

Report sulla trasparenza di Indeed

1° luglio - 31 dicembre 2021

Come viene semplificato il processo di selezione tutelando le persone in cerca di lavoro e i datori di lavoro che utilizzano Indeed



In qualità di sito n. 1 al mondo per la ricerca di lavoro, Indeed si impegna a supportare gli utenti in ambito professionale.¹Prima di prendere qualsiasi decisione, si cerca di individuare **la soluzione migliore per una persona in cerca di lavoro**, rendendo così la ricerca stessa più semplice, rapida e piacevole. Grazie ad una mentalità orientata a favorire le persone in cerca di lavoro Indeed avvantaggia anche i datori di lavoro, associando rapidamente i candidati idonei agli annunci di lavoro più adatti.

Indeed attribuisce grande importanza **alla fiducia riposta da 250 milioni di visitatori unici** nelle fasi critiche della propria carriera professionale e del processo di crescita aziendale.² Questa edizione del Report sulla trasparenza di Indeed evidenzia il modo in cui Indeed tutela la privacy e la sicurezza di chi cerca e di chi offre lavoro. Tutti i dati contenuti in questo report si riferiscono al periodo che va dal 1° luglio al 31 dicembre e riguardano le seguenti tematiche:

Sicurezza..... Pagina 3

Trust & Safety..... Pagina 6

Riservatezza dei dati e note legali..... Pagina 10



¹Fonte: ComScore, visite totali, marzo 2020. ²Fonte: Google Analytics, febbraio 2020

Sicurezza

Il team Security costituisce la prima linea di difesa di Indeed contro potenziali minacce, motivo per cui lavora a stretto contatto con i team addetti ai prodotti per garantire alle persone in cerca di lavoro e ai datori di lavoro la massima protezione sul sito, mediante diverse strategie, quali:

