

# Έκθεση διαφάνειας της Indeed

1 Ιουλ. - 31 Δεκ. 2021

Παρουσίαση του τρόπου με τον οποίο βοηθάμε τους υποψηφίους να βρίσκουν θέσεις εργασίας, προστατεύοντας τα άτομα που αναζητούν εργασία και τους εργοδότες που χρησιμοποιούν το Indeed.



Ως ο κορυφαίος ιστότοπος θέσεων εργασίας στον κόσμο, το Indeed δεσμεύεται να βοηθά τους ανθρώπους να βρίσκουν θέσεις εργασίας.<sup>1</sup> Σε κάθε απόφαση που λαμβάνουμε, διερωτόμαστε **«Τι είναι καλύτερο για το άτομο που αναζητά εργασία;»** σε μια προσπάθεια να κάνουμε τη διαδικασία εύρεσης εργασίας ταχύτερη, ευκολότερη και πιο ευχάριστη για τους ανθρώπους. Η νοοτροπία μας, στο πλαίσιο της οποίας δίνουμε προτεραιότητα στο άτομο που αναζητά εργασία, ωφελεί τελικά και τους εργοδότες, καθώς έχει ως αποτέλεσμα τη γρήγορη εύρεση των σωστών ατόμων για τις σωστές θέσεις εργασίας.

Εκτιμούμε ιδιαίτερα **την εμπιστοσύνη που μας δείχνουν 250 εκατομμύρια μοναδικοί επισκέπτες** κατά τη διάρκεια κρίσιμων σταδίων στην εξέλιξη της σταδιοδρομίας και της επιχειρηματικής τους ανάπτυξης.<sup>2</sup> Η παρούσα έκδοση της Έκθεσης διαφάνειας της Indeed προβάλλει τους τρόπους με τους οποίους προστατεύουμε το απόρρητο και την ασφάλεια των ατόμων που αναζητούν εργασία και των εργοδοτών που μας επιλέγουν. Όλα τα δεδομένα που περιέχονται στην παρούσα έκθεση αφορούν την περίοδο από 1η Ιουλίου έως 31 Δεκεμβρίου και καλύπτουν θέματα όπως:

Ασφάλεια .....Σελίδα 3

Εμπιστοσύνη και ασφάλεια.....Σελίδα 6

Απόρρητο δεδομένων και νομικά ζητήματα.....Σελίδα 10



# Ασφάλεια

Ως η πρώτη γραμμή άμυνας της Indeed απέναντι σε πιθανές απειλές, η ομάδα Ασφάλειας συνεργάζεται στενά με τις ομάδες Προϊόντων της Indeed για την προστασία των ατόμων που αναζητούν εργασία και των εργοδοτών στον ιστότοπό μας με διάφορους τρόπους, όπως...

