

Indeed – Átláthatósági jelentés

2021. júl. 1 – dec. 31.

Az alábbiakban bemutatjuk, hogyan segítjük az Indeeden az álláskeresést az álláskeresők és a munkáltatók védelmének biztosítása mellett



Az Indeed a világ vezető karrieroldalaként elkötelezett amellett, hogy segítsen munkát találni a felhasználók számára.¹ Minden döntésünknel végiggondoljuk, **mi a legjobb az álláskeresőknek**, hogy gyorsabbá, egyszerűbbé és élvezetesebbé tegyük az álláskeresést. A munkáltatók is előnyt kovácsolhatnak abból, hogy nálunk az álláskeresők vannak fókuszban, mert így gyorsabban megtalálhatják a megfelelő pozícióra a megfelelő munkaerőt.

Nagyra értékeljük annak **a 250 millió egyedi látogatónak a bizalmát**, akik a karrierjük vagy üzletfejlesztésük kritikus szakaszában kerestek fel bennünket.² Az Indeed átláthatósági jelentésének jelen kiadásában bemutatjuk, hogyan gondoskodunk álláskeresőink és munkáltatóink adatainak védelméről és biztonságáról. A jelentésben található adatok a július 1. és december 31. közötti időszakra vonatkoznak, és az alábbi témákat ölelik fel:

Védelem..... 3. oldal

Bizalom és biztonság 6. oldal

Adatvédelem és jogi közlemények 10. oldal



Védelem

Az Indeed védelemmel foglalkozó csapata a potenciális veszélyforrások elleni védelem első rétegeként a terméktervező csapatokkal szoros együttműködésben, többféleképpen, többek között az alábbi eszközök révén is gondoskodik az álláskereső és a munkáltatók adatainak védelméről a weboldalunkon:

