

Laporan Transparansi Indeed

1 Jul - 31 Des 2021

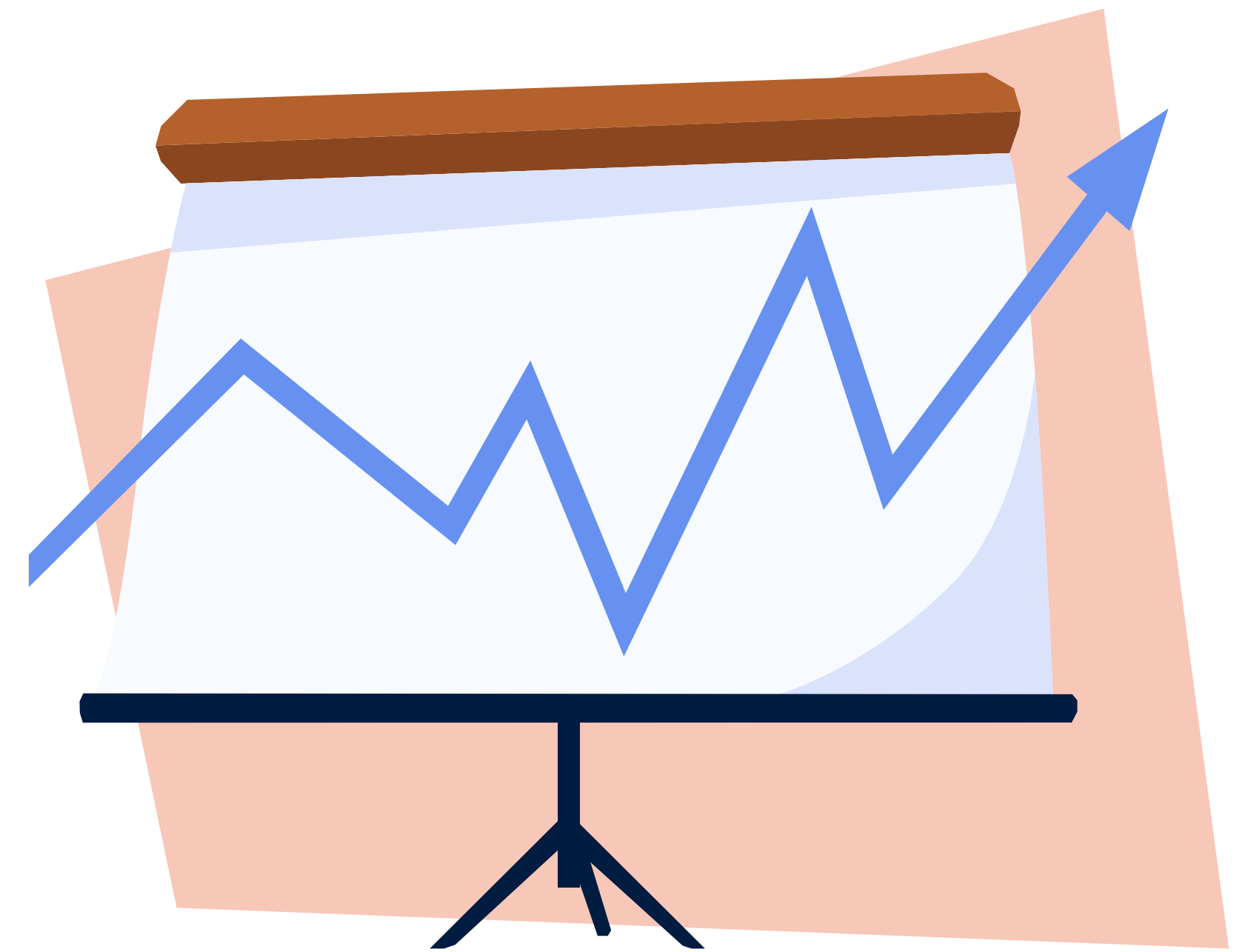
Sorotan tentang cara kami membantu orang-orang mendapatkan pekerjaan dengan melindungi pencari kerja dan perusahaan yang menggunakan Indeed



Sebagai situs lowongan kerja #1 di dunia, Indeed berkomitmen membantu orang-orang mendapatkan pekerjaan.¹ Dalam setiap keputusan yang diambil, kami bertanya kepada diri kami sendiri, **“Apa yang terbaik bagi para pencari kerja?”** dalam upaya menjadikan lebih cepat, lebih mudah dan lebih menyenangkan bagi orang-orang untuk mendapatkan pekerjaan. Mentalitas kami yang mengutamakan para pencari kerja, pada akhirnya, juga akan menguntungkan perusahaan, dengan mendapatkan orang-orang yang tepat untuk pekerjaan yang tepat, dengan cepat.

