

Rapport de transparence Indeed

Du 1^{er} juillet au 31 décembre 2021

Nos actions pour aider les candidat·es à trouver du travail
en protégeant les chercheurs d'emploi et les employeurs
qui utilisent Indeed



En tant que 1^{er} site de recherche d'emploi dans le monde, Indeed s'engage à aider tous et toutes les candidat·es à trouver un emploi.¹ Pour chaque décision que nous prenons, nous nous demandons : « **Qu'est-ce qui serait le mieux pour un chercheur d'emploi ?** ». Notre but : faire de la recherche d'emploi une expérience plus rapide, plus simple et plus agréable. Notre volonté de placer le chercheur d'emploi au premier plan profite également aux employeurs qui trouveront rapidement les bonnes personnes pour les postes à pourvoir.

Nous attachons une grande importance à **la confiance que nous accordent 250 millions de visiteur·euses uniques** lors de phases critiques de leur évolution de carrière ou de la croissance de leur entreprise.² La présente édition du rapport de transparence Indeed met en lumière la façon dont nous protégeons la confidentialité et la sécurité des chercheurs d'emploi et des employeurs. Toutes les données présentes dans ce rapport couvrent une période allant du 1^{er} juillet au 31 décembre et abordent les sujets suivants :

Sécurité..... page 3

Confiance et sécurité..... page 6

Confidentialité des données et aspects juridiques... page 10



1. Source : Comscore, nombre total des visites, mars 2020. 2. Source : Google Analytics, février 2020

Sécurité

En tant que première ligne de défense d'Indeed contre les menaces potentielles, l'équipe de sécurité collabore étroitement avec les équipes Produit d'Indeed afin de protéger les chercheurs d'emploi et les employeurs sur notre site de plusieurs manières, notamment :

Le blocage des bots et des requêtes malveillantes ;

Un programme de prime aux bugs.