Αποκλεισμός διαδικτυακών ρομπότ και κακόβουλων αιτημάτων

Εφαρμογή ενός προγράμματος αναφοράς σφαλμάτων επ' αμοιβή

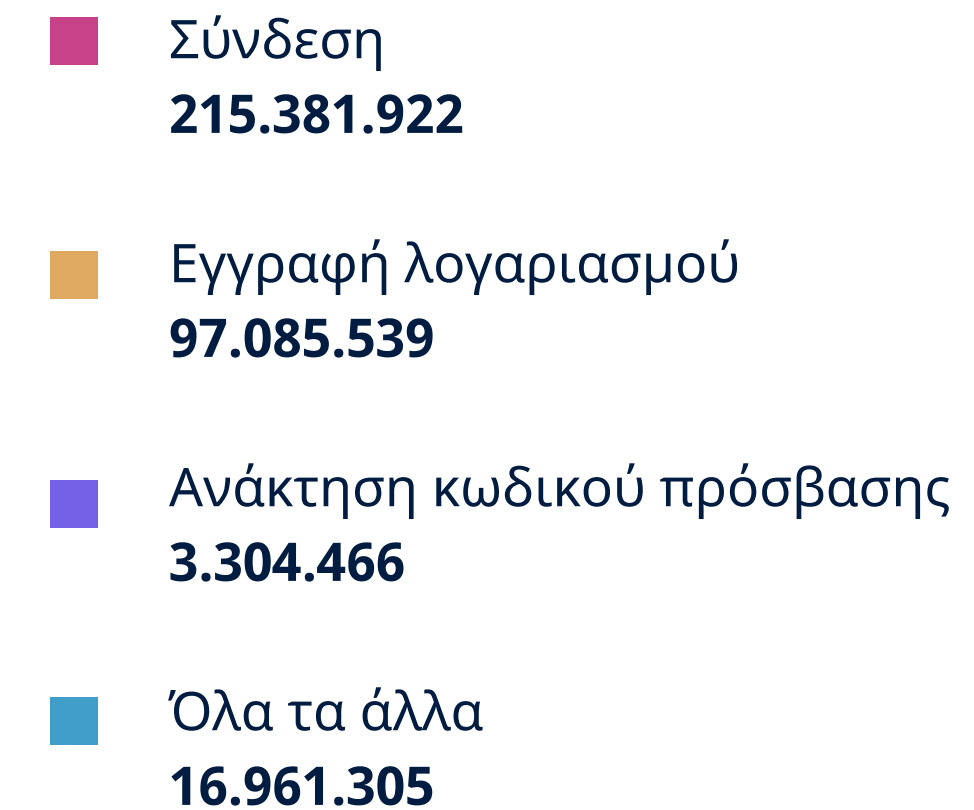
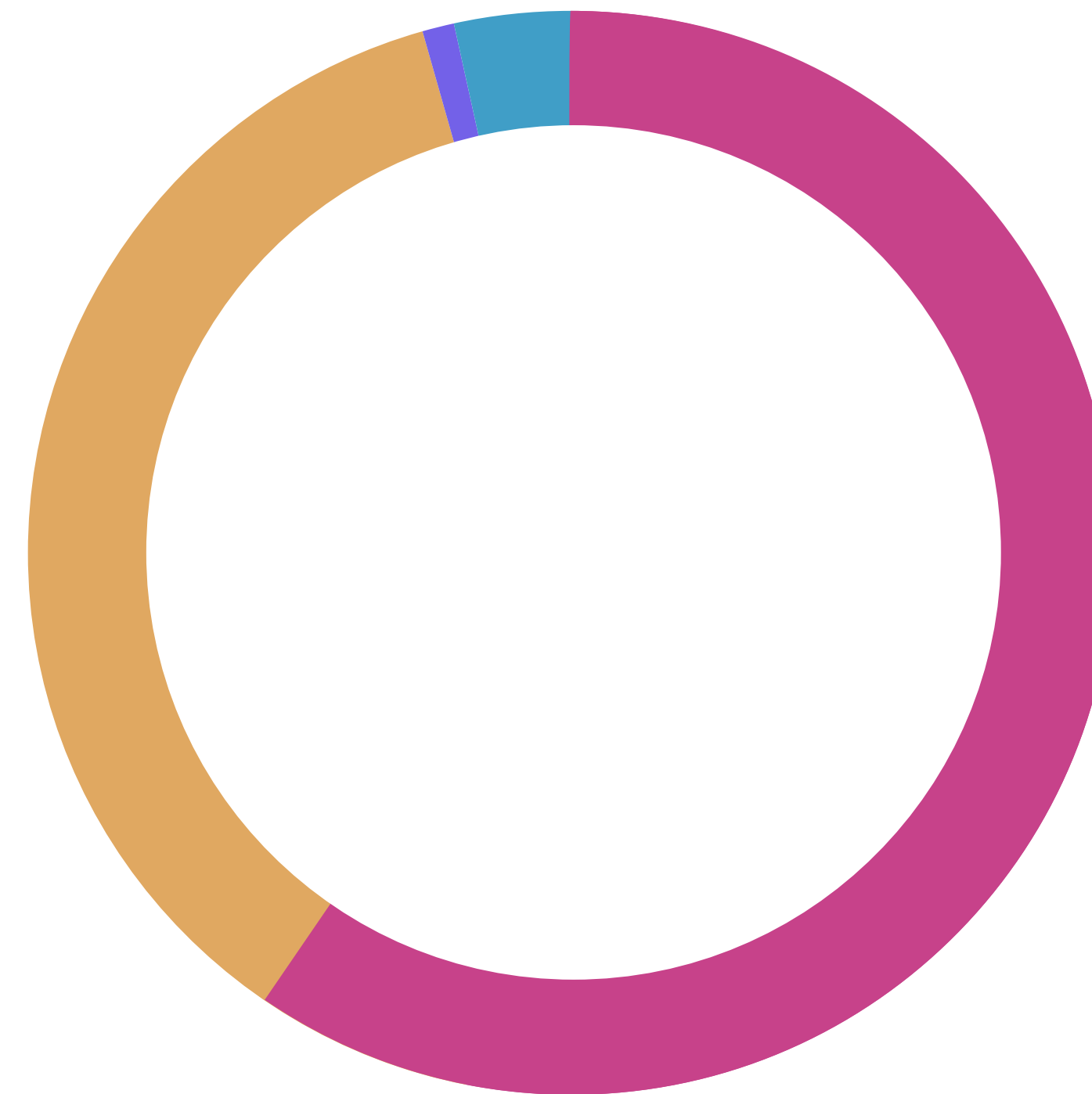
## Αποκλεισμός κακόβουλης επισκεψιμότητας

Η ομάδα Ασφάλειας χρησιμοποιεί ένα πολυεπίπεδο σύστημα άμυνας για την ανίχνευση και τον περιορισμό της κακόβουλης επισκεψιμότητας στο Indeed, η οποία πραγματοποιείται κυρίως από διαδικτυακά ρομπότ, καθώς και από ορισμένους απατεώνες.

Τα **κακόβουλα διαδικτυακά ρομπότ** είναι αυτόματα προγράμματα που μπορούν να κλέψουν προσωπικά δεδομένα, να δημιουργήσουν πλαστούς λογαριασμούς και να χρησιμοποιήσουν καταχρηστικά την πλατφόρμα μας με οποιονδήποτε άλλον τρόπο. Η Indeed εφαρμόζει αυτοματοποιημένες στρατηγικές που αξιοποιούν τη διαδικτυακή φήμη, την ανίχνευση ανωμαλιών και άλλες λύσεις μηχανικής μάθησης για να διακρίνουν τους ανθρώπους-χρήστες από τα διαδικτυακά ρομπότ, αποκλείοντας τα τελευταία προτού εισχωρήσουν στην πλατφόρμα της Indeed.

