

Indeeds rapport om gennemsigtighed

1. juli-31. december 2021

Fremhævelse af, hvordan vi hjælper folk med at få et job ved at beskytte jobsøgerne og arbejdsgiverne, der bruger Indeed



Som verdens førende jobsite er Indeed dedikeret til at hjælpe folk med at få et job.¹ Hver gang vi skal træffe en beslutning, spørger vi os selv: "**Hvad er bedst for jobsøgeren?**". Dermed gør vi det hurtigere, nemmere og sjovere for folk at finde et job. I sidste ende drager arbejdsgiverne også fordel af vores tilgang med at have fokus på jobsøgeren, da de hurtigt får de rette folk til de rette jobs.

Vi sætter stor pris på **den tillid, som 250 millioner unikke besøgende udviser** i kritiske faser af deres karriereudvikling og virksomhedsvækst.² Denne udgave af Indeeds rapport om gennemsigtighed fremhæver de måder, hvorpå vi beskytter jobsøgernes og arbejdsgivernes privatliv. Alle data, der forefindes i denne rapport, er fra 1. juli til 31. december og dækker emner såsom:

Sikkerhed Side 3

Tillid og sikkerhed Side 6

Databeskyttelse og juridiske oplysninger. ... Side 10



¹Kilde: Comscore, Total Visits, marts 2020. ²Kilde: Google Analytics, februar 2020

Sikkerhed

Som Indeeds første forsvarslag mod potentielle trusler arbejder Security-teamet tæt sammen med Indeeds Product-teams for at beskytte jobsøgerne og arbejdsgiverne på vores site på mange måder, herunder ved at gøre følgende...

