

# Relatório de transparência do Indeed

1º de julho a 31 de  
dezembro de 2021

Como ajudamos a empregar pessoas  
protegendo os candidatos e as  
empresas que usam o Indeed



Como o site de empregos número 1 do mundo, o Indeed tem o compromisso de ajudar a empregar pessoas.<sup>1</sup> A cada decisão que tomamos, nos perguntamos **“O que é o melhor para o candidato?”** com o objetivo de fazer as pessoas encontrarem vagas de forma mais fácil, rápida e agradável. Nossa mentalidade de colocar o candidato em primeiro lugar beneficia também as empresas, uma vez que as pessoas certas encontram suas vagas ideais rapidamente.

Valorizamos muito **a confiança que 250 milhões de visitantes únicos depositam em nós** durante as etapas essenciais de desenvolvimento de carreira e crescimento empresarial.<sup>2</sup> Esta edição do Relatório de transparência do Indeed destaca de quais maneiras protegemos a privacidade e a segurança de nossos candidatos e empresas. Todos os dados indicados neste relatório são de 1º de julho a 31 de dezembro e abrangem tópicos como:

Segurança ..... Página 3

Confiança e proteção..... Página 6

Privacidade de dados e informações jurídicas..... Página 10



<sup>1</sup>Fonte: Comscore, visitas totais, março de 2020. <sup>2</sup>Fonte: Google Analytics, fevereiro de 2020

# Segurança

Como a primeira camada de defesa do Indeed contra ameaças em potencial, a equipe de Segurança trabalha em estreita colaboração com as equipes de Produto do Indeed para proteger candidatos e empresas em nosso site de diversas maneiras, incluindo por meio de:

Bloqueio de bots e solicitações mal-intencionadas

Execução de um programa de recompensas para correção de erros

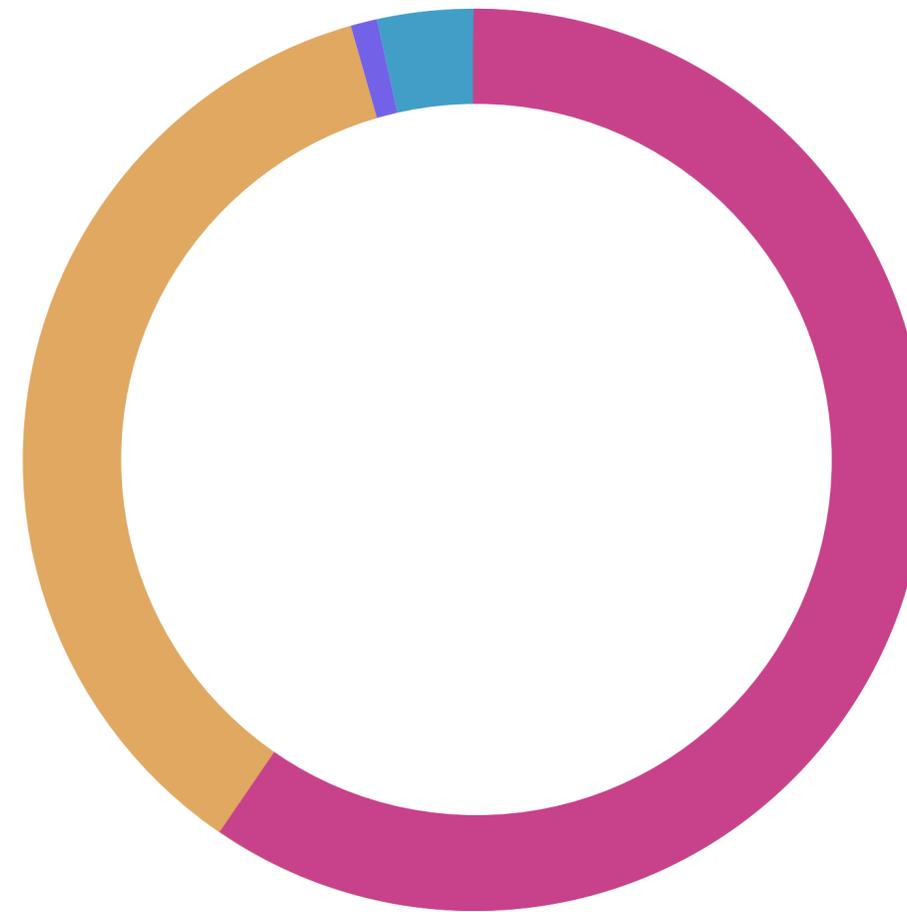
## Bloqueio de tráfego mal-intencionado

A Segurança usa um sistema de defesas em múltiplas camadas para detectar e mitigar o tráfego mal-intencionado no Indeed, que costuma ser formado por bots, além de alguns fraudadores humanos.