Blocco dei bot e delle richieste fraudolente

Esecuzione di un programma bug bounty

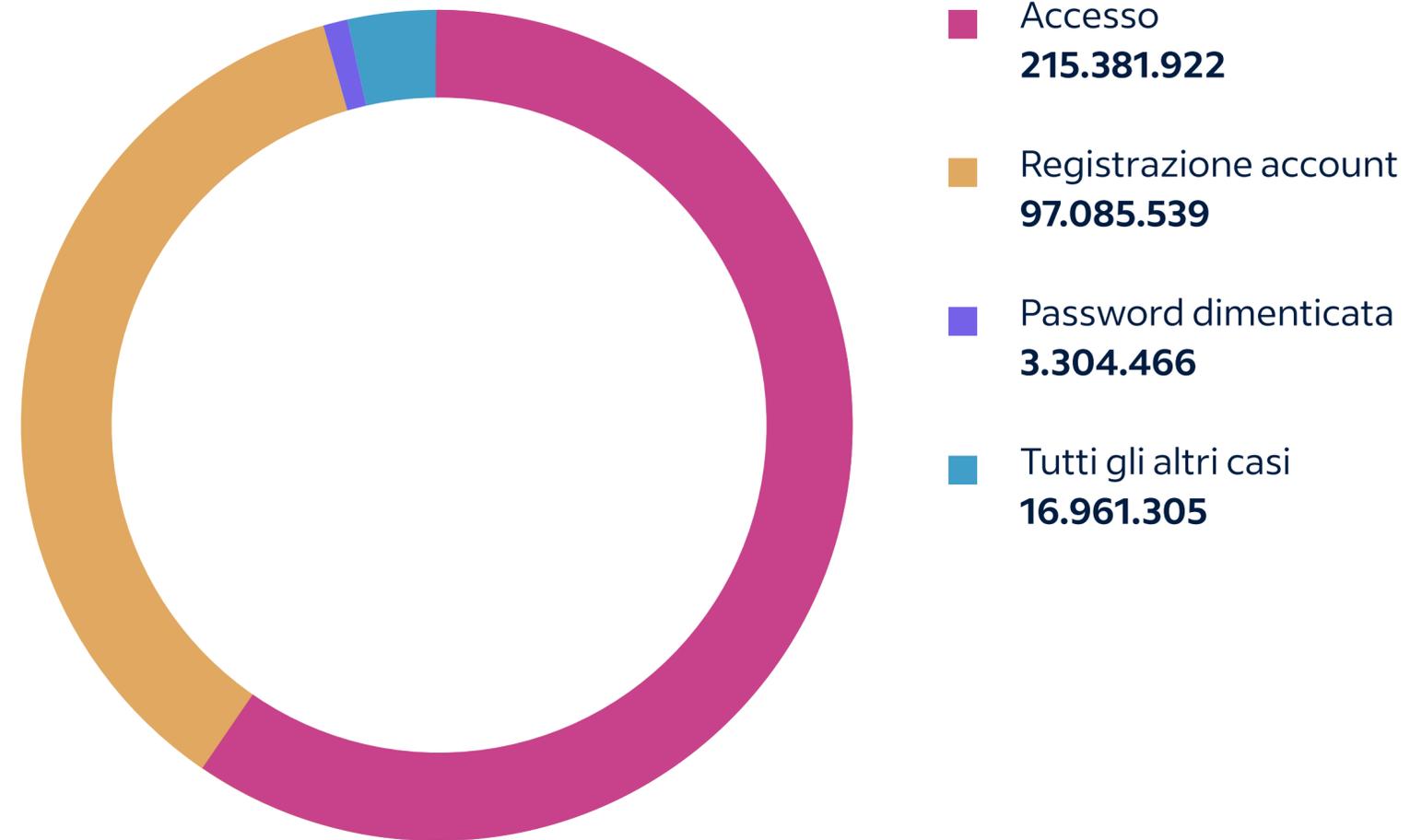
Blocco del traffico fraudolento

Il team Security utilizza un sistema di difesa a più livelli per rilevare e mitigare il traffico fraudolento su Indeed, che si verifica principalmente tramite bot, oltre che per mano di veri e propri truffatori.

I **bot fraudolenti** sono programmi automatizzati in grado di rubare dati personali, registrare account falsi e utilizzare in altro modo improprio la piattaforma di Indeed. Indeed ha implementato strategie automatizzate che sfruttano il sistema di reputazione in rete, il rilevamento di anomalie e altre soluzioni di machine learning per distinguere tra utenti umani e bot, bloccando questi ultimi prima che si infiltrino nella piattaforma di Indeed.

Le **richieste fraudolente** sono attacchi umani a una rete, attraverso cui i malintenzionati tentano di compromettere gli account utente per perpetrare frodi. Sebbene Indeed ritenga che la maggior parte di coloro che navigano su Internet abbia buone intenzioni, si impegna al massimo per bloccare chi agisce con fini illeciti utilizzando la tecnologia per determinare l'origine e l'intento delle richieste registrate dal proprio sistema.

Dove viene bloccato il traffico fraudolento



Esecuzione di un programma bug bounty

Nell'ambito di un costante impegno per garantire la sicurezza, Indeed ha istituito, sei anni fa, programmi bug bounty pubblici e privati, che permettono a oltre 2.000 ricercatori di segnalare potenziali gap nei nostri sistemi in cambio di una retribuzione (fino a 10.000 €).

Attraverso la raccolta di queste informazioni provenienti da ricercatori di terze parti, Indeed è in grado di concentrare le proprie risorse interne sulla risoluzione delle vulnerabilità identificate.

	Pubblici	Privati	Totale
Invii unici	593	35	628
Convalidati e accettati	80	28	108



Trust & Safety

Il team Trust & Safety costituisce una seconda linea di difesa di Indeed e si impegna a proteggere le persone in cerca di lavoro e i datori di lavoro da casi eccezionali di frode e violazioni della qualità in modo automatico e manuale, tramite:

