

Отчет о прозрачности Indeed

1 июля — 31 декабря 2021 г.

Сведения о том, как мы помогаем людям найти работу, защищая соискателей и работодателей, которые используют Indeed



Indeed, сайт № 1 по поиску работы в мире, прилагает все усилия, чтобы помочь людям найти работу.¹ Каждый раз, когда приходится принимать какое-то решение, мы задаем себе вопрос: **«Как будет лучше для соискателя?»**, стремясь сделать процесс поиска работы для людей более быстрым, простым и приятным. Наша ориентация на интересы соискателей в конечном итоге выгодна и работодателям, ведь это помогает им быстрее находить оптимальных кандидатов на свои вакансии.

Мы высоко ценим **доверие 250 миллионов уникальных посетителей**, которое они проявляют к нам на ключевых этапах своего карьерного развития и роста.² В этой редакции Отчета о прозрачности Indeed рассматриваются способы, которыми мы обеспечиваем конфиденциальность и безопасность соискателей и работодателей. Все данные, приведенные в этом отчете, относятся к периоду с 1 июля по 31 декабря. Они посвящены следующим темам:

Безопасность..... Страница 3

Доверие и надежность..... Страница 6

Конфиденциальность данных и правовые вопросы..... Страница 10



¹ Источник: Comscore, общее количество посещений, март 2020 г. ² Источник: Google Analytics, февраль 2020 г.

Безопасность

Служба безопасности, первая линия обороны Indeed от потенциальных угроз, в тесном взаимодействии с командами различных продуктов Indeed защищает соискателей и работодателей на нашем сайте множеством способов. Вот лишь некоторые из них:

[Блокировка ботов и вредоносных запросов](#)

[Программа поощрения за найденные ошибки](#)