**Bots mal-intencionados** são programas automatizados que podem roubar dados pessoais, registrar contas falsas e usar nossa plataforma de outras maneiras indevidas. O Indeed implementou estratégias automatizadas que utilizam a reputação da rede, a detecção de anomalias e outras soluções de aprendizado de máquina para distinguir entre usuários humanos e bots, bloqueando esses últimos antes que se infiltrem na plataforma do Indeed.

**Solicitações mal-intencionadas** são ataques comandados por humanos a uma rede, por meio dos quais pessoas mal-intencionadas tentam comprometer as contas dos usuários para realizar fraudes. Embora o Indeed acredite que a maioria das pessoas na internet tem boas intenções, nós nos empenhamos para bloquear aquelas que não tiverem, usando a tecnologia para determinar a origem e a intenção das solicitações ao nosso sistema.

## Onde o tráfego mal-intencionado é bloqueado



■	Login	<b>215.381.922</b>
■	Registro de conta	<b>97.085.539</b>
■	Senha esquecida	<b>3.304.466</b>
■	Todos os outros	<b>16.961.305</b>

## Execução de um programa de recompensas para correção de erros

Seis anos atrás, como parte do nosso compromisso de longa data com a segurança, o Indeed estabeleceu opções públicas e privadas de programas de recompensas para correção de erros, por meio dos quais mais de 2.000 pesquisadores sinalizam potenciais lacunas em nossos sistemas em troca de remuneração (até R\$ 10.000).

Ao obter essas informações de pesquisadores terceirizados, o Indeed pode concentrar seus recursos internos na resolução das vulnerabilidades identificadas.

	Público	Privado	Total
Envios únicos	593	35	628
Validados e aceitos	80	28	108



# Confiança e proteção

Como a segunda linha de defesa do Indeed, a equipe de Segurança e proteção se empenha em proteger os candidatos e as empresas contra casos pendentes de fraude e violações dos padrões de qualidade, por meio de ações automáticas e manuais de:

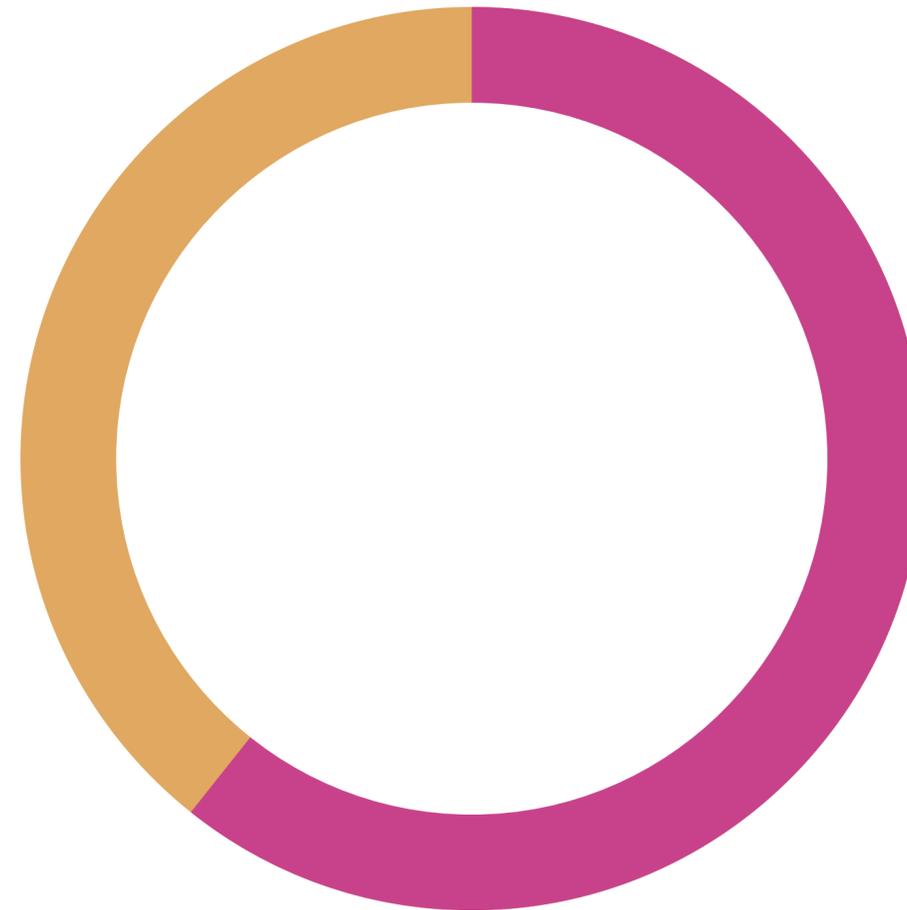
Identificação e remoção de contas fraudulentas