Blokering af botter og skadelige anmodninger

Kørsel af dusørprogram

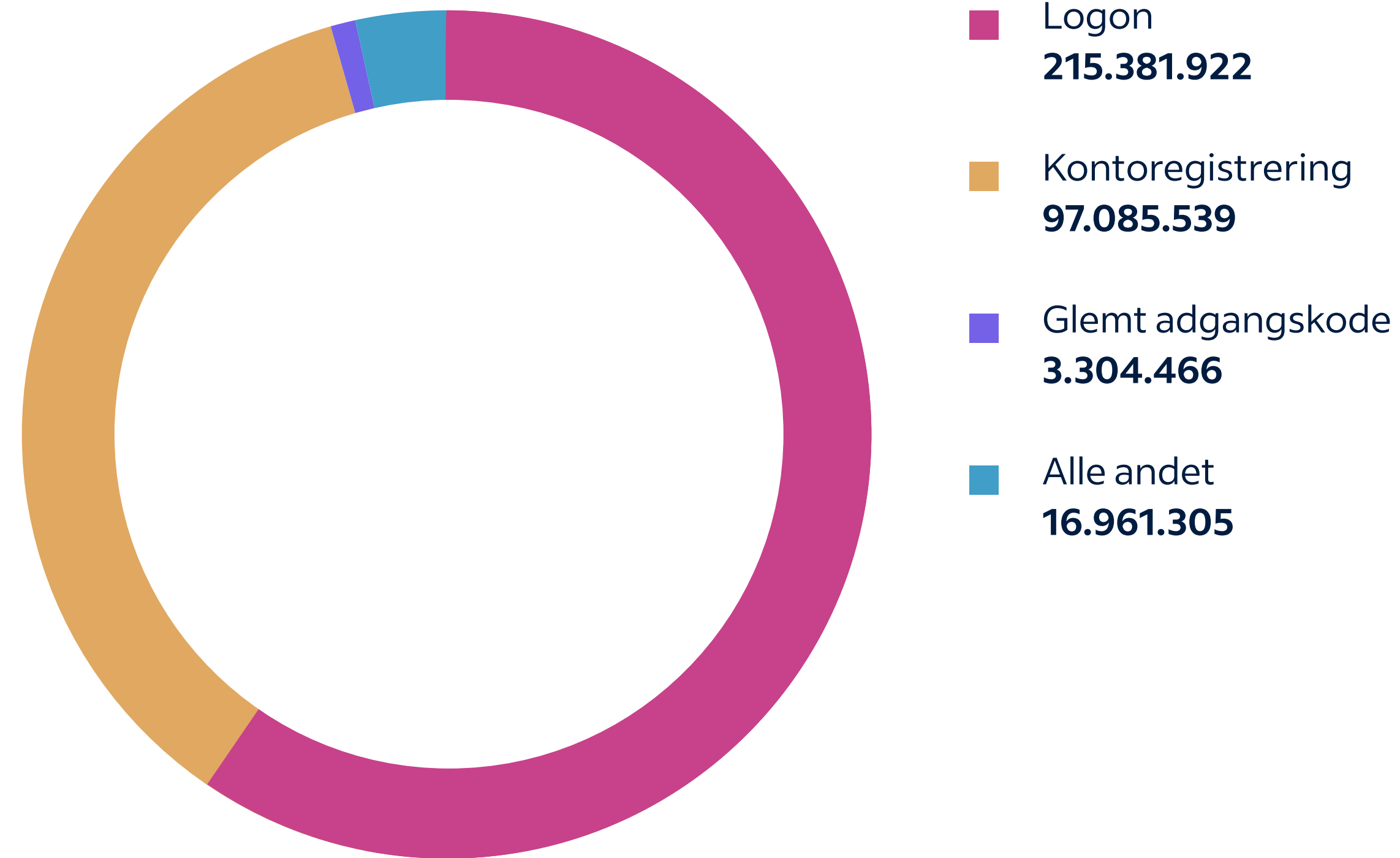
Blokering af skadelig trafik

I forbindelse med sikkerhed bruges et system med flere forsvarslag til at registrere og begrænse skadelig trafik på Indeed, der primært genereres i form af botter samt af nogle enkelte menneskelige svindlere.

Skadelige botter er automatiserede programmer, der kan stjæle persondata, registrere falske konti og på anden måde misbruge vores platform. Indeed har implementeret automatiserede strategier, der benytter netværksomdømme, registrering af uregelmæssigheder og anden maskinlæring til at skelne mellem rigtige brugere og botter, hvor sidstnævnte blokeres, før de infiltrerer Indeeds platform.

Skadelige anmodninger er angreb mod personer på et netværk, hvorigennem ondsindede aktører forsøger at kompromittere brugerkonti for at begå svindel. Selvom Indeed tror på, at de fleste personer på internettet har gode intentioner, bestræber vi os på at blokere dem, der ikke har det, ved hjælp af teknologi, der bruges til at fastlægge oprindelsen af og hensigten med anmodninger i vores system.

Fordeling af blokeret skadelig trafik



Kørsel af dusørprogram

Som en del af Indeeds mangeårige engagement i sikkerheden etablerede vi for seks år siden både offentlige og private dusørprogrammer, hvorigennem mere end 2.000 researchere mod en godtgørelse (op til 10.000 USD) gør opmærksom på potentielle huller i vores systemer.

Ved at få disse oplysninger fra tredjepartsresearchere via crowdsourcing kan Indeed fokusere sine interne ressourcer på at løse identificerede sikkerhedssvagheder.

	Offentlig	Privat	I alt
Unikke indsendelser	593	35	628
Valideret og accepteret	80	28	108



Tillid og sikkerhed

Som Indeeds anden forsvarslinje bestræber Trust & Safety-teamet sig på at beskytte jobsøgere og arbejdsgivere mod uafklarede forekomster af svindel og kvalitetsovertrædelser ved automatisk og manuelt at udføre følgende...

