

Relatório de transparência da Indeed

1 de julho – 31 de dezembro de 2021

Veja como ajudamos a empregar pessoas e protegemos os
candidatos e as empresas que usam a Indeed



A Indeed é o site de empregos número 1 do mundo, por isso, estamos empenhados em ajudar a empregar pessoas.¹Em cada decisão que tomamos, perguntamo-nos: **"o que é melhor para o candidato?"**, com o objetivo de empregar pessoas de forma mais rápida, fácil e agradável. A nossa abordagem de colocar o candidato em primeiro lugar acaba por beneficiar também as empresas, ao encontrar, de forma rápida, as pessoas certas para as ofertas certas.

Valorizamos muito **a confiança que 250 milhões de visitantes únicos depositam em nós** em fases críticas de progressão da carreira e crescimento empresarial.² Esta edição do relatório de transparência da Indeed destaca as formas através das quais protegemos a privacidade e a segurança dos candidatos e das empresas. Todos os dados neste relatório referem-se ao período entre 1 de julho e 31 de dezembro e abrangem os seguintes tópicos:

Segurança..... Página 3

Confiança e segurança..... Página 6

Privacidade de dados e informações legais..... Página 10



¹Fonte: Comscore, total de visitas, março de 2020. ²Fonte: Google Analytics, fevereiro de 2020

Segurança

A equipa de segurança é a primeira linha de defesa da Indeed contra possíveis ameaças e trabalha em estreita colaboração com as equipas de produtos da Indeed para proteger os candidatos e as empresas no nosso site de muitas formas, incluindo através das seguintes:

Bloqueio de bots e pedidos maliciosos

Execução de um programa de bug bounty

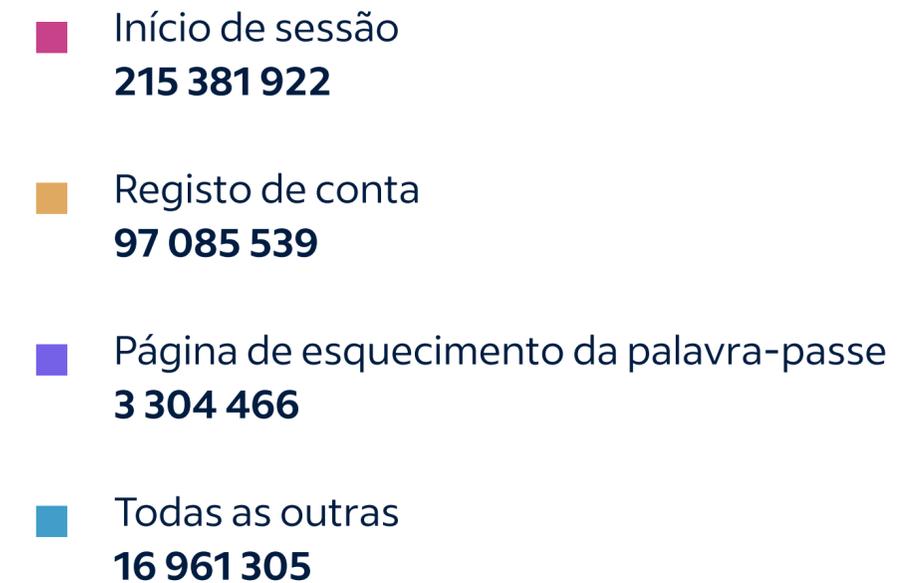
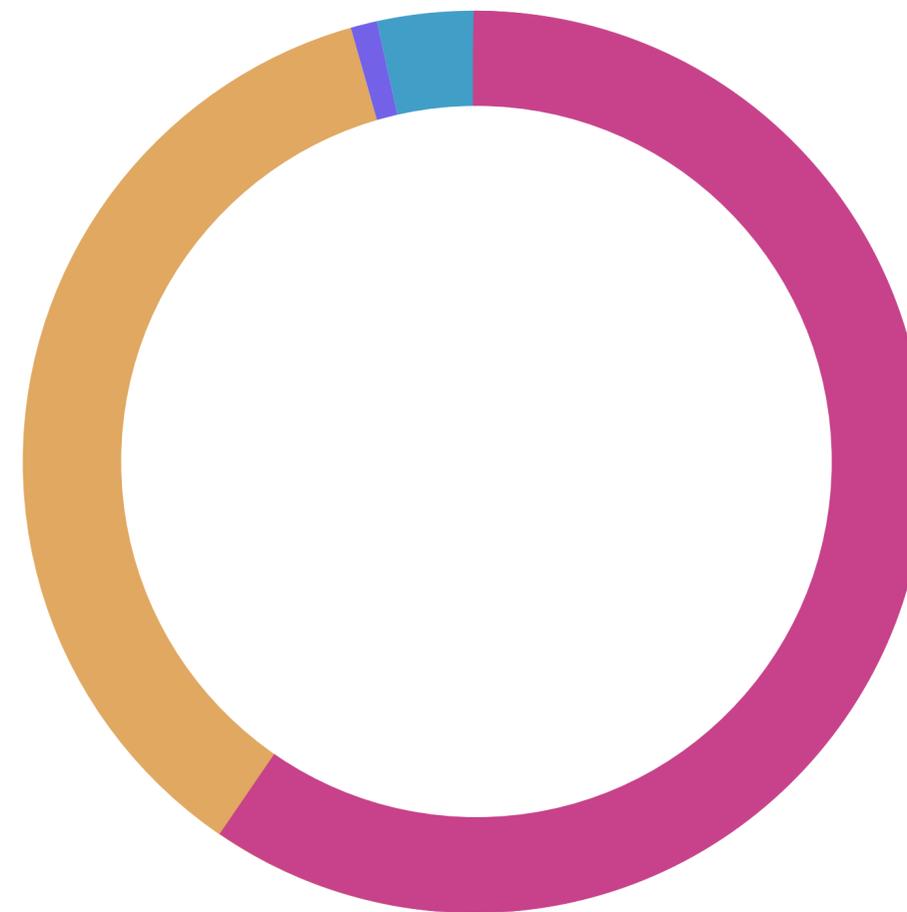
Bloqueio de tráfego malicioso