Τα **κακόβουλα αιτήματα** είναι επιθέσεις που προέρχονται από ανθρώπους σε ένα δίκτυο, μέσω των οποίων κακόβουλοι δράστες επιχειρούν να παραβιάσουν λογαριασμούς χρηστών για να διαπράξουν απάτη. Αν και η Indeed θεωρεί ότι οι περισσότεροι άνθρωποι στο διαδίκτυο έχουν καλές προθέσεις, προσπαθούμε να αποκλείουμε τα κακόβουλα άτομα, χρησιμοποιώντας την τεχνολογία για να προσδιορίζουμε την προέλευση και την πρόθεση των αιτημάτων στο σύστημά μας.

## Πεδία αποκλεισμού της κακόβουλης επισκεψιμότητας



## Εφαρμογή ενός προγράμματος αναφοράς σφαλμάτων επ' αμοιβή

Πριν από έξι χρόνια, στο πλαίσιο της μακροπρόθεσμης δέσμευσής μας αναφορικά με την ασφάλεια, η Indeed καθιέρωσε τόσο δημόσια όσο και ιδιωτικά προγράμματα αναφοράς σφαλμάτων επ' αμοιβή, μέσω των οποίων πάνω από 2.000 ερευνητές επισημαίνουν πιθανά κενά στα συστήματά μας επ' αμοιβή (έως 10.000 \$).

Αναθέτοντας τη συγκέντρωση αυτών των πληροφοριών σε τρίτους ερευνητές, η Indeed μπορεί να κατευθύνει τους εσωτερικούς πόρους της στην επίλυση των ευπαθειών που εντοπίζονται.

	Δημόσια	Ιδιωτικά	Σύνολο
Μοναδικές υποβολές	593	35	628
Επιβεβαιωμένες και αποδεκτές	80	28	108



# Εμπιστοσύνη και ασφάλεια

Ως η δεύτερη γραμμή άμυνας της Indeed, η ομάδα Εμπιστοσύνης και ασφάλειας επιδιώκει την προστασία των ατόμων που αναζητούν εργασία και των εργοδοτών από εξαιρετικές περιπτώσεις απάτης και παραβάσεων ποιότητας με τις εξής αυτόματες και μη αυτόματες μεθόδους...

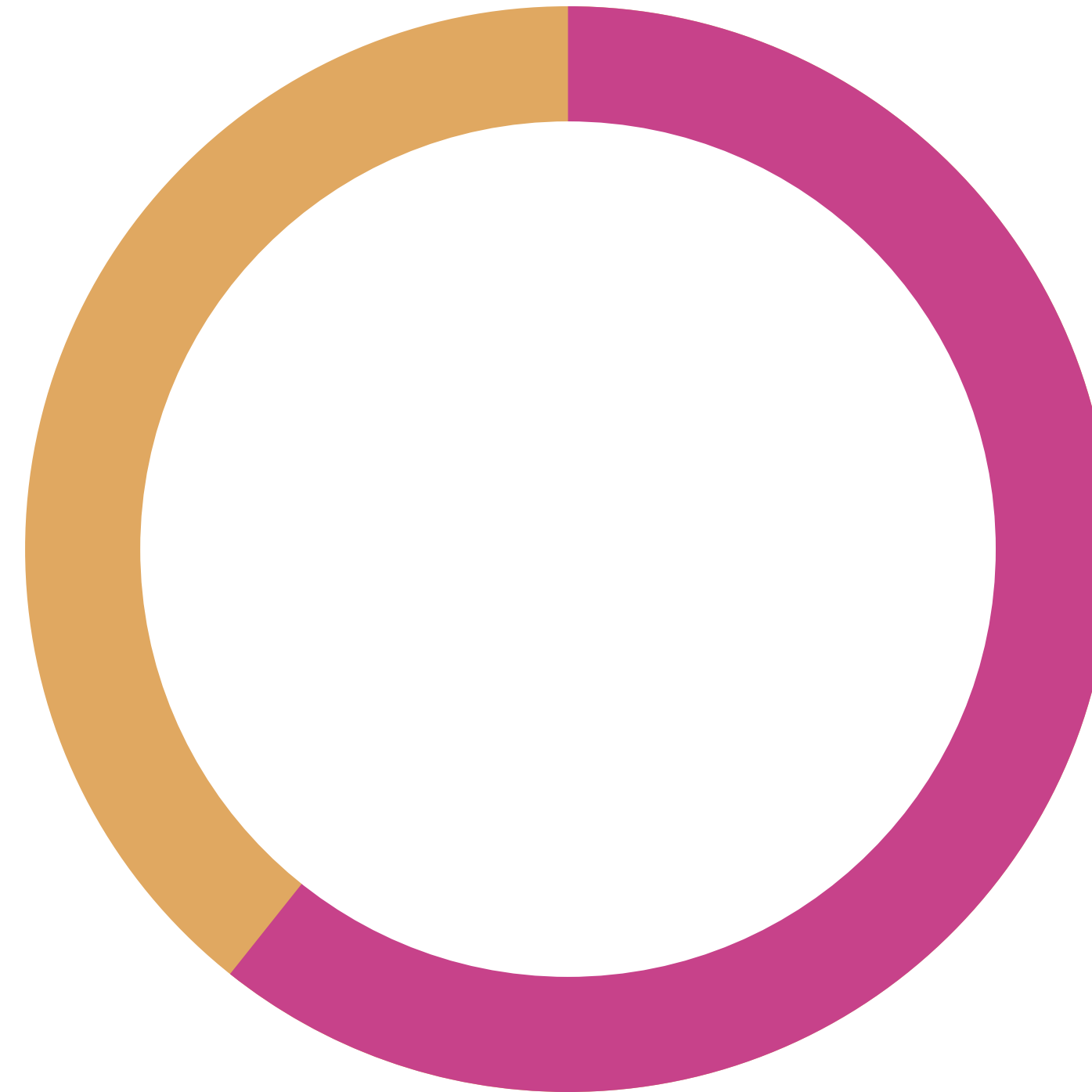
Εντοπισμός και κατάργηση κακόβουλων λογαριασμών

Εντοπισμός και κατάργηση δημοσιεύσεων θέσεων εργασίας χαμηλής ποιότητας

# Ποια είναι η διαφορά μεταξύ απάτης και παράβασης ποιότητας;

Η Indeed ορίζει ως **απάτη** τους λογαριασμούς ή τις δημοσιεύσεις θέσεων εργασίας που βάζουν στο στόχαστρο άτομα που αναζητούν εργασία ή εργοδότες με κακόβουλες ενέργειες ή παράνομες δραστηριότητες.