Kami sangat menghargai **kepercayaan yang diberikan oleh lebih dari 250 juta pengunjung unik kepada kami** selama tahapan penting pengembangan karier dan pertumbuhan bisnis mereka.² Laporan Transparansi Indeed edisi ini menyoroti cara kami melindungi privasi dan keamanan para pencari kerja dan perusahaan. Semua data yang ditemukan dalam laporan ini berasal dari periode 1 Juli sampai 31 Desember dan mencakup topik-topik seperti:

Keamanan	Halaman 3
Kepercayaan & Keselamatan	Halaman 6
Privasi Data dan Hukum	Halaman 10



¹Sumber: Comscore, Total Kunjungan, Maret 2020. ²Sumber: Google Analytics, Februari 2020

Keamanan

Sebagai lapisan pertama pertahanan Indeed dari potensi ancaman, tim Keamanan bekerja sama dengan tim Produk Indeed untuk melindungi para pencari kerja dan perusahaan di situs kami dalam banyak cara, termasuk dengan...

Memblokir bot dan permintaan berbahaya

Menjalankan program bug bounty

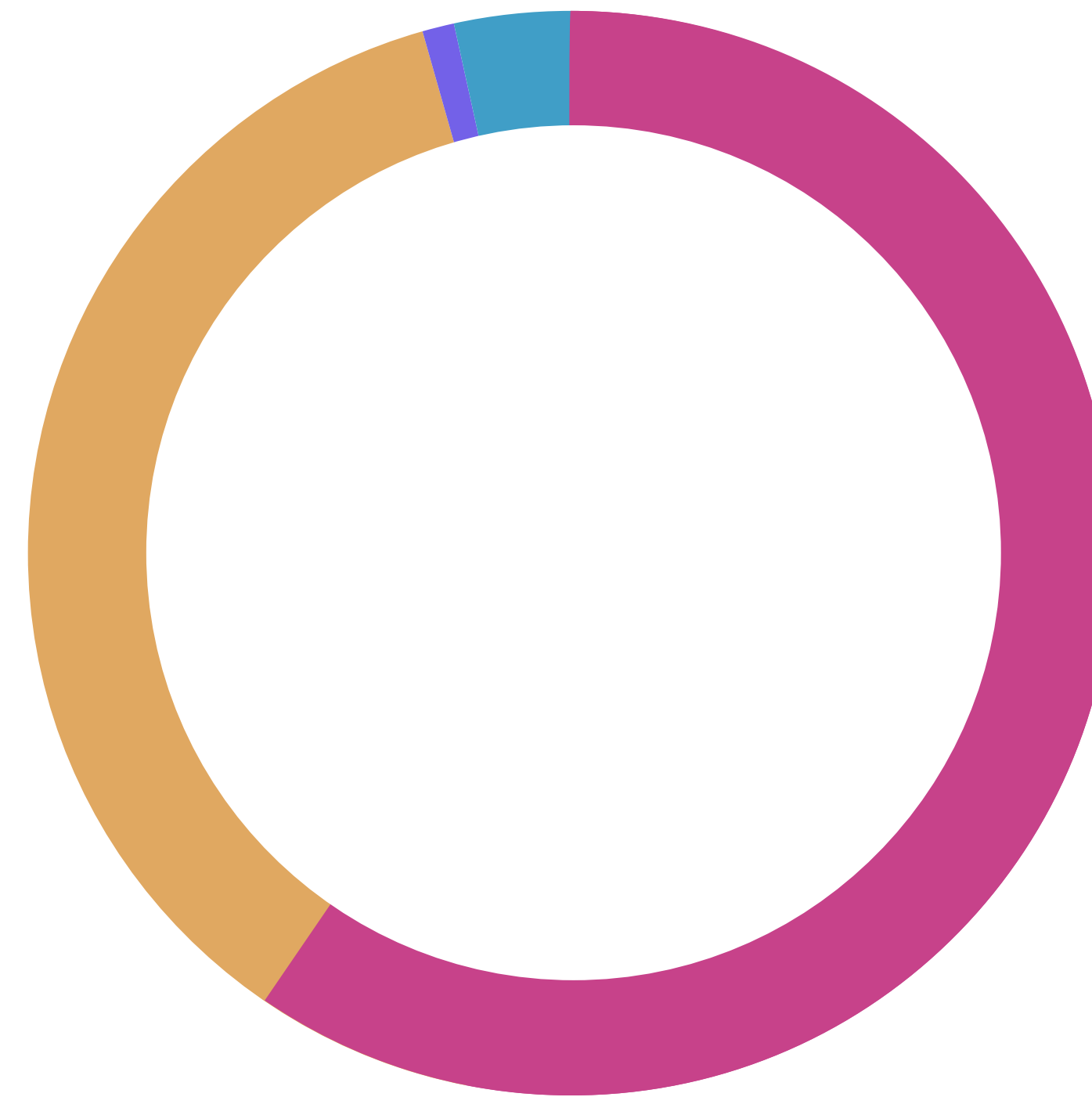
Memblokir lalu lintas berbahaya

Keamanan menggunakan sistem pertahanan beberapa lapis untuk mendeteksi dan memitigasi lalu lintas berbahaya di Indeed, yang biasanya berbentuk bot, dan ditambah beberapa penipu manusia.

Bot berbahaya adalah program otomatis yang dapat mencuri data pribadi, mendaftarkan akun palsu, atau menyalahgunakan platform kami. Indeed mengimplementasikan strategi otomatis yang memanfaatkan reputasi jaringan, deteksi anomali, dan solusi pembelajaran mesin lainnya untuk membedakan antara pengguna manusia dan bot, memblokir bot sebelum ia dapat menyusupi platform Indeed.

