

# Indeedin avoimuusraportti

1.7.–31.12.2021

Näin autamme ihmisiä löytämään  
työpaikkoja ja suojelemme työnhakijoita  
ja työnantajia Indeedissä



Indeed on maailman johtava työpaikkasivusto, ja olemme sitoutuneet auttamaan ihmisiä löytämään työpaikkoja.<sup>1</sup> Jokaisen päätöksemme yhteydessä kysymmekin itseltämme "**Mikä on parasta työnhakijalle?**", kun pyrimme tekemään työhausta nopeampaa, helpompaa ja mukavampaa. Työnhakijan asettaminen etusijalle hyödyttää viime kädessä myös työnantajia, kun oikeat ihmiset saadaan nopeasti heidän kykyjään ja taitojaan vastaavaan työhön.

Arvostamme suuresti sitä **luottamusta, jota 250 miljoonaa yksittäistä kävijää osoittaa meitä kohtaan** oman urakehityksensä ja liiketoimintansa kasvun kriittisissä vaiheissa.<sup>2</sup> Tässä Indeedin avoimuusraportissa esitellään tapoja, joilla suojelemme työnhakijoidemme ja työnantajiemme yksityisyyttä ja turvallisuutta. Kaikki tässä raportissa olevat tiedot ovat ajalta 1.7.–31.12. ja kattavat muun muassa seuraavat aiheet:

Turvallisuus ..... Sivu 3

Luottamus ja turvallisuus ..... Sivu 6

Tietosuoja ja lakiasiat ..... Sivu 10



<sup>1</sup>Lähde: Comscore, käynnit yhteensä, maaliskuu 2020. <sup>2</sup>Lähde: Google Analytics, helmikuu 2020

# Turvallisuus

Indeedin ensimmäinen suojamuuri mahdollisia uhkia vastaan on tietoturvatiimi, joka tekee tiivistä yhteistyötä Ineedin tuotetiimien kanssa suojellakseen työnhakijoita ja työnantajia sivustollamme monin eri tavoin.

[Bottien ja haitallisten pyyntöjen estäminen](#)

[Virheraportoinnin palkkio-ohjelma](#)