botok és rosszindulatú kérelmek blokkolása

hibavadász program futtatása

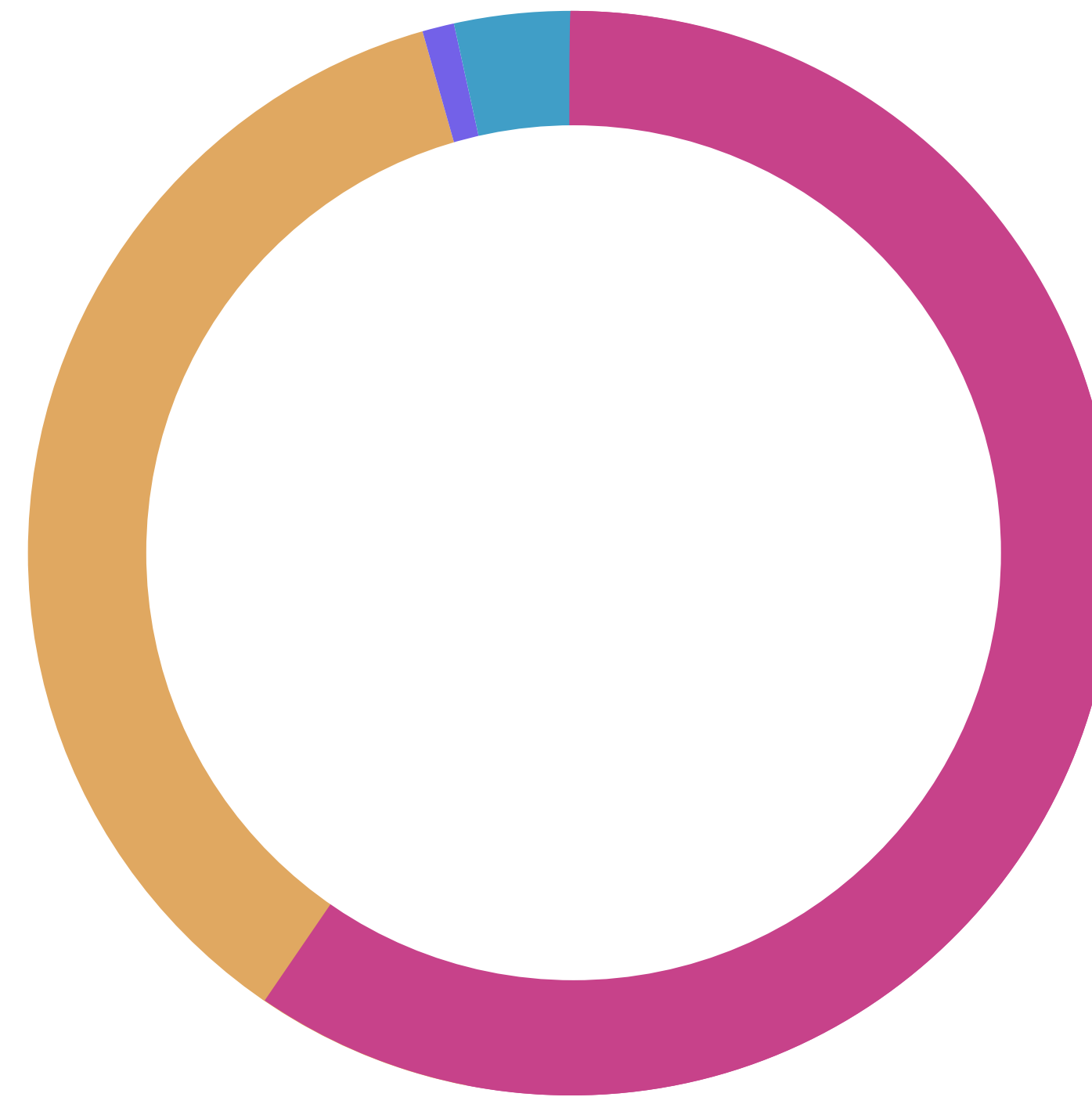
rosszindulatú forgalom blokkolása

Az Indeed védelemmel foglalkozó csapata többszintű védelmi rendszert alkalmaz a rosszindulatú forgalom észlelésére és kiszűrésére. Ezeket jellemzően botok generálják, illetve egyes esetekben csaló személyek állnak a háttérben.

A **rosszindulatú botok** személyes adatok ellopására, hamis fiókok létrehozására és más visszaélések elkövetésére alkalmas automatizált programok. Az Indeed gépi tanulási megoldásokra (például hálózatbiztonsági besorolásra és anomáliaészlelésre) épülő automatizált stratégiákat vezetett be a humán felhasználók és a botok megkülönböztetésére, blokkolva ezzel az utóbbiakat még azelőtt, hogy azok behatolnának az Indeed platformjára.

A **rosszindulatú kérelmek** emberek által vezérelt hálózati támadások, amelyek célja, hogy a visszaélés szándékával megkíséreljék feltörni a felhasználói fiókokat. Bár hiszünk abban, hogy az internetfelhasználók többsége jóhiszemű, mindent megteszünk azért, hogy a rendszerünkbe érkező kérelmek eredetének és szándékának meghatározására alkalmas technológiákkal blokkoljuk a rosszhiszemű felhasználókat.

A rosszindulatú forgalmak blokkolási helyei



■	Bejelentkezés	215 381 922
■	Fiókregisztráció	97 085 539
■	Elfelejtett jelszó	3 304 466
■	Egyéb	16 961 305

Hibavadász program futtatása

Biztonság iránti elkötelezettségünk részeként hat évvel ezelőtt nyilvános és privát hibavadász programokat hirdettünk, melyek keretében több mint 2000 felhasználó segít azonosítani rendszereink potenciális biztonsági réseit, esetenként akár 10 000 dolláros ellenszolgáltatás fejében.

Az Indeed – mivel ezeknek az információknak az összegyűjtését külső felhasználókra bízta – saját erőforrásait az azonosított biztonsági rések megszüntetésére összpontosíthatja.