Permintaan berbahaya adalah serangan yang diarahkan oleh manusia pada suatu jaringan, di mana pelaku kejahatan berusaha menyusupi akun pengguna untuk melakukan penipuan. Meskipun Indeed yakin bahwa sebagian besar orang di Internet memiliki niat baik, kami berusaha memblokir orang-orang yang berniat kurang baik dengan menggunakan teknologi untuk menentukan asal dan tujuan permintaan ke sistem kami.

Tempat-tempat lalu lintas berbahaya diblokir



Log masuk	215.381.922
Pendaftaran akun	97.085.539
Lupa kata sandi	3.304.466
Semua yang lainnya	16.961.305

Menjalankan program bug bounty

Enam tahun lalu, sebagai bagian dari komitmen kami sejak lama terhadap keamanan, Indeed menjalankan program bug bounty publik maupun pribadi, di mana lebih dari 2.000 peneliti menandai celah potensial dalam sistem kami dengan imbalan kompensasi (hingga \$10.000).

Dengan melakukan crowdsourcing informasi ini dari para peneliti pihak ketiga, Indeed dapat memfokuskan sumber daya internalnya untuk menyelesaikan kerentanan yang teridentifikasi.

	Publik	Pribadi	Total
Penyerahan unik	593	35	628
Divalidasi dan diterima	80	28	108



Kepercayaan & Keselamatan

Sebagai lini pertahanan kedua
Indeed, tim Kepercayaan
& Keselamatan berusaha
melindungi para pencari
kerja dan perusahaan dari
berbagai peristiwa penipuan
dan pelanggaran mutu secara
otomatis dan manual...