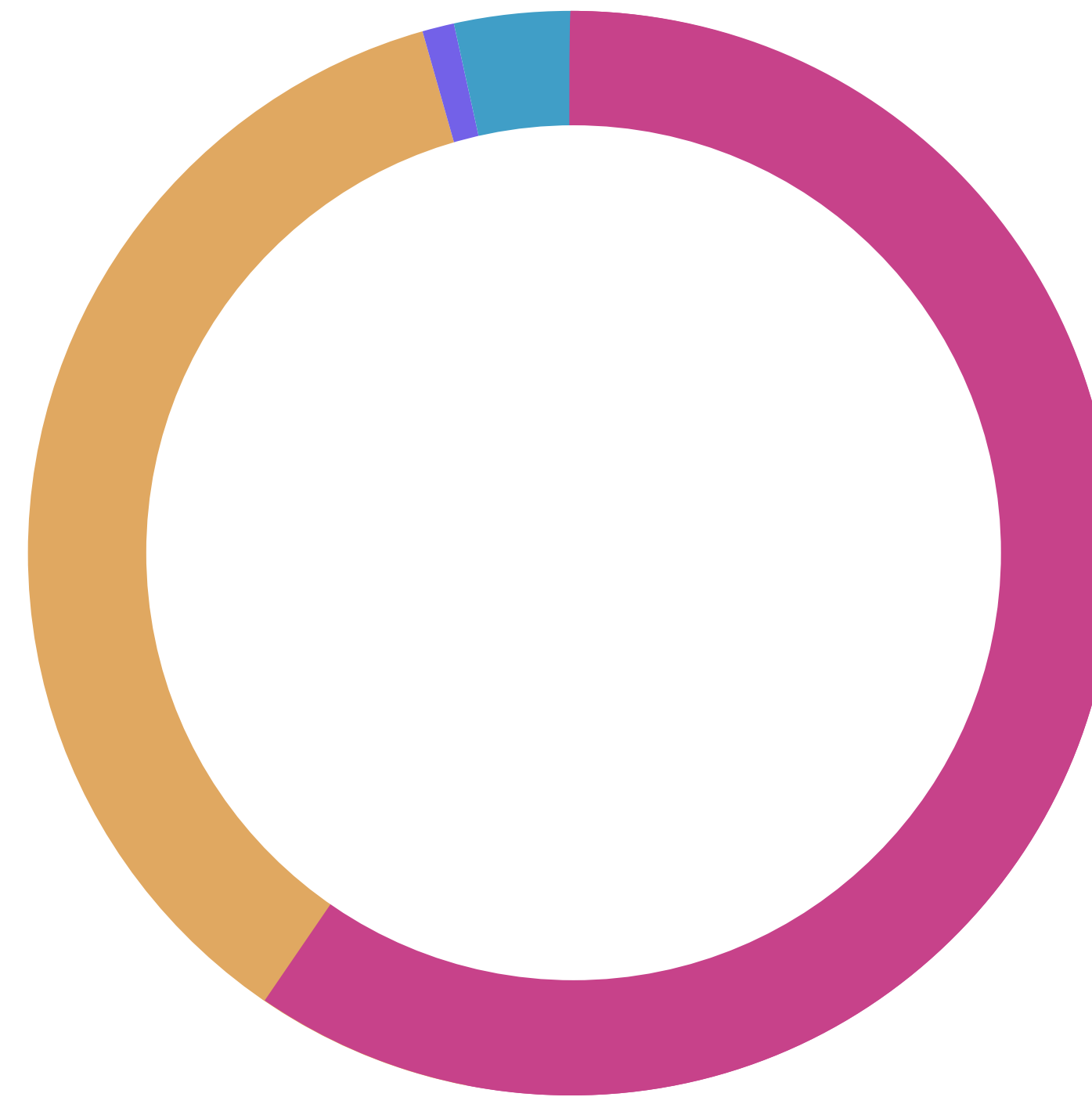
## Haitallisen liikenteen estäminen

Tietoturvassa käytetään monikerroksista puolustusjärjestelmää, jolla havaitaan haitallista liikennettä Indeedissä ja lievennetään sen vaikutuksia. Haitallista liikennettä esiintyy pääasiassa bottien muodossa joidenkin aitojen ihmishuijareiden lisäksi.

**Haitalliset botit** ovat automaattisia ohjelmia, jotka voivat varastaa henkilötietoja, rekisteröidä väärennettyjä tilejä ja väärinkäyttää alustamme muilla tavoilla. Indeed on ottanut käyttöön automatisoituja strategioita, joissa hyödynnetään verkon mainetta, poikkeamien havaitsemista ja muita koneoppimisratkaisuja, joilla ihmiskäyttäjät ja botit erotetaan toisistaan. Näin botit voidaan estää ennen kuin ne tunkeutuvat Indeedin alustalle.

**Haitalliset pyynnöt** ovat ihmisen ohjaamia hyökkäyksiä verkkoa vastaan. Niiden kautta pahantahtoiset toimijat yrittävät vaarantaa käyttäjätilejä petosten toteuttamiseksi. Vaikka Indeed uskookin, että useimmilla Internetin käyttäjillä on hyvät aikomukset, pyrimme estämään pahantahtoiset henkilöt hyödyntämällä teknologiaa järjestelmäämme kohdistuvien pyyntöjen alkuperän ja aikomusten määrittämiseen.

## Missä haitallista liikennettä estetään



Sisäänkirjautumiset  
**215 381 922**

Tilien rekisteröinnit  
**97 085 539**

Unohtunut salasana  
**3 304 466**

Muut toiminnot  
**16 961 305**

## Virheraportoinnin palkkio-ohjelma

Kuusi vuotta sitten, osana pitkäaikaista sitoutumistamme tietoturvaan, Indeed käynnisti sekä julkisia että yksityisiä virheraportoinnin palkkio-ohjelmia, joiden kautta yli 2 000 tutkijaa raportoi mahdollisista tietoturva-aukoista järjestelmissämme korvausta vastaan (jopa 10 000 dollaria).

Joukkoistamalla nämä kolmansien osapuolten tutkijoilta saadut tiedot Indeed pystyy kohdentamaan sisäiset resurssinsa tunnistettujen haavoittuvuuksien korjaamiseen.

