

Indeeds åpenhetsrapport

1. jul. – 31. des. 2021

Beskriver hvordan vi hjelper mennesker med å få seg jobb ved å beskytte jobbsøkere og arbeidsgivere som bruker Indeed



Som verdens største jobbside for stillingsannonser jobber Indeed med å hjelpe folk med å finne seg en jobb.¹ For hver beslutning vi tar, spør vi oss «**Hva er best for jobbsøkeren**» for å gjøre det raskere, enklere og morsommere å finne seg en jobb. Vår filosofi om å sette jobbsøkere først kommer til syvende og sist arbeidsgiverne til gode, ved at riktig person finner riktig jobb, raskt.

Vi setter stor pris på **tilliten som 250 millioner unike besøkende har til oss** på viktige punkter i karriereutvikling og selskapsvekst.² Denne utgaven av Indeeds åpenhetsrapport beskriver hvordan vi beskytter personopplysningene og sikkerheten til jobbsøkere og arbeidsgivere. Alle data i denne rapporten er fra 1. juli til 31. desember og dekker spørsmål rundt:

Sikkerhet..... Side 3

Tillit og sikkerhet Side 6

Datavern og juridisk..... Side 10



¹Kilde: Comscore, totale besøkende, mars 2020. ²Kilde: Google Analytics, februar 2020

Sikkerhet

Som Indeeds første forsvarsskanse mot potensielle trusler, jobber sikkerhetsavdelingen tett med Indeeds produktavdelinger for å beskytte jobbsøkere og arbeidsgivere på nettstedet vårt på flere måter ved å ...