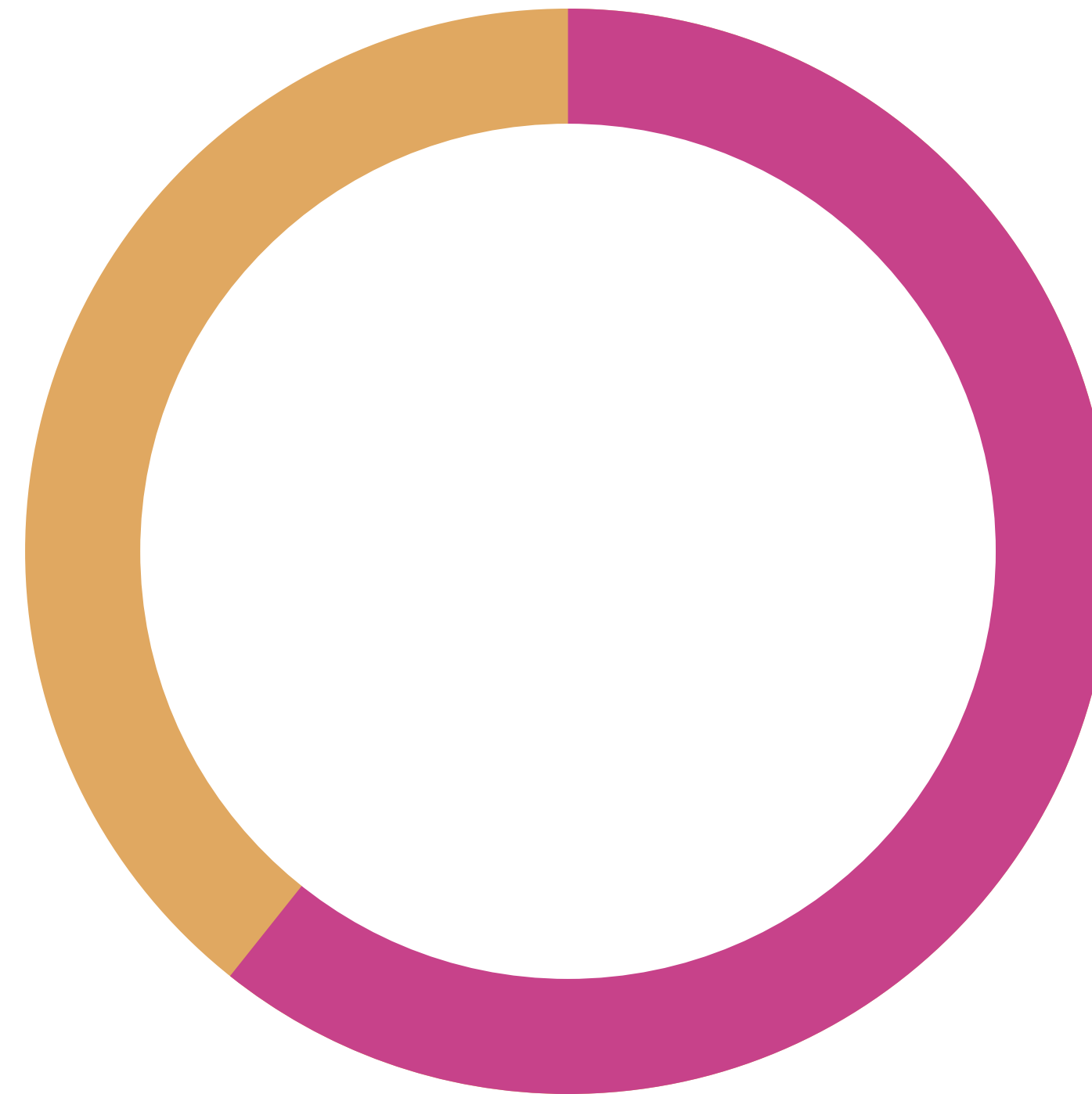
Identifikation og fjernelse af svigagtige konti

Identifikation og fjernelse af jobopslag af lav kvalitet

Hvad er forskellen på svindel og en kvalitetsovertrædelse?

Indeed definerer **svindel** som konti eller jobopslag, der er rettet skadelige handlinger eller ulovlige aktiviteter mod jobsøgere eller arbejdsgivere.

Indeed definerer **kvalitetsovertrædelser** som konti eller jobopslag, der kan være i strid med vores [politikker og/eller retningslinjer](#).



- Konti, der er fjernet på grund af en kvalitetsovertrædelse
293.505
- Konti, der er fjernet på grund af svindel
292.027



Identificering og fjernelse af svigagtige konti

Indeed bruger automatiske og manuelle processer til at identificere og fjerne svigagtige konti fra vores site så hurtigt som muligt. Vi har fastsat regler for at gøre opmærksom på potentielle risikable konti, der gennemgås af vores moderatører, og vores Trust & Safety-team bruger proaktivt forskellige værktøjer og specifik ekspertise til manuelt at identificere konti, som det automatiske system måske overser.

Brugerne kan også identificere og [rapportere](#) potentielt svigagtige konti, som hurtigt gennemgås og fjernes af vores moderatører, hvis de overtræder [vores politikker](#).

Gennem disse automatiske og manuelle processer til at identificere svigagtige konti kan Indeed minimere deres indvirkning på vores brugere og især på jobsøgere, som dermed ikke udsætter sig selv for fare ved at beskæftige sig med svigagtige arbejdsgivere.