	Nyilvános	Privát	Összesen
Egyedi bejelentések	593	35	628
Ellenőrzött és elfogadott	80	28	108



Bizalom és biztonság

Második védelmi vonalként az Indeed bizalommal és biztonsággal foglalkozó csapata mindent megtesz azért, hogy megvédje az álláskeresőket és a munkáltatókat a megtévesztő és a minőséget sértő tartalmaktól. Ennek jegyében automatikus és manuális módon a következőket teszi:

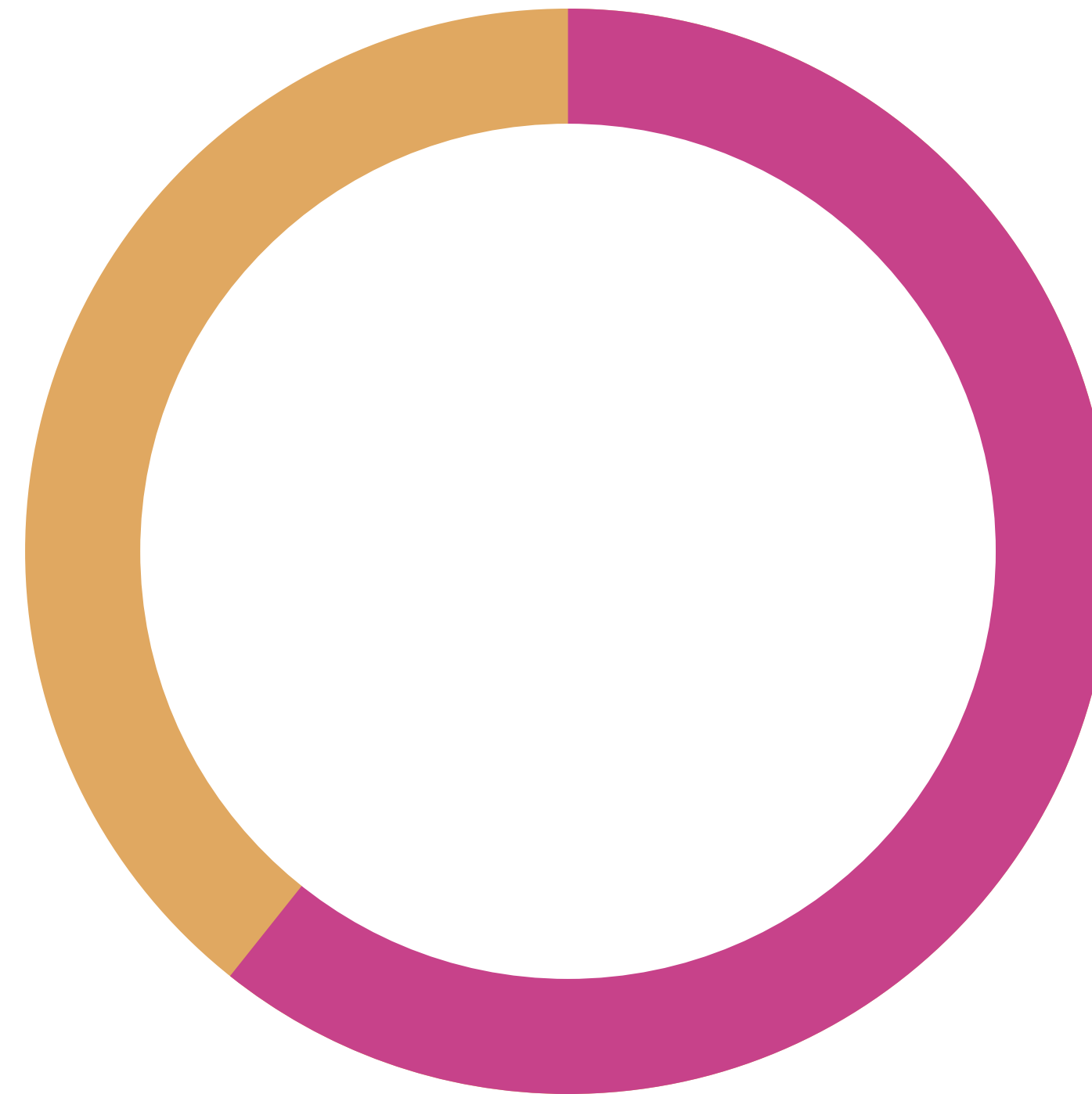
megtévesztő fiókok azonosítása és eltávolítása

nem megfelelő minőségű álláshirdetések azonosítása és eltávolítása

Mi a különbség a megtévesztés és a minőség megsértése között?