A equipa de segurança utiliza um sistema de defesas de várias camadas para detetar e mitigar tráfego malicioso na Indeed, o qual assume principalmente a forma de bots, além de alguns defraudadores humanos.

Os **bots maliciosos** são programas automatizados que podem roubar dados pessoais, registar contas falsas e abusar da nossa plataforma através de outros meios. A Indeed implementou estratégias automatizadas que tiram proveito da reputação da rede, da deteção de anomalias e de outras soluções de aprendizagem automática para distinguir entre utilizadores humanos e bots, bloqueando estes últimos antes que se infiltrem na plataforma.

Os **pedidos maliciosos** são ataques dirigidos por humanos numa rede através dos quais agentes maliciosos tentam comprometer contas de utilizadores para cometerem fraude. Apesar de acreditarmos que a maioria das pessoas na Internet tem boas intenções, esforçamo-nos por bloquear aquelas que não têm boas intenções utilizando tecnologia para determinar a origem e o intuito dos pedidos no nosso sistema.

Onde se bloqueia o tráfego malicioso



Execução de um programa de bug bounty

Há seis anos, no âmbito do nosso compromisso de longa data para com a segurança, a Indeed desenvolveu programas de bug bounty públicos e privados, através dos quais mais de 2000 investigadores sinalizam potenciais falhas nos nossos sistemas em troca de uma compensação (até 10 000 \$).

Ao realizar o crowdsourcing destas informações junto de investigadores terceiros, a Indeed pode focar os seus recursos internos na resolução das vulnerabilidades identificadas.