Antal svigagtige konti fjernet i alt

Identificeret og fjernet proaktivt



Identificeret og fjernet på baggrund af brugerrapportering



0 50.000 100.000 150.000 200.000 250.000 300.000

Fjerneshastighed

Fjernet inden for fire dage eller mindre



Fjernet inden modtagelse af ansøgninger



0 50.000 100.000 150.000 200.000 250.000 300.000

Identifikation og fjernelse af jobopslag af lav kvalitet

Hos Indeed er jobsøgernes bedste interesse også i centrum, idet vi bestræber os på at sikre, at jobopslagene på vores site er af den højst mulige kvalitet. For at forblive synlige på vores site skal opslagene tilbyde ledige jobs (ikke uddannelsesmuligheder, udløbne stillinger osv.), indeholde en detaljeret og nøjagtig beskrivelse af jobbet og være uden vulgært eller ulovligt indhold foruden at skulle opfylde andre kriterier, som er beskrevet [her](#).

Ligesom med svigagtige konti har vi mekanismer, som automatisk gør opmærksom på opslag, der måske ikke lever op til vores standarder, og som derefter gennemses manuelt. Hvis et opslag kan rettes, giver vi arbejdsgiveren feedback og henviser dem til [Help Center for arbejdsgivere](#) for at hjælpe dem med at gøre det. Derudover kan brugerne gøre opmærksom på et job, de finder problematisk, via linket "Rapportér job" nederst i hvert jobopslag. Vi bruger disse rapporteringer til løbende at forbedre håndhævelsen af vores politikker.

Kategorier for hyppigste overtrædelser af jobpolitikker

Opslaget er blevet manipuleret til at forbedre placeringen i søgninger



Opslaget af lav kvalitet (dvs. jobtitlen matcher ikke jobbeskrivelsen)



Dårlig ansøgningsoplevelse



Jobsøgeren skal betale gebyrer



Svingende lønmulighed



0 50.000 100.000 150.000 200.000 250.000 300.000

Databeskyttelse og juridiske oplysninger

Indeed Privacy-teamet tager databeskyttelse meget alvorligt – læs mere om vores vejledende værdier [her](#). Nogle få af de mange måder, som teamet beskytter jobsøgerne og arbejdsgiverne på, omfatter...

[Facilitering af DSR-anmodninger \(Data Subject Right – den registreredes rettigheder\)](#)

[Behandling af anmodninger fra regeringer og private parter](#)

Vores privatlivsværdier

Vi sætter stor pris på den tillid, som jobsøgerne og arbejdsgiverne udviser, når vi hjælper dem med at finde de rette jobs og de rette kandidater.

Vi bestræber os på at fastholde denne tillid ved at investere i betydelige ressourcer til at beskytte deres persondata og ved at overholde vores privatlivsværdier. Her er nogle af de værdier:

Tilsligtet databeskyttelse

Vi tager hensyn til beskyttelse af persondata, når vi lancerer en ny tjeneste eller forretningsproces, og sikrer, at der er systemer og praksisser på plads til at gøre det.

Databeskyttelse som standard

Vi behandler identitetsoplysninger for at opfylde det specifikke formål, som oplysningerne er givet til. Det betyder også, at vi tilbyder gennemsigtighed til de personer, der bruger Indeed, i forhold til:

- + de persondata, vi indsamler
- + hvorfor vi indsamler dem
- + hvordan de behandles.

Ensartethed

Vi giver alle vores brugere på globalt plan den samme gennemsigtighed i forhold til vores databeskyttelsespraksisser via omfattende indblik i privatlivsrettigheder og lignende rettigheder til at få adgang til og slette persondata, som Indeed har registreret.



Facilitering af DSR-anmodninger (Data Subject Right – den registreredes rettigheder)

I overensstemmelse med lovgivning om beskyttelse af privatliv, såsom databeskyttelsesforordningen (GDPR) og California Consumer Privacy Act (CCPA), reagerer vi på anmodninger fra brugere vedrørende deres persondata. Disse anmodninger falder typisk i en af to kategorier:

Anmodninger om indsigt

Brugerne har adgang til indsigt i de fleste af deres persondata på Indeed ved at besøge sitet. Efter anmodning indsamler Indeed også de persondata, der er registreret om en bruger, og genererer en rapport, der giver brugeren adgang til disse data.

