

# Zpráva o transparentnosti společnosti Indeed

1. července – 31. prosince 2021

Přináší důležité informace o tom, jak pomáháme lidem nacházet práci tím, že chráníme uchazeče a zaměstnavatele, kteří používají platformu Indeed.



Závazkem Indeed jako světové jedničky mezi pracovními portály je pomáhat lidem najít práci.<sup>1</sup> Při každém našem rozhodnutí si klademe otázku: „**Co je pro uchazeče o práci nejlepší?**“, abychom hledání práce lidem urychlili, usnadnili a zpříjemnili. Náš přístup zaměřený na uchazeče je v konečném důsledku prospěšný i pro zaměstnavatele, protože pro svá neobsazená pracovní místa rychle najdou vhodné pracovníky.

Velice si vážíme **důvěry, kterou v nás vkládá 250 miliónů unikátních návštěvníků** během kriticky důležitých fází jejich kariérního a obchodního růstu.<sup>2</sup> Toto vydání zprávy o transparentnosti společnosti Indeed zdůrazňuje metody, jakými chráníme soukromí a bezpečnost našich uchazečů o práci a zaměstnavatelů. Všechny údaje uvedené v této zprávě se týkají období od 1. července do 31. prosince a zahrnují následující témata:

Zabezpečení ..... Strana 3

Důvěra a bezpečnost ..... Strana 6

Ochrana osobních údajů  
a právní záležitosti ..... Strana 10



<sup>1</sup>Zdroj: Comscore, celkový počet návštěv, březen 2020. <sup>2</sup>Zdroj: Google Analytics, únor 2020

# Zabezpečení

**V rámci první úrovně obrany Indeed před potenciálními hrozbami úzce spolupracuje tým pro zabezpečení s produktovými týmy Indeed, aby různými způsoby zajistily ochranu uchazečů a zaměstnavatelů na našich stránkách. Ty zahrnují:**

blokování botů a škodlivých žádostí,

využívání „bug bounty“ programu,

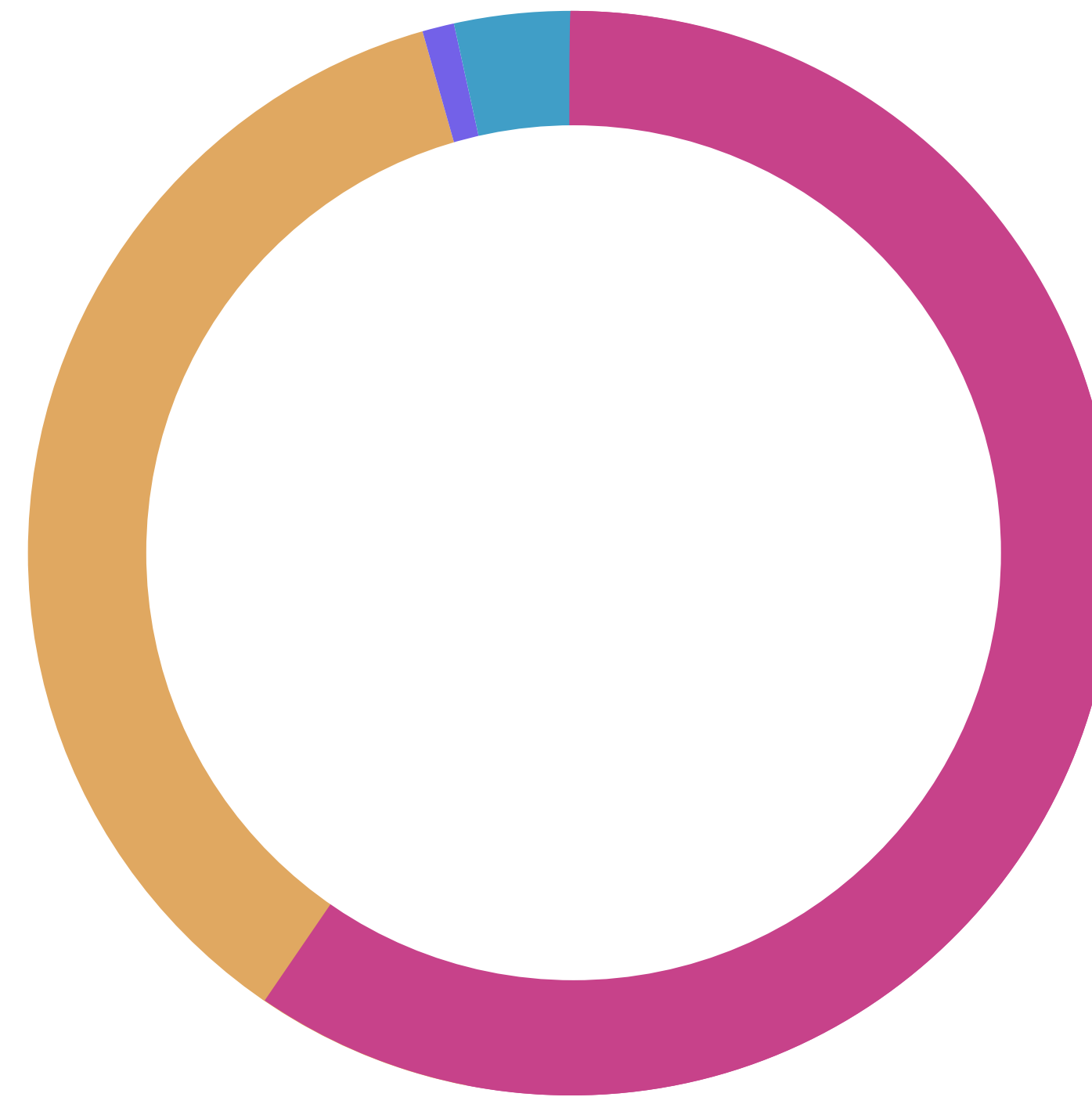
## blokování škodlivé návštěvnosti.