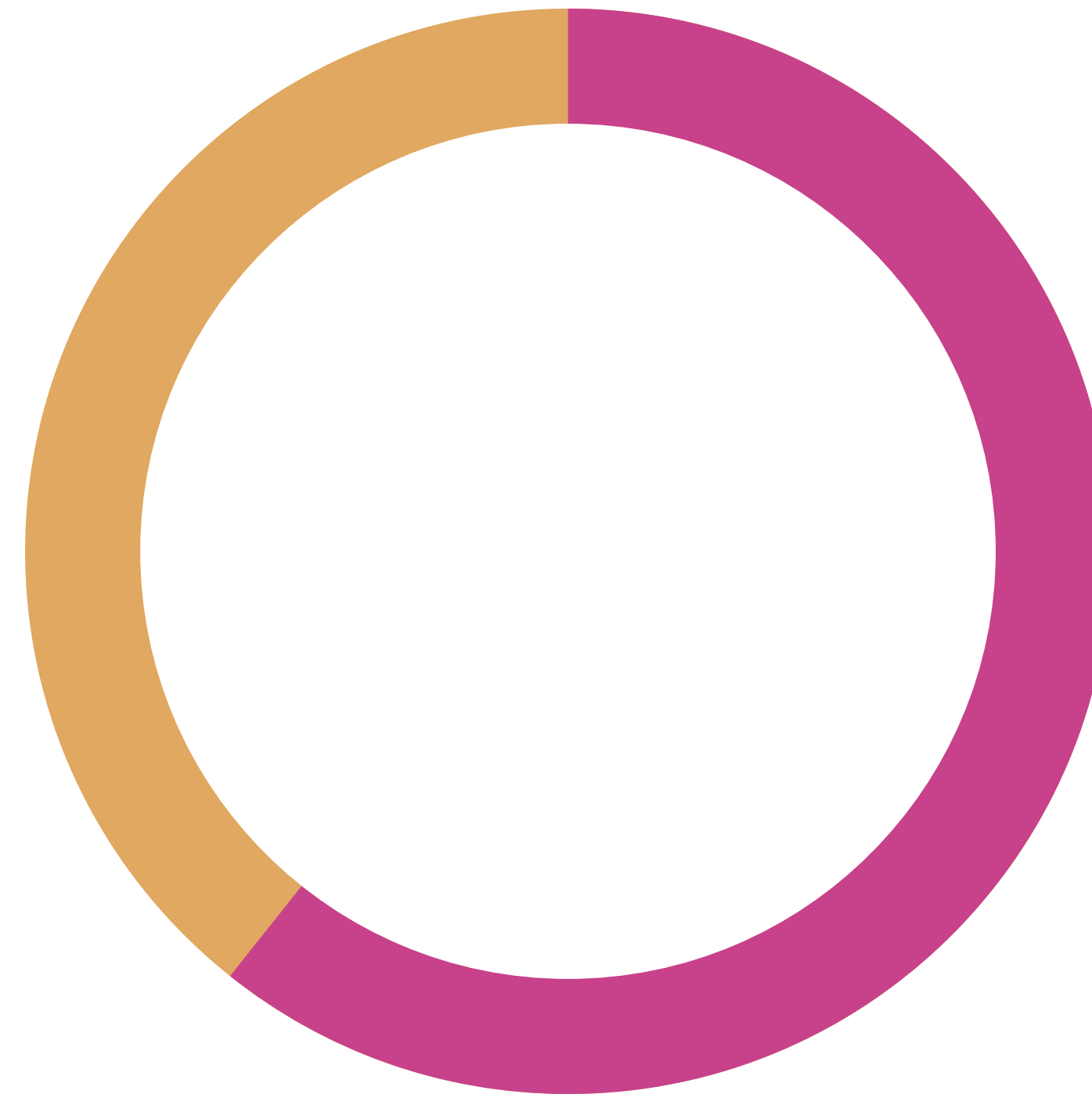
Mengidentifikasi dan menghapus
akun-akun penipu

Mengidentifikasi dan menghapus
pemasangan lowongan berkualitas buruk

Apa perbedaan antara penipuan dan pelanggaran mutu?

Indeed mendefinisikan **penipuan** sebagai akun atau postingan lowongan yang menyasar para pencari kerja atau perusahaan dengan tindakan jahat atau kegiatan yang melanggar hukum.

Indeed mendefinisikan **pelanggaran mutu** sebagai akun atau postingan lowongan yang mungkin bertentangan dengan [kebijakan dan/atau panduan](#) kami.



- Akun yang dihapus karena pelanggaran mutu **293.505**
- Akun yang dihapus karena penipuan **292.027**



Mengidentifikasi dan menghapus akun-akun penipu

Indeed menggunakan cara-cara otomatis dan manual untuk mengidentifikasi dan menghapus akun-akun penipu dari situs kami secepat mungkin. Kami menetapkan aturan untuk menandai akun berpotensi risiko untuk ditinjau oleh moderator kami, dan tim Kepercayaan & Keselamatan kami secara proaktif menggunakan berbagai alat dan keahlian untuk secara manual mengidentifikasi akun yang mungkin dilewatkan oleh sistem otomatis.

Pengguna juga dapat mengidentifikasi dan [melaporkan](#) akun berpotensi penipuan, yang akan ditinjau oleh moderator kami secepat mungkin dan menghapusnya jika terbukti melanggar [kebijakan kami](#).

Melalui pengidentifikasian akun penipu secara otomatis dan manual tersebut, Indeed dapat meminimalkan dampaknya terhadap pengguna kami, terutama para pencari kerja yang terhindar dari risiko terlibat dengan perusahaan penipu.