Anmodning om sletning

Indeed indsamler de persondata, der er registreret om en bruger, og sletter disse data fra Indeeds systemer i henhold til visse begrænsninger under gældende love. Med denne handling lukkes brugerens Indeed-konto også.

	I alt
Anmodninger om indsigt	8.314
Anmodning om sletning	35.421

Behandling af anmodninger om oplysninger fra regeringer og private parter

Indeed modtager anmodninger om oplysninger om brugerdata fra regeringer og retshåndhævende myndigheder i hele verden samt private parter i USA.

I bestræbelsen på at overholde lokale love og samtidig beskytte brugernes privatliv tilvejebringer vi kun oplysninger, når databeskyttelseslove eller andre love kræver det.

Bemærk, at vi muligvis ikke tilvejebringer oplysninger efter anmodning fra forskellige regeringer, retshåndhævende myndigheder eller private parter af forskellige årsager, herunder hvis:

- + de ikke overholder databeskyttelseslove
- + der ikke angives en unik identifikator, som Indeed kan bruge til at udføre nøjagtige søgninger efter en konto i vores systemer
- + der anmodes om en brugerkonto, som Indeed ikke har nogen oplysninger om
- + anmodningen er for bred, og Indeed ikke kan indsnævre den efter en samtale med den anmodende part
- + anmodningen trækkes tilbage af den anmodende part
- + anmodningen består i at få en brugers identitetsoplysninger eller kontoindhold, når Indeed ikke er juridisk forpligtet til at tilvejebringe dem
- + anmodningen består i at få oplysninger, som vi ikke indsamler.

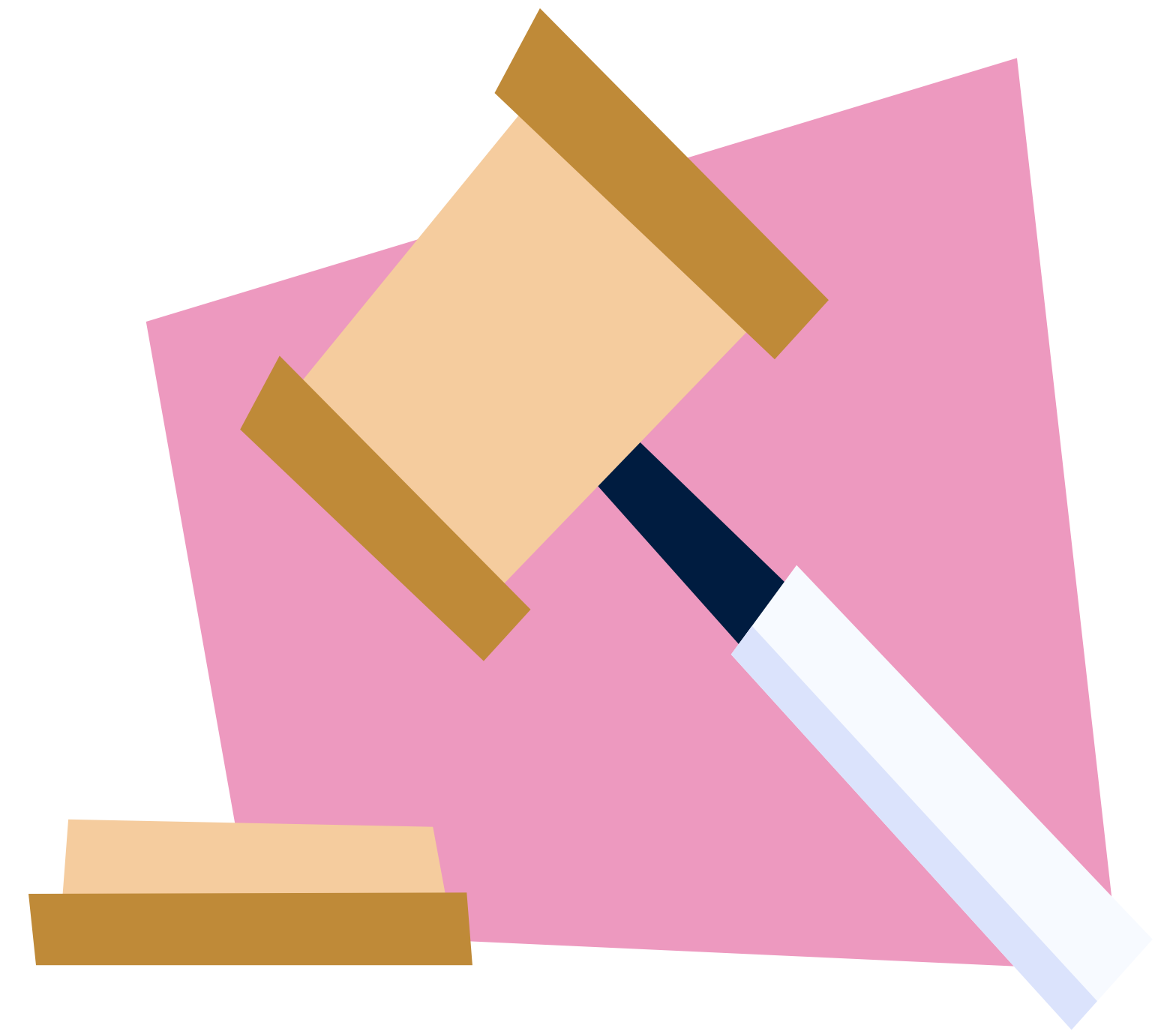
Indeed kan gøre indsigelse mod disse typer officielle anmodninger gennem retshandlinger eller via direkte kommunikation med den pågældende part.