	Públicos	Privados	Totais
Envios únicos	593	35	628
Validados e aceites	80	28	108



Confiança e segurança

A equipa de confiança e segurança é a segunda linha de defesa da Indeed e empenha-se em proteger os candidatos e as empresas de casos pendentes de fraude e violações dos padrões de qualidade ao realizar o seguinte, tanto manual como automaticamente:

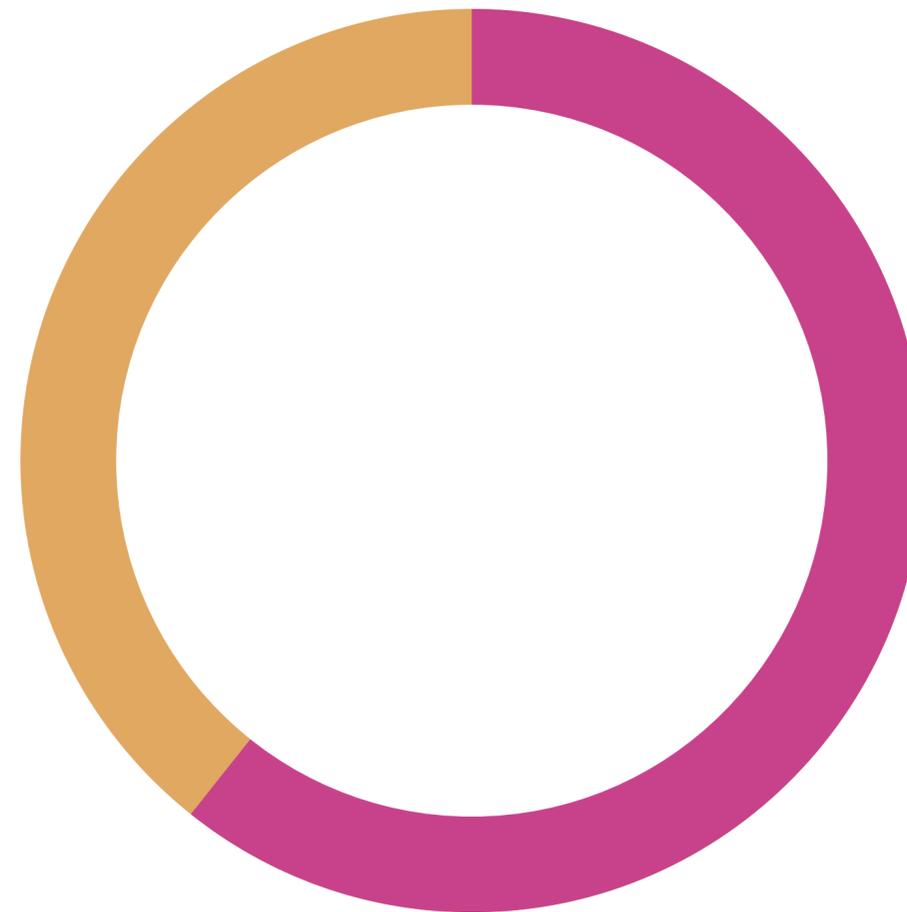
Identificação e remoção de contas fraudulentas

Identificação e remoção de anúncios de ofertas de fraca qualidade

Qual é a diferença entre fraude e violação dos padrões de qualidade?

A Indeed define **fraude** como contas ou anúncios de ofertas com candidatos ou empresas como alvo de ações maliciosas ou atividades ilegais.

A Indeed define **violação dos padrões de qualidade** como contas ou anúncios de ofertas que poderão desrespeitar as nossas [políticas e/ou diretrizes](#).



- Contas removidas por violação dos padrões de qualidade
293 505
- Contas removidas por fraude
292 027



Identificação e remoção de contas fraudulentas

A Indeed usa meios automáticos e manuais para identificar e remover contas fraudulentas do nosso site o mais rapidamente possível. Implementámos regras para sinalizar contas potencialmente de risco para análise por parte dos nossos moderadores. Além disso, a nossa equipa de confiança e segurança aplica de forma proativa várias ferramentas e conhecimento especializado para identificar manualmente quaisquer contas que o sistema automático poderá não detetar.