Az Indeed meghatározása szerint **megtévesztőnek** minősül minden olyan fiók vagy álláshirdetés, amelynek célja az álláskeresők és a munkáltatók ellen irányuló rosszhiszemű cselekedet vagy jogellenes tevékenység elkövetése.

Minőséget sértőnek tekintünk minden olyan fiókot és álláshirdetést, amely sérti a minőségre vonatkozó [szabályzatunkat és irányelveinket](#).



- Minőség megsértése miatt eltávolított fiókok
293 505
- Megtévesztés miatt eltávolított fiókok
292 027



Megtévesztő fiókok azonosítása és eltávolítása

Az Indeed automatikus és manuális módszerekkel igyekszik a lehető leggyorsabban azonosítani és eltávolítani a weboldalunkról a megtévesztő fiókokat. Szabályokon alapuló automatizált eljárásokkal megjelöljük a kockázatos fiókokat, amelyeket moderátoraink ellenőriznek, bizalommal és biztonsággal foglalkozó csapatunk pedig különféle eszközöket, illetve alapos szaktudását felhasználva megpróbálja proaktívan azonosítani az automatikusan esetlegesen ki nem szűrt fiókokat.

A felhasználók is azonosíthatják és [jelenthetik](#) a megtévesztőnek vélt fiókokat, amelyeket aztán moderátoraink mielőbb ellenőriznek és eltávolítanak, ha azok valóban megsértik a [szabályzatainkat](#).

A megtévesztő fiókok azonosítására szolgáló automatikus és manuális módszereink minimalizálják a felhasználóknak okozott kényelmetlenséget. Különösen igaz ez az álláskeresők esetében, akik így elkerülhetik a csaló munkáltatókat.

Eltávolított megtévesztő fiókok összesen

Proaktívan azonosított és eltávolított



Felhasználói jelentések alapján azonosított és eltávolított



0 50 000 100 000 150 000 200 000 250 000 300 000

Eltávolítási idő

Maximum 4 nap alatt eltávolított



Jelentkezések fogadása előtt eltávolított



0 50 000 100 000 150 000 200 000 250 000 300 000

Nem megfelelő minőségű álláshirdetések azonosítása és eltávolítása

Az Indeed az álláskeresőket érdekeit figyelembe véve igyekszik biztosítani az oldalon megjelenő álláshirdetések minél magasabb minőségét. Csak olyan álláshirdetések láthatók a webhelyünkön, amelyek nyitott állást (nem képzési lehetőséget, megszűnt pozíciót stb.) kínálnak, részletes és pontos munkaköri leírást tartalmaznak, trágár és jogellenes tartalomtól mentesek, továbbá megfelelnek [minden egyéb követelménynek](#).

A megtévesztő fiókokhoz hasonlóan a követelményeknek esetleg meg nem felelő álláshirdetések manuális moderálásra történő automatikus megjelölésére is vannak szabályaink. Ha egy álláshirdetés korrigálható, erről értesítjük a munkáltatót, és a [Munkáltatói sűgőközpontba](#) irányítjuk. A felhasználók is megjelölhetnek minden általuk problémásnak ítélt munkakört az álláshirdetések végén található „Álláshirdetés jelentése” hivatkozáson keresztül. Ezeket a bejelentéseket ellenőrzési módszereink fejlesztésére is felhasználjuk.

