

# 인디드 투명성 보고서

2021년 7월 1일 ~ 12월 31일

인디드를 이용하는 구직자와 채용기업을 보호하여  
사람들이 일자리를 얻도록 지원하는 방법 조명



전 세계 1위 구인구직 사이트인 인디드는 사람들이 일자리를 얻도록 돕기 위해 노력합니다.<sup>1</sup> 인디드는 결정을 내릴 때마다 사람들이 빠르고, 쉽고, 즐겁게 일자리를 구할 수 있도록 하기 위해 **“무엇이 구직자를 위해 최선인가?”**라고 자문합니다. 인디드의 구직자 우선 정신은 적재적소의 신속한 인재 영입을 통해 궁극적으로 채용기업에도 이익이 됩니다.

인디드는 **2억 5,000만 명의 순방문자**가 경력 개발과 비즈니스 성장의 여러 주요 단계에서 저희를 신뢰한다는 점을 매우 소중하게 생각합니다.<sup>2</sup> 이번 호의 인디드 투명성 보고서에서는 구직자와 채용기업의 개인 정보와 보안을 보호하는 방법을 조명합니다. 이 보고서에 인용된 모든 데이터는 아래의 주제와 관련한 7월 1일 ~ 12월 31일 사이의 것입니다.

<u>보안</u> .....	3페이지
<u>신뢰 및 안전</u> .....	6페이지
<u>데이터 프라이버시 및 법률</u> .....	10페이지



<sup>1</sup>출처: Comscore, 총 방문자수, 2020년 3월 <sup>2</sup>출처: Google Analytics, 2020년 2월

# 보안

잠재적 위협에 대한 인디드의 첫 번째 방어층인 보안 팀은 인디드 제품 팀과 긴밀하게 협력하여 인디드 사이트에서 구직자와 채용기업을 다음과 같은 다양한 방식으로 보호하고 있습니다.

[봇 및 악의적 요청 차단](#)

[버그 바운티 프로그램 실행](#)