Η Indeed ορίζει ως **παραβάσεις ποιότητας** τους λογαριασμούς ή τις δημοσιεύσεις θέσεων εργασίας που ενδέχεται να αντιβαίνουν στις [πολιτικές ή/και στις οδηγίες μας](#).



- Λογαριασμοί που καταργήθηκαν λόγω παράβασης ποιότητας **293.505**
- Λογαριασμοί που καταργήθηκαν λόγω απάτης **292.027**



## Εντοπισμός και κατάργηση κακόβουλων λογαριασμών

Η Indeed χρησιμοποιεί αυτόματα και μη αυτόματα μέσα για τον ταχύτερο δυνατό εντοπισμό και την κατάργηση κακόβουλων λογαριασμών από τον ιστότοπό μας. Εφαρμόζουμε κανόνες για την επισήμανση ενδεχομένως επικίνδυνων λογαριασμών για εξέταση από τους υπεύθυνους ελέγχου μας, ενώ η ομάδα Εμπιστοσύνης και ασφάλειας χρησιμοποιεί προληπτικά διάφορα εργαλεία και ειδικούς εμπειρογνώμονες για μη αυτόματο εντοπισμό τυχόν λογαριασμών που ενδέχεται να μην αναγνωρίσει το αυτόματο σύστημα.

Επίσης, οι χρήστες μπορούν να εντοπίζουν και να [αναφέρουν](#) πιθανόν κακόβουλους λογαριασμούς, τους οποίους εξετάζουν και καταργούν γρήγορα οι υπεύθυνοι ελέγχου μας, εάν διαπιστωθεί ότι παραβαίνουν τις [πολιτικές μας](#).

Μέσω των εν λόγω αυτόματων και μη αυτόματων μέσων εντοπισμού κακόβουλων λογαριασμών, η Indeed είναι σε θέση να ελαχιστοποιεί τον αντίκτυπό τους για τους χρήστες μας, ιδιαίτερα για τα άτομα που αναζητούν εργασία και τα οποία, κατά αυτόν τον τρόπο, δεν τίθενται σε κίνδυνο, καθώς δεν έρχονται σε επαφή με εργοδότες που έχουν δόλιες προθέσεις.

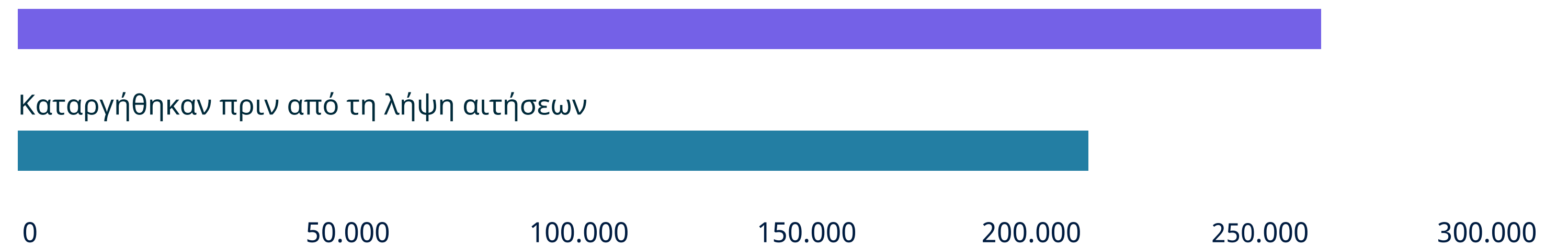
### Συνολικοί κακόβουλοι λογαριασμοί που καταργήθηκαν

Λογαριασμοί που εντοπίστηκαν και καταργήθηκαν προληπτικά



### Ταχύτητα κατάργησης

Καταργήθηκαν εντός τεσσάρων ή λιγότερων ημερών





## Εντοπισμός και κατάργηση δημοσιεύσεων θέσεων εργασίας χαμηλής ποιότητας

Η Indeed εργάζεται επίσης με γνώμονα το βέλτιστο συμφέρον των ατόμων που αναζητούν εργασία προσπαθώντας να διασφαλίσει ότι οι θέσεις εργασίας που δημοσιεύονται στον ιστότοπό μας χαρακτηρίζονται από την υψηλότερη δυνατή ποιότητα. Προκειμένου να εξακολουθήσουν να προβάλλονται στον ιστότοπο, οι δημοσιεύσεις πρέπει να προσφέρουν ανοιχτές θέσεις εργασίας (όχι εκπαιδευτικές ευκαιρίες, θέσεις που έχουν λήξει κ.λπ.), να παρέχουν μια λεπτομερή και ακριβή περιγραφή του ρόλου και να μην περιέχουν χυδαίο ή παράνομο περιεχόμενο, καθώς και να πληρούν τα υπόλοιπα κριτήρια που περιγράφονται [εδώ](#).

