**

Blokowanie botów i złośliwych żądań

Uruchomienie programu bug bounty

# Jak dbamy o bezpieczeństwo naszej platformy

## Blokowanie zdarzeń o niebezpiecznym charakterze

Zespół ds. bezpieczeństwa stosuje wielowarstwowy system obronny wykorzystujący wiedzę w branży oprogramowanie oraz metody oparte na standardach w celu wykrywania i minimalizowania niebezpiecznego ruchu w witrynie Indeed. Najczęściej takie działania są prowadzone przez boty, ale także przez nieuczciwe osoby. Nieustannie podejmujemy starania w celu coraz skuteczniejszego wykrywania takich zdarzeń i zapobiegania im, a liczba identyfikowanych i powstrzymanych przez nas niebezpiecznych działań regularnie rośnie.

**Złośliwe boty** to automatyczne programy, które wykradają dane osobowe, rejestrują fałszywe konta i dopuszczają się innych nadużyć na naszej platformie. W Indeed wdrożono automatyczne strategie wykorzystujące systemy badania reputacji i wykrywania anomalii w sieci oraz inne rozwiązania z zakresu uczenia maszynowego do rozróżniania ludzi i botów, blokując boty, zanim przenikną na platformę Indeed.

**Złośliwe żądania** to kierowane przez ludzi ataki na sieć, za pośrednictwem których szkodliwe podmioty próbują zagrozić kontom użytkowników w celu popełnienia oszustwa. Choć w Indeed uważamy, że większość internautów ma dobre intencje, to pozostałe osoby staramy się blokować, wykorzystując technologię do określania pochodzenia i zamiaru żądań skierowanych do naszego systemu.

## Prowadzenie programu bug bounty

Sześć lat temu, w ramach naszego długoletniego zaangażowania w kwestie bezpieczeństwa, opracowaliśmy publiczne i prywatne programy bug bounty, za pośrednictwem których ponad 2000 specjalistów zgłasza potencjalne luki w naszych systemach w zamian za wynagrodzenie (do 10 000 USD).

Pozyskując te informacje od zewnętrznych analityków w drodze crowdsourcingu, Indeed może koncentrować swoje zasoby wewnętrzne na usuwaniu zidentyfikowanych luk w zabezpieczeniach.

# Zaufanie i bezpieczeństwo

W ramach drugiej linii obrony  
Indeed Zespół ds. zaufania  
i bezpieczeństwa stara się  
chronić osoby poszukujące  
pracy i pracodawców przed  
widocznymi przypadkami  
oszustw i naruszenia zasad  
dotyczących jakości poprzez  
automatyczne i ręczne...