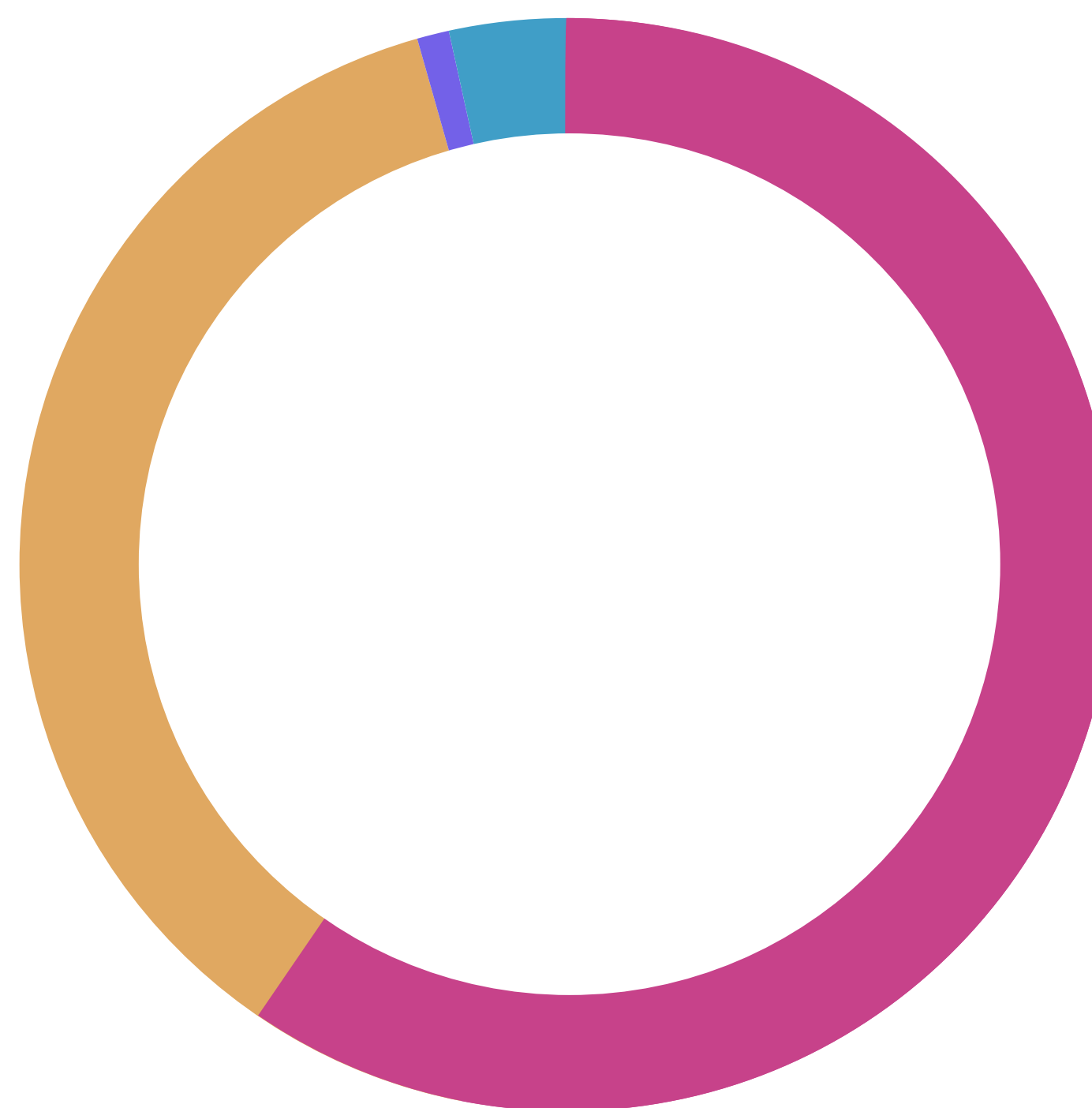
Блокировка вредоносного трафика

В нашей системе безопасности используются несколько уровней защиты для обнаружения и блокировки вредоносного трафика на Indeed, источником которого главным образом являются боты, а также мошенники.

Вредоносные боты — это автоматизированные программы, которые могут похищать персональные данные, регистрировать фальшивые аккаунты и иным образом злоупотреблять возможностями нашей платформы. В Indeed реализованы автоматизированные стратегии, которые используют репутацию сети, средства обнаружения аномалий и другие решения на базе машинного обучения для распознавания людей и ботов и блокируют последних, прежде чем тем удастся проникнуть на платформу Indeed.

Вредоносные запросы — это инициируемые людьми атаки на сеть, с помощью которых злоумышленники пытаются взломать аккаунты пользователей и совершить мошеннические действия. Большинство людей в Интернете, по мнению Indeed, являются добросовестными пользователями, однако мы стараемся блокировать остальных с помощью технологических решений, определяющих происхождение и цель запросов, которые поступают в нашу систему.

Где блокируется вредоносный трафик



- Вход
215 381 922
- Регистрация аккаунта
97 085 539
- Восстановление пароля
3 304 466
- Другое
16 961 305

Программа поощрения за найденные ошибки

Шесть лет назад в ходе долгосрочного проекта по укреплению безопасности компания Indeed учредила публичную и закрытую [программы поощрения за найденные ошибки](#), в рамках которых более 2000 исследователей ищут в наших системах потенциальные уязвимости и в случае успеха получают вознаграждение в размере до 10 000 долларов США.

С учетом полученной от сторонних исследователей информации Indeed выделяет внутренние ресурсы для устранения обнаруженных проблем.

	Публичная	Закрытая	Всего
Количество уникальных сообщений	593	35	628
Принято и подтверждено	80	28	108



Trust & Safety

**Служба Trust & Safety,
вторая линия обороны
Indeed, стремится защитить
соискателей и работодателей
от мошенничества и
спама с применением как
автоматизированных, так и
ручных процедур, таких как:**

Выявление и удаление мошеннических
аккаунтов

Выявление и удаление
низкокачественных объявлений о работе

В чем разница между мошенничеством и нарушением качества?

Согласно определению Indeed, цель **мошеннических** аккаунтов и объявлений о работе — совершить вредоносные действия, направленные на соискателей или работодателей, или вести незаконную деятельность.

Согласно определению Indeed, **нарушающие качество** аккаунты и объявления о работе противоречат нашим [политикам и \(или\) правилам](#).



- Аккаунты, удаленные из-за нарушения качества
293 505
- Аккаунты, удаленные из-за мошенничества
292 027



Выявление и удаление мошеннических аккаунтов

Indeed применяет автоматические и ручные способы поиска вредоносных аккаунтов и их оперативного удаления с нашего сайта. Мы устанавливаем правила, согласно которым потенциально опасные аккаунты помечаются для проверки нашими модераторами, а наша служба доверия и надежности, используя различные инструменты и экспертные знания, в упреждающем режиме вручную выявляет аккаунты, которые могла пропустить автоматическая система.