Identificação e remoção de anúncios de vaga de emprego de baixa qualidade

# Qual é a diferença entre fraude e violação dos padrões de qualidade?

O Indeed define **fraude** como contas ou anúncios de vaga de emprego com ações mal-intencionadas ou atividades que infringem a legislação direcionadas a candidatos ou empresas.

O Indeed define **violação dos padrões de qualidade** como contas ou anúncios de vaga de emprego que possam ir contra nossas [políticas e/ou diretrizes](#).



- Contas removidas devido a violações dos padrões de qualidade  
**293.505**
- Contas removidas devido a fraudes  
**292.027**



## Identificação e remoção de contas fraudulentas

O Indeed utiliza meios automáticos e manuais para identificar e remover contas fraudulentas de nosso site o mais rápido possível. Estabelecemos regras de sinalização para nossos moderadores avaliarem as contas com potencial de risco. Nossa equipe de Qualidade e Segurança usa proativamente várias ferramentas e envia para a análise manual de peritos as contas que o sistema automático pode não detectar.

Os usuários também podem identificar e [denunciar](#) contas com potencial de fraude, que são avaliadas e removidas com rapidez por nossos moderadores caso violem [nossas políticas](#).

Por meio desses métodos automáticos e manuais de identificar contas fraudulentas, o Indeed consegue minimizar o impacto em nossos usuários, em especial os candidatos, que não se arriscam entrando em contato com empresas fraudulentas.

### Total de contas fraudulentas removidas

Identificadas e removidas de forma proativa



Identificadas e removidas por denúncia de usuários



0 50.000 100.000 150.000 200.000 250.000 300.000

### Velocidade da remoção

Removidas em quatro dias ou menos



Removidas antes do recebimento de candidaturas



0 50.000 100.000 150.000 200.000 250.000 300.000

## Identificação e remoção de anúncios de vaga de emprego de baixa qualidade

O Indeed também trabalha para beneficiar os candidatos, com o compromisso de assegurar que os anúncios de vaga de emprego em nosso site tenham o maior nível de qualidade possível. Para que permaneçam visíveis no site, os anúncios devem oferecer vagas abertas (em vez de oportunidades de treinamento, opções com prazo de candidatura expirado, etc.), fornecer uma descrição detalhada e precisa do cargo, não incluir conteúdo vulgar nem ilícito, além de atender a outros critérios descritos [aqui](#).

Como no caso de contas fraudulentas, temos gatilhos que sinalizam de forma automática os anúncios que talvez não atendam às nossas normas para que a moderação manual seja feita. Se um anúncio puder ser corrigido, informaremos a empresa e vamos direcioná-la à [Central de Ajuda para empresas](#) para auxiliá-la nessa tarefa. Além disso, os usuários podem sinalizar cargos que considerem problemáticos por meio do link “Denunciar anúncio”, localizado na parte inferior de qualquer anúncio de vaga de emprego. Usamos esses relatórios para fazer a melhoria contínua de nossa aplicação de políticas.