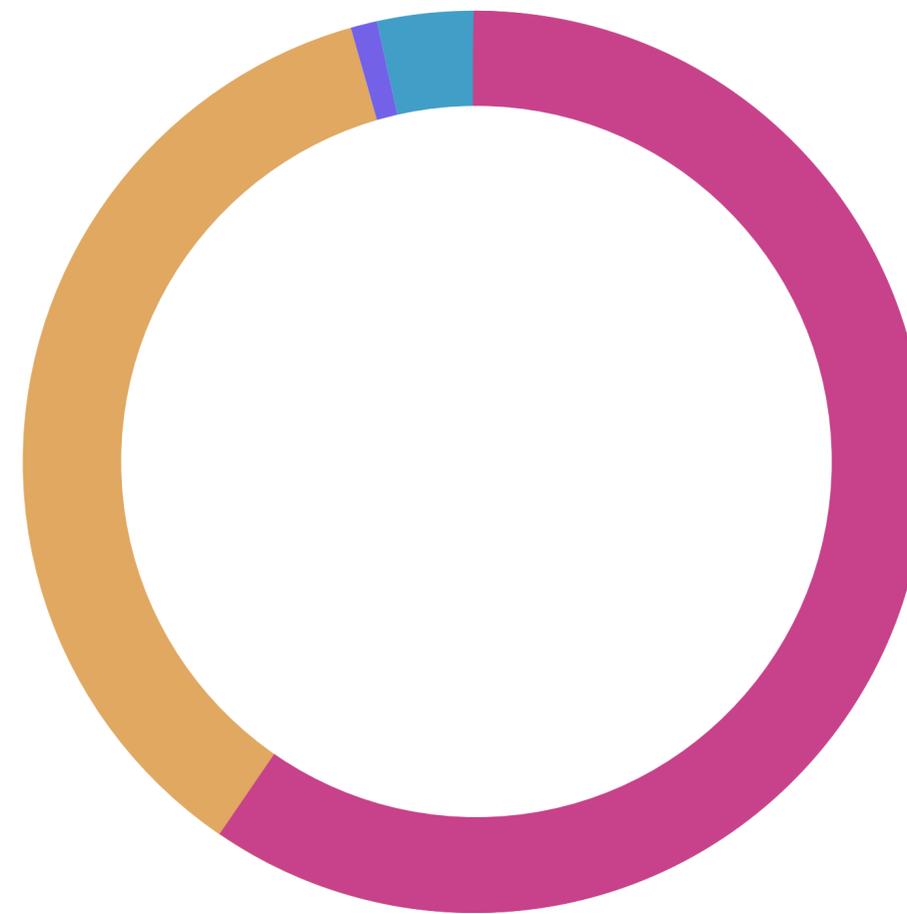
Blocage du trafic malveillant

La sécurité utilise un système multicouche de défense afin de détecter et de réduire le trafic malveillant sur Indeed, qui se trouve principalement sous la forme de bots, outre quelques escrocs humains.

Les **bots malveillants** sont des programmes automatisés capables de voler des données personnelles, de créer de faux comptes et ainsi d'utiliser notre plateforme à mauvais escient. Indeed a mis en œuvre des stratégies automatisées qui exploitent la réputation du réseau, la détection d'anomalies et d'autres solutions d'apprentissage automatique afin de distinguer les utilisateurs humains des bots. Ce processus permet de bloquer les bots qui tentent d'infiltrer la plateforme d'Indeed.

Les **requêtes malveillantes** sont des attaques sur un réseau dirigées par l'homme, par lesquelles des acteurs malveillants tentent de compromettre des comptes utilisateurs en vue de commettre des fraudes. Chez Indeed, bien que nous soyons convaincus que la plupart des internautes sont bien intentionné·es, nous nous efforçons de bloquer celles et ceux pour qui ce n'est pas le cas, à l'aide d'une technologie capable de déterminer l'origine et l'intention des requêtes adressées à notre système.

Points de blocage du trafic malveillant



Programme de prime aux bugs

Six ans auparavant, dans le cadre de notre engagement de longue durée pour renforcer la sécurité, nous avons mis au point des programmes de prime aux bugs (« bug bounty »), grâce auxquels plus de 2 000 chasseurs de bugs signalent des failles éventuelles dans nos systèmes en échange d'une récompense (jusqu'à 10 000 \$ USD).

En faisant appel à la production participative de chasseurs de bugs tiers pour obtenir ces informations, Indeed est en mesure de concentrer ses ressources internes sur la résolution des vulnérabilités identifiées.

	Publics	Privés	Total
Envois uniques	593	35	628
Validés et acceptés	80	28	108



Confiance et sécurité

Comme seconde ligne de défense d'Indeed, l'équipe chargée de la confiance et de la sécurité s'évertue à protéger les chercheurs d'emploi et les employeurs contre les cas de fraude et de violation de la qualité non résolus en procédant de façon automatique et manuelle à :