	Julkiset	Yksityiset	Yhteensä
Yksittäiset ilmoitukset	593	35	628
Tarkistettut ja hyväksytyt	80	28	108



# Luottamus ja turvallisuus

Indeedin toinen suojamuuri on Trust & Safety -tiimi, joka pyrkii suojelemaan työnhakijoita ja työnantajia tehokkaasti toteutetuilta petoksilta ja laatunormien rikkomuksilta seuraavilla automaattisilla ja manuaalisilla toimenpiteillä:

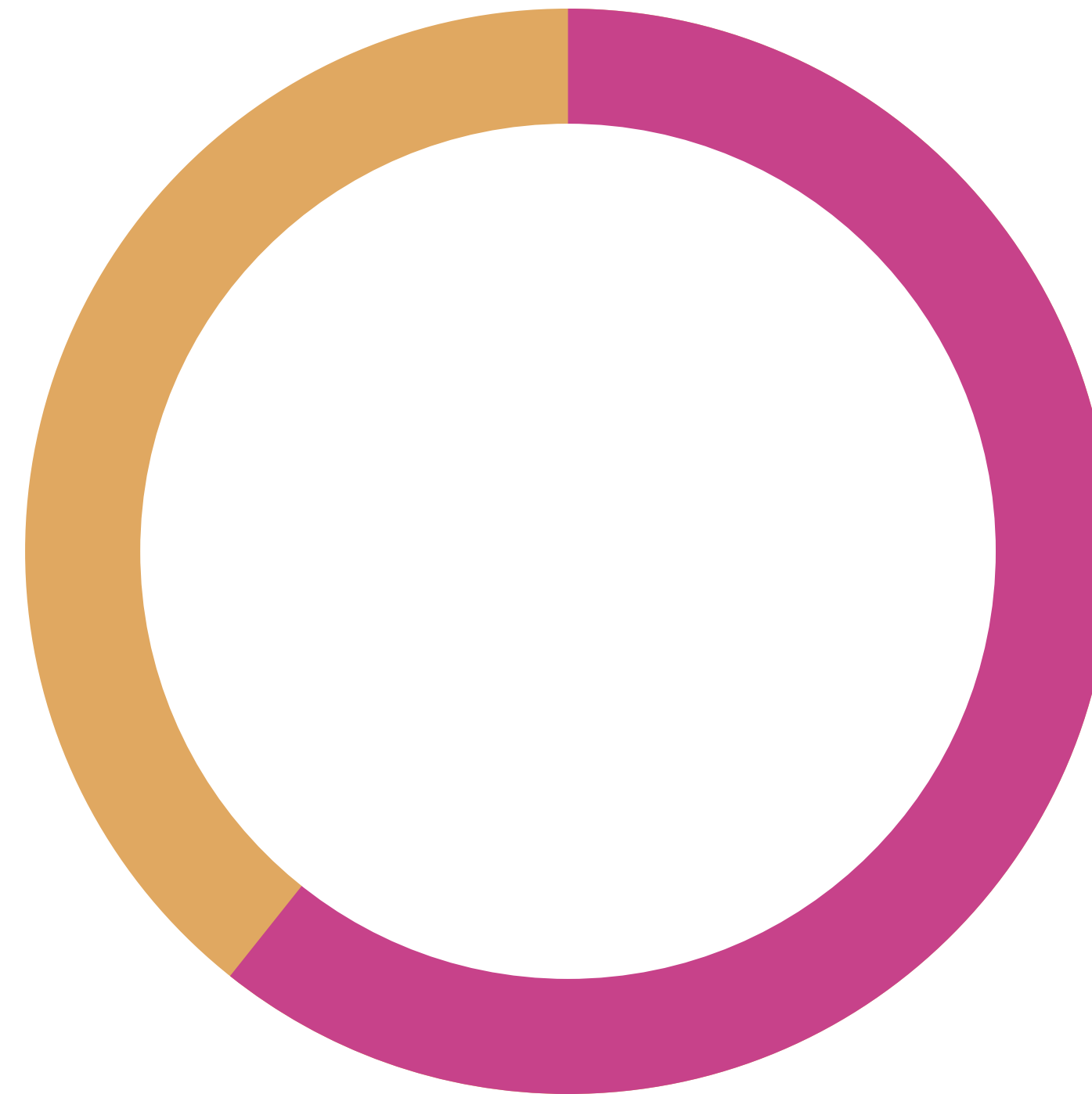
Vilpillisten tilien tunnistaminen ja poistaminen

Heikkolaatuisten työpaikkailmoitusten tunnistaminen ja poistaminen

# Mitä eroa on petoksella ja laatunormien rikkomuksella?

Indeed määrittelee **petoksiksi** tilit tai työpaikkailmoitukset, jotka kohdistavat haitallisia tai lainvastaisia toimia työnhakijoihin tai työnantajiin.