Пользователи также могут находить потенциально мошеннические аккаунты и [сообщать](#) о них, после чего модераторы оперативно проверяют их и удаляют, если обнаружат нарушение [наших политик](#).

С помощью этих автоматизированных и ручных процедур поиска мошеннических аккаунтов Indeed минимизирует их воздействие на наших пользователей, в особенности на соискателей, защищая их от общения с работодателями-мошенниками.

Общее количество удаленных мошеннических аккаунтов

Найдены и удалены в упреждающем режиме



Найдены и удалены по сообщениям пользователей



0 50 000 100 000 150 000 200 000 250 000 300 000

Скорость удаления

Удалены в течение четырех дней или быстрее



Удалены до получения откликов



0 50 000 100 000 150 000 200 000 250 000 300 000

Выявление и удаление низкокачественных объявлений о работе

Indeed также защищает интересы соискателей, стремясь сделать так, чтобы все вакансии, размещаемые на нашем сайте, были высочайшего качества. Чтобы отображаться на сайте, объявление должно предлагать открытую вакансию (а не возможности для обучения, вакансию с истекшим сроком действия и т. п.), содержать подробное и точное описание должности и не содержать непристойных или незаконных материалов, а также обязано соответствовать [другим критериям](#).

Как и для мошеннических аккаунтов, у нас есть механизмы, автоматически помечающие для проверки вручную объявления, которые могут не отвечать нашим стандартам. Если объявление можно исправить, мы сообщаем об этом работодателю и предлагаем воспользоваться [Службой поддержки для работодателей](#). Кроме того, пользователи могут сообщать о должностях, которые кажутся им подозрительными, с помощью ссылки «Пожаловаться на вакансию» внизу каждого объявления. Эти сообщения помогают нам постоянно совершенствовать реализацию нашей политики.

Основные виды нарушений правил размещения вакансий

Объявление искусственным образом поднято в результатах поиска



Низкое качество объявления (должность не соответствует описанию вакансии)



Низкое качество процесса подачи отклика на вакансию



Соискатель должен оплатить отклик



Вакансия с нестабильным доходом



0 50 000 100 000 150 000 200 000 250 000 300 000

Конфиденциальность данных и правовые вопросы

Служба конфиденциальности Indeed очень серьезно относится к безопасности данных. Узнать больше о наших принципах можно [здесь](#). Вот лишь некоторые из методов, которые мы используем для защиты соискателей и работодателей:

[Упрощение подачи запросов, связанных с правами субъектов данных на доступ к ним](#)

[Обработка запросов со стороны органов власти и частных лиц](#)

Наши принципы конфиденциальности

Мы ценим доверие соискателей и работодателей, которым помогаем найти подходящую работу и кандидатов.

Мы стараемся сохранить это доверие, прилагая огромные усилия для защиты их персональных данных и соблюдения наших принципов конфиденциальности. Ниже описаны некоторые из них.

Конфиденциальность на уровне концепции

Мы учитываем необходимость защиты персональных данных, когда запускаем любую новую службу или бизнес-процесс, чтобы подготовить все необходимые системы и механизмы.

Конфиденциальность по умолчанию

Мы обрабатываем информацию, позволяющую идентифицировать личность, только с той целью, для которой ее нам предоставили. Это также означает, что мы не скрываем от пользователей Indeed следующие сведения:

- + какие персональные данные мы собираем;
- + зачем мы их собираем;
- + как мы их обрабатываем.

Единый подход

Мы предлагаем нашим пользователям во всем мире одинаково полную информацию о наших методах защиты конфиденциальности данных, публикуя наши политики, и даем возможность каждому реализовать свои права на доступ к персональным данным, которые у нас хранятся, и при желании удалить их.



Упрощение подачи запросов, связанных с правами субъектов данных на доступ к ним

В соответствии с такими законами о защите персональных данных, как Общий регламент по защите данных (GDPR) и Закон штата Калифорния о защите конфиденциальности потребителей (CCPA), мы отвечаем на запросы пользователей относительно их персональных данных. Эти запросы, связанные с правами субъектов данных, обычно относятся к одной из двух описанных ниже категорий.