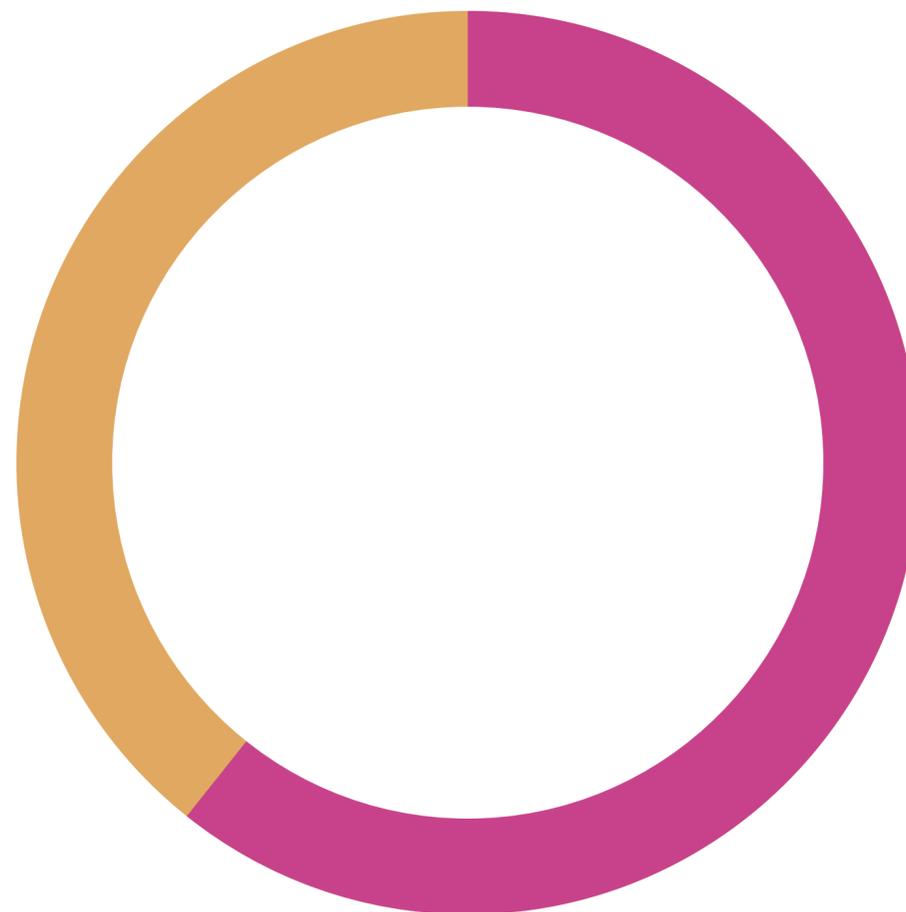
Identification et suppression des comptes frauduleux ;

Identification et suppression des offres d'emploi de mauvaise qualité.

Fraude et violation de la qualité : quelle différence ?

Selon Indeed, la **fraude** désigne des comptes ou des offres d'emploi qui ciblent les chercheurs d'emploi ou les employeurs avec des actions malveillantes ou des activités contraires à la loi.

Selon Indeed, la **violation de la qualité** désigne des comptes ou des publications d'offres d'emploi qui portent potentiellement atteinte à nos [politiques et/ou directives](#).



- Comptes supprimés en raison de violation de la qualité
293 505
- Comptes supprimés en raison de fraude
292 027



Identification et suppression des comptes frauduleux

Indeed emploie des moyens automatiques et manuels pour identifier et supprimer les comptes frauduleux de notre site le plus vite possible. Nous mettons en place des règles pour signaler les comptes potentiellement à risque et les soumettre à l'examen de nos modérateurs. De plus, notre équipe chargée de la confiance et de la sécurité utilise de manière proactive divers outils et son expertise en la matière afin d'identifier manuellement les comptes qui pourraient échapper au système automatique.

Les utilisateurs peuvent également identifier et [signaler](#) les comptes potentiellement frauduleux, que nos modérateurs examinent et suppriment rapidement en cas de violation de [nos politiques](#).

Grâce à ces moyens automatiques et manuels d'identification de comptes frauduleux, Indeed est en mesure de réduire leur incidence sur nos utilisateurs, notamment sur les chercheurs d'emploi qui, ainsi, ne se mettent pas en danger en entrant en contact avec des employeurs malhonnêtes.

Nombre total de comptes frauduleux supprimés

Identifiés et supprimés de manière proactive



Identifiés et supprimés en raison du signalement d'un utilisateur



0 50 000 100 000 150 000 200 000 250 000 300 000

Vitesse de suppression

Supprimés en quatre jours ou moins



Supprimés avant de recevoir une candidature



0 50 000 100 000 150 000 200 000 250 000 300 000

Identification et suppression des offres d'emploi de mauvaise qualité

Chez Indeed, nous travaillons également dans l'intérêt des chercheurs d'emploi en faisant notre possible pour nous assurer que les offres d'emploi postées sur notre site sont de la meilleure qualité qui soit. Afin de rester visibles sur le site, les publications doivent contenir des offres d'emploi ouvertes (et non des formations, des postes arrivés à terme, etc.), une description détaillée et précise du poste et être exemptes de tout contenu vulgaire ou illicite, en plus de répondre aux autres critères mentionnés sur [cette page](#).