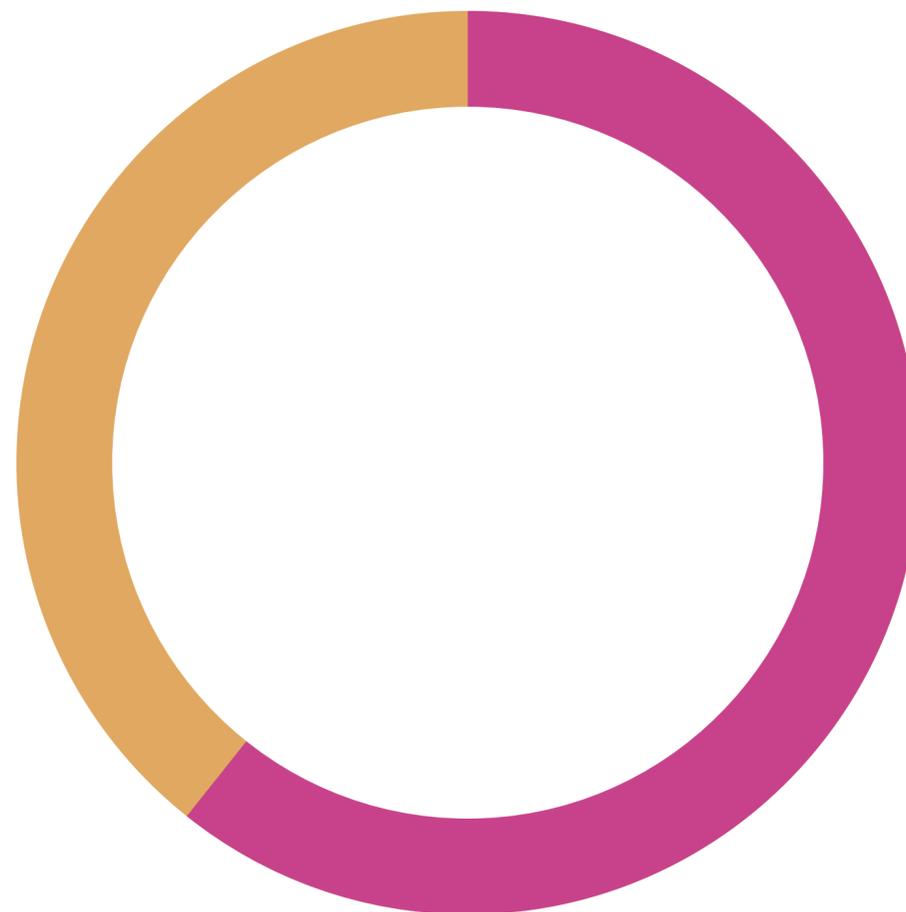
Identificazione e rimozione di account fraudolenti

Identificazione e rimozione di annunci di lavoro di scarsa qualità

Qual è la differenza tra frode e violazione della qualità?

Indeed definisce **fraudolenti** gli account o gli annunci di lavoro che prendono di mira le persone in cerca di lavoro o i datori di lavoro tramite azioni dannose o attività illecite.

Indeed definisce come **violazioni della qualità** gli account o gli annunci di lavoro che potrebbero essere contrari alle proprie [norme e/o linee guida](#).



- Account rimossi per violazione della qualità
293.505
- Account rimossi per frode
292.027



Identificazione e rimozione di account fraudolenti

Indeed utilizza strumenti automatici e manuali per identificare e rimuovere gli account fraudolenti dal sito il più rapidamente possibile. Indeed ha messo in atto regole per la segnalazione di account potenzialmente rischiosi affinché siano sottoposti a revisione da parte dei propri moderatori; inoltre, il team Trust & Safety di Indeed utilizza in modo proattivo vari strumenti e competenze specialistiche per identificare manualmente gli account che potrebbero passare inosservati al sistema automatico.

Gli utenti possono anche identificare e [segnalare](#) account potenzialmente fraudolenti, che vengono esaminati e rimossi rapidamente dai moderatori di Indeed qualora risultino in violazione [delle rispettive norme](#).

Mediante questi strumenti automatici e manuali di identificazione degli account fraudolenti, Indeed è in grado di ridurre al minimo il loro impatto sui propri utenti, in particolare sulle persone in cerca di lavoro, evitando che entrino in contatto con datori di lavoro fraudolenti.