Запросы на доступ

Пользователь может получить доступ к большей части своих персональных данных на Indeed, посетив наш сайт. По требованию пользователя Indeed также собирает его персональные данные, которые хранятся в наших системах, и формирует отчет, позволяющий пользователю просмотреть их.

Запросы на удаление

Indeed собирает персональные данные пользователя, которые хранятся в наших системах, и (с учетом определенных ограничений согласно применимым законам) удаляет их оттуда. Это действие также приводит к закрытию аккаунта Indeed данного пользователя.

	Всего
Запросы на доступ	8314
Запросы на удаление	35 421

Обработка запросов со стороны органов власти и частных лиц

Indeed получает запросы на получение данных пользователя от государственных учреждений и правоохранительных органов разных стран, а также от частных лиц в США.

Стремясь обеспечить соблюдение местных законов, но при этом защитить конфиденциальность пользователей, мы предоставляем соответствующие сведения, только когда того требует законодательство о защите данных или другие законы.

Обратите внимание на то, что мы не предоставляем данные пользователей в ответ на запросы различных государственных и правоохранительных органов или третьих лиц, если такие запросы:

- + не соответствуют законодательству о защите данных;
- + не содержат уникального идентификатора, который позволил бы Indeed найти соответствующий аккаунт в наших системах;
- + не соответствуют аккаунту ни одного пользователя Indeed;
- + имеют слишком общий характер, и Indeed не может уточнить их после консультации с запрашивающей стороной;
- + отзываются запрашивающей стороной;
- + содержат требование предоставить идентификационные данные пользователя или содержимое его аккаунта, которые компания Indeed по закону не обязана предоставлять;
- + содержат требование предоставить информацию, которую мы не собираем.

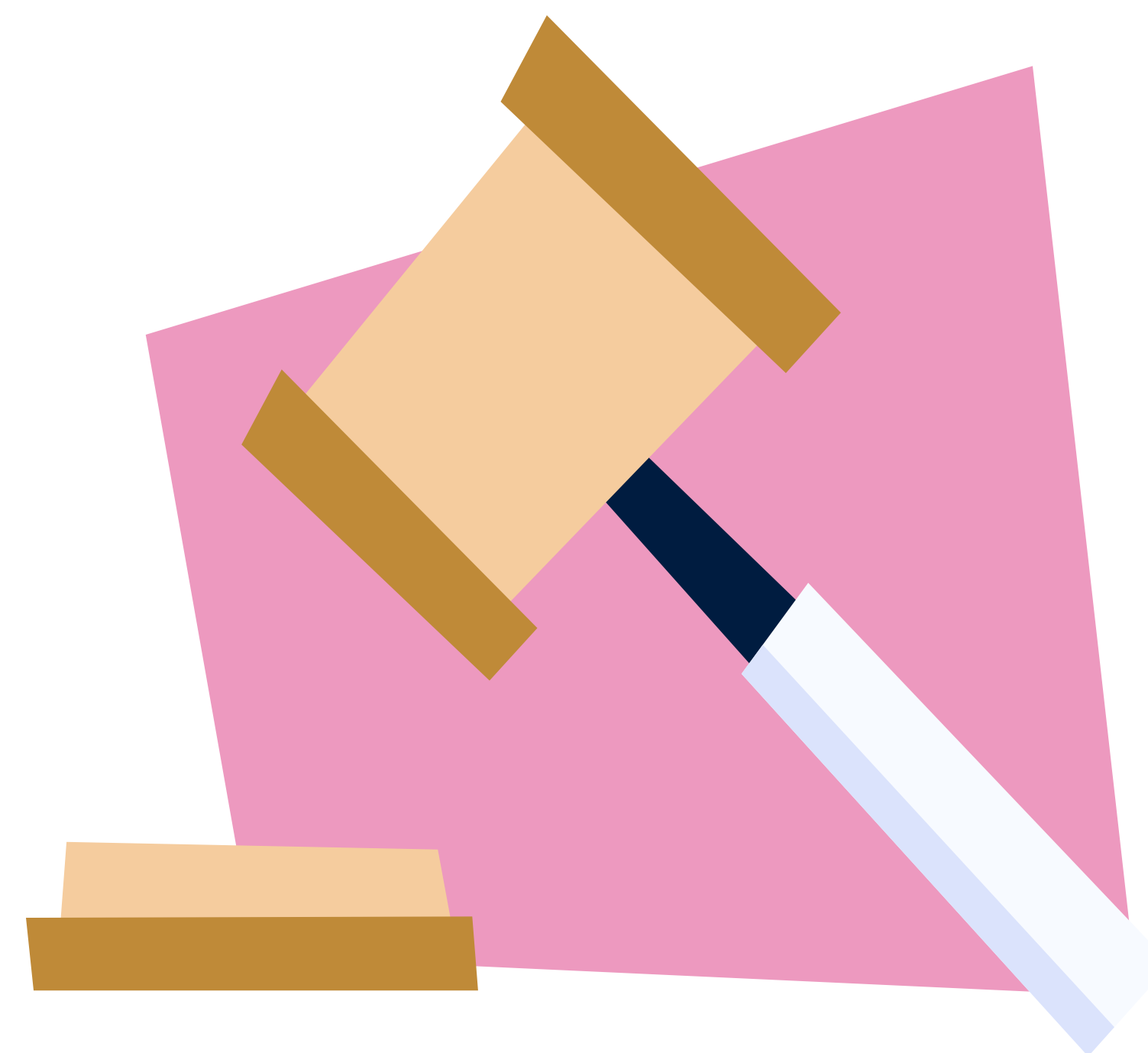
Indeed может оспаривать подобные официальные запросы в судебном порядке или в непосредственных переговорах с запрашивающей стороной.