Indeed määrittelee **laatunormien rikkomuksiksi** tilit tai työpaikkailmoitukset, jotka saattavat olla [käytäntöjemme](#) tai [ohjeidemme](#) vastaisia.



- Laatunormien rikkomusten vuoksi poistetut tilit  
**293 505**
- Petoksen vuoksi poistetut tilit  
**292 027**





## Vilpillisten tilien tunnistaminen ja poistaminen

Indeed käyttää automaattisia ja manuaalisia keinoja vilpillisten tilien tunnistamiseen ja poistamiseen sivustoltamme mahdollisimman nopeasti. Olemme ottaneet käyttöön sääntöjä, joilla merkitsemme mahdollisesti riskialttiit tilit moderaattoriemme tarkastettaviksi. Lisäksi Trust & Safety -tiimimme käyttää ennakoivasti eri työkaluja ja asiantuntemustaan tunnistukseen manuaalisesti kaikki sellaiset tilit, jotka ovat saattaneet jäädä automaattiselta järjestelmältä tunnistamatta.

Käyttäjät voivat myös tunnistaa mahdollisesti vilpillisiä tilejä ja [tehdä niistä ilmoituksen](#). Tämän jälkeen moderaattorimme tarkistavat ja poistavat tällaiset tilit nopeasti, jos niiden todetaan rikkovan [käytäntöjamme](#).

Näiden automaattisten ja manuaalisten tunnistamiskeinojen avulla Indeed pystyy minimoimaan vilpillisten tilien aiheuttaman haitan käyttäjillemme ja erityisesti työnhakijoille, jotka eivät joudu vaarantamaan itseään olemalla tekemisissä vilpillisten työnantajien kanssa.

### Poistettujen vilpillisten tilien kokonaismäärä

Tunnistettu ja poistettu ennakoivasti



Tunnistettu ja poistettu käyttäjän raportin perusteella



0 50 000 100 000 150 000 200 000 250 000 300 000

### Poistamisen nopeus

Poistettu neljässä vuorokaudessa tai nopeammin



Poistettu ennen työhakemusten vastaanottamista



0 50 000 100 000 150 000 200 000 250 000 300 000



## Heikkolaatuisten työpaikkailmoitusten tunnistaminen ja poistaminen

Indeed toimii työnhakijoiden parhaaksi myös pyrkimällä varmistamaan, että sivustollamme julkaistut työpaikat ovat mahdollisimman laadukkaita. Näkyvyyden varmistamiseksi ilmoituksissa on tarjottava aitoja avoimia työpaikkoja (ei koulutusmahdollisuuksia, vanhentuneita työpaikkoja jne.), annettava yksityiskohtainen ja tarkka kuvaus roolista sekä vältettävä mautonta tai laitonta sisältöä. Lisäksi ilmoitusten on täytettävä muut [tässä](#) esitetyt kriteerit.

Aivan kuten vilpillisten tilienkin suhteen, meillä on käytössä tunnistimet, jotka merkitsevät manuaalisesti moderoitaviksi automaattisesti sellaiset julkaisut, jotka eivät välttämättä täytä vaatimuksiamme. Jos ilmoitus voidaan korjata, annamme työnantajalle palautetta ja ohjaamme hänet [työnantajan tukikeskukseen](#), josta saa apua ilmoituksen korjaamiseen. Lisäksi käyttäjät voivat tehdä ilmoituksen ongelmalliseksi katsomistaan tehtävistä työpaikkailmoituksen alaosassa olevan Tee ilmoitus työpaikasta -linkin kautta. Käytämme näitä raportteja parantaaksemme jatkuvasti käytäntöjemme valvontaa ja täytäntöönpanoa.

## Yleisimmät työpaikkakäytäntöjen rikkomusten luokat

Ilmoitusta on manipuloitu hakutulossijoituksen parantamiseksi



Heikkolaatuinen ilmoitus (eli tehtävänimike ei vastaa työnkuvaa)



Huono työnhakukokemus



Työnhakijalta vaaditaan maksuja



Epätasa-arvoiset tulonansaintamahdollisuudet



0 50 000 100 000 150 000 200 000 250 000 300 000

# Tietosuoja ja lakiasiat

Indeedin tietosuojatiimi suhtautuu tietoturvaan erittäin vakavasti. Lue lisää toimintaamme ohjaavista arvoista täältä. Ne suojelevat työnhakijoita ja työnantajia monin eri tavoin.