Totale account fraudolenti rimossi

Identificati e rimossi in modo proattivo



Identificati e rimossi su segnalazione degli utenti



0 50.000 100.000 150.000 200.000 250.000 300.000

Velocità di rimozione

Rimossi in quattro giorni al massimo



Rimossi prima di ricevere candidature



0 50.000 100.000 150.000 200.000 250.000 300.000

Identificazione e rimozione di annunci di lavoro di scarsa qualità

Inoltre Indeed agisce nell'interesse delle persone in cerca di lavoro, impegnandosi a garantire che gli annunci di lavoro pubblicati sul proprio sito siano della massima qualità possibile. Per rimanere visibili sul sito, gli annunci devono offrire posizioni di lavoro aperte (non opportunità di formazione, posizioni scadute, ecc.), fornire una descrizione dettagliata e accurata della posizione ed essere privi di contenuti volgari o illeciti, oltre a soddisfare gli altri criteri delineati [di seguito](#).

Come nel caso degli account fraudolenti, Indeed ha implementato dei trigger per la segnalazione automatica degli annunci che potrebbero non soddisfare i propri standard, affinché vengano sottoposti a moderazione manuale. Se un annuncio può essere adattato a tali standard, Indeed invierà un feedback al datore di lavoro e suggerirà di visitare il [Supporto Aziende](#) al fine di correggere gli errori. Inoltre, gli utenti possono segnalare le posizioni che ritengono problematiche tramite il link "Segnala annuncio" situato in fondo agli annunci di lavoro. Indeed utilizza questi report al fine di migliorare continuamente l'applicazione delle proprie norme.

Principali categorie di violazione delle norme sugli annunci di lavoro

L'annuncio è stato alterato per migliorarne il posizionamento sui motori di ricerca

Annuncio di scarsa qualità (ad esempio, il titolo non corrisponde alla descrizione della posizione lavorativa)

Processo di candidatura scadente

Richiesta di pagamento commissioni alla persona in cerca di lavoro

Retribuzione inadeguata

0 50.000 100.000 150.000 200.000 250.000 300.000

Riservatezza dei dati e note legali

Il team Privacy di Indeed prende molto sul serio la sicurezza dei dati. Per ulteriori informazioni sui valori guida di Indeed, si rimanda a [questa sezione](#). Di seguito alcuni esempi dei tanti modi in cui il team tutela le persone in cerca di lavoro e i datori di lavoro:

[Agevolazione delle Richieste in base ai diritti degli interessati](#)

[Elaborazione di richieste da parte di enti pubblici e privati](#)

I valori di Indeed in relazione alla privacy

Indeed attribuisce importanza alla fiducia riposta da chi è in cerca di una posizione di lavoro confacente e chi è alla ricerca di candidati idonei.

Indeed si sforza di mantenere tale fiducia investendo significative risorse per proteggere i dati personali e rispettando i propri valori relativi alla privacy. Di seguito alcuni di questi valori:

Privacy in fase di progettazione

Ogni qualvolta Indeed lancia un nuovo servizio o processo aziendale, dà la massima considerazione alla protezione dei dati personali e si assicura di disporre appositi sistemi e procedure.

Privacy per impostazione predefinita

Indeed elabora le informazioni di identificazione personale (PII) per raggiungere lo scopo specifico per il quale sono state fornite. Ciò significa che Indeed garantisce ai propri utenti la massima trasparenza per quanto riguarda:

- + I dati personali raccolti
- + Il motivo per cui vengono raccolti
- + Il modo in cui vengono elaborati

Coerenza

Indeed offre a tutti gli utenti a livello globale eguale trasparenza sulle procedure in materia di riservatezza e protezione dei dati mediante informative sulla privacy complete e simili diritti per l'accesso e l'eliminazione dei dati personali posseduti da Indeed.