Comme pour les comptes frauduleux, nous avons mis en place des mécanismes qui signalent automatiquement les publications qui pourraient ne pas respecter nos normes de modération manuelle. Si la rectification d'une publication est possible, nous fournirons des commentaires à l'employeur et le dirigerons vers le [centre d'aide pour les employeurs](#) afin de l'assister. En outre, les utilisateurs peuvent signaler tout poste qu'ils jugent problématique en passant par le lien « Signaler une offre », disponible en bas de toutes les publications d'offres d'emploi. Nous utilisons ces signalements pour améliorer constamment la mise en œuvre de nos politiques.

Catégories principales de violation de la politique d'emploi

Publication manipulée pour améliorer sa position dans les recherches



Publication de mauvaise qualité (c.-à-d. que l'intitulé de poste ne correspond pas à la description)



Mauvaise expérience de candidature



Frais imposés au chercheur d'emploi



Opportunités salariales incohérentes



0 50 000 100 000 150 000 200 000 250 000 300 000

Confidentialité des données et aspects juridiques

L'équipe de confidentialité d'Indeed prend la sécurité des données très au sérieux. [Cliquez ici](#) pour en savoir plus sur les valeurs qui nous guident. Parmi les nombreuses façons dont ces valeurs protègent les chercheurs d'emploi et les employeurs se trouvent :

[Facilitation des demandes liées aux droits de la personne concernée ;](#)

[Traitement des demandes du gouvernement et des parties privées.](#)

Nos valeurs en matière de confidentialité

Nous accordons beaucoup d'importance à la confiance que les chercheurs d'emploi et les employeurs nous portent, respectivement pour les aider à trouver un emploi qui leur correspond ou à recruter les meilleurs talents.

Nous nous efforçons de préserver cette confiance en investissant des ressources considérables dans la protection de leurs données personnelles et en adhérant à nos valeurs en matière de confidentialité. Voici certaines de ces valeurs :

Protection de la vie privée dès la conception (« Privacy by design »)

Nous prenons en considération la protection des données personnelles lorsque nous lançons un nouveau service ou processus commercial, en nous assurant de la mise en place de systèmes et de pratiques à cet effet.

Protection de la vie privée par défaut (« Privacy by default »)

Nous traitons les données à caractère personnel (ou DCP) pour atteindre l'objectif précis de remise des dites DCP. Cet élément prouve notre transparence à l'égard des utilisateurs d'Indeed concernant :

- + les données personnelles que nous collectons ;
- + la raison de cette collecte de données ;
- + la manière dont ces données sont traitées.

Cohérence

Nous accordons à l'ensemble de nos utilisateurs à travers le monde une transparence identique quant à nos pratiques de confidentialité des données et de protection, à l'aide de communications complètes relatives à la confidentialité, ainsi que des droits similaires d'accès aux données personnelles qu'Indeed détient et de suppression de celles-ci.



Facilitation des demandes liées aux droits de la personne concernée

Conformément aux lois sur la confidentialité, telles que le règlement général sur la protection des données (RGPD) et la loi sur la protection du consommateur de Californie (CCPA, California Consumer Privacy Act), nous donnons suite aux demandes des utilisateurs concernant leurs données personnelles. Ces demandes des Droits de la personne concernée appartiennent généralement à l'une des deux catégories suivantes :

Demandes d'accès Les individus sont en mesure d'accéder à la plupart de leurs données personnelles sur Indeed, en se rendant sur le site. À la demande d'un individu, Indeed rassemble ses données personnelles qu'elle détient et génère un rapport lui permettant d'accéder à ces données.