## Principais categorias de violação da política de vagas

O anúncio foi manipulado para melhorar a posição de busca

Anúncio de baixa qualidade (por exemplo, o título da vaga não corresponde à descrição)

Experiência insatisfatória de candidatura

Exigência que os candidatos paguem taxas

Oportunidade com remuneração incompatível

Categoria	Quantidade
O anúncio foi manipulado para melhorar a posição de busca	~280.000
Anúncio de baixa qualidade (por exemplo, o título da vaga não corresponde à descrição)	~150.000
Experiência insatisfatória de candidatura	~70.000
Exigência que os candidatos paguem taxas	~10.000
Oportunidade com remuneração incompatível	~5.000

0 50.000 100.000 150.000 200.000 250.000 300.000

# Privacidade de dados e informações jurídicas

A equipe de Privacidade do Indeed leva muito a sério a segurança dos dados. Leia mais sobre nossos princípios orientadores [aqui](#). Alguns dos vários meios que usamos para proteger os candidatos e as empresas são:

[Facilitação das solicitações de direito dos titulares de dados](#)

[Processamento de solicitações do governo e de partes interessadas privadas](#)

## Nossos valores de privacidade

Valorizamos tanto a confiança que os candidatos depositam em nós para ajudá-los a encontrar vagas adequadas quanto a que as empresas têm em nosso trabalho de auxiliá-las na busca de candidatos.

Estamos comprometidos em manter essa confiança, investindo recursos significativos para proteger seus dados pessoais e seguindo nossos valores de privacidade. Alguns desses valores são:

### Privacidade desde a concepção

Levamos em consideração a proteção de dados pessoais ao lançar qualquer serviço ou processo comercial, assegurando que existam sistemas e práticas que garantam isso.

### Privacidade por padrão

Processamos informações de identificação pessoal para atingir o propósito específico para o qual elas foram fornecidas. Isso também significa que mantemos a transparência com os indivíduos que usam o Indeed em termos de:

- + Dados pessoais que coletamos
- + Por que eles são coletados
- + Como eles são processados

### Consistência

Proporcionamos a todos os nossos usuários do mundo inteiro a mesma transparência em nossas práticas de privacidade e proteção de dados por meio de descrições abrangentes sobre privacidade e direitos similares de acesso e exclusão dos dados pessoais mantidos pelo Indeed.



## Facilitação das solicitações de direito dos titulares de dados

Em conformidade com as leis de privacidade, como o Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (RGPD) e a Lei de Privacidade do Consumidor da Califórnia (CCPA), respondemos às solicitações dos usuários com relação a seus dados pessoais. Essas solicitações de direito dos titulares de dados são divididas em duas categorias:

### Solicitações de acesso

Os indivíduos podem acessar grande parte de seus dados pessoais no Indeed ao visitar o site. Mediante solicitação, o Indeed também reúne os dados pessoais que mantém de um indivíduo e gera um relatório que possibilita o acesso a esses dados.

### Solicitações de exclusão

O Indeed reúne os dados pessoais que mantém de um indivíduo e, sujeito a determinadas limitações definidas na legislação aplicável, exclui esses dados dos sistemas do Indeed. Essa ação também encerra a conta do Indeed da pessoa em questão.

	Total
Solicitações de acesso	8.314
Solicitações de exclusão	35.421

## Processamento de solicitações de informação do governo e de partes interessadas privadas

O Indeed recebe solicitações de informação sobre dados de usuário do governo e das autoridades policiais do mundo inteiro, bem como de partes interessadas privadas nos EUA.

Para cumprir as leis locais e ao mesmo tempo proteger a privacidade de nossos usuários, fornecemos informações somente quando exigido pela proteção de dados ou por outras leis.

Saiba que não podemos fornecer informações em resposta a várias solicitações do governo, de autoridades policiais ou de partes interessadas privadas, incluindo aquelas:

- + Que não estiverem em conformidade com as leis de proteção de dados
- + Que não fornecerem um identificador exclusivo com o qual o Indeed possa fazer a busca adequada de uma conta em nossos sistemas
- + Para as quais o Indeed não tiver informações da conta do usuário
- + Que forem muito amplas e que, após consulta, o Indeed não consiga restringir à parte requerente
- + Que forem retiradas pela parte requerente
- + Que buscarem informações de identificação dos usuários ou conteúdo da conta que o Indeed não tiver obrigação legal de fornecer
- + Que solicitar informações que não coletamos