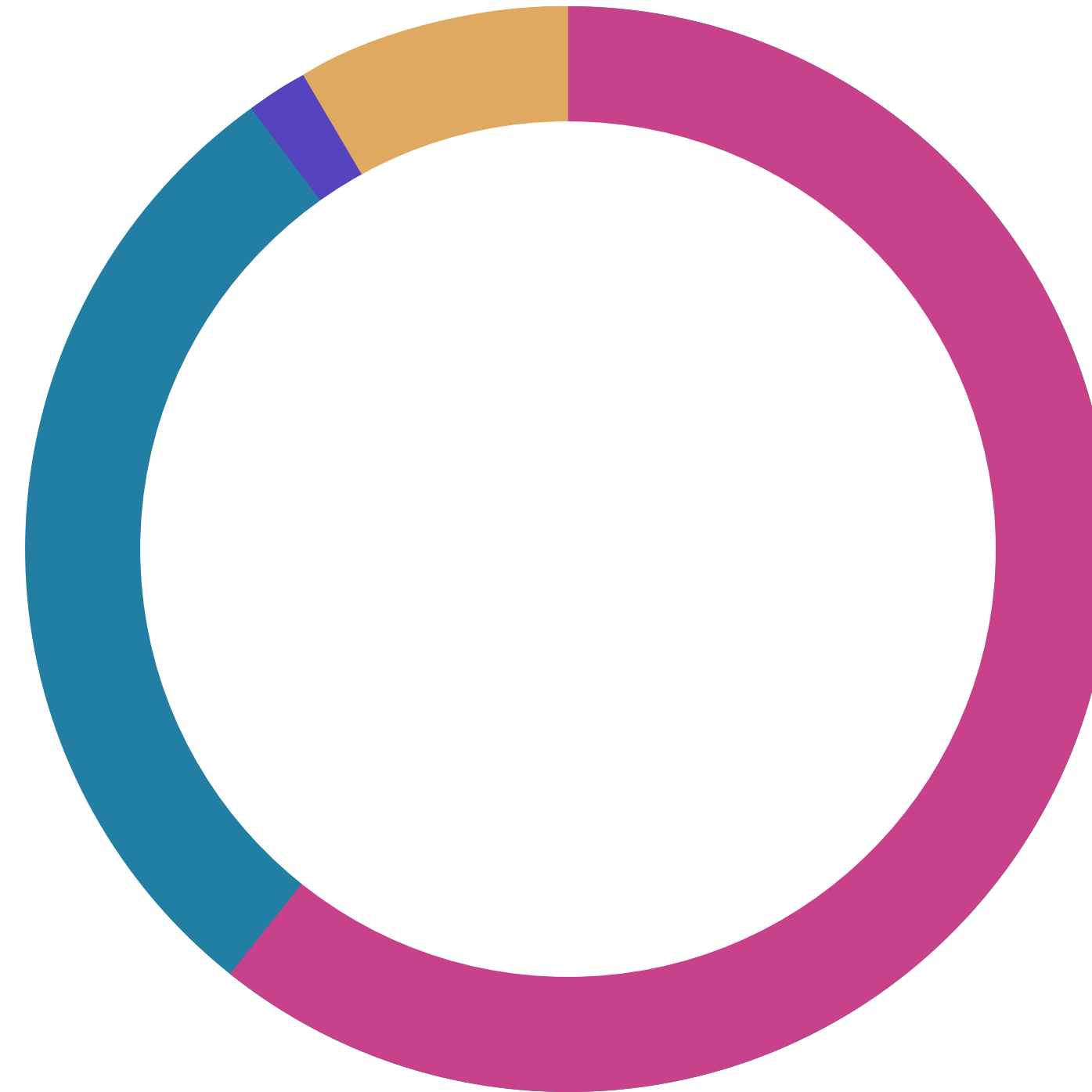
Identyfikowanie i usuwanie fałszywych  
kont

Identyfikowanie i usuwanie ofert pracy  
o niskiej jakości

# Czym się różni oszustwo od naruszenia zasad dotyczących jakości?

Indeed definiuje **oszustwo** jako konta lub oferty pracy, które kierują złośliwie lub niezgodnie z prawem działaniem do osób poszukujących pracy lub pracodawców.

Indeed definiuje **naruszenia zasad dotyczących jakości** jako konta lub oferty pracy, które mogą naruszać nasze [zasady](#) lub [wytyczne](#).



- Konta usunięte z powodu oszustwa  
**129 224**
- Konta usunięte z powodu naruszenia zasad dotyczących jakości  
**49 311**
- Konta usunięte ze względu na brak możliwości ich zweryfikowania  
**202 179**
- Konta oznaczone ze względu na naruszenie bezpieczeństwa  
**2 181**





## Identyfikowanie i usuwanie fałszywych kont

Indeed wykorzystuje automatyczne i ręczne metody jak najszybszego identyfikowania fałszywych kont i usuwania ich z naszej witryny. Wdrażamy zasady zgłaszania potencjalnie ryzykownych kont do oceny przez naszych moderatorów, a nasz Zespół ds. zaufania i bezpieczeństwa aktywnie wykorzystuje różne narzędzia i wiedzę merytoryczną w celu ręcznej identyfikacji kont, które mogły być przeoczone przez system automatyczny.

Użytkownicy mogą także identyfikować i [zgłaszać](#) potencjalnie fałszywe konta, które nasi moderatorzy szybko analizują i usuwają, jeśli okazuje się, że naruszają one [nasze zasady](#).