Total akun penipu yang dihapus

Secara proaktif diidentifikasi dan dihapus



Diidentifikasi dan dihapus berdasarkan laporan pengguna



0 50.000 100.000 150.000 200.000 250.000 300.000

Kecepatan penghapusan

Dihapus dalam waktu empat hari atau kurang



Dihapus sebelum menerima lamaran



0 50.000 100.000 150.000 200.000 250.000 300.000

Mengidentifikasi dan menghapus pemasangan lowongan berkualitas buruk

Indeed juga bekerja demi kepentingan terbaik para pencari kerja dengan berupaya memastikan bahwa lowongan yang dipasang di situs kami sedapat mungkin memiliki kualitas yang terbaik. Agar tetap dapat dilihat di situs, postingan harus menawarkan lowongan yang masih dibuka (bukan peluang pelatihan, jabatan yang sudah terisi, dsb.), memberikan keterangan terperinci dan akurat tentang posisi dan bebas dari konten vulgar atau terlarang, serta memenuhi kriteria yang diuraikan [di sini](#).

Terkait akun penipuan, kami telah menempatkan pemicu yang secara otomatis menandai postingan yang mungkin tidak sesuai standar kami agar dimoderasi secara manual. Jika postingan tersebut dapat diperbaiki, kami akan memberikan umpan balik kepada perusahaan dan mengarahkan mereka ke [Pusat Bantuan Perusahaan](#) untuk membantu mereka melakukannya. Selain itu, pengguna dapat menandai posisi yang mereka anggap bermasalah melalui tautan "laporkan lowongan" pada bagian bawah postingan lowongan. Kami menggunakan laporan ini untuk terus meningkatkan penegakan kebijakan kami.

Kategori pelanggaran kebijakan lowongan terbanyak

Postingan telah dimanipulasi untuk meningkatkan posisi pencarian



Postingan berkualitas buruk (misalnya, nama posisi tidak sesuai deskripsi lowongan)



Pengalaman lamaran yang buruk



Pencari kerja dimintai biaya



Kesempatan pendapatan yang tidak konsisten



0

50.000

100.000

150.000

200.000

250.000

300.000

Privasi Data dan Hukum

Tim Privasi Indeed sangat memandang serius keamanan data—baca lebih lanjut tentang nilai-nilai pedoman kami [di sini](#). Beberapa cara mereka melindungi para pencari kerja dan perusahaan, termasuk...

[Memfasilitasi permintaan Hak Subjek Data \(DSR\)](#)

[Memproses permintaan dari pemerintah dan pihak pribadi](#)

Nilai-nilai privasi kami

Kami menghargai kepercayaan yang diberikan oleh para pencari kerja dan perusahaan kepada kami untuk membantu mereka menemukan lowongan dan kandidat yang tepat.

Kami berusaha mempertahankan kepercayaan tersebut dengan menginvestasikan sumber daya yang signifikan untuk melindungi data pribadi mereka dan mematuhi nilai-nilai privasi kami. Berikut beberapa nilai tersebut:

Privasi berdasarkan desain

Kami mempertimbangkan perlindungan data pribadi ketika meluncurkan layanan atau proses bisnis baru, memastikan bahwa ada sistem dan praktik yang tersedia untuk melakukan hal tersebut.

Privasi secara default

Kami memproses Informasi Identitas Pribadi (PII) untuk mencapai tujuan spesifik sehubungan dengan diberikannya PII. Hal ini juga berarti kami bersikap transparan dengan orang-orang yang menggunakan Indeed tentang:

- + Data pribadi yang kami kumpulkan
- + Mengapa kami mengumpulkannya
- + Bagaimana data diproses

Konsistensi

Kami memberikan transparansi yang sama kepada seluruh pengguna kami secara global tentang praktik perlindungan data dan privasi data kami melalui pengungkapan privasi yang komprehensif dan hak akses serupa untuk mengakses dan menghapus data pribadi yang dipegang Indeed.



Memfasilitasi permintaan Hak Subjek Data (DSR)

Sesuai undang-undang privasi seperti Peraturan Perlindungan Data Umum (GDPR) dan UU Privasi Konsumen California (CCPA), kami merespon permintaan dari pengguna terkait data pribadi mereka. Permintaan Hak Subjek Data ini biasanya tergolong ke dalam salah satu dari dua kategori:

Permintaan akses

Individu dapat mengakses sebagian besar data pribadi mereka di Indeed dengan mengunjungi situs. Jika diminta, Indeed juga mengumpulkan data pribadi tentang individu dan membuat laporan yang memungkinkan mereka mengakses data tersebut.