Blokkere boter og ondssinnede forespørsler

Feilsøkingprogram

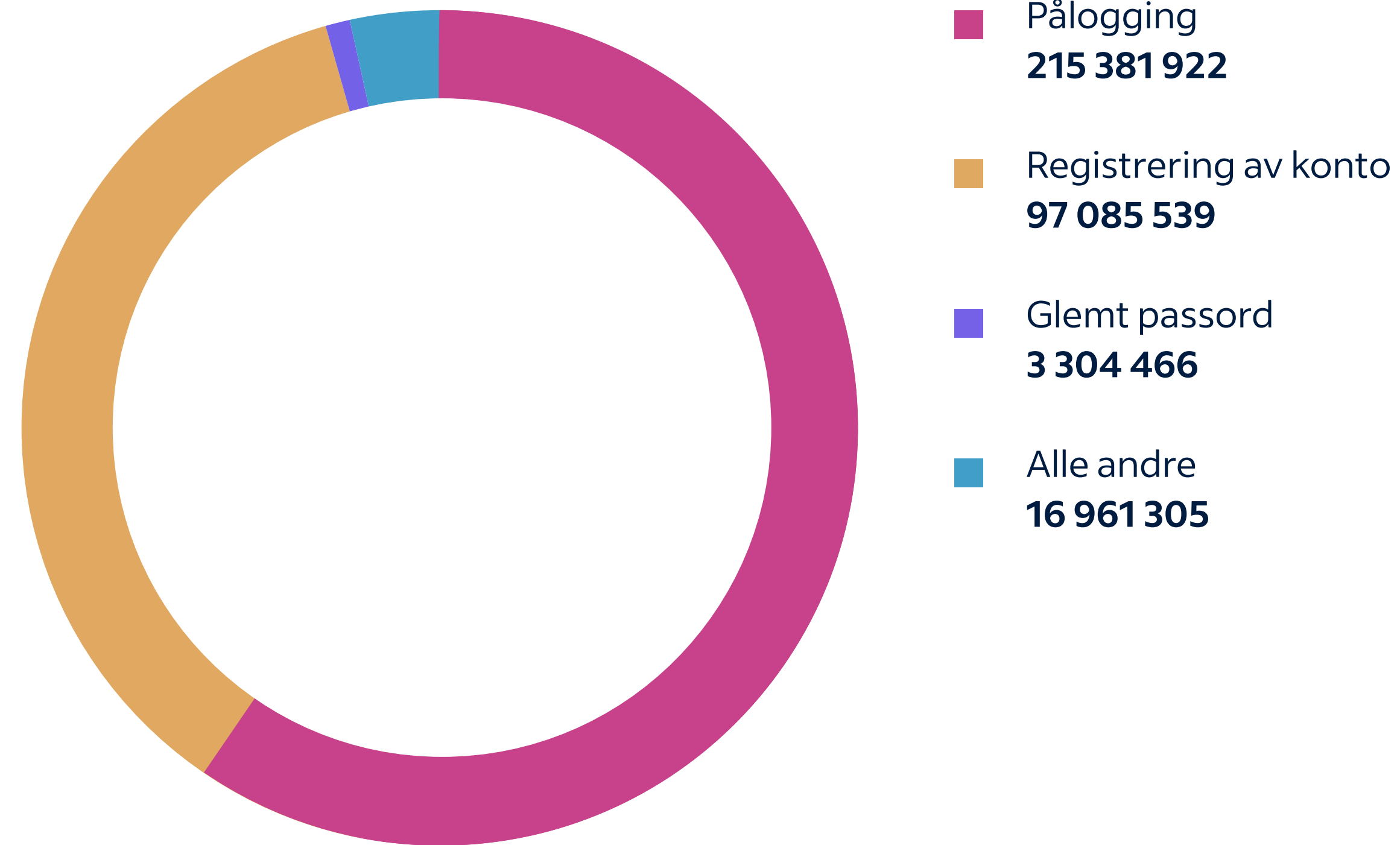
Blokkere skadelig trafikk

Sikkerheten har et forsvarssystem med flere nivåer for å oppdage og stoppe skadelig trafikk på Indeed, som vanligvis er i form av boter, i tillegg til enkelte svindlere.

Ondsinnede boter er automatiserte programmer som kan stjele personopplysninger, registrere falske kontoer og skade plattformen vår på andre måter. Indeed har tatt i bruk automatiserte strategier som bruker nettverksomdømme, oppdagelse av avvik og andre maskinlæringsløsninger for å skille mellom mennesker og boter, og blokkerer de sistnevnte før de infiltrerer plattformen til Indeed.

Ondsinnede forespørsler er angrep rettet mot personer på et nettverk, der personer med uærlige hensikter prøver å ta kontroll over brukerkontoer for å drive med svindel. Selv om Indeed anser at de fleste på Internett har gode hensikter, forsøker vi å blokkere de som ikke har det ved bruk av teknologi for å fastslå opprinnelse og hensikt med forespørsler til systemet vårt.

Der skadelig trafikk blokkeres



Feilsøkingprogrammer

For seks år siden, som en del av vårt langsiktige arbeid for sikkerhet, opprettet Indeed både offentlige og private feilsøkingprogrammer, der over 2000 etterforskere flagget potensielle gap i systemene våre mot godtgjørelse (opptil 10 000 USD).

Ved å crowdsource denne informasjonen fra tredjepartsforskere kan Indeed fokusere de interne ressursene sine på å løse de identifiserte sårbarhetene.

	Offentlig	Privat	Totalt
Unike forespørsler	593	35	628
Validert og godkjent	80	28	108



Tillit og sikkerhet

Som Indeeds andre forsvarsskanse jobber Tillit og sikkerhets-teamet med å beskytte jobbsøkere og arbeidsgivere mot svindel og kvalitetsbrudd som skiller seg ut automatisk og manuelt ...