Dzięki tym automatycznym i ręcznym metodom identyfikacji fałszywych kont Indeed może ograniczyć ich wpływ na użytkowników, a zwłaszcza na osoby poszukujące pracy, które nie są dzięki temu narażone na kontakt z fałszywymi pracodawcami.

### Łączna liczba usuniętych fałszywych kont

Zidentyfikowane i usunięte przez Indeed – **100 395**

Zgłoszone przez użytkownika – **5049**

Usunięte przez automatyczny system – **144 714**



Kategoria	Liczba
Zidentyfikowane i usunięte przez Indeed	100 395
Zgłoszone przez użytkownika	5 049
Usunięte przez automatyczny system	144 714

### Szybkość usunięcia

Usunięte w ciągu maksymalnie czterech dni – **103 178**

Usunięte przed otrzymaniem aplikacji – **51 714**



Kategoria	Liczba
Usunięte w ciągu maksymalnie czterech dni	103 178
Usunięte przed otrzymaniem aplikacji	51 714

## Identyfikowanie i usuwanie ofert pracy o niskiej jakości

Indeed działa też w najlepszym interesie osób poszukujących pracy, starając się zapewnić najwyższą możliwą jakość ofert pracy zamieszczanych w naszej witrynie. Aby zachować widoczność w witrynie, oferty pracy muszą być aktualne (zamiast np. dotyczyć możliwości szkoleń czy wygasłych stanowisk), zawierać szczegółowy i dokładny opis roli oraz być wolne od wulgarnych lub niedozwolonych treści, a także spełniać inne kryteria przedstawione [tutaj](#).

Podobnie jak w przypadku fałszywych kont, wdrożyliśmy mechanizmy automatycznie zgłaszające do ręcznej moderacji oferty pracy, które mogą nie spełniać naszych standardów. Jeśli ofertę pracy można poprawić, prześlemy pracodawcy informację zwrotną i pokierujemy go do [Centrum pomocy pracodawcy](#), gdzie dowie się, jak to zrobić. Ponadto użytkownicy mogą zgłaszać role, które uważają za problematyczne, za pośrednictwem łącza „Zgłoś ofertę pracy” na dole każdej oferty pracy. Korzystamy z tych zgłoszeń, aby nieustannie dbać o przestrzeganie naszej polityki.

## Najczęstsze naruszenia zasad dotyczących ofert pracy wykrywane w operacyjnych przepływach pracy

Niska jakość tytułu stanowiska – **6267**



Ponowne opublikowanie – **4047**



Zduplikowana treść – **5020**



Dodawanie kopii oferty pracy poza główną lokalizacją („bombardowanie” ofertą) – **2593**



Standardy zamieszczania ofert pracy – **3202**



0 1000 2000 3000 4000 5000 6000



# Ochrona prywatności danych i kwestie prawne

Zespół Indeed ds. prywatności  
bardzo poważnie podchodzi do  
kwestii bezpieczeństwa danych  
— przeczytaj więcej o naszych  
wartościach przewodnich [tutaj](#).  
Oto kilka spośród wielu sposobów,  
w jakie chroni on osoby poszukujące  
pracy i pracodawców:

[Ułatwianie składania wniosków dotyczących  
praw osób, których dotyczą dane](#)

[Przetwarzanie wniosków podmiotów  
państwowych i prywatnych](#)

## Nasza Polityka prywatności

Cieszymy się, że osoby poszukujące pracy i pracodawcy ufają, że pomożemy im znaleźć odpowiednie oferty pracy i kandydatów.

Staramy się podtrzymać to zaufanie, inwestując znaczne środki w ochronę ich danych osobowych oraz przestrzegając naszej polityki prywatności. Oto niektóre elementy tej polityki:

### Ochrona prywatności na każdym etapie

Uwzględniamy ochronę danych osobowych przy wdrażaniu nowych usług i procesów biznesowych, zapewniając obecność niezbędnych systemów i praktyk.