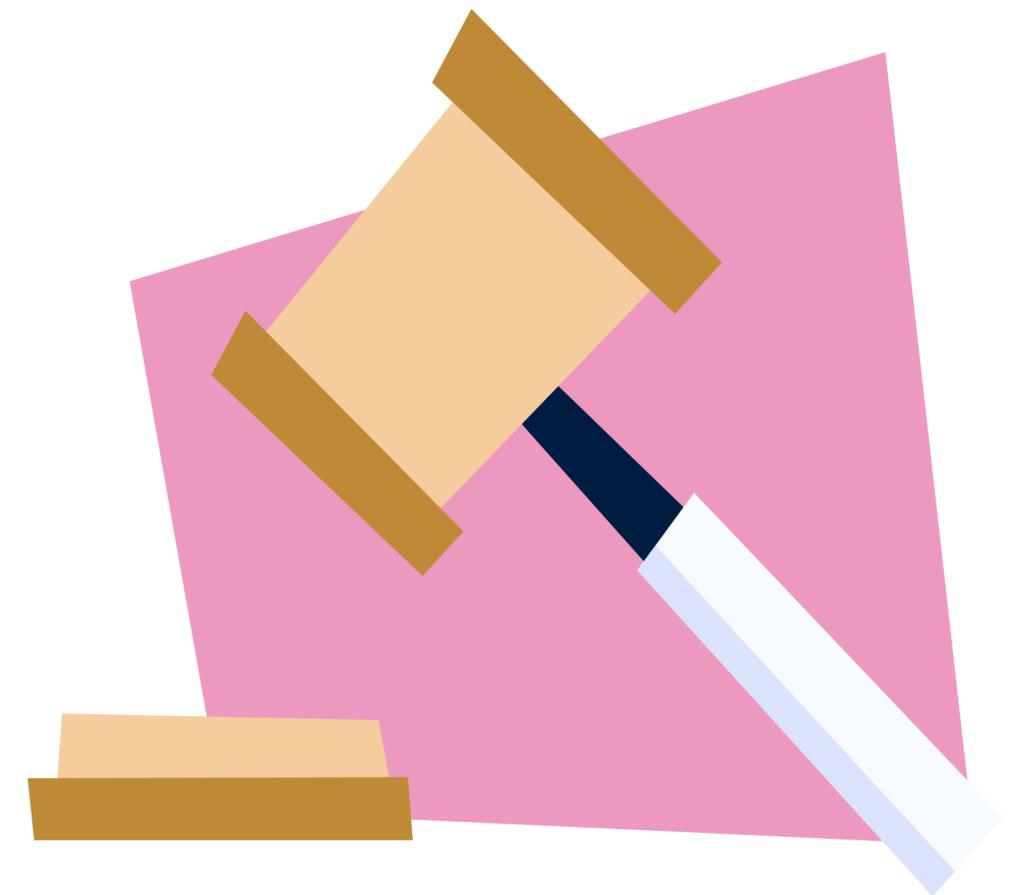
O Indeed pode se opor a esses tipos de solicitações oficiais por meio de procedimentos judiciais ou de comunicação direta com a parte requerente.

## Processamento de solicitações do governo

Exemplos de agências governamentais e de aplicação da lei incluem: o Departamento de Justiça dos EUA, instituições de indenização trabalhista e departamentos policiais. Essas solicitações podem ser feitas na forma de intimação, ordem judicial ou mandado.

Ao investigar o Indeed, as agências governamentais podem solicitar a apresentação de documentos com informações de usuários não incluídas em nosso relatório. Atenção: os usuários não são afetados por esses documentos, pois as informações das contas pessoais não fazem parte do objeto dessas solicitações governamentais dirigidas ao Indeed.

Local	Intimações	Ordens judiciais	Mandados	Total
Estados Unidos	15	1	3	19



## Processamento de solicitações do governo (cont.)

### Número de solicitações por país

As solicitações de informação podem ser feitas por todos os países nos quais operamos. No entanto, caso as informações da conta em questão estejam em outro lugar, a solicitação será redirecionada para o local apropriado. A tabela indica o país de origem da solicitação.

### Taxa de fornecimento

A “Taxa de fornecimento” mostra a porcentagem de casos para os quais o Indeed forneceu informações do usuário à parte requerente.

### Número de contas impactadas

O Indeed pode receber uma solicitação para várias contas. Esses dados indicam o número de contas que tiveram suas informações fornecidas. O tipo e a quantidade de informações fornecidas podem variar de acordo com a solicitação.