Os utilizadores também podem identificar e [denunciar](#) contas potencialmente fraudulentas, as quais os moderadores analisarão e removerão prontamente se verificarem que violam as [nossas políticas](#).

Através destes meios automáticos e manuais de identificação de contas fraudulentas, a Indeed consegue minimizar o impacto destas nos nossos utilizadores, especialmente para os candidatos que, assim, não se colocam em risco ao interagir com empresas fraudulentas.

N.º total de contas fraudulentas removidas

Identificadas e removidas de forma proativa



Identificadas e removidas graças a denúncias de utilizadores



0 50 000 100 000 150 000 200 000 250 000 300 000

Rapidez da remoção

Removidas em quatro ou menos dias



Removidas antes da receção de candidaturas



0 50 000 100 000 150 000 200 000 250 000 300 000

Identificação e remoção de anúncios de ofertas de fraca qualidade

A Indeed também tem os interesses dos candidatos em consideração ao esforçar-se para garantir que as ofertas publicadas no nosso site são da mais elevada qualidade possível. Para continuar visível no site, os anúncios têm de apresentar vagas abertas (e não oportunidades de formação, cargos indisponíveis, etc.), fornecer uma descrição precisa e detalhada da função e não incluir conteúdo vulgar ou ilícito, além de cumprir outros critérios indicados [aqui](#).

À semelhança do que acontece no caso de contas fraudulentas, temos medidas implementadas que automaticamente sinalizam anúncios que poderão não cumprir os nossos padrões de moderação manual. Se um anúncio puder ser corrigido, iremos fornecer feedback à empresa e indicar-lhe a [Central de Ajuda para Empresas](#) onde poderá obter apoio. Adicionalmente, os utilizadores podem sinalizar quaisquer funções que considerem problemáticas através da ligação "denunciar anúncio" na parte inferior de qualquer anúncio de oferta. Utilizamos estas denúncias para melhorar constantemente a aplicação da política da nossa parte.

Principais categorias de violação da política das ofertas

A publicação foi manipulada para melhorar a posição em pesquisas



Publicação de fraca qualidade (ou seja, o título da oferta não corresponde à descrição da oferta)



Fraca experiência de candidatura



Tarifas requeridas ao candidato



Oportunidade de rendimentos inconsistente



0 50 000 100 000 150 000 200 000 250 000 300 000

Privacidade de dados e informações legais

A equipa de privacidade da Indeed encara a segurança dos dados com muita seriedade. Leia mais sobre os valores que nos orientam [aqui](#). Partilhamos algumas das muitas formas como se protegem os candidatos e as empresas:

[Facilitação de pedidos ao abrigo dos direitos dos titulares dos dados](#)

[Processamento de pedidos governamentais e de entidades privadas](#)

Os nossos valores de privacidade

Valorizamos a confiança que os candidatos e as empresas depositam em nós para os ajudar a encontrar as ofertas e os candidatos certos.

Esforçamo-nos por preservar esta confiança ao investir recursos significativos para protegermos os seus dados pessoais e ao nos mantermos fiéis aos nossos valores de privacidade. Apresentamos alguns desses valores:

Privacidade desde a conceção

Temos em consideração a proteção de dados pessoais quando lançamos um novo serviço ou processo empresarial, garantindo que são implementados sistemas e práticas para a conseguir.

Privacidade por predefinição

Efetuamos o tratamento de informações sobre a identificação (Personally Identifiable Information, PII) para concretizar o objetivo específico para o qual as PII se forneceram. Isto também significa que somos transparentes com os indivíduos que usam a Indeed no que diz respeito aos seguintes elementos:

- + Os dados pessoais que recolhemos
- + O motivo pelo qual os recolhemos
- + Como efetuamos o tratamento

Consistência

Oferecemos a todos os nossos utilizadores a nível global a mesma transparência relativamente às nossas práticas de proteção e privacidade de dados mediante divulgações de privacidade abrangentes e direitos semelhantes de acesso e eliminação de dados pessoais detidos pela Indeed.