Όπως με τους κακόβουλους λογαριασμούς, έτσι και σε αυτήν την περίπτωση εφαρμόζουμε έναν μηχανισμό συναγερμού που επισημαίνει αυτόματα τις δημοσιεύσεις που ενδέχεται να μην πληρούν τα κριτήριά μας για μη αυτόματο έλεγχο. Εάν μια δημοσίευση επιδέχεται διόρθωση, θα στείλουμε τα σχόλιά μας στον εργοδότη και θα τον παραπέμψουμε στο [Κέντρο βοήθειας για εργοδότες](#) για βοήθεια σχετικά με τη διόρθωση. Επιπλέον, οι χρήστες μπορούν να επισημαίνουν οποιουσδήποτε ρόλους θεωρούν προβληματικούς μέσω του συνδέσμου Αναφορά θέσης εργασίας που βρίσκεται στο κάτω μέρος οποιασδήποτε δημοσίευσης θέσης εργασίας. Χρησιμοποιούμε αυτές τις αναφορές για να βελτιώνουμε διαρκώς την επιβολή της πολιτικής μας.

### Συχνότερες κατηγορίες παράβασης των πολιτικών θέσεων εργασίας

Η δημοσίευση έχει παραποιηθεί με στόχο τη βελτίωση της θέσης στην αναζήτηση

Δημοσίευση χαμηλής ποιότητας (δηλ. ο τίτλος της θέσης εργασίας δεν αντιστοιχεί στην περιγραφή της θέσης εργασίας)

Κακή εμπειρία υποβολής αιτήσεων

Απαιτείται καταβολή τέλους από το άτομο που αναζητά εργασία

Δεν προσφέρεται σταθερό εισόδημα

0 50.000 100.000 150.000 200.000 250.000 300.000

# Απόρρητο δεδομένων και νομικά ζητήματα

Η ομάδα Απορρήτου της Indeed λαμβάνει πολύ σοβαρά υπόψη την ασφάλεια δεδομένων. Διαβάστε περισσότερα σχετικά με τις βασικές αξίες μας [εδώ](#). Μερικοί από τους πολλούς τρόπους με τους οποίους η ομάδα προστατεύει τα άτομα που αναζητούν εργασία και τους εργοδότες είναι οι εξής...

[Διευκόλυνση αιτημάτων σχετικά με τα δικαιώματα των υποκειμένων των δεδομένων](#)

[Επεξεργασία κρατικών και ιδιωτικών αιτημάτων](#)

## Οι αξίες μας για την προστασία του απορρήτου

Εκτιμούμε την εμπιστοσύνη που μας δείχνουν τα άτομα που αναζητούν εργασία και οι εργοδότες που ζητάνε τη βοήθειά μας για την εύρεση των κατάλληλων θέσεων εργασίας και υποψηφίων.

Καταβάλλουμε κάθε προσπάθεια για να διατηρούμε αυτή την εμπιστοσύνη επενδύοντας σημαντικούς πόρους στην προστασία των προσωπικών δεδομένων και την τήρηση των αξιών μας για την προστασία του απορρήτου. Στη συνέχεια αναφέρονται μερικές από αυτές τις αξίες:

### Προστασία του απορρήτου εκ σχεδιασμού

Λαμβάνουμε υπόψη την προστασία προσωπικών δεδομένων κατά την έναρξη οποιασδήποτε νέας υπηρεσίας ή επιχειρηματικής διαδικασίας, διασφαλίζοντας ότι υπάρχουν συστήματα και πρακτικές για αυτόν τον σκοπό.

### Προστασία του απορρήτου εξ ορισμού

Επεξεργαζόμαστε πληροφορίες προσωπικής ταυτοποίησης (Personally Identifiable Information, PII) για την επίτευξη του συγκεκριμένου σκοπού για τον οποίο παρασχέθηκαν. Αυτό σημαίνει επίσης ότι εξασφαλίζουμε διαφάνεια απέναντι στα άτομα που χρησιμοποιούν το Indeed σχετικά με:

- + Τα προσωπικά δεδομένα που συγκεντρώνουμε
- + Τους λόγους για τους οποίους τα συγκεντρώνουμε
- + Τους τρόπους επεξεργασίας τους

### Συνέπεια

Επιδεικνύουμε απέναντι σε όλους τους χρήστες μας παγκοσμίως την ίδια διαφάνεια σχετικά με τις πρακτικές μας για το απόρρητο και την προστασία των δεδομένων μέσω αναλυτικών δηλώσεων απορρήτου και παρόμοιων δικαιωμάτων πρόσβασης και διαγραφής των προσωπικών δεδομένων που διατηρεί η Indeed.



## Διευκόλυνση αιτημάτων σχετικά με τα δικαιώματα των υποκειμένων των δεδομένων

### Αιτήματα πρόσβασης

Τα άτομα μπορούν να έχουν πρόσβαση στα περισσότερα προσωπικά δεδομένα τους στο Indeed μέσω της μετάβασής τους στον ιστότοπο. Κατόπιν αιτήματος, η Indeed συγκεντρώνει επίσης τα προσωπικά δεδομένα που διατηρεί για ένα άτομο και δημιουργεί μια αναφορά που του επιτρέπει να αποκτήσει πρόσβαση σε αυτά τα δεδομένα.