### Domyślna ochrona prywatności

Przetwarzamy dane umożliwiające identyfikację w konkretnym celu, dla którego te dane dostarczono. Oznacza to również, że udzielamy użytkownikom Indeed przejrzystych informacji na temat:

- + gromadzonych przez nas danych osobowych
- + powodów ich gromadzenia,
- + sposobu ich przetwarzania.

### Konsekwencja

Zapewniamy wszystkim użytkownikom na całym świecie taki sam wgląd w nasze praktyki w zakresie prywatności i ochrony danych dzięki wyczerpującym informacjom na ten temat i podobnym uprawnieniom do sprawdzania i usuwania danych osobowych przechowywanych przez Indeed.



## Ułatwianie składania wniosków dotyczących praw osób, których dotyczą dane

Odpowiadamy na wnioski użytkowników dotyczące ich danych osobowych zgodnie z przepisami dotyczącymi ochrony prywatności, takimi jak Ogólne rozporządzenie o ochronie danych (RODO) i Kalifornijska ustawa o ochronie prywatności konsumentów (CCPA). Te wnioski dotyczące praw osób, których dotyczą dane, zwykle mieszczą się w jednej z dwóch kategorii:

### Wnioski o udzielenie dostępu

Użytkownicy mogą uzyskać dostęp do większości swoich danych osobowych w Indeed, odwiedzając naszą witrynę. Na odpowiedni wniosek Indeed zbiera również wszystkie przechowywane dane osobowe użytkownika i generuje raport, który pozwala mu uzyskać do nich dostęp.

### Wnioski o usunięcie

Indeed zbiera wszystkie przechowywane dane osobowe użytkownika oraz, z zastrzeżeniem pewnych ograniczeń wynikających z obowiązującego prawa, usuwa te dane z systemów Indeed. To działanie powoduje także zamknięcie konta użytkownika Indeed.

	Razem
Wnioski o udzielenie dostępu	9271
Wnioski o usunięcie	51 923

## Przetwarzanie wniosków podmiotów państwowych i prywatnych o udzielenie informacji

Indeed otrzymuje wnioski o udzielenie informacji dotyczących danych użytkownika od agencji rządowych i organów ścigania na całym świecie, a także od podmiotów prywatnych w Stanach Zjednoczonych.

Dążąc do przestrzegania prawa krajowego, a jednocześnie chroniąc prywatność naszych użytkowników, udostępniamy informacje tylko wtedy, gdy wymagają tego przepisy o ochronie danych lub inne przepisy.

Należy pamiętać, że możemy nie udzielić informacji na wniosek różnych agencji rządowych, organów ścigania lub podmiotów prywatnych, między innymi wtedy, gdy:

- + wniosek nie jest zgodny z przepisami o ochronie danych;
- + wniosek nie zawiera unikalnego identyfikatora, dzięki któremu Indeed może skutecznie wyszukać konto w naszych systemach;
- + w odniesieniu do którego Indeed nie ma żadnych informacji o koncie użytkownika;
- + jest zbyt ogólny, a Indeed nie może go zawęzić po skonsultowaniu się ze stroną wnioskującą;
- + został wycofany przez wnioskodawcę;
- + zawiera żądanie podania danych umożliwiających identyfikację użytkownika lub treści konta w sytuacji, gdy nie jesteśmy zobowiązani do ich udostępnienia;
- + zawiera żądanie podania informacji, których nie gromadzimy.