Обработка запросов государственных органов

Примеры государственных и правоохранительных органов: Министерство юстиции США, Комиссия штата по компенсациям работникам, департаменты полиции. Эти запросы могут иметь форму повестки, судебного распоряжения или ордера.

Расследования компании Indeed государственными органами могут привести к предоставлению информации о пользователях, которое не включено в наш отчет. Обратите внимание, что такие случаи не влияют на пользователей, поскольку данные отдельных аккаунтов не являются предметом отправляемых в Indeed государственных запросов.

Местоположение	Повестки	Распоряжения суда	Ордера	Всего
США	15	1	3	19



Обработка запросов государственных органов (продолжение)

Количество запросов по странам

Запрос на предоставление информации может исходить из любой страны, в которой мы работаем. Однако содержимое соответствующего аккаунта может храниться в другой стране, и в этом случае запрос должен быть перенаправлен туда. В этой таблице указаны страны, из которых поступили исходные запросы.

Процент предоставления

Процент предоставления — это доля обращений, по которым компания Indeed предоставила данные пользователей запрашивающей стороне.

Количество затронутых аккаунтов

Indeed может получить запрос, относящийся к нескольким аккаунтам. Этот показатель отражает количество аккаунтов, в отношении которых была предоставлена некоторая информация. Тип и объем предоставленных сведений зависят от конкретного запроса.