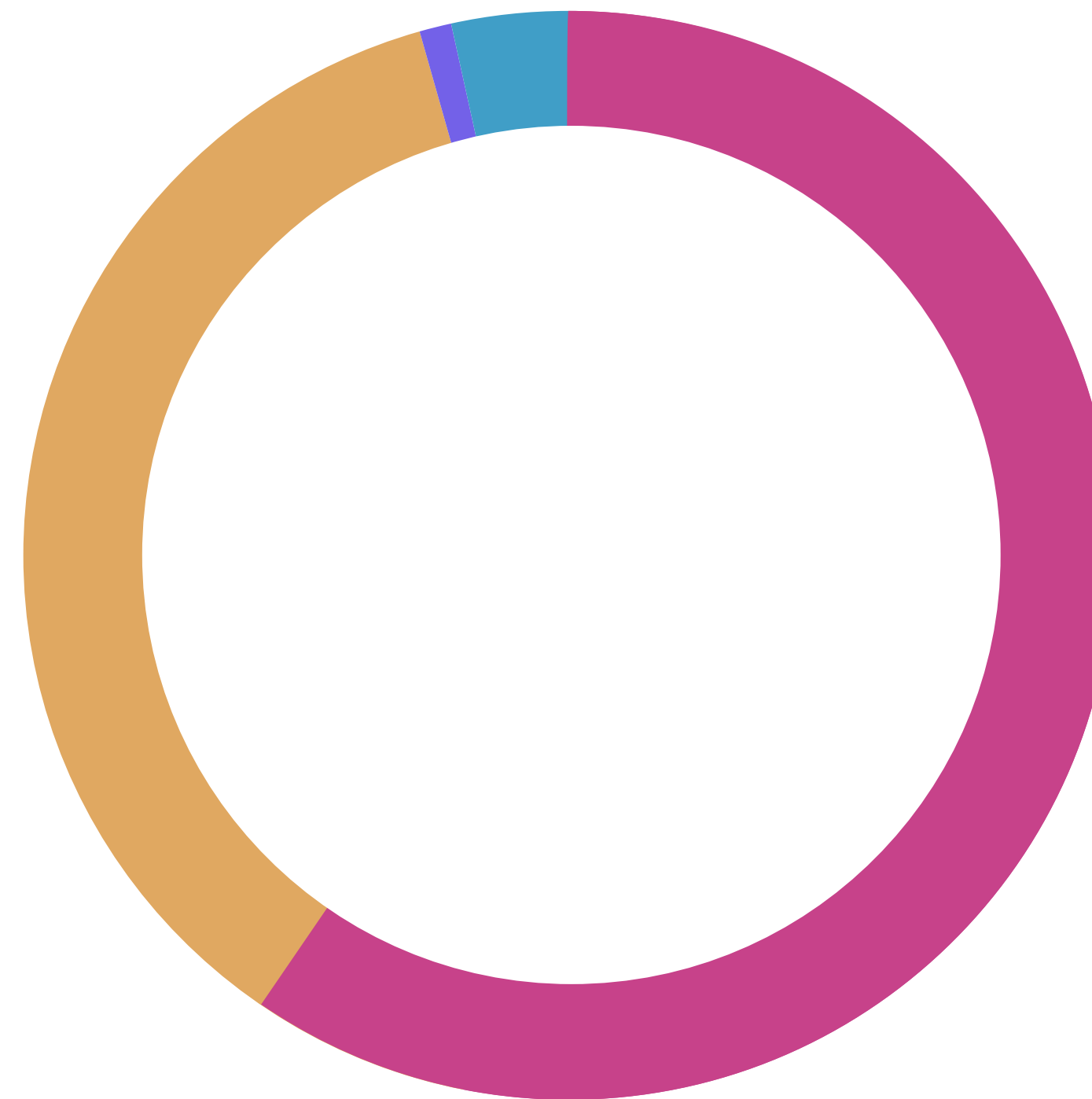
## 악성 트래픽 차단

보안 팀은 다중 계층 방어 시스템을 사용하여 주로 봇과 일부 인간 사기꾼에서 비롯된 인디드에 대한 악성 트래픽을 탐지하여 완화합니다.

**악성 봇**은 개인 데이터를 훔치고, 허위 계정을 등록하며, 당사 플랫폼을 악용할 수 있는 자동화된 프로그램입니다. 인디드는 네트워크 평판, 이상 감지, 기타 기계 학습 솔루션을 활용하여 인간 사용자와 봇을 구분한 후 봇이 인디드의 플랫폼에 잠입하기 전에 차단하는 자동화된 전략을 구현했습니다.

**악의적인 요청**은 인간이 조종하는 공격으로, 네트워크에서 악의적인 행위자가 사기를 범하기 위해 사용자 계정을 훼손하려는 시도입니다. 인디드는 인터넷을 이용하는 대부분의 사람이 선한 의도를 가지고 있다고 믿지만, 당사 시스템에 대한 요청의 시작점과 의도를 파악하는 기술을 활용하여 의도가 불순한 사람을 차단하기 위해 노력합니다.

## 악성 트래픽이 차단되는 경우



- 로그인  
215,381,922
- 계정 등록  
97,085,539
- 비밀번호 분실  
3,304,466
- 기타 전체  
16,961,305

## 버그 바운티 프로그램 실행

인디드는 6년 전에 장기적인 보안 약속의 일환으로 공개 및 비공개 버그 바운티(bug bounty) 프로그램을 구현하여, 지금까지 2,000명 이상의 연구원이 당사 시스템의 잠재적 문제점을 찾아서 신고하여 최대 \$10,000의 보상을 받았습니다.

이 정보를 외부 연구원으로부터 클라우드 소싱함으로써 인디드의 내부 인력은 식별된 취약점을 해결하는 데 주력할 수 있습니다.