Agevolazione delle Richieste in base ai diritti degli interessati

In conformità alle leggi sulla privacy, come il Regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR) e il California Consumer Privacy Act (CCPA), Indeed risponde alle richieste degli utenti riguardo ai loro dati personali. In genere, queste richieste rientrano in una delle due seguenti categorie:

Richieste di accesso

Gli utenti possono accedere alla maggior parte dei propri dati personali su Indeed visitando il sito. Su richiesta, Indeed raccoglie anche i dati personali di cui è in possesso, generando un rapporto che consente all'utente in questione di accedere a tali informazioni.

Richieste di eliminazione

Indeed raccoglie i dati personali di cui è in possesso e, fatte salve alcune limitazioni ai sensi delle leggi applicabili, elimina le suddette informazioni dai propri sistemi. Questa azione determina anche la chiusura dell'account Indeed del soggetto in questione.

	Totale
Richieste di accesso	8.314
Richieste di eliminazione	35.421

Elaborazione di richieste di informazioni da parte di enti pubblici e privati

Indeed riceve richieste di informazioni relative ai dati degli utenti da parte dell'amministrazione pubblica e delle forze dell'ordine di tutto il mondo, nonché da soggetti privati negli Stati Uniti.

Al fine di rispettare le leggi locali tutelando allo stesso tempo la privacy dei propri utenti, Indeed fornisce informazioni solo quando richiesto dal regolamento sulla protezione dei dati o da altre normative.

Indeed potrebbe rifiutarsi di fornire informazioni in risposta a diverse categorie di richieste dell'amministrazione pubblica, delle forze dell'ordine o di soggetti privati, tra cui quelle che:

- + Non rispettano le leggi sulla protezione dei dati
- + Non forniscono un identificatore univoco con il quale Indeed possa cercare un preciso account nei propri sistemi
- + Riguardano account utente sui quali Indeed non dispone di informazioni
- + Sono troppo generiche e non possono essere circoscritte da Indeed in seguito a una consultazione con la parte richiedente
- + Sono state ritirate dalla parte richiedente
- + Riguardano informazioni di identificazione degli utenti o contenuti dell'account che Indeed non è legalmente obbligata a fornire
- + Riguardano informazioni che Indeed non raccoglie

Indeed può opporsi a questo tipo di richieste ufficiali ricorrendo a procedure giudiziarie o comunicando direttamente con la parte interessata.

Elaborazione di richieste di enti pubblici

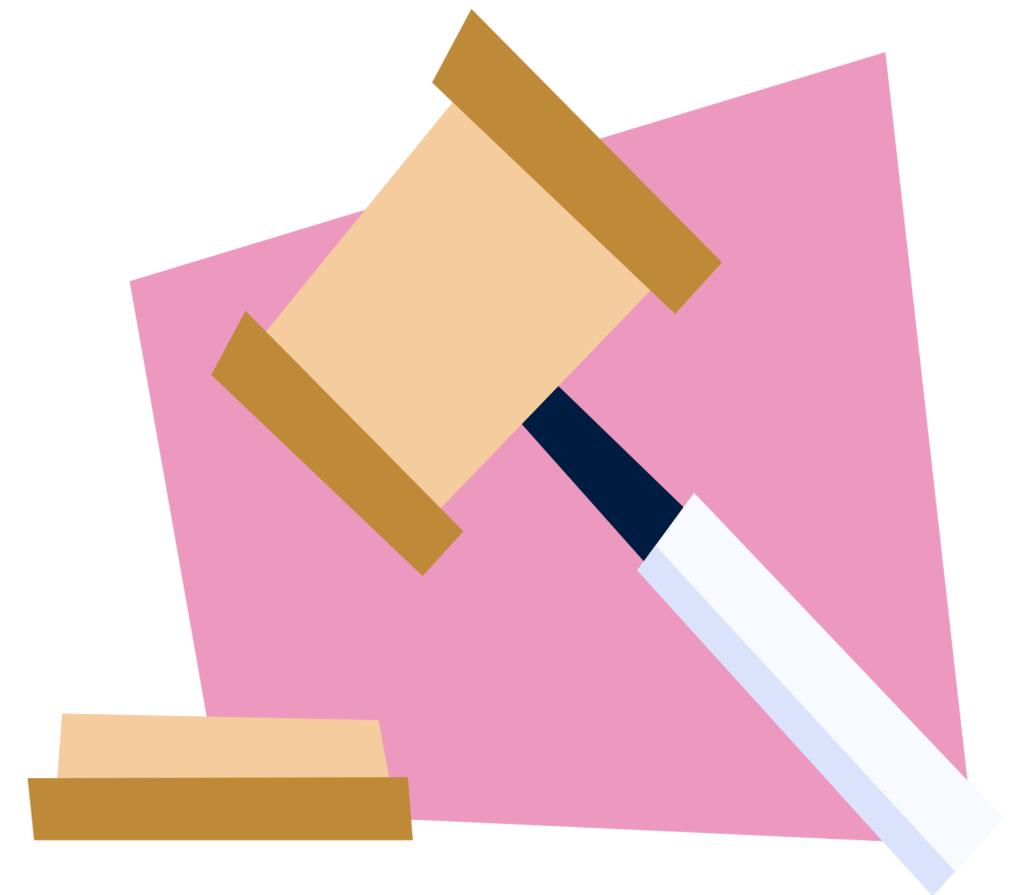
Alcuni esempi di amministrazioni pubbliche e forze dell'ordine sono il Dipartimento di Giustizia e lo State Workers Compensation degli Stati Uniti o la Polizia di Stato in Italia. Queste richieste possono essere presentate sotto forma di ordini di comparizione, ordini del tribunale o mandati.