Leggyakoribb álláshirdetési szabályszegési kategóriák

Keresési eredmények javításához manipulált hirdetések



Nem megfelelő minőségű hirdetések (pl. az állásmegnevezés nem felel meg az állásleírásnak)



Jelentkezéssel kapcsolatos negatív tapasztalatok



Álláskeresőktől bekért díjak



Változó mértékű jövedelem



0 50 000 100 000 150 000 200 000 250 000 300 000

Adatvédelem és jogi közlemények

Az Indeed adatvédelmi csapata nagyon komolyan veszi az adatok biztonságát – erről [irányelveink](#) nyújtanak bővebb felvilágosítást. Íme néhány az álláskeresők és a munkáltatók védelmét szolgáló intézkedéseink közül:

[érintettek jogait érintő kérések teljesítése](#)

[államigazgatási szervek és természetes személyek kéréseinek feldolgozása](#)

Adatvédelmi irányelveink

Nagyra értékeljük az állás keresők és a munkáltatók irántunk tanúsított bizalmát a megfelelő állások és jelentkezők megkereséséhez.

Mindent megteszünk e bizalom megőrzéséért, és jelentős erőforrásokat fordítunk a személyes adatok védelmére és irányelveink betartására. Néhány irányelvünk:

Beépített adatvédelem

Új szolgáltatás vagy üzleti folyamat bevezetésekor odafigyelünk a személyes adatok védelmére, és gondoskodunk a megfelelő biztonsági rendszerek és módszerek üzembe helyezéséről.

Megkerülhetetlen adatvédelem

A személyazonosításra alkalmas adatokat az érintettek által jóváhagyott adatkezelési célból dolgozzuk fel. Ez azt is jelenti, hogy az Indeed felhasználói számára átláthatóvá tesszük:

- + a gyűjtött személyes adatok körét,
- + az adatgyűjtés célját és
- + az adatfeldolgozás módját.

Konzisztencia

Nyilvánosan elérhető átfogó adatvédelmi tartalmaink révén világszerte minden felhasználónk számára azonos módon biztosítjuk az átláthatóságot adatvédelmi és biztonsági intézkedéseinkkel kapcsolatban, emellett minden érintett számára ugyanúgy garantáljuk a rendelkezésünkre bocsátott személyes adataikhoz való hozzáféréssel és azok törlésével kapcsolatos jogait.



Érintettek jogait érintő kérések teljesítése

Az adatvédelmi előírásokkal – többek között az általános adatvédelmi rendelettel (GDPR) és Kalifornia állam fogyasztói adatvédelmi törvényével (CCPA) – összhangban teljesítjük felhasználóink személyes adatokkal kapcsolatos kéréseit.

Az érintettek jogait érintő kérések jellemzően az alábbi két kategória egyikébe tartoznak:

Hozzáférési kérések

A felhasználók az Indeed weboldalán hozzáférhetnek a megadott személyes adataik többségéhez. Felhasználói kérésre az Indeed összegyűjti és az érintett felhasználó rendelkezésére bocsátja az általa tárolt összes személyes adatot egy, a felhasználó számára hozzáférhető jelentésben.

Törlési kérések

Az Indeed összegyűjti, és a határozott jogszabályokban meghatározott egyes korlátozásokkal összhangban törli a rendszereiből az érintett felhasználóra vonatkozóan általa tárolt személyes adatokat. Ezzel a művelettel megszűnik a felhasználó Indeed-fiókja is.

	Összesen
Hozzáférési kérések	8314
Törlési kérések	35 421

Államigazgatási szervek és természetes személyek adatkéréseinek feldolgozása

Az Indeed a világ minden tájáról fogadja az államigazgatási és rendfenntartó szervek felhasználói adatokkal kapcsolatos kéréseit, továbbá az USA-beli természetes személyek ilyen kéréseit is.

Az Indeed a helyi jogszabályoknak való megfelelés, valamint a felhasználói adatok védelme érdekében kizárólag adatvédelmi és más jogszabályi előírások alapján szolgáltat adatokat.

Felhívjuk figyelmét, hogy az Indeed nem teljesíti az államigazgatási és a rendfenntartó szervektől, illetve természetes személyektől érkező azon adatkérést:

- + amely megsérti az adatvédelmi jogszabályokat;
- + amely nem tartalmaz az Indeed rendszereiben történő pontos kereséshez szükséges egyedi fiókazonosítót;
- + amelynél az Indeed nem rendelkezik a kért fiókadatokkal;
- + amely túlságosan általános, és az adatkérő féllel való egyeztetés után sem behatárolható;
- + amelyet az adatkérő fél visszavont;
- + amely a felhasználók azonosítására alkalmas olyan adatokra vagy fióktartalmakra vonatkozik, amelyek előállítására az Indeed jogilag nem kötelezett;
- + amely az Indeed által nem gyűjtött adatokra vonatkozik.