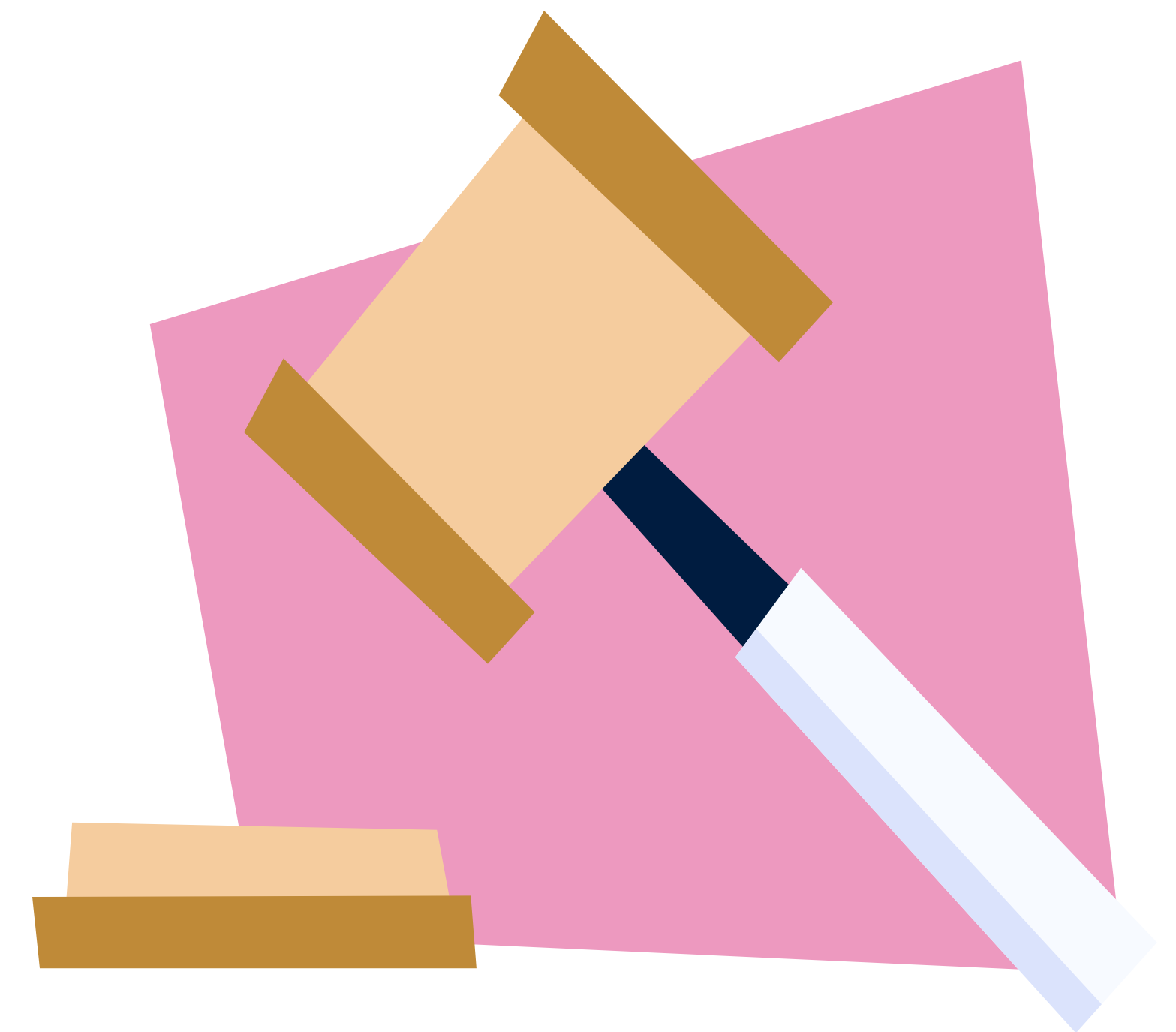
Indeed może odmówić uwzględnienia tych oficjalnych wniosków za pośrednictwem postępowań sądowych lub w drodze bezpośredniej komunikacji ze stroną.

## Przetwarzanie wniosków podmiotów państwowych

Przykładowe agencje rządowe i organy ścigania: amerykański Departament Sprawiedliwości, urząd State Workers Compensation i policja. Te wnioski mogą przyjąć formę wezwania lub postanowienia sądowego albo nakazu.

Kontrole prowadzone przez agencje rządowe w firmie Indeed mogą wymagać wydania dokumentów zawierających dane użytkownika, które nie zostały objęte naszym raportem. Należy pamiętać, że wydanie tych dokumentów nie ma wpływu na użytkowników, ponieważ dane dotyczące poszczególnych kont nie są przedmiotem wniosków podmiotów państwowych o ujawnienie informacji skierowanych do Indeed.