Le indagini di Indeed per conto delle amministrazioni pubbliche possono risultare nell'accoglimento di una richiesta contenente informazioni sugli utenti non incluse nel presente report. Tenere presente che l'accoglimento di tali richieste non interessa gli utenti, dato che le informazioni sugli account personali non sono oggetto di richieste nei confronti di Indeed.

Nota:

La versione precedente di questa slide pubblicata il 7 febbraio 2022 riportava cifre che, successivamente, è stato stabilito essere sovrabbondanti e quindi superiori ai numeri precisi di richieste. A partire dal 6 giugno 2022, la slide è stata aggiornata per fornire una rappresentazione più accurata delle richieste legittime ricevute da Indeed.

Località	Ordini di comparizione	Ingiunzioni	Mandati	Totale
Stati Uniti	15	1	3	19



Elaborazione di richieste di enti pubblici (continua)

Numero di richieste per Paese

Le richieste di informazioni possono provenire da qualsiasi Paese in cui Indeed opera. Tuttavia, le informazioni su un determinato account potrebbero essere disponibili altrove, pertanto la richiesta deve essere reindirizzata alla località appropriata. Il grafico riflette il Paese da cui la richiesta è stata originariamente inviata.

Tasso di risposta

Il "tasso di risposta" mostra la percentuale di casi per i quali Indeed ha fornito informazioni sull'utente alla parte richiedente.

Nota:

La versione precedente di questa slide pubblicata il 7 febbraio 2022 riportava cifre che, successivamente, è stato stabilito essere sovrabbondanti e quindi superiori ai numeri precisi di richieste. A partire dal 6 giugno 2022, la slide è stata aggiornata per fornire una rappresentazione più accurata delle richieste legittime ricevute da Indeed.

Numero di account interessati

Indeed può ricevere una richiesta per più account. Questi dati riflettono il numero di account per i quali sono state fornite alcune informazioni. Il tipo e la quantità di informazioni fornite possono variare a seconda della richiesta.