Behandling af statslige anmodninger

Eksempler på statslige og retshåndhævende myndigheder omfatter: US Department of Justice, State Workers Compensation og politiet. Disse anmodninger kan være i form af en stævning, retskendelse eller dommerkendelse.

Offentlige myndigheders undersøgelser af Indeed kan resultere i, at der fremlægges dokumenter med brugeroplysninger, som vi ikke har inkluderet i vores rapport. Bemærk, at brugerne ikke berøres af disse dokumenter, da deres individuelle kontooplysninger ikke er omfattet af oplysninger i disse statslige anmodninger til Indeed.

Lokation	Stævning(er)	Retskendelse(r)	Dommerkendelse(r)	I alt
USA	15	1	3	19



Behandling af statslige anmodninger (fortsat)

Antal anmodninger pr. land

Anmodninger om oplysninger kan stamme fra alle lande, som vi er aktive i. De pågældende kontooplysninger kan dog forefindes et andet sted og kræver derfor, at anmodningen omdirigeres til den rette lokation. Diagrammet afspejler det land, anmodningen oprindeligt blev indsendt fra.

Tilvejebringelsesfrekvens

"Tilvejebringelsesfrekvens" viser procentdelen af sager, hvor Indeed har tilvejebragt brugeroplysninger til den anmodende part.

Antal påvirkede konti

Indeed kan modtage én anmodning vedrørende flere konti. Disse data afspejler antallet af konti, der er blevet tilvejebragt oplysninger om. Typen og mængden af tilvejebragte oplysninger kan variere efter anmodning.