Permintaan penghapusan

Indeed mengumpulkan data pribadi yang dimilikinya tentang individu dan, dengan keterbatasan tertentu berdasarkan hukum yang berlaku, menghapus data tersebut dari sistem Indeed. Tindakan ini juga menutup akun Indeed milik individu.

	Total
Permintaan akses	8.314
Permintaan penghapusan	35.421

Memproses permintaan informasi dari pemerintah dan pihak pribadi

Indeed menerima permintaan informasi data pengguna dari pemerintah dan agen penegak hukum di seluruh dunia, serta pihak pribadi di Amerika Serikat.

Dalam upaya mematuhi hukum setempat sekaligus melindungi privasi pengguna, kami memproduksi informasi hanya jika hukum perlindungan data atau hukum lainnya mengharuskan hal tersebut.

Mohon diingat, kami mungkin tidak memproduksi informasi untuk merespons permintaan pemerintah, penegak hukum, atau pihak pribadi, termasuk yang:

- + Tidak mematuhi hukum perlindungan data
- + Tidak memberikan pengidentifikasi unik yang dapat digunakan Indeed untuk mencari akun tertentu secara akurat di dalam sistem kami
- + Informasi akun penggunanya tidak Indeed miliki
- + Terlalu luas dan Indeed tidak dapat mempersempitnya setelah berkonsultasi dengan pihak peminta
- + Ditarik oleh pihak peminta.
- + Mencari informasi pengidentifikasi pengguna atau konten akun di mana Indeed tidak secara hukum berkewajiban untuk memberikannya.
- + Meminta informasi yang tidak kami kumpulkan.

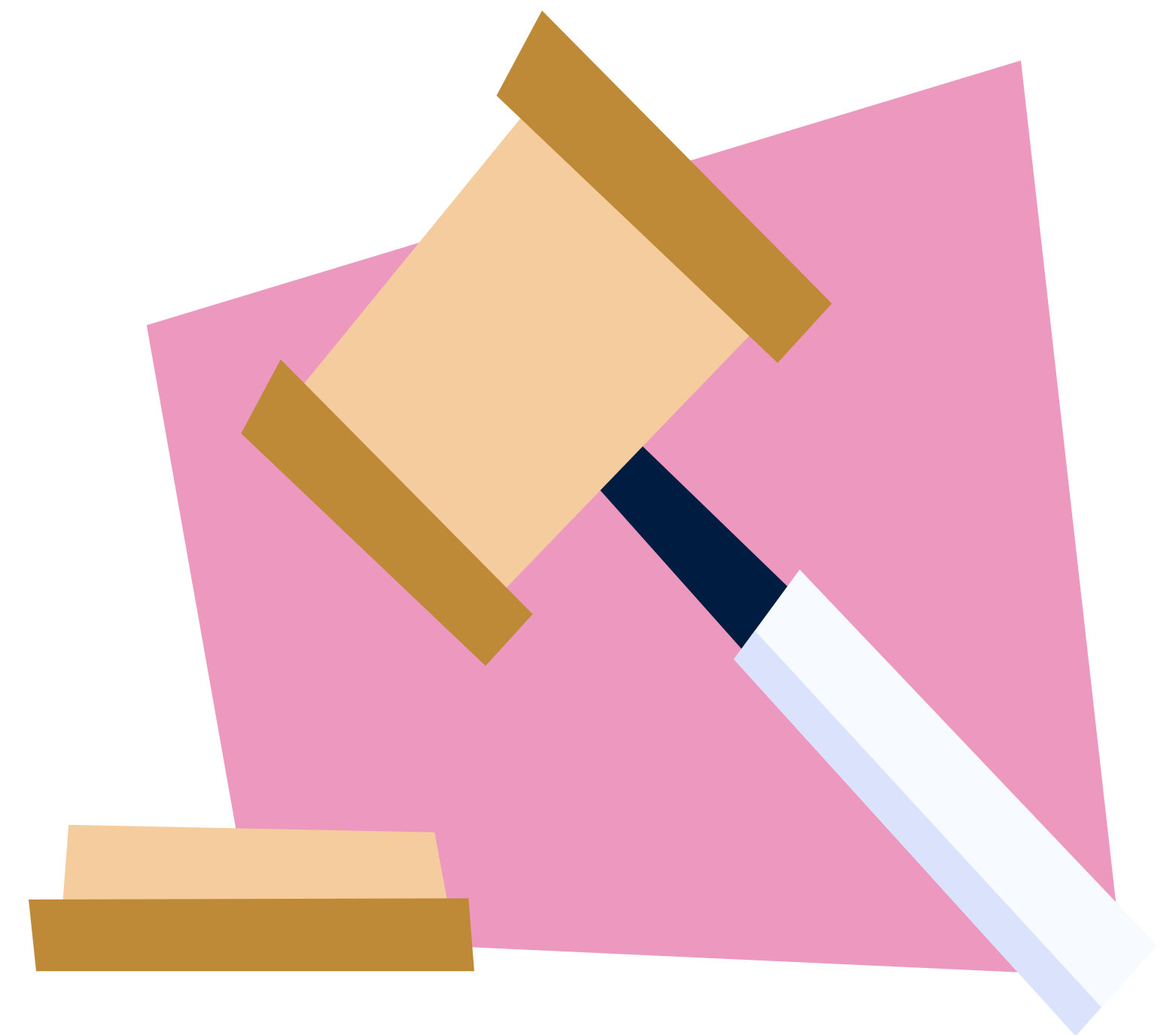
Indeed dapat menolak permintaan resmi sejenis ini melalui prosedur peradilan atau komunikasi langsung dengan pihak yang bersangkutan.