Lokalizacja	Wezwania sądowe	Postanowienia sądowe	Nakazy sądowe	Łącznie
Stany Zjednoczone	22	0	6	28





## Przetwarzanie wniosków podmiotów państwowych (kontynuacja)

### Liczba wniosków według krajów

Wnioski o ujawnienie informacji mogą pochodzić z dowolnego kraju, w którym prowadzimy działalność. Jednak przedmiotowe informacje o koncie mogą znajdować się w innym miejscu i tym samym wymagać, by wniosek został przekierowany do odpowiedniej lokalizacji. Wykres pokazuje kraj, z którego wniosek został pierwotnie wysłany.

### Wskaźnik ujawnionych informacji

„Wskaźnik ujawnionych informacji” określa procent przypadków, w których firma Indeed przekazała informacje o użytkowniku stronie wnioskującej.

### Liczba kont objętych wnioskiem

Indeed może otrzymać jeden wniosek dotyczący wielu kont. Te dane odzwierciedlają liczbę kont objętych wnioskiem, w przypadku których ujawniono pewne informacje, ale nie pokazują dodatkowych kont, w przypadku których pewne informacje mogły zostać ujawnione jako część informacji zwrotnych dotyczących konta objętego wnioskiem. Rodzaj i zakres udzielanych informacji mogą być różne w zależności od wniosku.

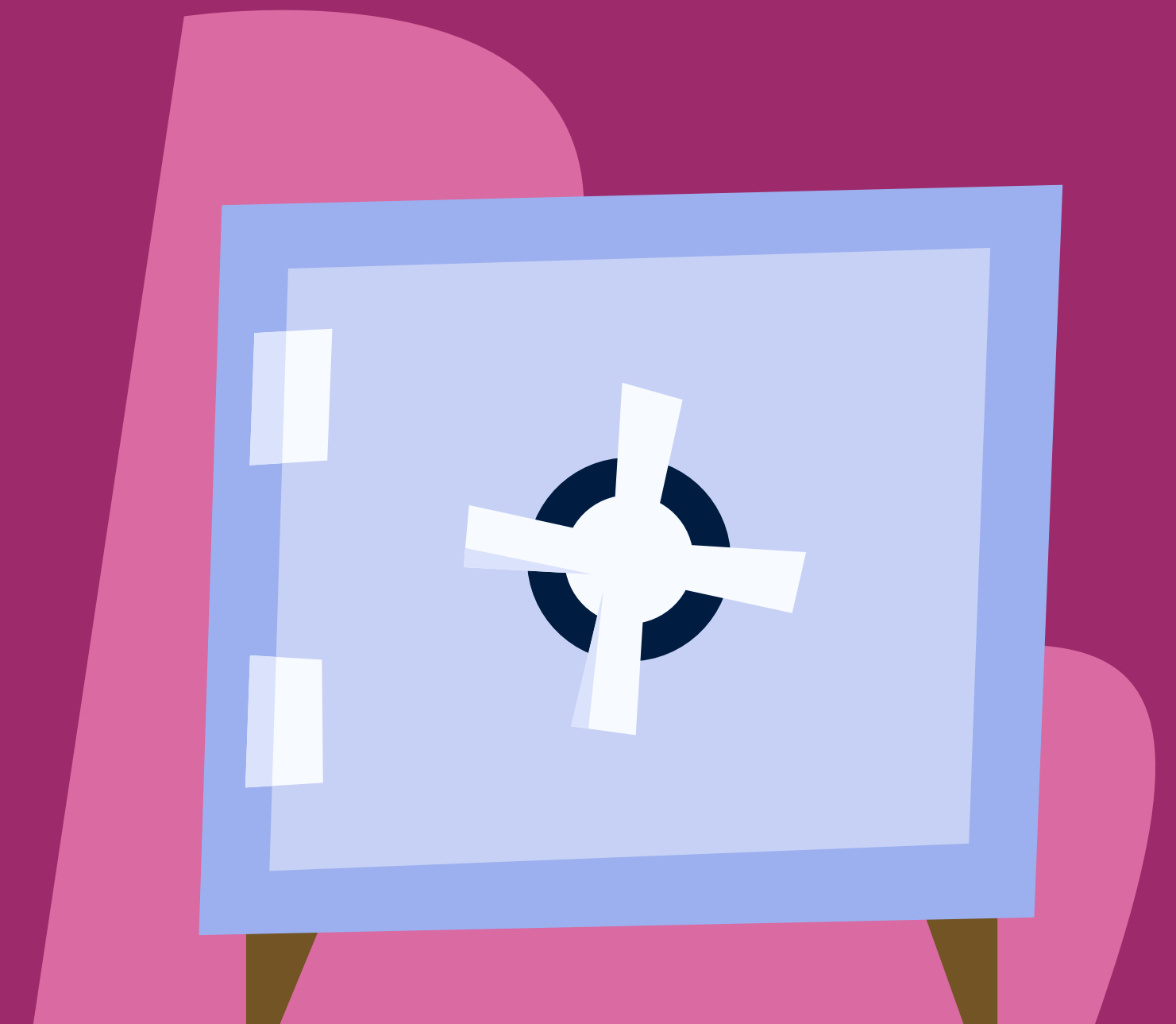
Kraj	Liczba wniosków	Przypadki ujawnienia informacji	Wskaźnik ujawnionych informacji	Liczba kont objętych wnioskiem
Stany Zjednoczone	28	16	57%	543
Australia	2	1	50%	1
Austria	1	1	100%	1
Belgia	1	0	0%	0
Kanada	1	1	100%	1
Chile	1	1	100%	1
Francja	3	1	33%	1
Niemcy	20	15	75%	15
Indie	1	0	0%	0
Włochy	2	0	0%	0
Japonia	23	4	17%	2
Holandia	1	1	100%	1
Wielka Brytania	5	2	40%	3