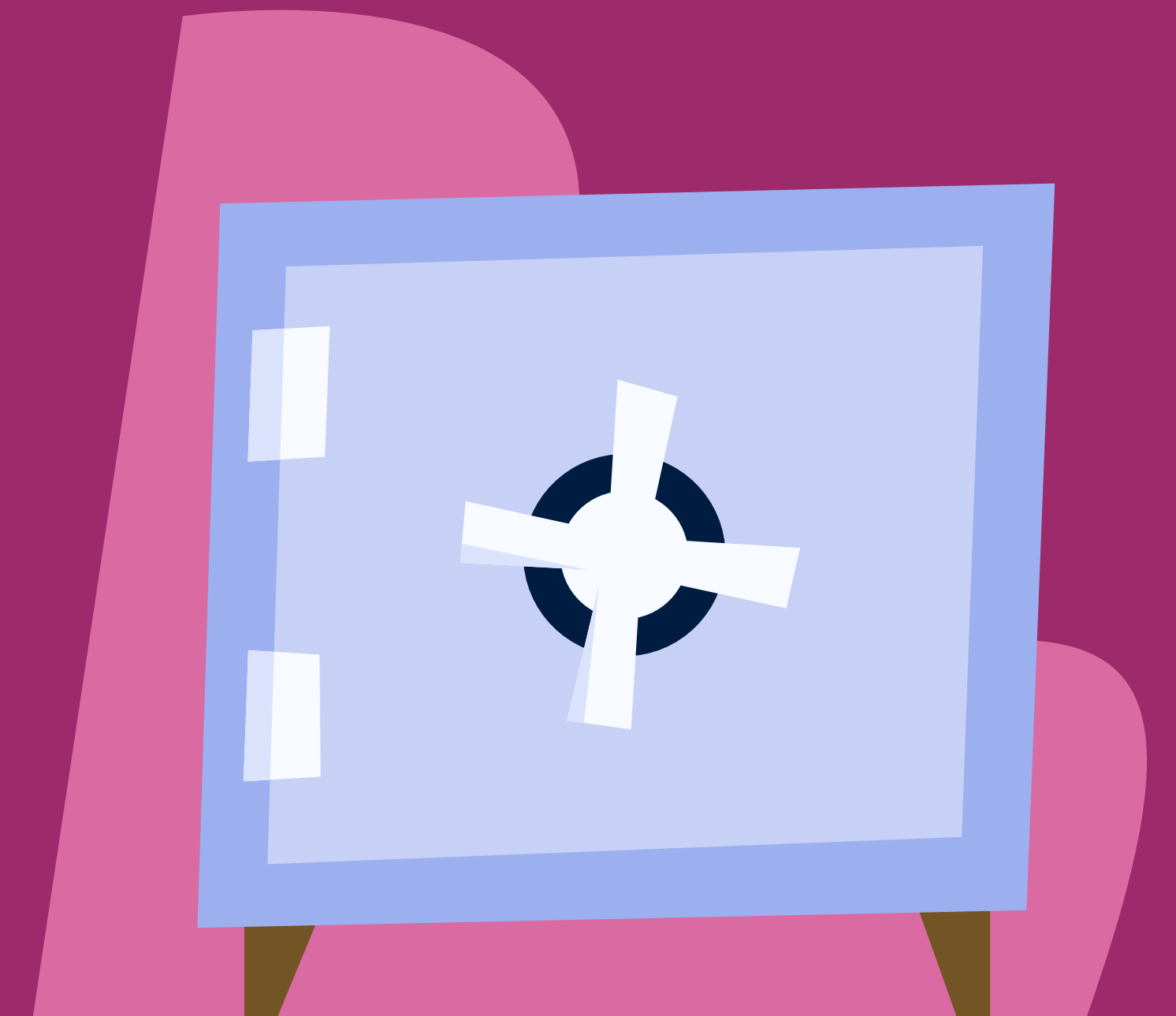
Land	Antal anmodninger	Antal tilvejebringelser	Tilvejebringelsesfrekvens	Antal påvirkede konti
USA	20	7	35 %	81
Tyskland	2	1	50 %	1
Storbritannien	6	6	100 %	51
Canada	2	0	100 %	0

Behandling af anmodninger fra private parter (kun i USA)

Ifølge Indeeds definition er anmodninger om oplysninger fra en privat part, når de parter, der anmoder om oplysninger, ikke repræsenterer en statslig eller en retshåndhævende myndighed, f.eks. et advokatfirma, der repræsenterer en enkeltperson eller en privat organisation.

I USA er der mange love, der beskytter brugeroplysninger. Hvis Indeed modtager en anmodning om at tilvejebringe oplysninger om en jobsøger eller en arbejdsgiver som tredjepart i et privat søgsmål, gennemser Indeed anmodningen og gør indsigelse, når det er muligt, og tilvejebringer kun de anmodede oplysninger, når loven kræver det.

Lokation	Antal anmodninger	Antal tilvejebringelser	Tilvejebringelses-frekvens	Antal påvirkede konti
USA	20	2	10 %	2



Yderligere ressourcer

Indeed lever for sin mission om at hjælpe folk med at få et job hver dag ved at sikre, at jobsøgere og arbejdsgivere sikkert kan søge efter den rette stilling og den rette kandidat.

Du kan finde flere oplysninger om vores indsats for at hjælpe med at garantere gyldigheden og relevansen af vores jobindhold samt om vores brugeres sikkerhed og privatliv ved at gennemse følgende ressourcer:

- + [HR Tech Privatlivscenter](#)
- + [Cookies, privatlivspolitik og servicevilkår](#)
- + [Hjælpecenter for jobsøgende](#)
- + [Besøg Help Center for arbejdsgivere](#)
- + [Indeed Sikkerhed](#)



indeed