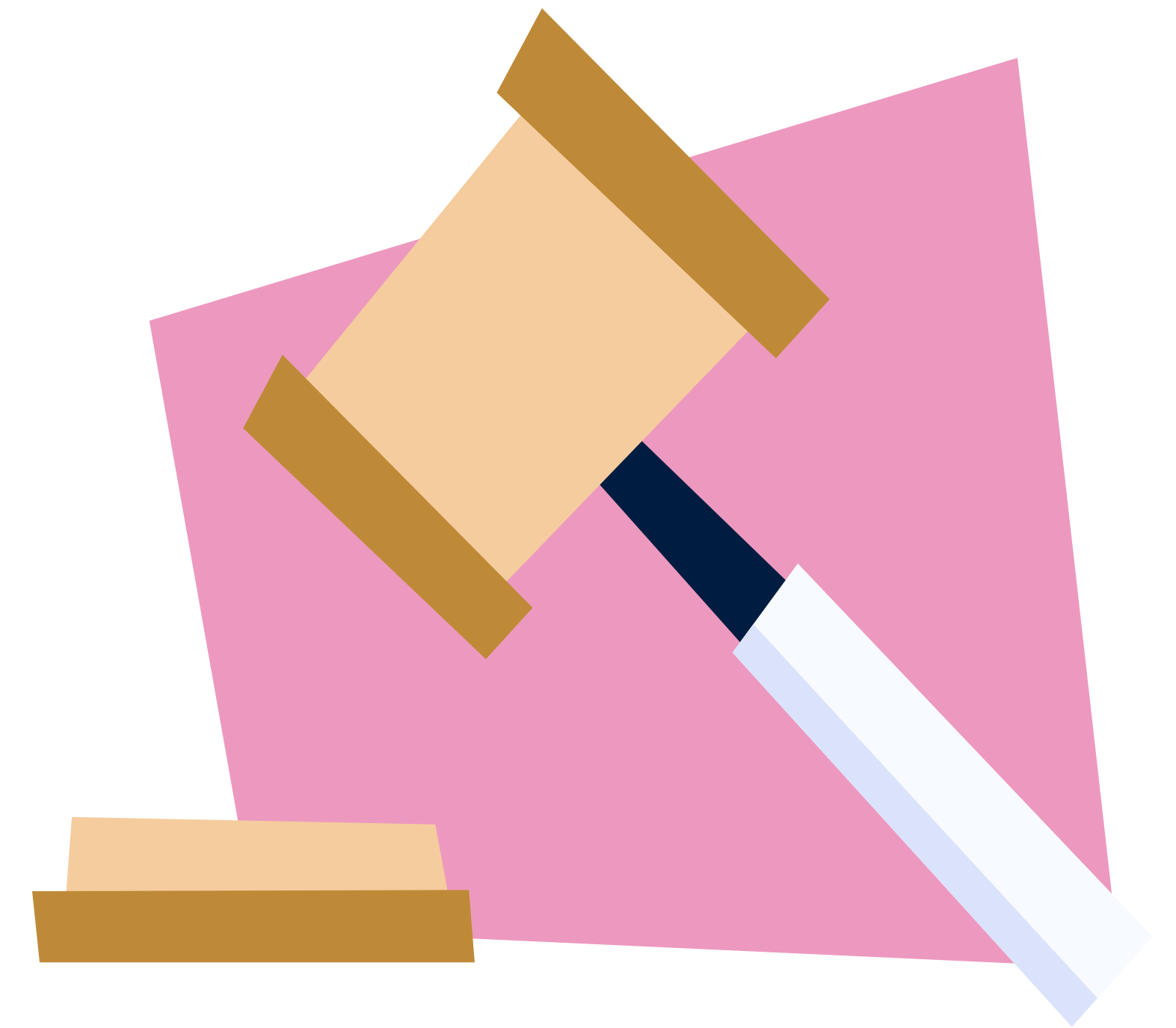
Az ilyen jellegű hivatalos kérésekkel szemben az Indeed kifogást emelhet bírósági eljárás vagy az adatkérő féllel való közvetlen egyeztetés keretében.