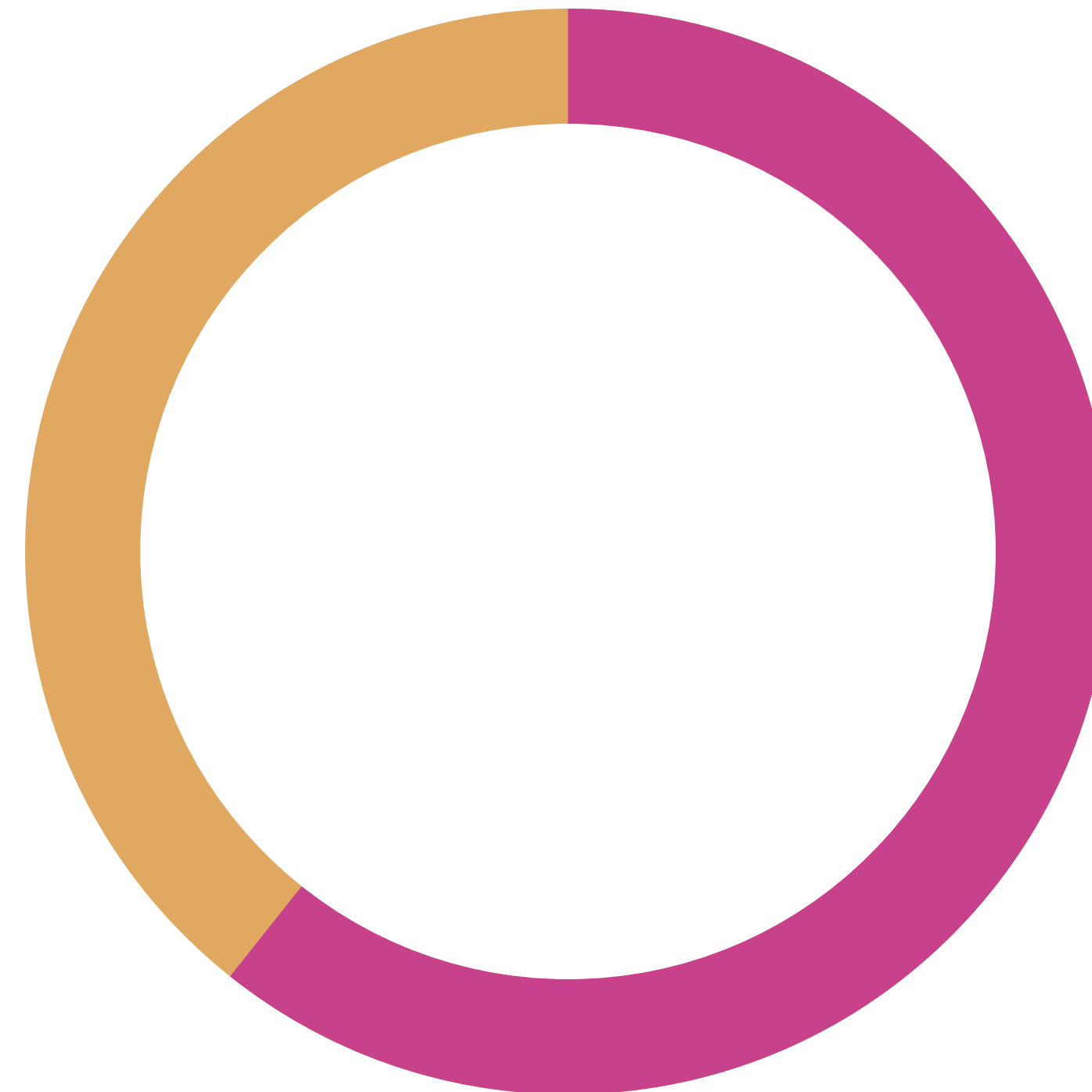
Identifisere og fjerne kontoer knyttet til svindel

Identifisere og slette stillingsannonser av lav kvalitet

Hva er forskjellen mellom svindel og kvalitetsbrudd?

Indeed definerer **svindel** som kontoer eller stillingsannonser rettet mot jobbsøkere eller arbeidsgivere med ondsinnede handlinger eller lovstridige aktiviteter.

Indeed definerer **kvalitetsbrudd** som kontoer eller stillingsannonser som kan være i strid med våre [policyer og/eller retningslinjer](#).



- Kontoer fjernet på grunn av kvalitetsbrudd
293 505
- Kontoer fjernet på grunn av svindel
292 027



Identifisere og fjerne kontoer knyttet til svindel

Indeed bruker automatiske og manuelle metoder for å identifisere og fjerne kontoer knyttet til svindel fra nettstedet vårt så raskt som mulig. Vi har regler for å flagge potensielt risikable kontoer for gjennomgang av våre moderatører, og Tillit og sikkerhets-teamet vårt bruker ulike verktøyer og kompetansen sin proaktivt for å manuelt identifisere kontoer som det automatiske systemet kan gå glipp av.

Brukere kan også identifisere og [rapportere](#) kontoer som kan være knyttet til svindel, som moderatorene våre raskt ser over og fjerner hvis de er i strid med [våre policyer](#).