Facilitação de pedidos ao abrigo dos direitos dos titulares dos dados

Em conformidade com leis de privacidade, como o Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (RGPD) e a California Consumer Privacy Act (CCPA), damos resposta a pedidos de utilizadores relacionados com os respetivos dados pessoais. Os pedidos ao abrigo do direito dos titulares dos dados inserem-se numa de duas categorias:

Pedidos de acesso

Os indivíduos podem aceder à maioria dos respetivos dados pessoais na Indeed através do site. Mediante pedido, a Indeed também recolhe os dados pessoais que detém sobre um indivíduo e cria um relatório que permite ao indivíduo aceder a estes dados.

Pedidos de eliminação

A Indeed recolhe os dados pessoais que detém sobre um indivíduo e, com determinadas limitações no âmbito das leis aplicáveis, elimina estes dados dos sistemas da Indeed. Esta ação também encerra a conta da Indeed do indivíduo.

	Totais
Pedidos de acesso	8314
Pedidos de eliminação	35 421

Processamento de pedidos de informação governamentais e de entidades privadas

A Indeed recebe pedidos de informação sobre dados de utilizadores por parte de agências governamentais e de aplicação da lei de todo o mundo, bem como por parte de entidades privadas nos EUA.

No âmbito dos nossos esforços para cumprir as leis e, em simultâneo, proteger a privacidade dos nossos utilizadores, apenas divulgamos informações quando as leis de proteção de dados ou outras leis o exigem.

Tenha em consideração que não poderemos divulgar informações como resposta a vários pedidos governamentais, de autoridades de aplicação da lei ou de entidades privadas, incluindo aqueles:

- + Que não respeitam as leis de proteção de dados
- + Que não forneçam um identificador único que a Indeed possa utilizar para procurar de forma precisa uma conta nos nossos sistemas
- + Para os quais a Indeed não possui qualquer informação da conta do utilizador
- + Que são excessivamente gerais e que a Indeed não possa refinar após consulta com a parte requerente
- + Que são revogados pela parte requerente
- + Que solicitam informações identificadoras de utilizadores ou conteúdos de contas quando a Indeed não está legalmente obrigada a divulgá-las
- + Que solicitam informações que não recolhemos

A Indeed poderá opor-se a estes tipos de pedidos oficiais mediante processos judiciais ou comunicação direta com a parte.