Memproses permintaan pemerintah

Contoh lembaga pemerintah dan penegak hukum termasuk: Departemen Kehakiman AS, Kompensasi Pekerja Negara Bagian, dan departemen kepolisian. Permintaan ini dapat dalam bentuk panggilan sidang, perintah pengadilan, atau surat perintah penangkapan.

Penyidikan terhadap Indeed oleh badan pemerintah dapat menyebabkan diserahkannya materi berisi informasi pengguna yang belum kami masukkan ke dalam laporan kami. Perhatikan bahwa pengguna tidak akan terdampak oleh penyerahan materi ini, karena informasi akun perorangan mereka tidak tunduk pada permintaan informasi pemerintah yang dikeluarkan kepada Indeed tersebut.

Lokasi	Panggilan Sidang	Perintah Pengadilan	Surat Perintah Penangkapan	Total
Amerika Serikat	15	1	3	19



Memproses permintaan pemerintah (Sambungan)

Jumlah permintaan menurut negara

Permintaan informasi dapat berasal dari negara mana saja tempat kami beroperasi. Namun, informasi akun yang bersangkutan dapat berada di tempat lain dan, karena itu, mengharuskan permintaan tersebut untuk diarahkan ke lokasi yang sesuai. Grafik menunjukkan negara asal permintaan resmi.

Tingkat produksi

“Tingkat produksi” menunjukkan persentase kasus di mana Indeed menyediakan informasi pengguna kepada pihak yang meminta.

Jumlah akun terdampak

Indeed dapat menerima satu permintaan untuk beberapa akun. Data ini mencerminkan jumlah akun yang menjadi sumber informasi. Jenis dan jumlah informasi yang diambil dapat berbeda-beda sesuai permintaan.