Gjennom disse automatiske og manuelle metodene for å identifisere kontoer knyttet til svindel kan Indeed minimere skadene for brukerne våre, spesielt jobbsøkere som utsetter seg for risiko gjennom kontakt med arbeidsgivere som kan forsøke å svindle dem.

Totalt antall kontoer knyttet til svindel fjernet

Proaktivt identifisert og fjernet



Identifisert og fjernet pga. brukerrapport



0 50 000 100 000 150 000 200 000 250 000 300 000

Tid til fjerning

Fjernet på fire dager eller mindre



Fjernet før søknader ble mottatt



0 50 000 100 000 150 000 200 000 250 000 300 000

Identifisere og slette stillingsannonser av lav kvalitet

Indeed jobber også for jobbsøkernes beste med å sikre at stillinger som legges ut på nettstedet vårt har så høy kvalitet som mulig. For at de skal være synlige på nettstedet må annonsene tilby ledige stillinger (ikke opplæringsmuligheter, utgåtte stillinger osv.), gi en detaljert og nøyaktig beskrivelse av rollen og ikke inneholde vulgært eller ulovlig innhold, i tillegg til at de skal oppfylle andre kriterier, som er beskrevet [her](#).

Som med kontoer knyttet til svindel har vi utløsere som automatisk flagger annonser som kanskje ikke oppfyller standardene våre, slik at de modereres manuelt. Hvis en annonse kan forbedres, gir vi arbeidsgiveren tilbakemeldinger og henviser dem til [Hjelpesenter for arbeidsgivere](#). I tillegg kan brukere flagge roller de anser som problematiske via lenken «rapporter jobb» nederst i stillingsannonsen. Vi bruker disse rapportene for å kontinuerlig forbedre håndhevelsen av retningslinjene våre.

Kategorier for brudd på retningslinjer

Annonsen har blitt manipulert for å komme høyere i søkeresultatene



Annonse av lav kvalitet (stillingstittelen samsvarer ikke med stillingsbeskrivelsen)



Dårlig søknadsopplevelse



Betaling avkrevd av jobbsøkere



Inkonsekvente inntektsmuligheter



0 50 000 100 000 150 000 200 000 250 000 300 000

Datavern og juridisk

Indeeds personvernavdeling
tar datavern svært alvorlig
– les mer om de styrende
prinsippene våre [her](#).

Noen av de mange måtene
de beskytter jobbsøkere og
arbeidsgivere på omfatter ...

[Tilrettelegge for Data Subject Right
\(DSR\)-forespørsler](#)

[Behandling av forespørsler fra
myndigheter og private parter](#)

Våre personvernprinsipper

Vi verdsetter tilliten som jobbsøkere viser oss når vi hjelper dem med å finne jobber, og tilliten arbeidsgivere viser oss når vi hjelper dem med å finne gode kandidater.

Vi jobber for å bevare denne tilliten ved å investere store ressurser for å beskytte personopplysningene deres og følge prinsippene våre for personvern. Her er noen av de verdiene:

Personvern etter design

Vi tar hensyn til beskyttelse av personopplysninger når vi lanserer nye tjenester eller forretningsprosesser, og sørger for at vi har systemer og metoder for å gjøre det.

Personvern som standard

Vi behandler personlig identifiserbar informasjon (PII) for å oppfylle de spesifikke formålene denne informasjonen ble oppgitt for. Dette betyr også at vi er åpne overfor personer som bruker Indeed om det følgende:

- + Personopplysningene vi samlet inn
- + Hvorfor vi samler dem inn
- + Hvordan de behandles

Konsekvens

Vi gir alle brukerne våre på verdensbasis samme innsyn i vår praksis for personvern og datavern gjennom omfattende erklæringer om personvern og lignende rettigheter for å få innsyn i og slette personopplysninger i Indeeds besittelse.



Tilrettelegge for Data Subject Right (DSR)-forespørsler

Vi svarer brukerne våre på spørsmål om personopplysningene deres i henhold til Personvernforordningen (GDPR) og California Consumer Privacy Act (CCPA). Disse DSR-forespørslene faller vanligvis innenfor to kategorier:

Forespørsler om innsyn

Personer har innsyn i det meste av personopplysningene sine hos Indeed via nettstedet. Indeed setter også sammen personopplysninger de har om brukere og lager en rapport for innsyn i slike brukerdata på forespørsel.