## Przetwarzanie wniosków podmiotów prywatnych (tylko Stany Zjednoczone)

Indeed definiuje wnioski o udzielenie informacji jako wnioski podmiotów prywatnych, gdy o informacje wnioskują podmioty, które nie reprezentują organu państwowego ani organu ścigania, np. kancelaria prawna reprezentująca osobę fizyczną lub prywatną organizację.

W Stanach Zjednoczonych istnieje wiele przepisów chroniących dane użytkowników. Jeśli otrzymamy wniosek o udzielenie informacji o osobie poszukującej pracy lub pracodawcy jako osoba trzecia w postępowaniu pozasądowym, zapoznamy się z tym wnioskiem i, na ile to możliwe, nie uwzględnimy go, udostępniając wnioskowane informacje tylko w prawnie wymaganym zakresie.

Lokalizacja	Liczba wniosków	Przypadki ujawnienia informacji	Wskaźnik ujawnionych informacji	Liczba kont objętych wnioskiem
Stany Zjednoczone	64	0	0%	0



# Dodatkowe zasoby

Indeed stara się codziennie pomagać użytkownikom w znajdowaniu pracy, zapewniając osobom poszukującym pracy i pracodawcom możliwość bezpiecznego wyszukania odpowiedniego stanowiska i kandydata.

Więcej informacji na temat naszych starań zmierzających do zagwarantowania rzetelności i trafności treści ofert pracy, a także bezpieczeństwa i ochrony prywatności naszych użytkowników można znaleźć w następujących zasobach:

- + [Centrum ochrony prywatności HR Tech](#)
- + [Pliki cookie, Ochrona prywatności i Warunki korzystania z usług](#)
- + [Centrum pomocy dla osób poszukujących pracy](#)
- + [Centrum pomocy pracodawcy](#)
- + [Indeed — Bezpieczeństwo](#)



The Indeed logo is centered on a blue background with abstract shapes. It features a white lowercase 'i' with a curved line above it, followed by the word 'indeed' in a lowercase, sans-serif font.