Processamento de pedidos governamentais

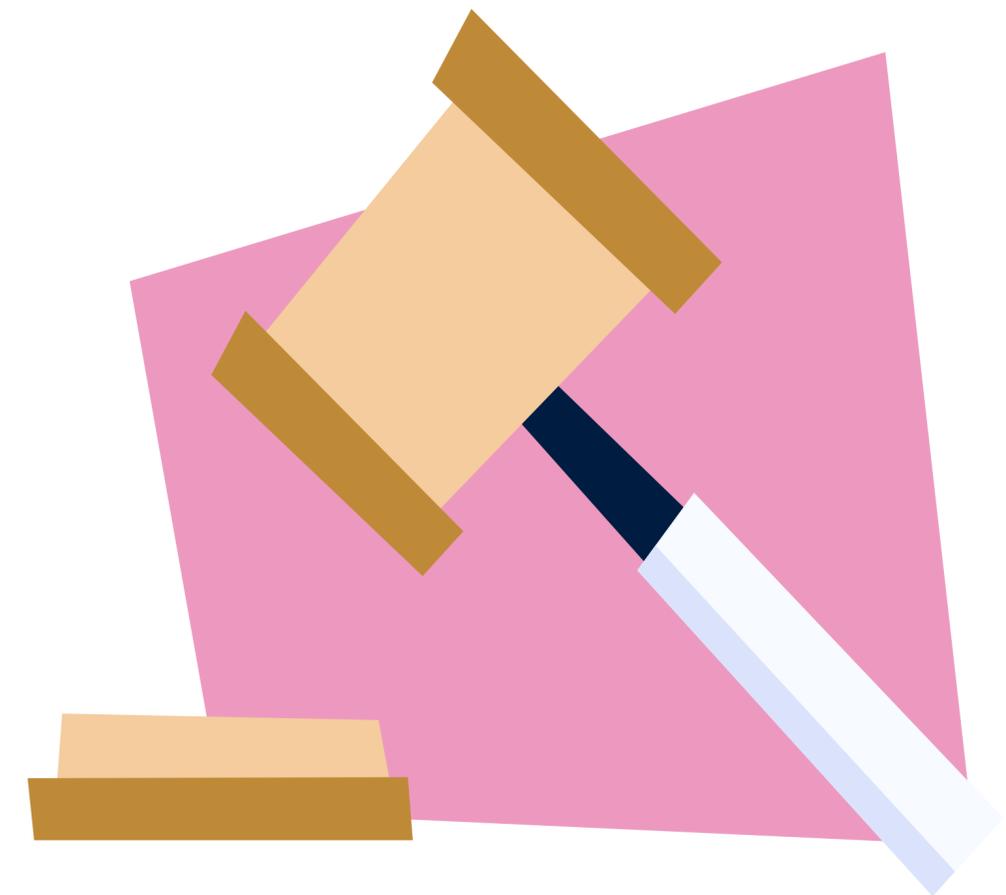
Exemplos de agências governamentais e de aplicação da lei: US Department of Justice, State Workers Compensation e departamentos de polícia. Estes pedidos podem ser citações, decisões judiciais ou mandados.

As investigações da Indeed por parte de agências governamentais poderão resultar numa divulgação com informações de utilizadores que não tenhamos incluído no nosso relatório. Tenha em consideração que os utilizadores não são afetados por estas divulgações, uma vez que as respetivas informações de conta individuais não estão sujeitas a este tipo de pedidos de informação governamentais enviados à Indeed.

Observação:

A versão anterior deste diapositivo, publicado a 7 de fevereiro de 2022, incluía números que, mais tarde, se determinaram demasiado inclusivos e, como tal, indicavam um número de pedidos superior ao correto. A 6 de junho de 2022, o mesmo foi atualizado de modo a refletir uma representação mais precisa dos pedidos legais que a Indeed recebeu.

Local	Citações	Decisões judiciais	Mandados	Total
Estados Unidos da América	15	1	3	19



Processamento de pedidos governamentais (cont.)

Número de pedidos por país

Os pedidos de informação podem vir de qualquer país no qual operamos. No entanto, as informações de conta em questão poderão existir noutra local e, portanto, ser necessário encaminhar o pedido para o local aplicável. O gráfico reflete o país a partir do qual se enviou o pedido originalmente.

Taxa de divulgação

A "taxa de divulgação" apresenta a percentagem de casos para os quais a Indeed forneceu informações de utilizador à parte requerente.

Observação:

A versão anterior deste diapositivo, publicado a 7 de fevereiro de 2022, incluía números que, mais tarde, foram considerados demasiado inclusivos e, como tal, indicavam um número de pedidos superior ao correto. A 6 de junho de 2022 houve uma atualização de modo a refletir uma representação mais precisa dos pedidos legais que a Indeed recebeu.

Número de contas afetadas

A Indeed poderá receber um pedido relativo a várias contas. Estes dados refletem o número de contas sobre as quais algumas informações foram divulgadas. O tipo e a quantidade de informações divulgadas poderão variar.