Forespørsler om sletting

Indeed setter sammen personopplysninger de har om brukere og sletter, under visse begrensninger fastsatt av gjeldende lover, slike data fra Indeeds systemer. Denne handlingen avslutter også brukerens Indeed-konto.

	Totalt
Forespørsler om innsyn	8314
Forespørsler om sletting	35 421

Behandling av informasjonsforespørsler fra myndigheter og private parter

Indeed mottar informasjonsforespørsler for brukerdata fra offentlige myndigheter over hele verden og fra private parter i USA.

For å følge lokale lover og samtidig beskytte brukernes personvern fremskaffer vi bare informasjon når lover om personvern eller andre lover krever det.

Vær oppmerksom på at vi ikke kan fremskaffe informasjon etter forespørsler fra myndigheter eller private parter i følgende situasjoner:

- + Der forespørselen ikke er i samsvar med personvernlovgivning
- + Der det ikke er oppgitt en unik ID som Indeed kan bruke til å søke i systemene våre etter en konto
- + Der Indeed ikke har kontoopplysninger for brukeren
- + Der forespørselen er for bred og uspesifisert og Indeed ikke kan gjøre søket mer avgrenset etter konsultasjon med parten som ber om informasjon
- + Der parten trekker tilbake forespørselen
- + Der Indeed ikke er lovpålagt å oppgi informasjon som kan identifisere informasjon eller kontoer og innhold
- + Ved forespørsel om informasjon vi ikke samler inn

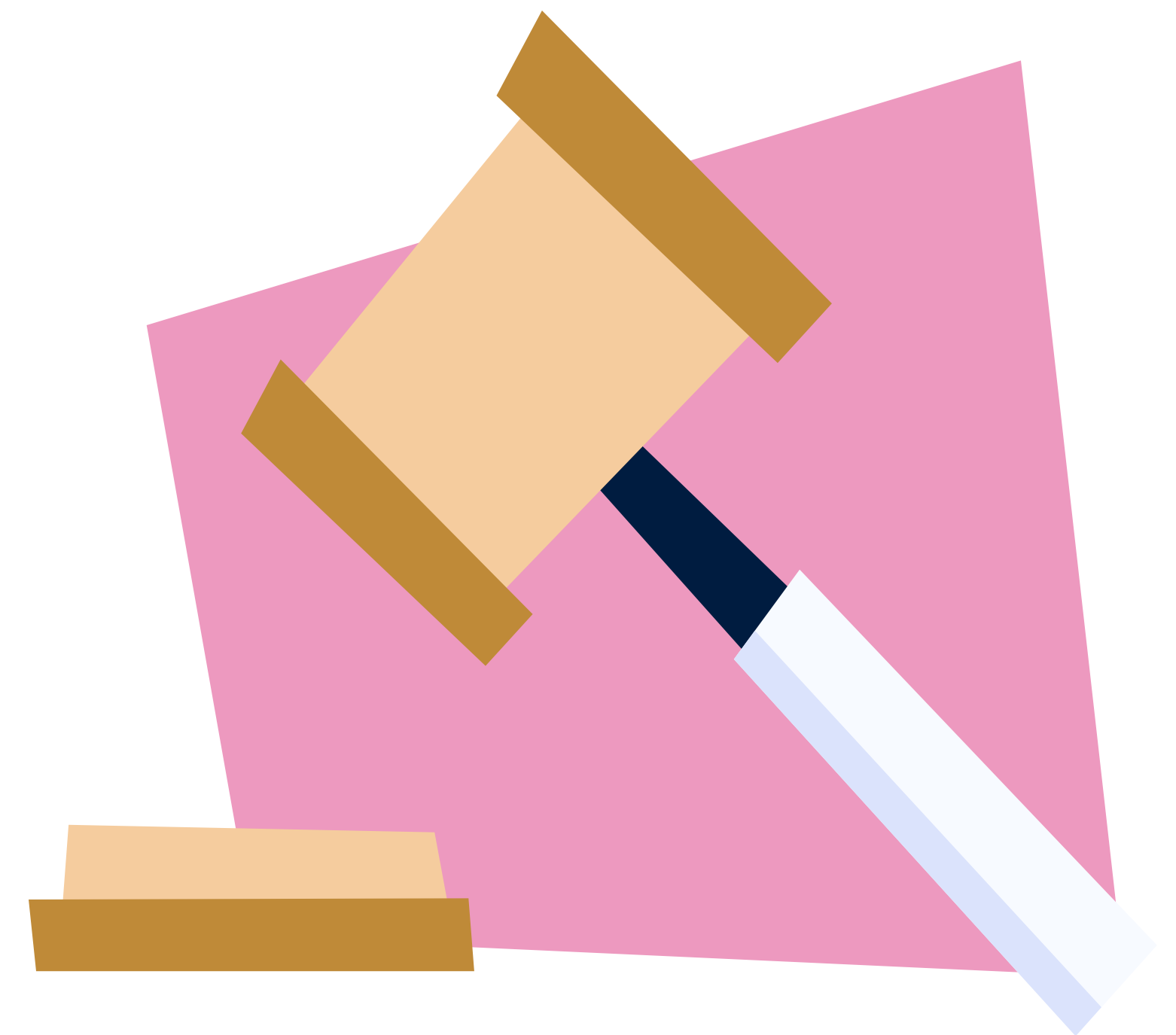
Indeed kan avslå slike offisielle forespørsler gjennom rettslig behandling eller direkte kommunikasjon med parten.