### Αιτήματα διαγραφής

Η Indeed συγκεντρώνει τα προσωπικά δεδομένα που διατηρεί σχετικά με ένα άτομο και, με την επιφύλαξη ορισμένων περιορισμών βάσει της ισχύουσας νομοθεσίας, τα διαγράφει από τα συστήματά της. Αυτή η ενέργεια περιλαμβάνει και το κλείσιμο του λογαριασμού του εν λόγω ατόμου στην Indeed.

	Σύνολο
Αιτήματα πρόσβασης	8.314
Αιτήματα διαγραφής	35.421

## Επεξεργασία κρατικών και ιδιωτικών αιτημάτων για παροχή πληροφοριών

Η Indeed λαμβάνει αιτήματα για παροχή πληροφοριών σχετικά με δεδομένα χρηστών από κρατικές υπηρεσίες και αρχές επιβολής του νόμου από όλον τον κόσμο, καθώς και από ιδιωτικούς οργανισμούς στις ΗΠΑ.

Στο πλαίσιο της προσπάθειάς μας να συμμορφωνόμαστε με την τοπική νομοθεσία, αλλά και να προστατεύουμε το απόρρητο των χρηστών μας, παρέχουμε πληροφορίες μόνο όταν αυτό επιβάλλεται από τη νομοθεσία περί προστασίας δεδομένων ή άλλη νομοθεσία.

Επισημαίνεται ότι ενδέχεται να μην παρέχουμε πληροφορίες μετά από αιτήματα διαφόρων κυβερνήσεων, αρχών επιβολής του νόμου ή ιδιωτικών οργανισμών, συμπεριλαμβανομένων αιτημάτων που:

- + Δεν συμμορφώνονται με τη νομοθεσία για την προστασία των δεδομένων
- + Δεν παρέχουν ένα μοναδικό αναγνωριστικό με το οποίο η Indeed μπορεί να αναζητήσει με ακρίβεια έναν λογαριασμό στα συστήματά μας
- + Σχετικά με τα οποία η Indeed δεν έχει στοιχεία για τον λογαριασμό χρήστη
- + Είναι πολύ γενικά και η Indeed δεν μπορεί να περιορίσει το αντικείμενό τους μετά από διαβουλεύσεις με τον αιτούντα
- + Ανακαλούνται από τον αιτούντα
- + Αναζητούν στοιχεία ταυτοποίησης ή το περιεχόμενο λογαριασμού χρηστών σε περιπτώσεις όπου η Indeed δεν έχει τη νομική υποχρέωση να παράσχει αυτά τα στοιχεία
- + Ζητούν πληροφορίες που δεν συγκεντρώνουμε

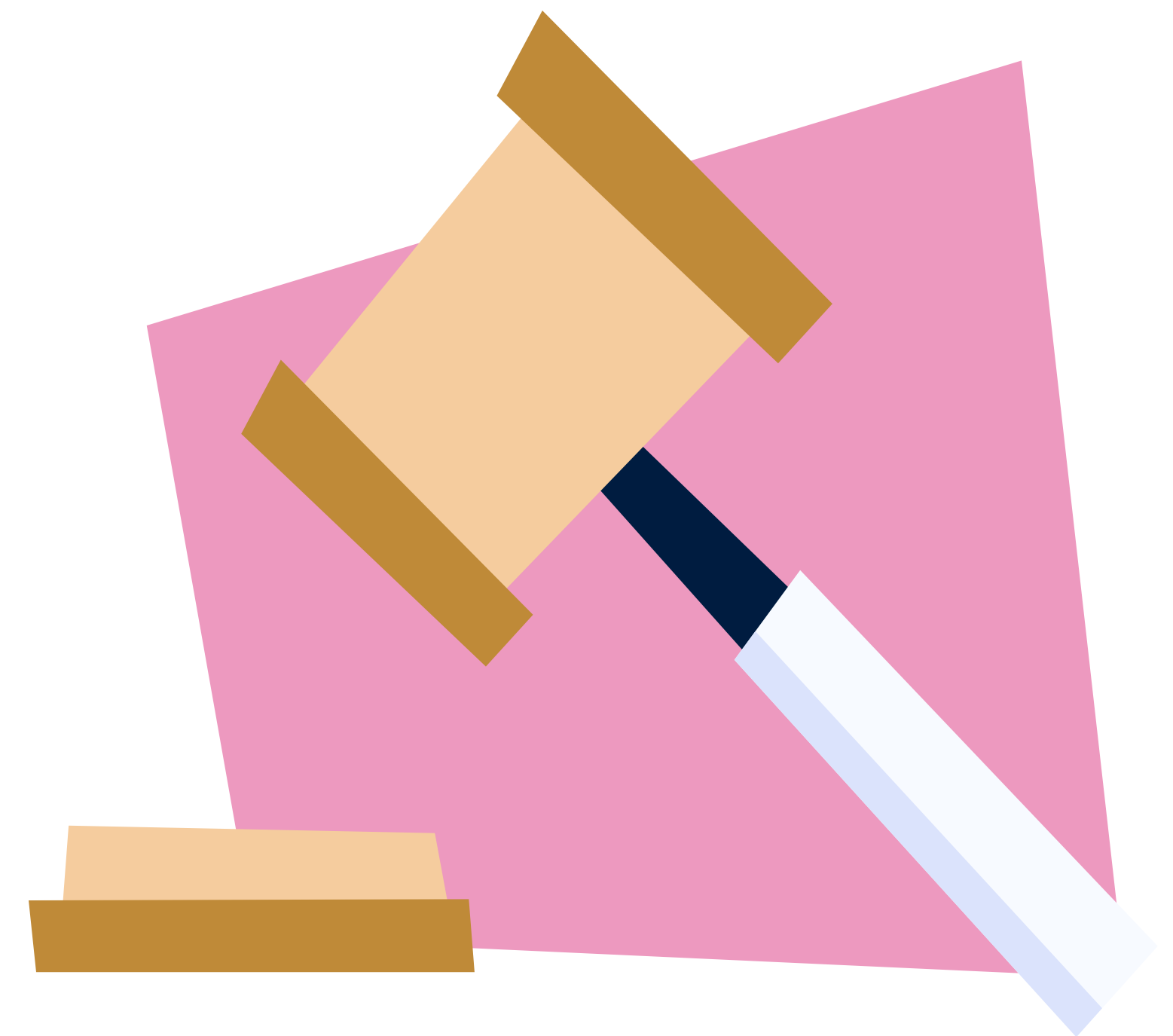
Η Indeed μπορεί να εκφράσει τις αντιρρήσεις της σε επίσημα αιτήματα αυτού του είδους μέσω της δικαστικής οδού ή της άμεσης επικοινωνίας με τον αιτούντα.