Zabezpečení využívá mnohvrstevný systém obrany za účelem detekce a omezení škodlivého provozu v platformě Indeed, který kromě podvodníků v podobě lidí spočívá zejména v botech.

**Škodliví boti** jsou automatizované programy, které dokážou krást osobní údaje, registrovat falešné účty a jinak platformu zneužívat. Společnost Indeed nasadila automatizované strategie, které k rozlišování lidských uživatelů a botů využívají pověst na síti, detekci anomálií a další řešení využívající strojové učení a boty dokážou blokovat ještě předtím, než platformu Indeed infiltrují.

**Škodlivé žádosti** jsou na lidské uživatele zaměřené útoky na síti, prostřednictvím kterých se snaží pachatelé prolomit uživatelské účty, aby mohli páchat podvody. Přestože se společnost Indeed domnívá, že většina lidí na internetu má dobré úmysly, snažíme se blokovat osoby, u kterých to neplatí. K tomu využíváme technologie, které zjišťují původ a záměr žádostí zaslaných do našeho systému.

## Kde se škodlivý provoz blokuje



## Využívání „bug bounty“ programu

Před šesti lety společnost Indeed v rámci našeho závazku vůči zabezpečení zavedla veřejné i soukromé bug bounty programy, jejichž prostřednictvím hlásí více než 2000 přispěvatelů výměnou za odměnu (až 10 000 USD) potenciální nedostatky v našich systémech.

Díky crowdsourcingu těchto informací od výzkumníků z řad třetích stran může Indeed věnovat své interní zdroje řešení zjištěných zranitelností.

	Veřejné	Soukromé	Celkem
Unikátní odeslání	593	35	628
Validovaná a přijatá	80	28	108



# Důvěra a bezpečnost

Druhou linií obrany společnosti Indeed je tým pro důvěru a bezpečnost, který automatickými i manuálními činnostmi usiluje o ochranu uchazečů a zaměstnavatelů před mimořádnými podvody a narušením kvality.