[Rekisteröityjen pyyntöjen tekemisen helpottaminen](#)

[Julkishallinnon ja yksityisten osapuolten tietopyyntöjen käsittely](#)

## Yksityisyyttä koskevat arvomme

Arvostamme suuresti työnhakijoiden osoittamaa luottamusta siihen, että autamme heitä löytämään työpaikkoja, ja työnantajien luottamusta siihen, että autamme heitä löytämään loistavia työnhakijoita.

Pyrimme säilyttämään tämän luottamuksen investoimalla merkittävästi työnhakijoiden ja työnantajien henkilötietojen suojaamiseen ja yksityisyyttä koskevien arvojemme ylläpitämiseen. Seuraavassa on muutamia näistä arvoista:

### Sisäänrakennettu yksityisyyden suoja

Otamme henkilötietojen suojaamisen huomioon aina uutta palvelua tai liiketoimintaprosessia käynnistettäessä varmistaen, että meillä on järjestelmät ja käytännöt valmiina.

### Oletusarvoinen yksityisyyden suoja

Käsitlemme henkilökohtaisesti tunnistettavia tietoja (PII) saavuttaaksemme juuri sen tarkoituksen, joihin nämä tiedot on luovutettu. Tämä tarkoittaa myös sitä, että olemme avoimia Indeedin käyttäjille seuraavien seikkojen osalta:

- + Keräämämme henkilötiedot
- + Miksi keräämme henkilötietoja
- + Miten henkilötietoja käsitellään

### Johdonmukaisuus

Tarjoamme kaikille käyttäjillemme maailmanlaajuisesti saman avoimuuden yksityisyydensuoja- ja tietoturvakäytäntöjemme suhteen, koska ilmoitamme käytäntömme avoimesti ja kaikilla on yhdenmukaiset oikeudet saada käyttöönsä ja poistattaa Indeedin hallussa olevia henkilötietoja.



## Rekisteröityjen pyyntöjen tekemisen helpottaminen

Tietosuojalaki, kuten EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (GDPR) ja Kalifornian kuluttajia koskevan tietosuojalain (CCPA), mukaisesti vastaamme käyttäjien henkilötietoja koskeviin pyyntöihin. Seuraavassa on kaksi tavanomaisinta tyyppiä rekisteröityjen tekemistä pyynnöistä:

### Tiedonsaantipyynnöt

Yksityishenkilöt pääsevät tarkistamaan suurimman osan Indeedin hallussa olevista henkilötiedoista käymällä sivustolla. Indeed kerää pyynnöstä myös hallussaan olevista henkilötiedoista koosteen ja luo raportin, jonka avulla kyseinen henkilö voi tarkistaa tiedot.

### Poistopyynnöt

Indeed kerää hallussaan olevat henkilötiedot ja poistaa kyseisen henkilön tiedot Indeedin järjestelmästä noudattaen kuitenkin tiettyjä sovellettavien lakien mukaisia rajoituksia. Tämä toimenpide myös sulkee henkilön Indeed-tilin.

	Yhteensä
Tiedonsaantipyynnöt	8 314
Poistopyynnöt	35 421

## Julkishallinnon ja yksityisten osapuolten tietopyyntöjen käsittely

Indeed saa käyttäjätietoja koskevia tietopyyntöjä julkishallinnolta ja lainvalvontaviranomaisilta maailmanlaajuisesti sekä yksityisiltä osapuolilta Yhdysvalloissa.

Pyrkiessämme noudattamaan paikallisia lakeja ja suojataksemme samalla käyttäjiemme yksityisyyttä koostamme tietoja vain silloin, kun tietosuojalait tai muut lait sitä edellyttävät.