	공개	비공개	합계
순제출 수	593	35	628
검증/승인됨	80	28	108



# 신뢰 및 안전

인디드의 2차 방어선인 신뢰 및 안전 팀은 다음과 같은 방법으로 구직자와 채용기업을 주요 사기 및 품질 기준 위반으로부터 자동 또는 수동으로 보호하기 위해 노력합니다.

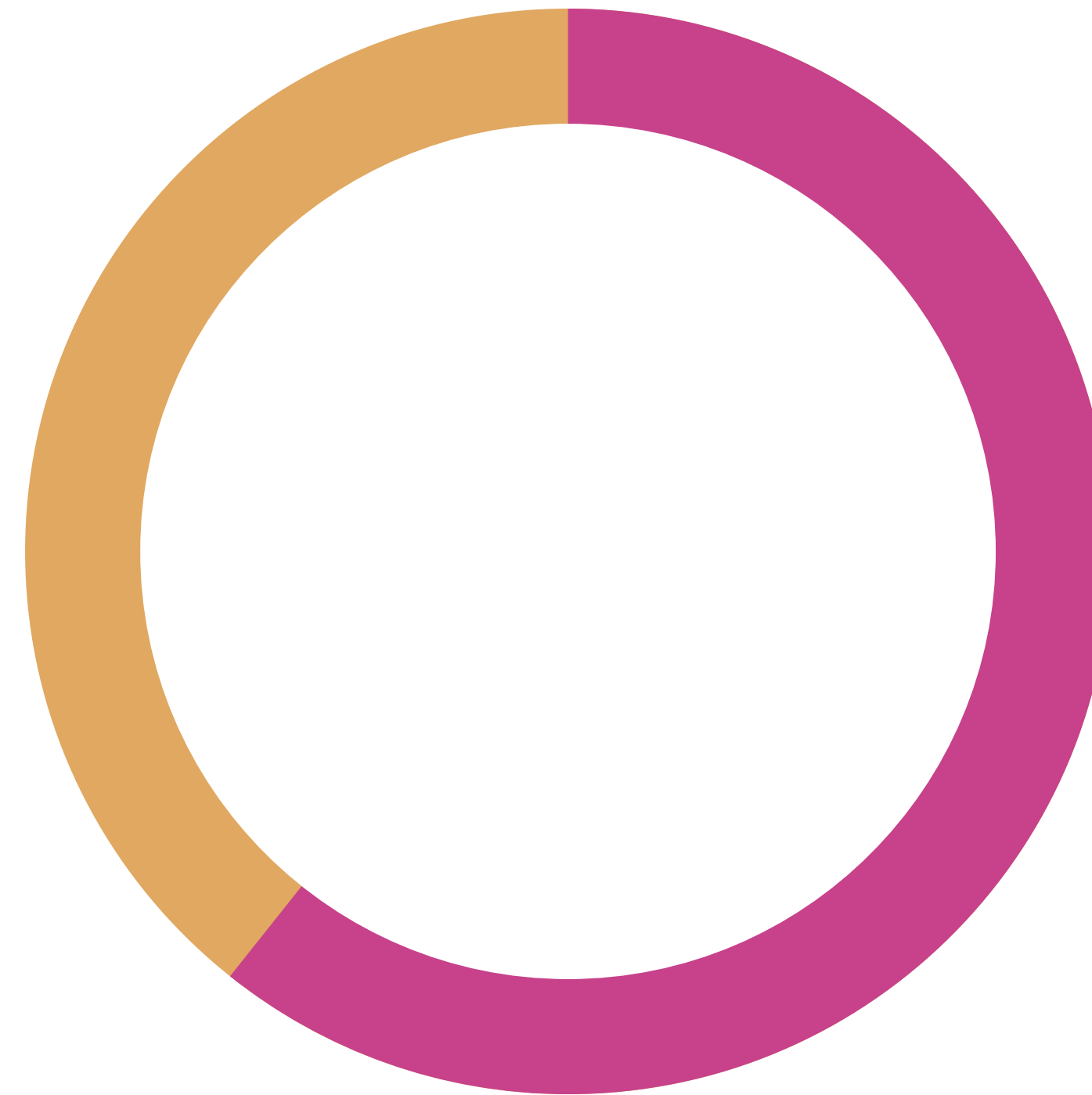
[사기 계정 식별 후 제거](#)