Kormányzati kérések feldolgozása

A kormányzati és rendfenntartó szervek közé tartozik például az Egyesült Államok igazságügyi minisztériuma, az állami tisztviselők ellentételezéséért felelős hivatal és a rendőrség. Ezek a kérések érkezhettek idézés, bírósági határozat vagy végzés formájában.

Az Indeed által a kormányzati szervek megkeresése alapján végzett vizsgálatok eredményeként előállított anyag olyan felhasználói adatokat is tartalmazhat, amelyeket jelentésünk nem tartalmaz. Felhívjuk figyelmét, hogy a felhasználók egyéni fiókadatai nem érintettek ezen anyagok előállításakor, mert azok nem tárgyai az ilyen jellegű, Indeed felé benyújtott kormányzati adatszolgáltatási célú megkereséseknek.

Hely	Idézés(ek)	Bírósági határozat(ok)	Végzés(ek)	Összesen
USA	15	1	3	19



Kormányzati megkeresések feldolgozása (folyt.)

Megkeresések száma országonként

Minden olyan országból fogadunk megkereséseket, ahol jelen vagyunk. Mindazonáltal előfordulhat, hogy a kért fiókinformáció máshol található, és a megkeresést át kell irányítani a megfelelő helyre. A táblázat a megkeresések számát a származási ország szerint részletezi.

Adatszolgáltatási arány

Az „adatszolgáltatási arány” azoknak az eseteknek a százalékos arányát jelzi, amelyekben az Indeed biztosította az adatkérő fél részére a felhasználói adatokat.

Érintett fiókok száma

Az Indeedhez beérkezhetnek több fiókra vonatkozó megkeresések is. Ezek az adatok azoknak a fiókoknak a számát jelölik, amelyekre vonatkozóan történt valamilyen adatszolgáltatás. A szolgáltatott adatok típusa és mennyisége megkeresésenként eltérhet.