Huomaa, että emme saa koostaa tietoja vastauksena julkishallinnon, lainvalvontaviranomaisten tai yksityisten tahojen pyyntöihin tietyissä tilanteissa, mukaan lukien tietopyynnöt,

- + jotka eivät noudata tietosuojalakeja
- + jotka eivät sisällä yksilöllistä tunnistetta, jolla Indeed voi tarkasti etsiä tiliä järjestelmistämme
- + joista Indeedillä ei ole käyttäjätilitietoja
- + jotka ovat liian laajoja ja joita Indeed ei voi tarkentaa kuultuaan pyynnön tehnyttä osapuolta
- + jotka pyynnön tehnyt osapuoli peruuttaa
- + joilla haetaan käyttäjien tunnistetietoja tai tilin sisältöä, kun Indeed ei ole lain mukaan velvollinen koostamaan tällaisia tietoja
- + joissa pyydetään tietoja, joita emme kerää.

Indeed voi vastustaa tämänyyppisiä virallisia tietopyyntöjä nostamalla kanteen oikeusistuimessa tai suoralla viestinnällä osapuolen kanssa.

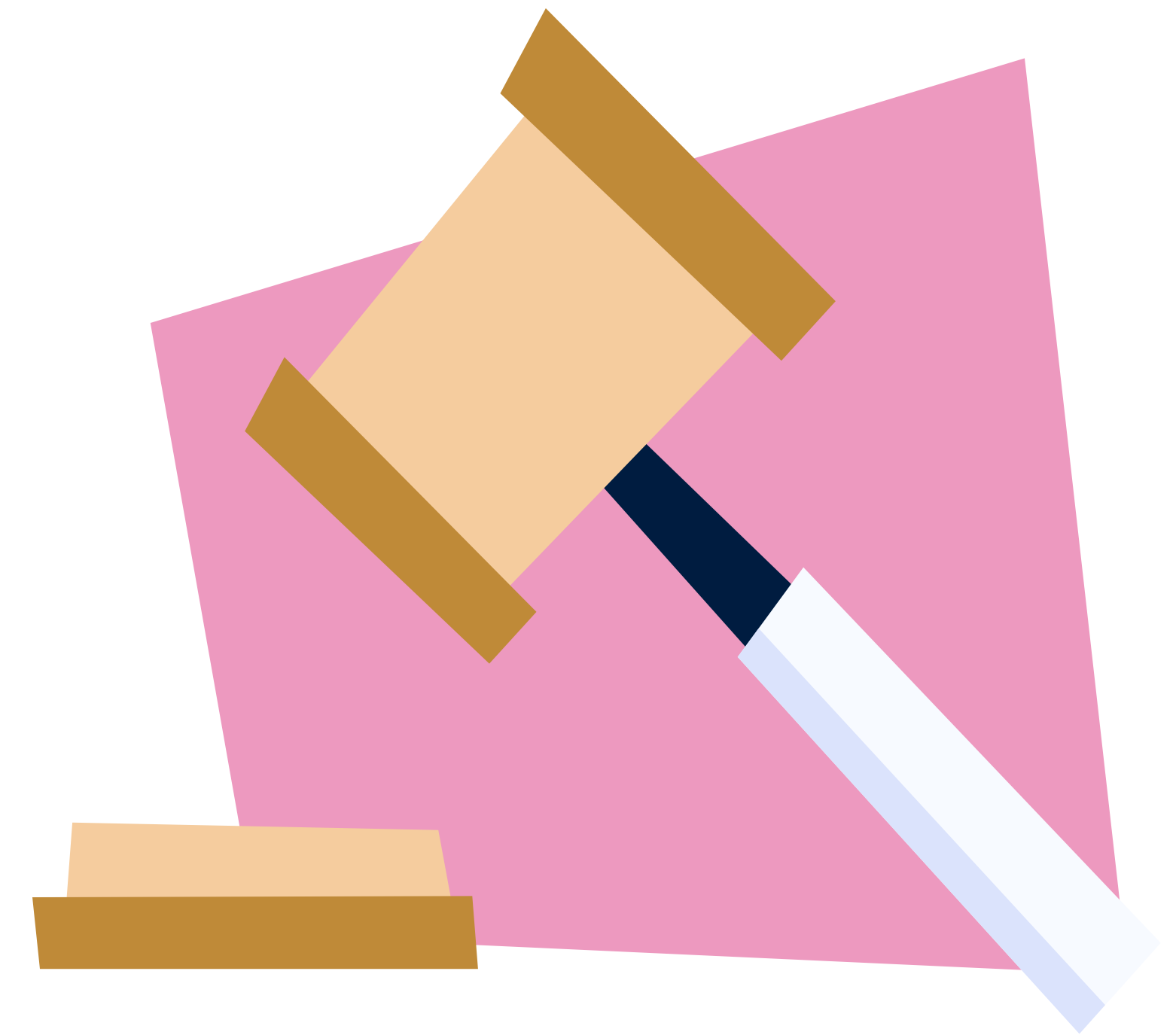


## Julkishallinnon tietopyyntöjen käsittely

Esimerkkejä julkishallinnollisista ja lainvalvonnan viranomaistahoista ovat Oikeusministeriö, Poliisi ja Tulli. Näiden tietopyyntöjen muoto voi olla haaste, oikeusistuimen määräys tai muu lainvoimainen tietoluovutusmääräys.