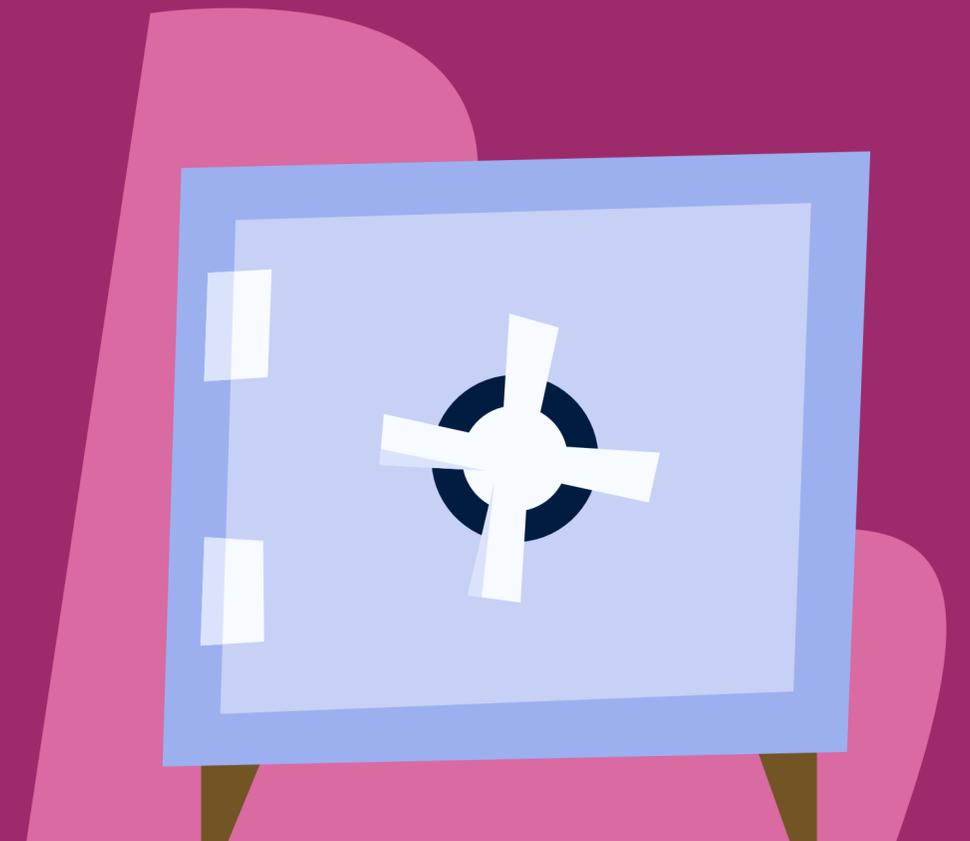
Paese	N. di richieste	N. di richieste accolte	Tasso di risposta	Account interessati
Stati Uniti	19	7	37%	81
Germania	2	1	50%	1
Regno Unito	6	6	100%	51
Canada	2	0	0%	0

Elaborazione di richieste da parte di enti privati (solo per gli Stati Uniti)

Per Indeed, le richieste di informazioni da parte di enti privati sono quelle che provengono da soggetti diversi da un'amministrazione pubblica o dalle forze dell'ordine, come uno studio legale che rappresenta un individuo o un'organizzazione privata.

Negli Stati Uniti esistono molte leggi a tutela delle informazioni degli utenti. Qualora a Indeed vengano richieste informazioni su una persona in cerca di lavoro o su un datore di lavoro in quanto terza parte in un contenzioso privato, Indeed esaminerà la richiesta e si opporrà ad essa ove possibile, fornendo i dati in questione solo quando previsto dalla legge.

Località	N. di richieste	N. di richieste accolte	Tasso di risposta	Account interessati
Stati Uniti	20	2	10%	2



Risorse aggiuntive

Indeed si dedica ogni giorno alla propria missione supportando gli utenti in ambito professionale, garantendo la massima sicurezza sia alle persone in cerca di lavoro, affinché trovino un'occupazione in linea con le proprie competenze, sia ai datori di lavoro, affinché individuino candidati idonei.

Per ulteriori informazioni sulle strategie che Indeed impiega per assicurare la validità e la pertinenza dei contenuti dei propri annunci, nonché la sicurezza e la privacy degli utenti, si rimanda alle seguenti risorse:

- + [Centro privacy HR Tech](#)
- + [Cookie, Privacy e Termini di Servizio](#)
- + [Centro di supporto utenti](#)
- + [Centro di supporto aziende](#)
- + [Sicurezza Indeed](#)



indeed