Demandes de suppression Indeed rassemble les données personnelles qu'elle détient concernant un individu et, sous réserve de certaines restrictions en vertu des lois applicables, supprime ces données des systèmes de l'entreprise. Par la même occasion, cette action clôture le compte Indeed de l'individu en question.

	Total
Demandes d'accès	8 314
Demandes de suppression	35 421

Traitement des demandes d'informations du gouvernement et des parties privées

Indeed reçoit des demandes d'informations sur les données des utilisateurs de la part d'organismes gouvernementaux et de forces de l'ordre à travers le monde, ainsi que de parties privées aux États-Unis.

Dans l'effort de respecter la législation locale tout en protégeant la confidentialité de nos utilisateurs, nous fournissons des informations uniquement lorsque la protection des données ou d'autres lois le requièrent.

Notez que nous pouvons ne pas fournir d'informations en réponse à diverses demandes de gouvernements, de forces de l'ordre ou de parties privées, y compris celles :

- + qui ne se conforment pas aux lois sur la protection des données ;
- + qui ne fournissent pas un identifiant unique grâce auquel Indeed peut rechercher un compte avec précision dans ses systèmes ;
- + pour lesquelles Indeed ne possède pas d'informations de compte utilisateur ;
- + qui sont trop vastes et qu'Indeed ne peut circonscrire après consultation du demandeur ;
- + qui sont retirées par le demandeur ;
- + qui recherchent des informations d'identification des utilisateurs ou le contenu de leur compte lorsqu'Indeed n'est pas légalement tenue de les fournir ;
- + qui demandent des informations que nous ne collectons pas.

Indeed peut s'opposer à ces types de demandes officielles au moyen de procédures judiciaires ou par communication directe avec la partie concernée.

Traitement des demandes du gouvernement

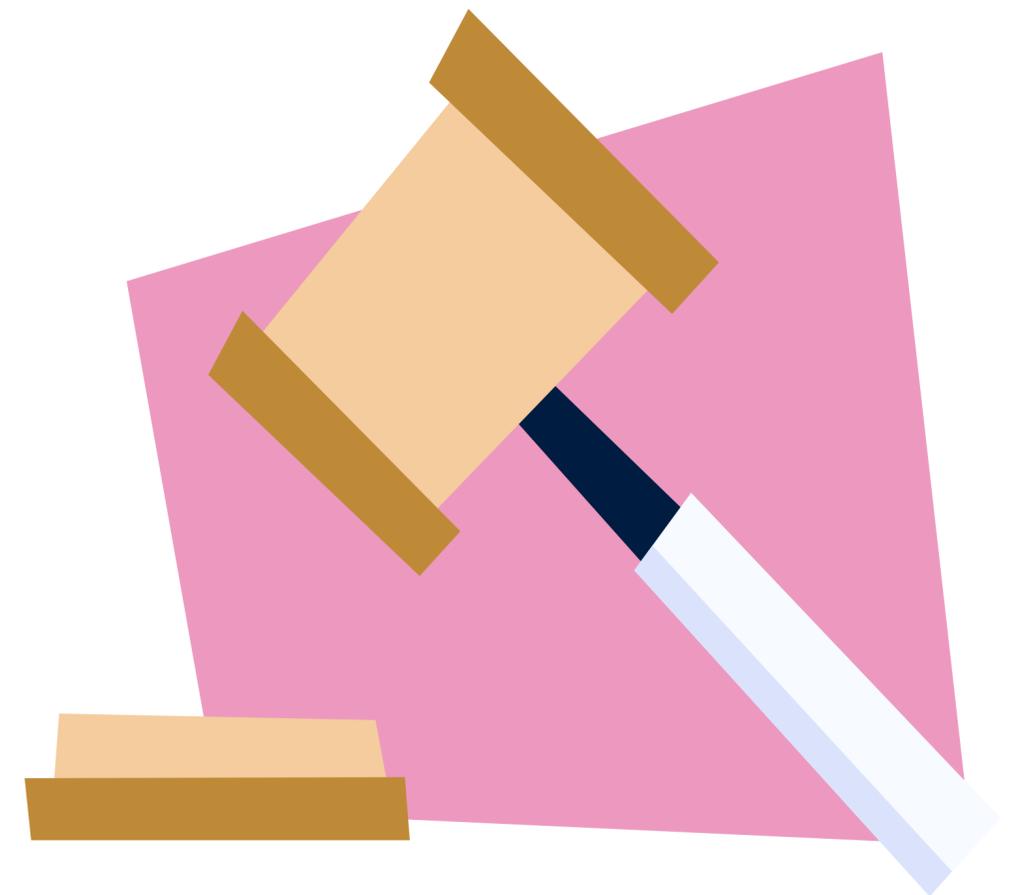
Les organismes gouvernementaux et les forces de l'ordre comprennent : le ministère de la Justice des États-Unis, les services d'indemnisation des travailleurs des États-Unis, ainsi que les services de police. Ces demandes peuvent prendre la forme d'assignations, de décisions de justice ou de mandats.