## Επεξεργασία αιτημάτων από κρατικές υπηρεσίες

Στις κρατικές υπηρεσίες και αρχές επιβολής του νόμου περιλαμβάνονται ενδεικτικά: το Υπουργείο Δικαιοσύνης των ΗΠΑ, κρατικοί ασφαλιστικοί φορείς και αστυνομικά τμήματα. Αυτά τα αιτήματα μπορούν να υποβάλλονται υπό τη μορφή κλήτευσης, δικαστικής εντολής ή εντάλματος.

Έρευνες κρατικών υπηρεσιών στην Indeed μπορεί να έχουν αποτέλεσμα την παροχή υλικού που περιέχει πληροφορίες χρηστών το οποίο δεν έχουμε συμπεριλάβει στην αναφορά μας. Λάβετε υπόψη ότι οι χρήστες δεν επηρεάζονται από την εν λόγω παροχή υλικού, καθώς τα στοιχεία μεμονωμένων λογαριασμών δεν αποτελούν αντικείμενο των εν λόγω αιτημάτων για πληροφορίες τα οποία εκδίδονται για την Indeed από κρατικές υπηρεσίες.

Τοποθεσία	Κλητεύσεις	Δικαστικές εντολές	Εντάλματα	Σύνολο
Ηνωμένες Πολιτείες Αμερικής	15	1	3	19



## Επεξεργασία αιτημάτων από κρατικές υπηρεσίες (Συνέχ.)

### Αριθμός αιτημάτων ανά χώρα

Τα αιτήματα για παροχή πληροφοριών μπορούν να προέρχονται από οποιαδήποτε χώρα στην οποία δραστηριοποιούμαστε. Ωστόσο, τα εν λόγω στοιχεία λογαριασμών μπορεί να διατηρούνται σε άλλη τοποθεσία και, κατά συνέπεια, απαιτούν αναδρομολόγηση του αιτήματος στην κατάλληλη τοποθεσία. Στον πίνακα αποτυπώνεται η χώρα αρχικής υποβολής του αιτήματος.

### Ποσοστό ικανοποιημένων αιτημάτων

Ποσοστό ικανοποιημένων αιτημάτων είναι το ποσοστό των περιπτώσεων όπου η Indeed παρείχε πληροφορίες χρήστη στον αιτούντα.

### Αριθμός λογαριασμών που επηρεάστηκαν

Η Indeed μπορεί να λάβει ένα αίτημα αναφορικά με πολλούς λογαριασμούς. Αυτά τα δεδομένα αντικατοπτρίζουν τον αριθμό λογαριασμών για τους οποίους παρασχέθηκαν κάποιες πληροφορίες. Το είδος και η ποσότητα των πληροφοριών που παρασχέθηκαν ενδέχεται να διαφέρει ανά αίτημα.