[부실 채용광고 식별 후 제거](#)

# 사기와 품질 기준 위반의 차이점은 무엇인가요?

인디드는 사기를 구직자 또는 채용기업을 대상으로 악의적인 행위 또는 불법 행위를 하려는 계정 또는 채용공고로 정의합니다.

인디드는 품질 기준 위반을 인디드의 [정책 및/또는 가이드라인](#)을 위반할 수 있는 계정 또는 채용공고로 정의합니다.



- 품질 기준 위반으로 제거된 계정  
293,505
- 사기로 인해 제거된 계정  
292,027



## 사기 계정 식별 후 제거

인디드는 당사 사이트에서 사기 계정을 자동 및 수동으로 최대한 빠르게 식별하여 제거합니다. 당사는 조정자가 검토할 수 있도록 잠재적으로 위험한 계정을 플래그로 지정하는 규칙을 적용하고 있습니다. 인디드 신뢰 및 안전 팀은 다양한 도구와 주제별 전문 지식을 사전 예방적으로 활용하여 자동 시스템이 놓칠 수 있는 계정을 수동으로 식별합니다.

사용자가 잠재적 사기 계정을 식별하여 [신고](#) 할 수도 있습니다. 그러면 인디드 조정자가 신속하게 검토한 후 [인디드 정책](#)을 위반한 것으로 확인될 경우 해당 계정을 제거합니다.

인디드는 이런 방식으로 사기 계정을 자동 및 수동으로 식별하여 사용자에게 미치는 영향을 최소화함으로써, 특히 구직자가 사기 채용기업과 연결되어 위험에 빠지지 않도록 보호합니다.

## 제거된 총 사기 계정 수

사전에 식별하여 제거



사용자 신고를 통해 식별 후 제거



0 50,000 100,000 150,000 200,000 250,000 300,000

## 제거 속도

4일 이내 제거



지원 받기 전에 제거



0 50,000 100,000 150,000 200,000 250,000 300,000



## 부실 채용공고 식별 후 제거

또한 인디드는 당사 사이트에 게시되는 채용공고를 최대한 높은 품질로 유지하여 구직자에게 최대한 이익이 될 수 있도록 노력합니다. 사이트에 채용공고가 계속 표시되려면 교육 기회, 만료된 직무 등이 아닌 채용 중인 공고여야 하며, 저속하거나 불법적인 내용이 없고 직책에 대해 자세하고 정확하게 설명하되 [여기에](#) 요약된 기타 기준을 충족해야 합니다.

사기 계정과 마찬가지로 당사의 표준을 충족하지 않는 채용공고에는 수동 조정을 위해 플래그를 자동으로 지정합니다. 채용공고를 수정할 수 있는 경우 인디드는 채용기업에 피드백을 제공하고 공고 수정을 도와주는 [고용주 고객 센터](#) 로 안내합니다. 또한 사용자는 채용공고 하단의 "채용공고 신고" 링크를 통해 문제가 있다고 판단되는 직책에 플래그를 지정할 수 있습니다. 인디드는 이러한 신고를 활용하여 당사 정책 시행을 지속적으로 개선합니다.