Dans le cadre des enquêtes des agences gouvernementales sur Indeed, certaines informations utilisateurs qui ne figurent pas dans notre rapport sont susceptibles de faire l'objet de communications. Sachez toutefois que les utilisateurs ne sont pas affectés par la communication de ces informations, les données individuelles de compte ne faisant pas l'objet de demandes à Indeed de la part du gouvernement.

Message :

La version précédente de cette diapositive, publiée le 7 février 2022, contenait des chiffres qui ont, par la suite, été identifiés comme incluant davantage de données, et affichaient un nombre de demandes supérieur à la réalité. À la date du 6 juin 2022, ces chiffres ont été actualisés et correspondent désormais davantage au nombre de demandes de nature juridique reçues chez Indeed.

Lieu	Assignment(s) à comparaître	Décision(s) de justice	Mandat(s)	Total
États-Unis	15	1	3	19



Traitement des demandes du gouvernement (suite)

Nombre de demandes par pays

Les demandes d'informations peuvent provenir de n'importe quel pays dans lequel nous opérons. Cependant, les informations sur le compte en question peuvent exister ailleurs et ainsi exiger la redirection de la demande vers le lieu adéquat. Le tableau ci-après reflète les pays de provenance des demandes.

Taux de communication

La colonne « taux de communication » indique le pourcentage de cas pour lesquels Indeed a fourni des informations d'utilisateur au demandeur.

Message :

La version précédente de cette diapositive, publiée le 7 février 2022, contenait des chiffres qui ont, par la suite, été identifiés comme incluant davantage de données, et affichaient un nombre de demandes supérieur à la réalité. À la date du 6 juin 2022, ces chiffres ont été actualisés et correspondent désormais davantage au nombre de demandes de nature juridique reçues chez Indeed.

Nombre de comptes concernés

Indeed peut recevoir une demande pour plusieurs comptes. Ces données reflètent le nombre de comptes pour lesquels des informations ont été fournies. Le type et la quantité d'informations fournies peuvent varier en fonction de la demande.