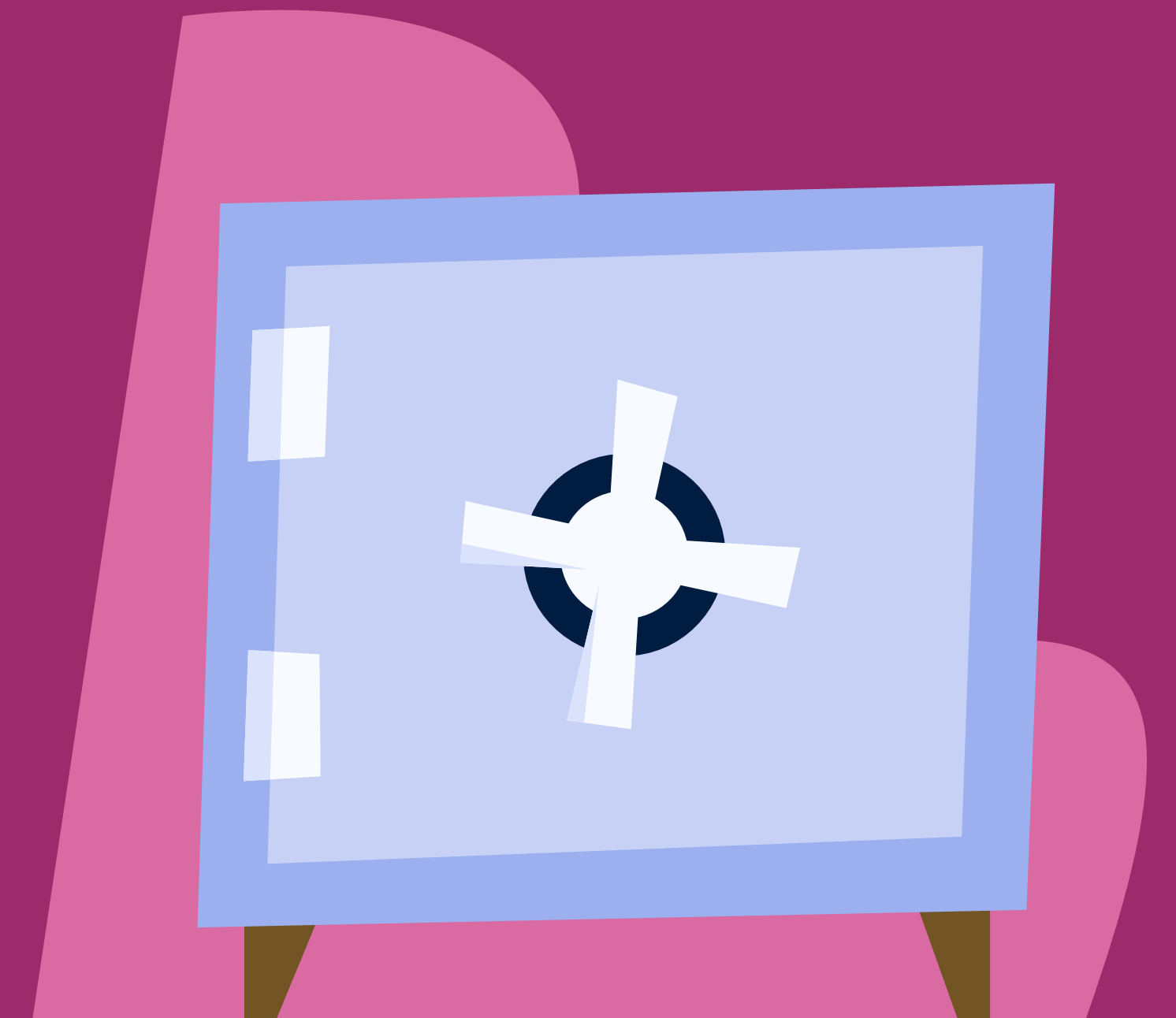
Negara	Jumlah permintaan	Jumlah produksi	Tingkat produksi	Akun terdampak
Amerika Serikat	20	7	35%	81
Jerman	2	1	50%	1
Inggris	6	6	100%	51
Kanada	2	0	100%	0

Memproses permintaan pihak pribadi (hanya di AS)

Indeed mendefinisikan permintaan informasi sebagai permintaan pihak pribadi ketika informasi diminta oleh pihak yang tidak mewakili lembaga pemerintah atau penegak hukum, seperti biro hukum yang mewakili seorang individu atau organisasi swasta.

Di AS, ada banyak hukum yang melindungi informasi pengguna. Jika Indeed menerima permintaan untuk memberikan informasi pencari kerja atau perusahaan sebagai pihak ketiga dalam litigasi swasta, Indeed akan meninjau permintaan tersebut dan mengajukan keberatan jika memungkinkan, serta hanya memberikan informasi yang diminta ketika diharuskan oleh hukum.

Lokasi	Jumlah permintaan	Jumlah produksi	Tingkat produksi	Akun terdampak
Amerika Serikat	20	2	10%	2



Sumber tambahan

Indeed menjalankan misinya untuk membantu orang-orang mendapatkan pekerjaan setiap hari dengan memastikan para pencari kerja dan perusahaan dapat secara aman mencari posisi kerja dan kandidat yang tepat.

Untuk informasi lebih lanjut tentang upaya kami menjamin validitas dan relevansi konten lowongan Anda, serta keamanan dan privasi para pengguna kami, silakan cari tahu melalui sumber-sumber berikut:

- + [Pusat Privasi HR Tech](#)
- + [Cookie, Privasi, dan Ketentuan Layanan](#)
- + [Pusat Bantuan Pencari Kerja](#)
- + [Pusat Bantuan Perusahaan](#)
- + [Keamanan Indeed](#)



The Indeed logo is centered on a blue background. It features a white lowercase 'i' with a thin white arc above it, followed by the word 'indeed' in a lowercase, sans-serif font.