## 주요 채용공고 정책 위반 범주

검색 순위를 높이기 위한 게시 조작

부실 채용공고 게시(예: 직무가 직무 내용과 일치하지 않음)

열악한 지원 환경

구직자에 대한 수수료 요구

일관되지 않은 소득 기회

0 50,000 100,000 150,000 200,000 250,000 300,000

# 데이터 프라이버시 및 법률

인디드 개인정보 보호 팀은 데이터 보안을 매우 중요하게 취급합니다. 인디드의 핵심 가치에 대한 자세한 내용은 [여기](#)를 참조하세요. 인디드에서 구직자와 채용기업을 보호하는 많은 방법 중 몇 가지만 소개하면 다음과 같습니다.

[데이터 주체의 권리\(DSR\) 요청 지원](#)

[정부 및 민간 당사자의 요청 처리](#)

## 당사의 개인정보 보호 가치관

당사는 신뢰를 바탕으로 구직자와 채용기업이 적합한 직무와 지원자를 찾도록 도움을 주고 있습니다.

인디드는 상당한 자원을 투자하여 개인 데이터를 보호하고 개인정보 보호라는 가치를 고수함으로써 신뢰를 유지하기 위해 노력합니다. 다음은 당사의 개인정보 보호 가치 중 일부입니다.

### 개인정보 보호 설계

인디드는 새로운 서비스 또는 비즈니스 프로세스를 시작할 때 개인 데이터 보호를 고려함으로써 그러한 시스템 및 관행을 확보합니다.

### 개인정보 보호 기본설정

인디드는 PII(개인 식별 정보)를 제공한 구체적인 목적을 달성하기 위해 PII를 처리합니다. 이는 인디드를 이용하는 개인에게 다음 정보를 투명하게 공개한다는 것을 의미합니다.

- + 수집되는 개인 데이터
- + 개인 데이터를 수집하는 이유
- + 개인 데이터를 처리하는 방법

### 일관성

인디드는 포괄적인 개인정보보호 공시 및 당사가 보유한 개인 데이터에 대한 유사한 액세스 및 삭제 권리 보장을 통해 전 세계 모든 사용자에게 데이터 프라이버시 및 보호 방침을 똑같이 투명하게 적용합니다.



## 데이터 주체의 권리(DSR) 요청 지원

인디드는 GDPR(General Data Protection Regulation) 및 CCPA(California Consumer Privacy Act)와 같은 개인정보 보호법에 따라 개인 데이터에 관한 사용자의 요청에 응대합니다. 데이터 주체의 권리 요청은 일반적으로 다음 두 범주 중 하나에 속합니다.

### 열람 요청

개인은 사이트를 방문하여 인디드에 보관된 본인의 개인 데이터 대부분을 열람할 수 있습니다. 또한 요청 시 인디드는 개인과 관련하여 보유하는 개인 데이터를 취합하고 해당 개인이 이 데이터에 액세스할 수 있게하는 보고서를 생성합니다.

### 삭제 요청

인디드는 개인과 관련하여 보유하는 개인 데이터를 취합하고, 관련 법률상의 일정한 제한을 전제로 인디드 시스템에서 이 데이터를 삭제합니다. 이 경우 해당 개인의 인디드 계정도 종료됩니다.

	합계
액세스 요청	8,314
삭제 요청	35,421

## 정부 및 민간 당사자의 정보 제공 요청 처리

인디드는 전 세계 정부 및 법 집행 기관, 미국의 민간 당사자들로부터 사용자 데이터를 제공해 달라는 요청을 받습니다.

당사는 사용자의 개인정보를 보호하는 동시에 현지 법률을 준수하기 위해 데이터 보호법 또는 기타 법률이 요구하는 경우에만 정보를 제공합니다.

인디드는 다음 경우에 다양한 정부, 법 집행 기관, 또는 민간 당사자의 요청에 대응하여 정보를 제공하지 않을 수 있습니다.