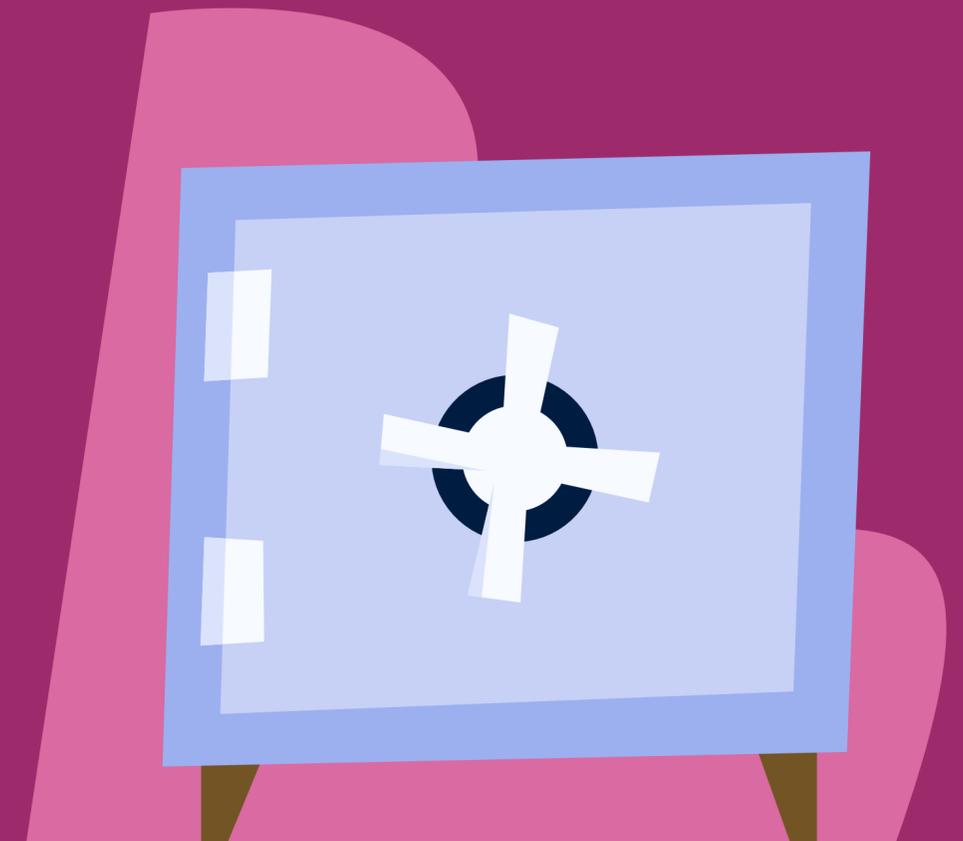
País	N.º de pedidos	N.º de divulgações	Taxa de divulgação	Contas afetadas
Estados Unidos da América	19	7	37%	81
Alemanha	2	1	50%	1
Reino Unido	6	6	100%	51
Canadá	2	0	0%	0

Processamento de pedidos de partes privadas (apenas EUA)

A Indeed define os pedidos de informação como sendo realizados por partes privadas quando as informações são solicitadas por partes que não representam uma agência governamental ou de aplicação da lei, como um escritório de advogados que representa um indivíduo ou uma organização privada.

Os EUA têm muitas leis que protegem as informações dos utilizadores. Caso a Indeed receba um pedido de divulgação das informações de um candidato ou uma empresa enquanto terceira parte num litígio privado, a Indeed analisará e rejeitará o pedido sempre que possível, e apenas divulgará as informações solicitadas quando tal for exigido pela lei.

Local	N.º de pedidos	N.º de divulgações	Taxa de divulgação	Contas afetadas
Estados Unidos da América	20	2	10%	2



Recursos adicionais

A Indeed vive a sua missão de ajudar a empregar pessoas todos os dias ao garantir que os candidatos e as empresas podem procurar os cargos e candidatos certos de forma segura.

Para obter mais informações sobre os nossos esforços para ajudar a garantir a validade e relevância do nosso conteúdo de ofertas, bem como a segurança e a privacidade dos nossos utilizadores, consulte os seguintes recursos:

- + [Centro de Privacidade da HR Tech](#)
- + [Cookies, Privacidade e Termos de Serviço](#)
- + [Central de Ajuda para Candidatos](#)
- + [Central de Ajuda para Empresas](#)
- + [Segurança na Indeed](#)



indeed