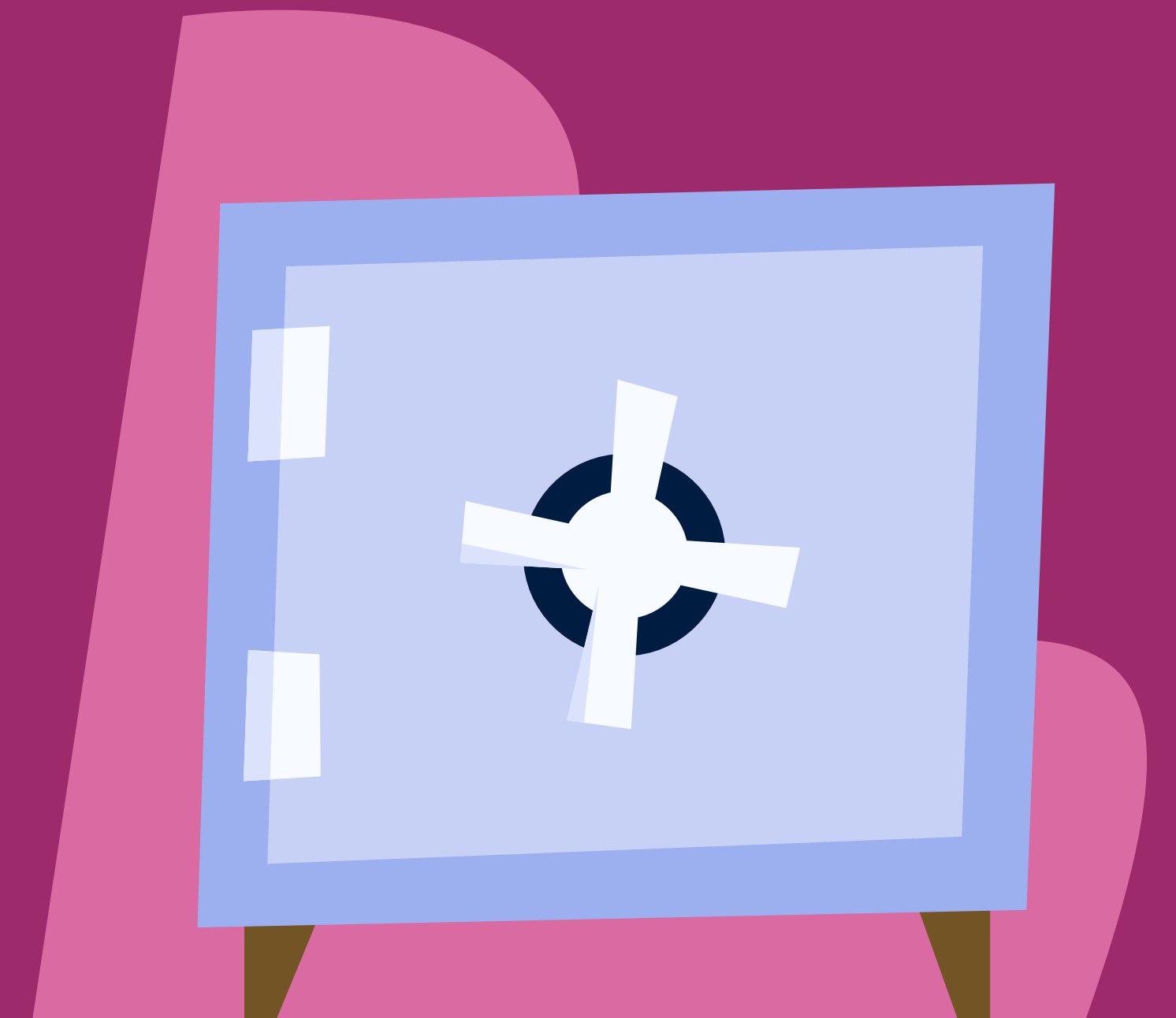
Ország	Megkeresések száma	Adatszolgáltatások száma	Adatszolgáltatási arány	Érintett fiókok
USA	20	7	35%	81
Németország	2	1	50%	1
Egyesült Királyság	6	6	100%	51
Kanada	2	0	100%	0

Természetes személyek adatkéréseinek feldolgozása (kizárólag az USA-ban)

Az Indeed természetes személyeknek tekinti azokat az adatkérőket, akik nem kormányzati vagy rendfenntartó szerv képviselőként járnak el, azaz például egy személyt vagy magántulajdonban lévő szervezetet képviselő ügyvédi irodát.

Az USA-ban számos jogszabály védi a felhasználói adatokat. Ha a beérkező megkeresésben az Indeedtől mint külső féltől magánjogi jogvitákhoz kérnek adatokat egyes álláskeresőkről vagy munkáltatókról, az Indeed megvizsgálja a kérést, és csak abban az esetben teljesíti, ha az adatszolgáltatást jogszabály írja elő.

Hely	Megkeresések száma	Adatszolgáltatások száma	Adatszolgáltatási arány	Érintett fiókok
USA	20	2	10%	2



További források

Az Indeed küldetése, hogy egy folyamatosan üzemelő, biztonságos felületet biztosítson az álláskeresők és a munkáltatók számára a munkakereséshez, illetve a megfelelő jelentkezők megtalálásához.

Az álláshirdetéseink érvényességével és valódiságával, valamint a felhasználóink adatainak biztonságával és védelmével kapcsolatos intézkedéseinkről részletesebben az alábbi forrásokból tájékozódhat:

- + [HR Tech Adatvédelmi központ](#)
- + [Cookie-k, adatvédelem és felhasználási feltételek](#)
- + [Álláskeresői súgóközpont](#)
- + [Munkáltatói súgóközpont](#)
- + [Indeed Biztonság](#)



The Indeed logo is centered on a blue background. It features a white lowercase 'i' with a thin white arc above it, followed by the word 'indeed' in a lowercase, sans-serif font.