Behandling av forespørsler fra myndigheter

Eksempler på offentlige myndigheter omfatter: Det amerikanske justisdepartementet, State Workers Compensation og politiavdelinger. Disse forespørslene kan være i form av en stevning, rettskjennelse eller fullmakt.

Hvis Indeed undersøkes av myndigheter, kan det føre til at det omfattes personopplysninger som vi ikke har tatt med i rapporten vår. Merk: Brukere vil ikke bli påvirket av dette, ettersom deres individuelle kontoopplysninger ikke er gjenstand for slike informasjonsforespørsler som utstedes til Indeed av myndigheter.

Sted	Stevning(er)	Rettskjennelse(r)	Fullmakt(er)	Totalt
USA	15	1	3	19



Behandling av forespørsler fra myndigheter (fortsettelse)

Antall forespørsler etter land

Informasjonsforespørsler kan komme fra andre land vi opererer i. Den aktuelle kontoinformasjonen kan imidlertid finnes andre steder og derfor kreve at forespørselen videresendes til det aktuelle stedet. Kartet gjenspeiler hvilket land den opprinnelige forespørselen ble innsendt fra.

Utleveringsrate

«Utleveringsrate» viser i hvor mange prosent av tilfellene Indeed fremskaffer brukeropplysninger til parten som ber om utlevering.

Antall berørte kontoer

Indeed kan motta én forespørsel for flere kontoer. Disse dataene gjenspeiler antall kontoer med utlevert informasjon. Typen og mengden informasjon kan variere etter forespørsel.