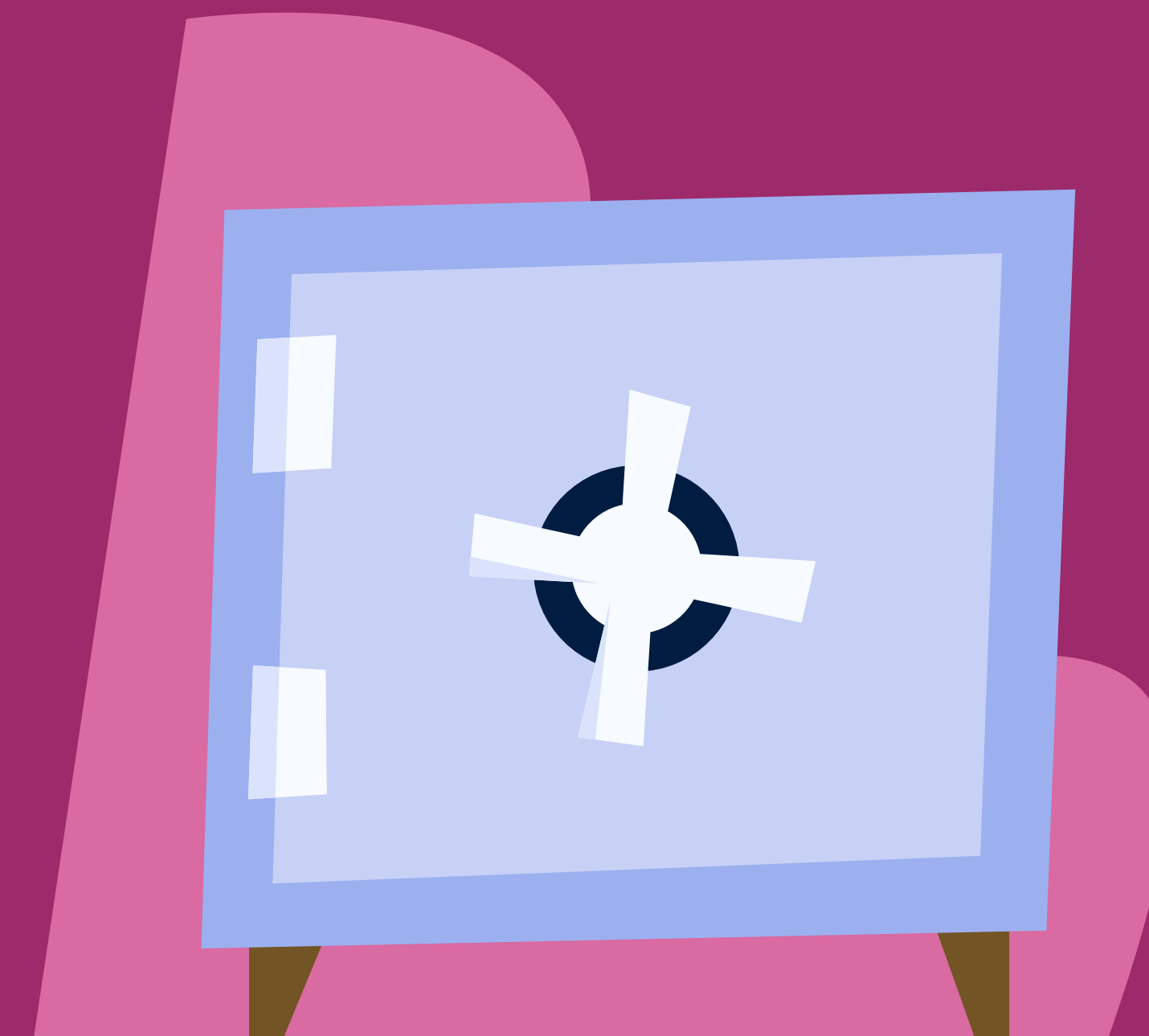
Страна	Количество запросов	Количество случаев предоставления	Процент предоставления	Затронутые аккаунты
США	20	7	35 %	81
Германия	2	1	50 %	1
Великобритания	6	6	100 %	51
Канада	2	0	100 %	0

Обработка запросов частных лиц (только США)

Согласно определению Indeed, запрос на получение информации считается исходящим от частного лица, если это лицо не представляет собой государственное учреждение или правоохранительный орган (например, юридическая фирма, которая представляет интересы физического лица или частной организации).

В США информация пользователей защищена множеством законов. Если Indeed получает запрос на предоставление данных соискателя или работодателя как третьего лица в рамках частного судебного разбирательства, компания рассматривает этот запрос и по возможности отклоняет его, предоставляя соответствующие сведения, только когда этого требует закон.

Местоположение	Количество запросов	Количество случаев предоставления	Процент предоставления	Затронутые аккаунты
США	20	2	10 %	2



Дополнительные ресурсы

Миссия Indeed — помогать людям в поиске работы каждый день, давая соискателям и работодателям возможность безопасно находить подходящие вакансии и кандидатов.

Дополнительную информацию о том, как мы гарантируем действительность и релевантность содержимого объявлений, а также защищаем безопасность и конфиденциальность наших пользователей, можно найти в следующих ресурсах:

- + [Центр конфиденциальности HR Tech](#)
- + [Политика Cookie, Политика конфиденциальности и Условия предоставления услуг](#)
- + [Служба поддержки для соискателей](#)
- + [Служба поддержки для работодателей](#)
- + [Служба безопасности Indeed](#)



The Indeed logo is centered on a blue background. It features a white lowercase 'i' with a thin white arc above it, followed by the word 'indeed' in a lowercase, sans-serif font.