- + 데이터 보호법에 반하는 경우
- + 인디드 시스템에서 계정을 정확히 검색하기 위해 필요한 고유 식별자를 제공하지 않은 경우
- + 인디드에 사용자 계정 정보가 없는 경우
- + 지나치게 광범위하며, 인디드가 요청 당사자와 협의를 거쳐 그 범위를 좁힐 수 없는 경우
- + 요청 당사자가 철회한 경우
- + 법적으로 제공 의무가 없는 사용자의 개인 식별 정보 또는 계정 콘텐츠를 원하는 경우
- + 인디드가 수집하지 않는 정보를 요청한 경우

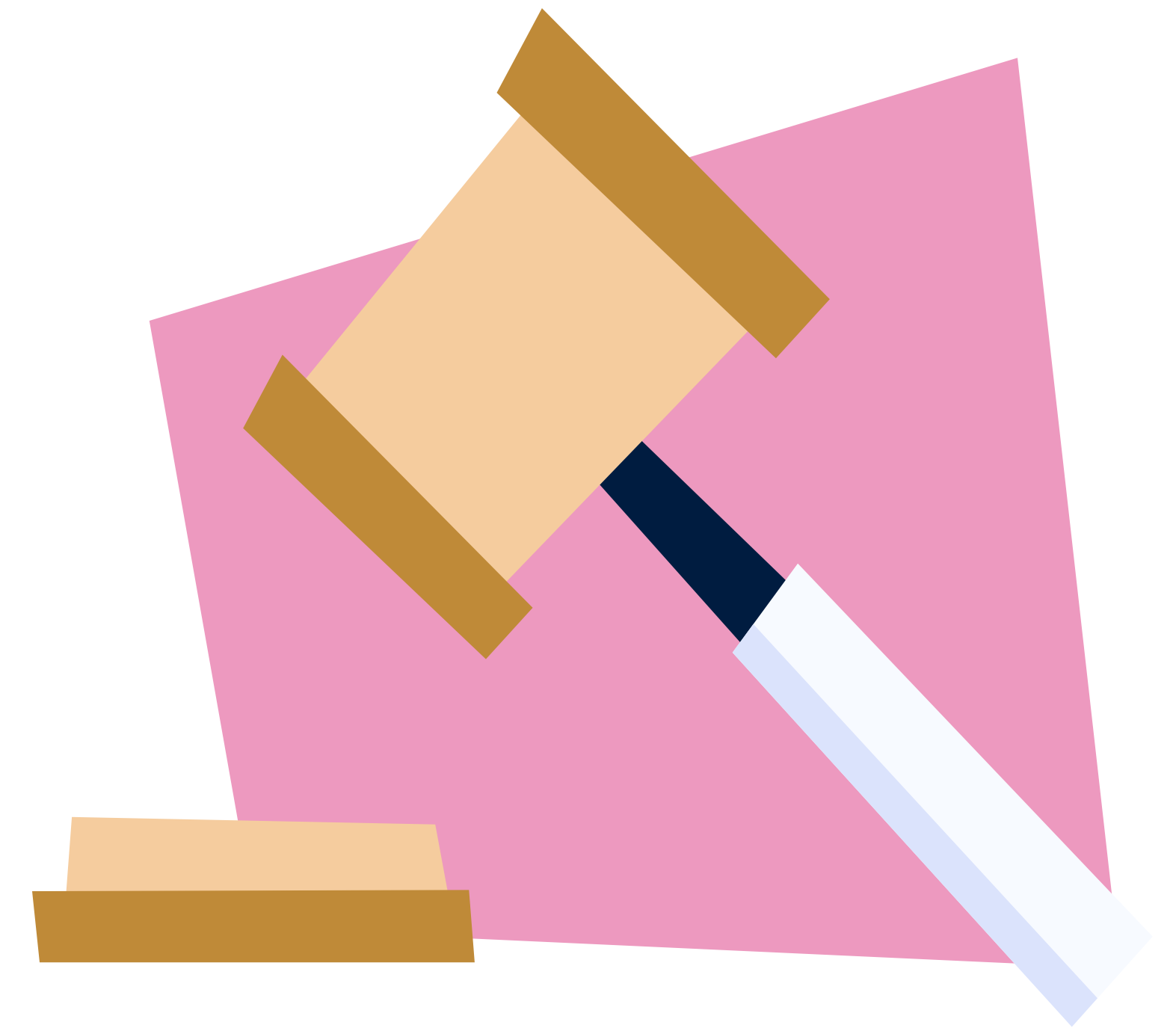
인디드는 법원 절차를 통하거나 해당 당사자에게 직접 연락하여 이러한 유형의 공식 요청을 거부할 수 있습니다.