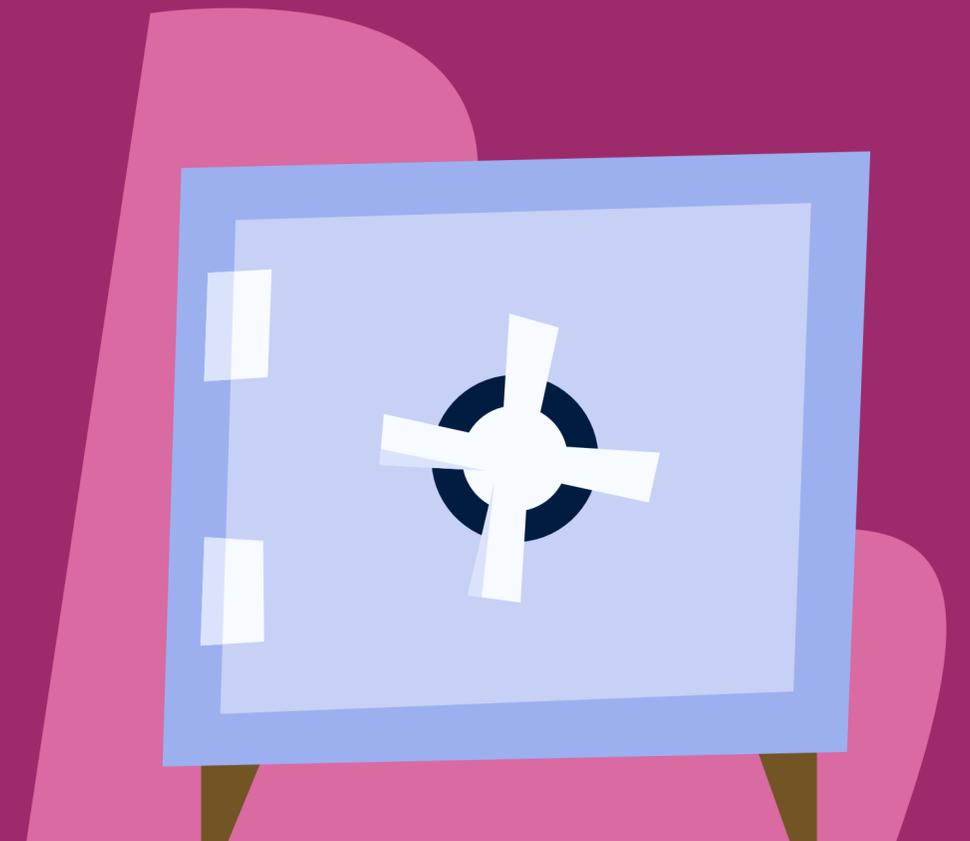
País	N.º de solicitações	N.º de fornecimentos	Taxa de fornecimento	Contas impactadas
Estados Unidos	20	7	35%	81
Alemanha	2	1	50%	1
Reino Unido	6	6	100%	51
Canadá	2	0	100%	0

## Processamento de solicitações de partes interessadas privadas (apenas nos EUA)

O Indeed define solicitações de informação como partes interessadas privadas quando a informação é solicitada por partes que não representam um governo ou autoridades policiais, como um escritório de advocacia que representa um indivíduo ou uma organização particular.

Nos EUA, há muitas leis para proteger as informações do usuário. Se o Indeed receber uma solicitação para fornecer as informações de um candidato ou de uma empresa como um terceiro em litígios privados, o Indeed avaliará a solicitação e a contestará sempre que possível, apenas fornecendo as informações solicitadas quando exigido por lei.

Local	N.º de solicitações	N.º de fornecimentos	Taxa de fornecimento	Contas impactadas
Estados Unidos	20	2	10%	2



# Recursos adicionais

O Indeed cumpre sua missão de ajudar a empregar pessoas todos os dias, garantindo que os candidatos e as empresas possam buscar o que precisam com segurança.

Para encontrar mais informações sobre nossos esforços para ajudar a garantir a validade e a relevância de nosso conteúdo sobre vagas, bem como sobre a segurança e a privacidade de nossos usuários, consulte os seguintes recursos:

- + [Centro de Privacidade da HR Tech](#)
- + [Cookies, Privacidade e Termos de Serviço](#)
- + [Central de Ajuda para candidatos](#)
- + [Central de Ajuda para empresas](#)
- + [Segurança do Indeed](#)



The Indeed logo is centered on a blue background with abstract shapes. It features a white lowercase 'i' with a curved line above it, followed by the word 'indeed' in a lowercase, sans-serif font.