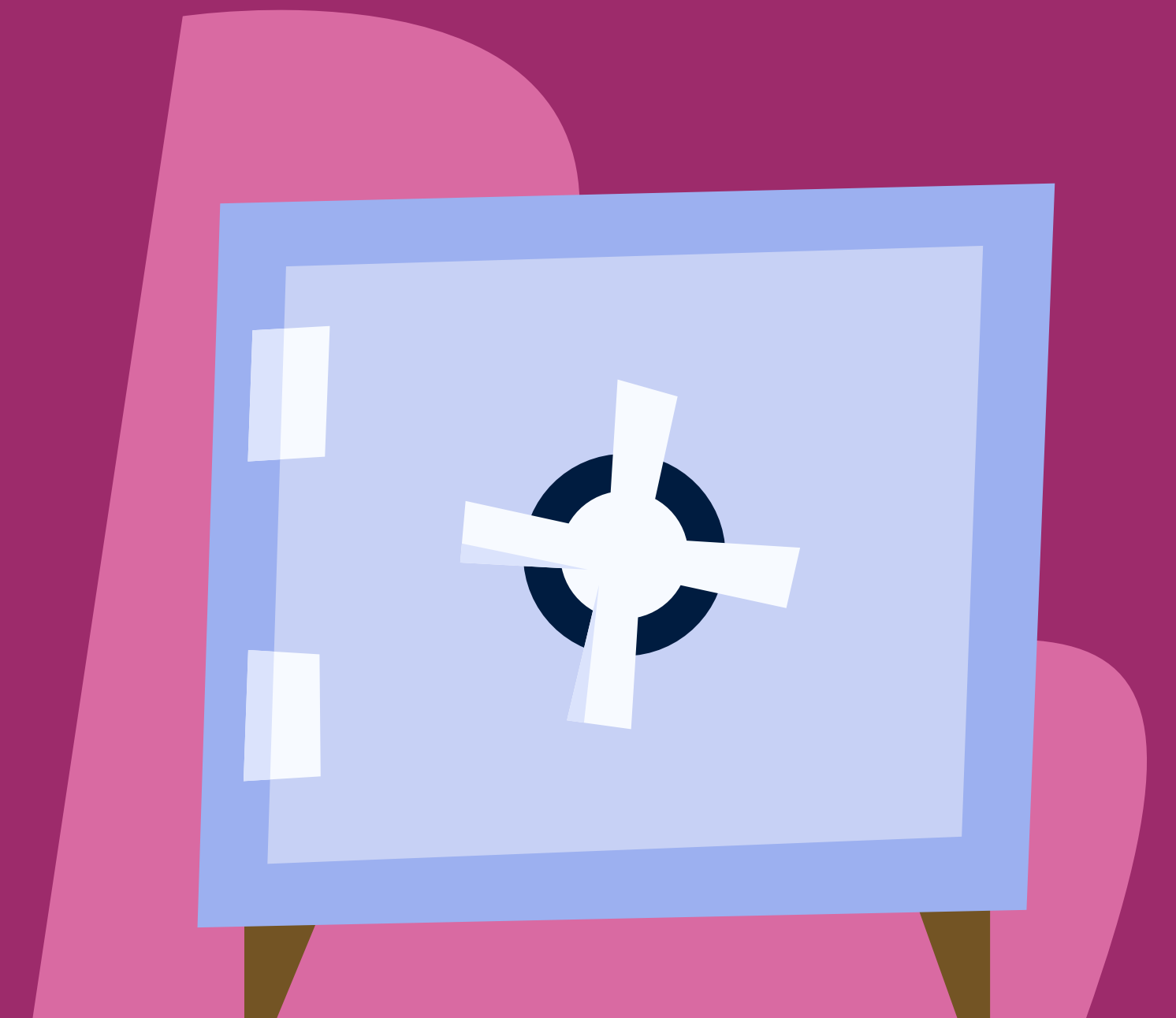
Χώρα	Αριθμός αιτημάτων	Αριθμός ικανοποιημένων αιτημάτων	Ποσοστό ικανοποιημένων αιτημάτων	Λογαριασμοί που επηρεάστηκαν
Ηνωμένες Πολιτείες Αμερικής	20	7	35%	81
Γερμανία	2	1	50%	1
Ηνωμένο Βασίλειο	6	6	100%	51
Καναδάς	2	0	100%	0

## Επεξεργασία ιδιωτικών αιτημάτων (μόνο στις ΗΠΑ)

Η Indeed ορίζει τα αιτήματα παροχής πληροφοριών ως ιδιωτικά όταν οι πληροφορίες ζητούνται από μέρη που δεν εκπροσωπούν μια κρατική υπηρεσία ή υπηρεσία επιβολής του νόμου, όπως π.χ. από μια δικηγорική εταιρεία που εκπροσωπεί έναν ιδιώτη ή έναν ιδιωτικό οργανισμό.

Στις ΗΠΑ, υπάρχουν πολλοί νόμοι που προστατεύουν τις πληροφορίες των χρηστών. Εάν η Indeed λάβει ένα αίτημα για να παράσχει πληροφορίες σχετικά με ένα άτομο που αναζητά εργασία ή έναν εργοδότη ως τρίτο μέρος σε μια ιδιωτική διαφορά, θα εξετάσει το αίτημα και θα εκφράσει αντιρρήσεις όπου είναι δυνατό, παρέχοντας τις ζητούμενες πληροφορίες μόνο όταν απαιτείται από τον νόμο.

Τοποθεσία	Αριθμός αιτημάτων	Αριθμός ικανοποιημένων αιτημάτων	Ποσοστό ικανοποιημένων αιτημάτων	Λογαριασμοί που επηρεάστηκαν
Ηνωμένες Πολιτείες Αμερικής	20	2	10%	2





# Επιπρόσθετοι πόροι

Η Indeed εκπληρώνει την αποστολή της να βοηθά τους ανθρώπους να βρίσκουν θέσεις εργασίας καθημερινά διασφαλίζοντας ότι τα άτομα που αναζητούν εργασία και οι εργοδότες μπορούν να αναζητήσουν με ασφάλεια την κατάλληλη θέση και τον κατάλληλο υποψήφιο.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις προσπάθειές μας για τη διασφάλιση της εγκυρότητας και συνάφειας του περιεχομένου θέσεων εργασίας, καθώς και για την ασφάλεια και το απόρρητο των χρηστών μας, μπορείτε να ανατρέξετε στους ακόλουθους πόρους:

- + [Κέντρο απορρήτου τεχνολογίας ΑΔ](#)
- + [Cookie, Απόρρητο και Όροι παροχής υπηρεσίας](#)
- + [Κέντρο βοήθειας για άτομα που αναζητούν εργασία](#)
- + [Κέντρο βοήθειας για εργοδότες](#)
- + [Ασφάλεια Indeed](#)



The Indeed logo is centered on a blue background with abstract shapes. It features a white lowercase 'i' with a curved line above it, followed by the word 'indeed' in a lowercase, sans-serif font.