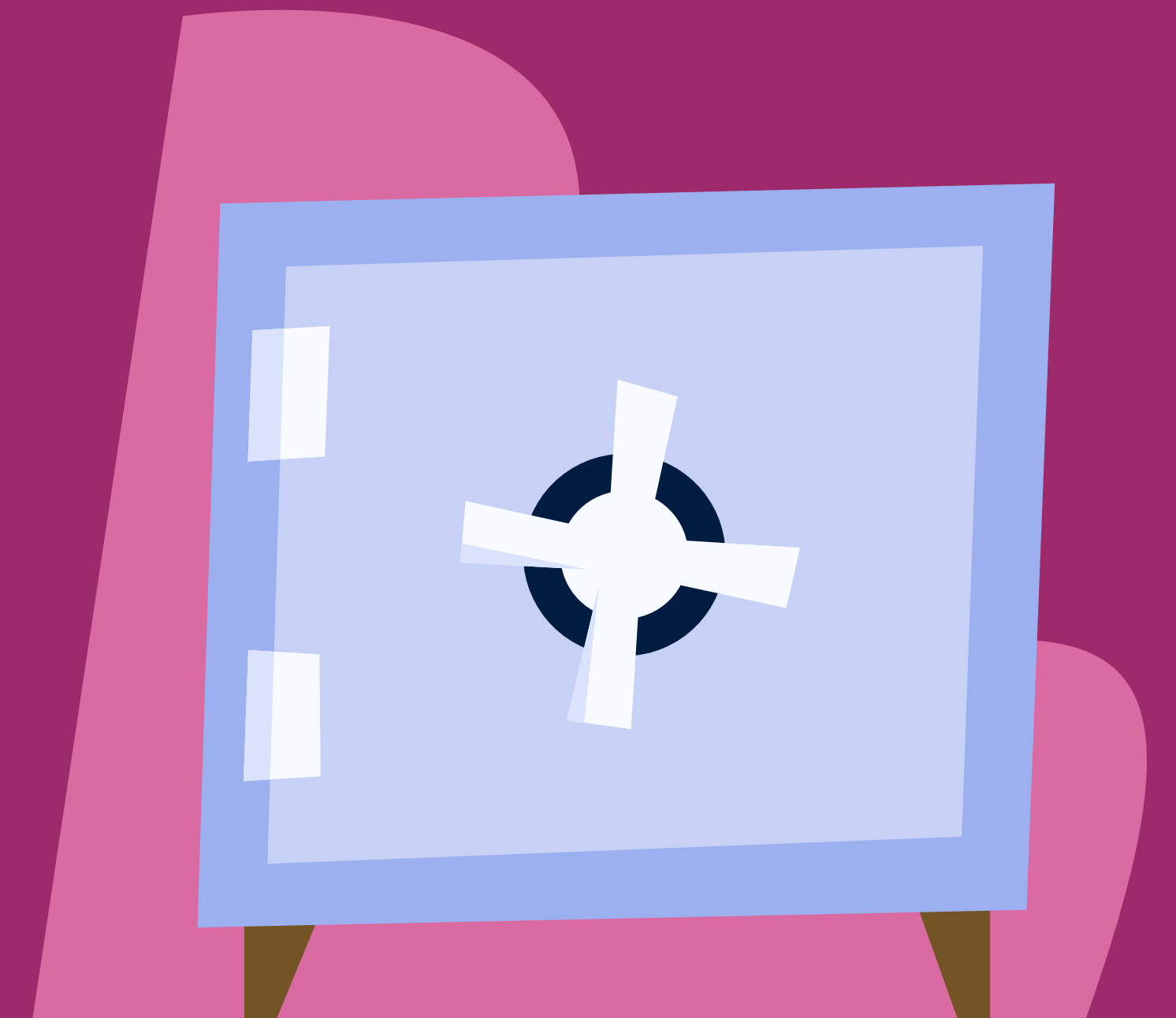
Land	Ant. forespørsler	Ant. utleveringer	Utleveringsrate	Berørte kontoer
USA	20	7	35 %	81
Tyskland	2	1	50 %	1
Storbritannia	6	6	100 %	51
Canada	2	0	100 %	0

Behandling av forespørsler fra private parter (bare USA)

Indeed definerer informasjonsforespørsler fra en privat part når parter som ikke representerer offentlige myndigheter ber om informasjonen, for eksempel et advokatkontor som representerer en privatperson eller en privat organisasjon.

USA har mange lover som beskytter brukeropplysninger. Hvis Indeed mottar en forespørsel om å fremskaffe opplysningene til en jobbsøker eller arbeidsgiver som tredjepart i privat rettsprosess, vil Indeed gjennomgå forespørselen og avslå den der det er mulig, og bare fremskaffe lovpålagte opplysninger.

Sted	Ant. forespørsler	Ant. utleveringer	Utleveringsrate	Berørte kontoer
USA	20	2	10 %	2



Flere ressurser

Indeed opererer i tråd med målsettingen sin om å hjelpe mennesker med å finne jobber hver dag ved å sørge for at jobbsøkere og arbeidsgivere trygt kan søke etter riktig stilling og kandidat.

For mer informasjon om hva vi gjør og for å bidra til å garantere gyldig og relevant innhold samt brukernes sikkerhet og personvern, kan du lese mer i de følgende ressursene:

- + [HR Tech-personvernssenteret](#)
- + [Informasjonskapsler, personvern og vilkår](#)
- + [Hjelpesenter for jobbsøkere](#)
- + [Hjelpesenter for arbeidsgivere](#)
- + [Indeed-sikkerhet](#)



indeed