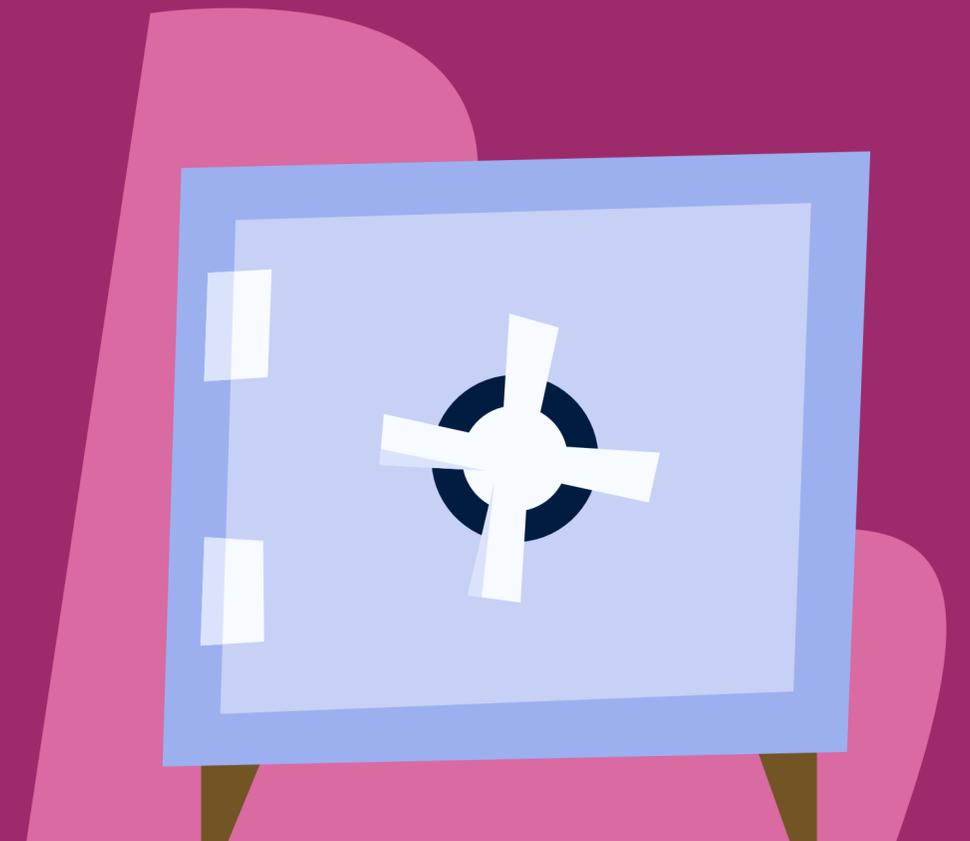
Pays	Nombre de demandes	Nombre de communications	Taux de communication	Comptes concernés
États-Unis	19	7	37 %	81
Allemagne	2	1	50 %	1
Royaume-Uni	6	6	100 %	51
Canada	2	0	0 %	0

Traitement des demandes des parties privées (États-Unis seulement)

Indeed définit les demandes d'informations comme partie privée lorsque les informations sont demandées par des parties qui ne représentent ni un organisme gouvernemental ni un service répressif. Il peut s'agir par exemple d'un cabinet d'avocats représentant un individu ou un organisme privé.

Aux États-Unis, il existe de nombreuses lois de protection des informations d'utilisateur. Si Indeed reçoit une demande d'informations sur un chercheur d'emploi ou un employeur comme tierce partie dans un contentieux privé, Indeed examinera la demande et l'objet dans la mesure du possible, et ne fournira les informations demandées que lorsque la loi l'exige.

Lieu	Nombre de demandes	Nombre de communications	Taux de communication	Comptes concernés
États-Unis	20	2	10 %	2



Ressources supplémentaires

Tous les jours, Indeed aide les individus à trouver du travail et mène cette mission en s'assurant que les chercheurs d'emploi et les employeurs peuvent respectivement rechercher le poste ou le talent adapté en toute sécurité.

Pour plus d'informations sur nos efforts pour contribuer à garantir la validité et la pertinence du contenu de nos offres ainsi que la sécurité et la confidentialité de nos utilisateurs, consultez les ressources suivantes :

- + [Centre de confidentialité HR Tech](#)
- + [Politique relative aux cookies, politique de confidentialité et conditions d'utilisation](#)
- + [Centre d'aide pour les chercheurs d'emploi](#)
- + [Centre d'aide pour les employeurs](#)
- + [Sécurité Indeed](#)



indeed