## 정부 요청의 처리

정부 및 법 집행 기관의 예로는 미국 법무부, 주 산업재해 보상 부서, 경찰서 등이 있습니다. 이러한 요청은 소환장, 법원 명령 또는 영장의 형식으로 행해질 수 있습니다.

정부 기관에서 인디드를 조사할 경우 인디드가 보고서에 포함시키지 않은 사용자 정보가 제출될 수 있습니다. 사용자의 개인 계정 정보는 정부가 인디드에 요청한 정보가 아니기 때문에 사용자는 이러한 제출의 영향을 받지 않습니다.

지역	소환장	법원 명령	영장	합계
미국	15	1	3	19



## 정부 요청의 처리(계속)

### 국가별 요청 수

인디드가 사업을 운영하는 모든 국가에서 정보 요청이 발생할 수 있습니다. 하지만 요청된 계정 정보가 다른 곳에 보관되어 있어서 해당 국가에 다시 요청해야 하는 경우도 있습니다. 차트는 처음 요청한 국가를 기준으로 작성한 것입니다.

### 제출 비율

“제출 비율”은 인디드가 요청 당사자에게 사용자 정보를 제출한 사례의 비율을 나타냅니다.

### 영향 받은 계정의 수

인디드는 한 번의 요청에서 여러 계정에 대한 정보 제공 요청을 받을 수 있습니다. 이 데이터는 정보가 제출된 계정의 수를 반영합니다. 제출된 정보의 유형과 양은 요청에 따라 다를 수 있습니다.