Indeedin toimintaan kohdistuvien julkishallinnon viranomaisten suorittamien tutkintojen seurauksena voidaan laatia koosteita käyttäjätiedoista, joita emme ole sisällyttäneet raporttiimme. Huomaathan, että nämä tietokoosteet eivät vaikuta käyttäjiimme, sillä heidän henkilökohtaiset tilitietonsa eivät ole tällaisten Indeedille lähetettyjen julkishallinnon tietopyyntöjen kohteena.

Sijainti	Haasteet	Oikeusistuimen määräykset	Tietoluovutusmääräykset	Yhteensä
Yhdysvallat	15	1	3	19



## Julkishallinnon tietopyyntöjen käsittely

### Pyyntöjen määrä maittain jaoteltuna

Tietopyynnöt voivat olla peräisin mistä tahansa maasta, jossa toimimme. Asiaan liittyvät tilitiedot voivat kuitenkin olla muualla, ja siksi voidaan edellyttää pyynnön uudelleenohjaamista asianmukaiseen kohteeseen. Kaavio osoittaa sen maan, jossa pyyntö alun perin tehtiin.

### Koostamisprosentti

"Koostamisprosentti" osoittaa niiden tapausten määrän, joista Indeed on toimittanut käyttäjätietoja tietopyynnön esittäjälle.

### Tietopyyntöjen kohteena olleiden tilien määrä

Indeed voi saada yhden pyynnön useita tilejä koskien. Nämä tiedot kuvastavat niiden tilien määrää, joista on koostettu joitakin tietoja. Koostettujen tietojen tyyppi ja määrä voivat vaihdella pyynnöittäin.

Maa	Pyyntöjen määrä	Koosteiden määrä	Koostamisprosentti	Tietopyyntöjen kohteena olleiden tilien määrä
Yhdysvallat	20	7	35 %	81
Saksa	2	1	50 %	1
Yhdistynyt kuningaskunta	6	6	100 %	51
Kanada	2	0	100 %	0