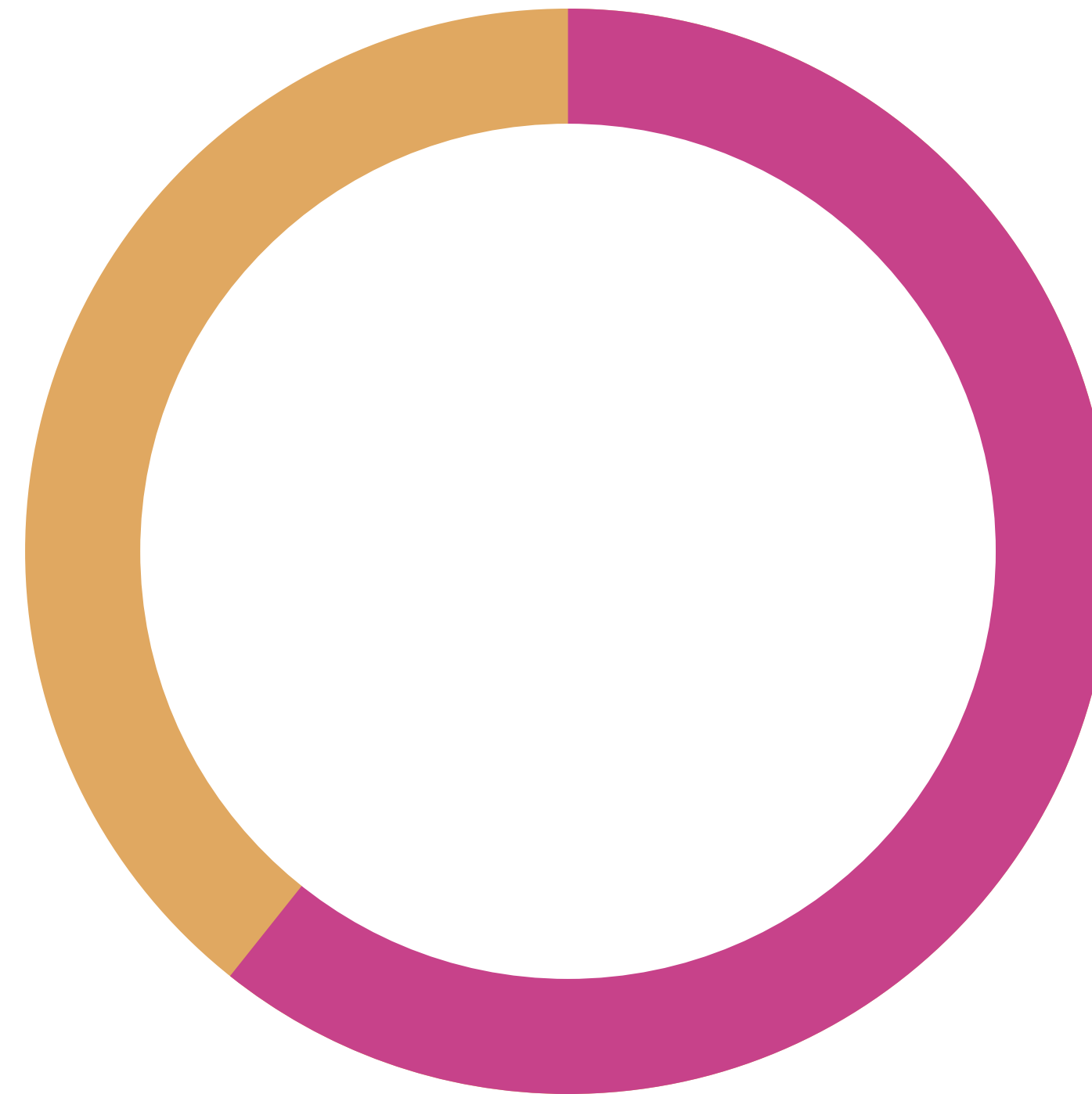
Identifikace a odstraňování  
podvodných účtů

Identifikace a odstraňování  
nekvalitních nabídek práce

# Jaký je rozdíl mezi podvodem a narušením kvality?

Indeed definuje **podvod** jako účty nebo nabídky práce, které cílí na uchazeče nebo zaměstnavatele podvodnými úkony nebo činnostmi, které porušují zákon.