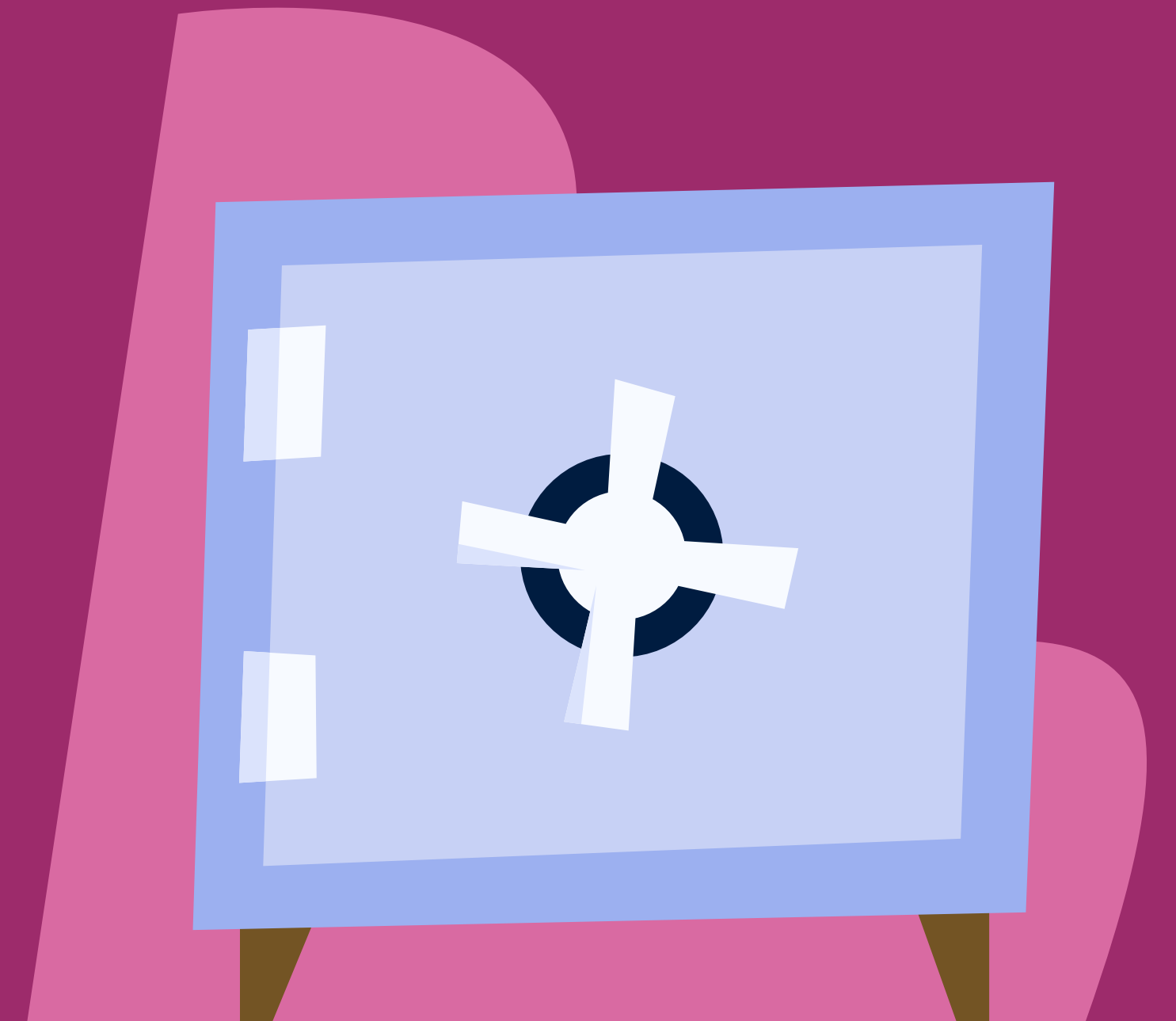
국가	요청 횟수	제출 횟수	제출 비율	영향을 받은 계정의 수
미국	20	7	35%	81
독일	2	1	50%	1
영국	6	6	100%	51
캐나다	2	0	100%	0

## 민간 당사자 요청의 처리(미국에만 해당)

인디드는 개인 또는 민간 조직을 대리하는 법무법인과 같이 정부 또는 법 집행 기관을 대표하지 않는 당사자가 정보를 요청할 경우 이를 민간 당사자의 정보 요청으로 정의합니다.

미국에는 사용자 정보를 보호하는 법률이 있습니다. 인디드는 민사 소송에서 제3자의 지위에서 구직자 또는 채용기업의 정보를 제출하라는 요청을 받을 경우, 요청을 검토하여 가능한 경우 요청을 거부하고, 법률이 요구하는 경우에만 요청 정보를 제출합니다.

지역	요청 횟수	제출 횟수	제출 비율	영향을 받은 계정의 수
미국	20	2	10%	2





# 추가 자료

인디드는 구직자와 채용기업이 적합한 직무와 지원자를 안전하게 검색할 수 있도록 보장함으로써 사람들이 매일 일자리를 얻도록 돕기 위해 사명을 다합니다.

채용광고 내용의 유효성과 적합성, 사용자의 보안 및 개인정보 보호를 보장하기 위한 인디드의 노력에 대한 자세한 내용은 다음 자료를 참조하세요.

- + [HR Tech 개인정보보호 센터](#)
- + [쿠키, 개인정보 취급방침, 서비스 약관](#)
- + [구직자 고객센터](#)
- + [고용주 고객센터](#)
- + [인디드 보안](#)



The Indeed logo is centered on a blue background. It features a white lowercase 'i' with a thin white arc above it, followed by the word 'indeed' in a lowercase, sans-serif font.