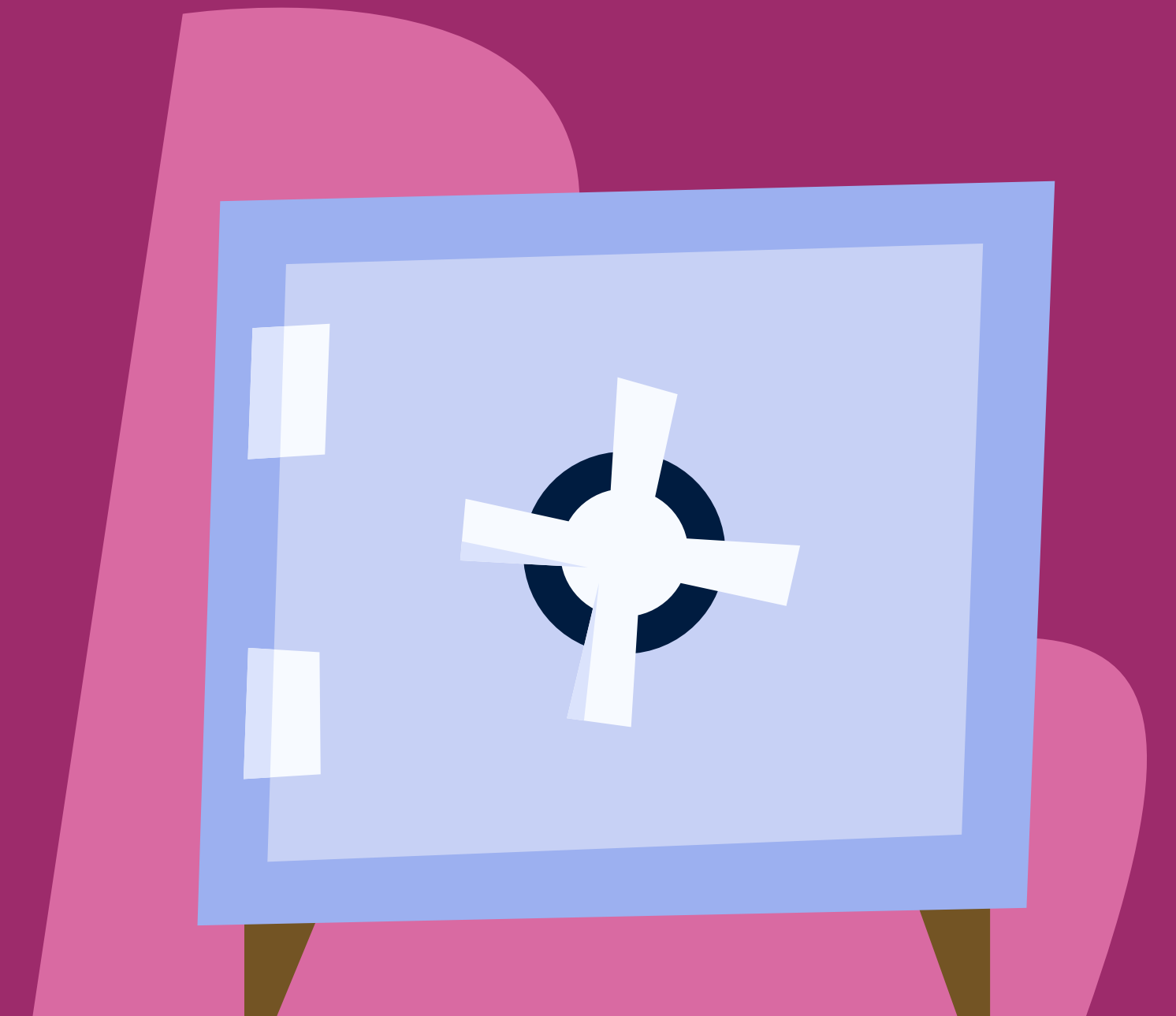


## Yksityisten osapuolien pyyntöjen käsittely (vain Yhdysvallat)

Indeed määrittelee tietopyynnöt yksityisen osapuolen tekemiksi, kun tietoja pyytävät sellaiset osapuolet, jotka eivät edusta julkishallintoa tai lainvalvontaviranomaista, esimerkiksi asianajotoimistot, jotka edustavat yksityishenkilöä tai yksityistä organisaatiota.

Yhdysvalloissa on monia käyttäjätietoja suojaavia lakeja. Jos Indeed saa pyynnön työnhakijan tai työnantajan tietojen koostamisesta kolmantena osapuolena yksityisoikeudellista oikeudenkäyntiä varten, Indeed tarkistaa pyynnön ja vastustaa sitä aina, kun se on mahdollista, ja koostaa pyydetyt tiedot vain, jos laki sitä edellyttää.

Sijainti	Pyyntöjen määrä	Koosteiden määrä	Koostamisprosentti	Tietopyyntöjen kohteena olleiden tilien määrä
Yhdysvallat	20	2	10 %	2



# Lisäresurssit

Indeedin missiona on auttaa ihmisiä löytämään työpaikkoja ja varmistaa, että työnhakijat ja työnantajat voivat hakea turvallisesti oikeaa työpaikkaa ja työnhakijaa.

Jos haluat lisätietoja pyrkimyksistämme taata työpaikkoihin liittyvän sisältömmme oikeellisuus ja asianmukaisuus sekä käyttäjiemme tietoturva ja yksityisyyden suoja, tutustu seuraaviin resursseihin:

- + [HR Tech -tietosuojakeskus](#)
- + [Evästeet, Tietosuoja ja Palveluehdot](#)
- + [Työnhakijan tukikeskus](#)
- + [Työnantajan tukikeskus](#)
- + [Indeedin turvallisuus](#)



The Indeed logo is centered on a blue background with abstract shapes. It features a white lowercase 'i' with a curved line above it, followed by the word 'indeed' in a lowercase, sans-serif font.