Indeed definuje **narušení kvality** jako účty nebo nabídky práce, které mohou porušovat naše [zásady nebo pravidla](#).



- Účty odstraněné kvůli narušení kvality  
**293 505**
- Účty odstraněné kvůli podvodům  
**292 027**





## Identifikace a odstraňování podvodných účtů

Společnost Indeed využívá k co nejrychlejší identifikaci a odstraňování podvodných účtů z našich stránek automatické a manuální prostředky. Stanovíme pravidla pro označování potenciálně rizikových účtů, jejichž kontrolu provádějí naši moderátoři. Tým pro důvěru a bezpečnost využívá proaktivně různé nástroje a odborné znalosti, aby manuálně identifikoval účty, které by mohly automatickému systému uniknout.

Potenciálně podvodné účty mohou také identifikovat a [nahlásit](#) uživatelé. Moderátoři nahlášené účty neprodleně zkontrolují a zjistí-li, že porušují [naše zásady](#), odstraní je.

Prostřednictvím těchto automatických a manuálních metod identifikace podvodných účtů je společnost Indeed schopna minimalizovat jejich vliv na uživatele, a to zejména na uchazeče, kteří se díky tomu nevystavují riziku komunikace s podvodnými zaměstnavateli.

### Celkový počet odstraněných podvodných účtů

Proaktivně identifikováno a odstraněno



Identifikováno a odstraněno díky hlášení uživateli



0 50 000 100 000 150 000 200 000 250 000 300 000

### Rychlost odstranění

Odstraněny během 4 a méně dnů



Odstraněny před přijetím žádostí



0 50 000 100 000 150 000 200 000 250 000 300 000



## Identifikace a odstraňování nekvalitních nabídek práce

Společnost Indeed pracuje v nejlepším zájmu uchazečů a snaží se zajistit, aby měly nabídky práce zveřejňované na stránkách co nejvyšší kvalitu. Aby zůstaly nabídky na stránkách viditelné, musí nabízet aktivní pracovní pozice (ne školicí příležitosti, obsazené pracovní pozice atd.), uvádět podrobný a přesný popis funkce a nesmí obsahovat vulgární nebo nezákonný obsah. Navíc musí splňovat také [zde](#) uvedená kritéria.

Stejně jako u podvodných účtů máme i u inzerce zavedeny mechanismy, které automaticky označí nabídky, které možná nesplňují naše normy. Ty pak prochází manuální kontrolou. Lze-li nabídku opravit, poskytneme zaměstnavateli příslušnou zpětnou vazbu a doporučíme mu [Centrum nápovědy pro zaměstnavatele](#), které mu s opravou pomůže. Navíc mohou uživatelé označovat nabídky, které považují za problematické, pomocí odkazu „Nahlásit nabídku práce“, který se nachází v dolní části každé pracovní nabídky. Tato hlášení využíváme k průběžnému zlepšování prosazování našich zásad.

## Hlavní kategorie porušení zásad vztahujících se na nabídky práce

Manipulace s nabídkou za účelem zlepšení umístění při vyhledávání



Nekvalitní nabídky práce (tj. název pracovního místa neodpovídá popisu pracovního místa)



Špatná zkušenost s procesem žádosti



Žádost o poplatky od uchazečů



Příležitost s nestálým příjmem



0 50 000 100 000 150 000 200 000 250 000 300 000

# Ochrana osobních údajů a právní záležitosti

Tým pro ochranu soukromí společnosti Indeed bere bezpečnost osobních údajů velice vážně. Bližší informace o našich hodnotách najdete [zde](#). Mezi různé způsoby, kterými chrání uchazeče a zaměstnavatele, patří:

[Žádosti týkající se práv subjektů údajů](#)

[Zpracování žádostí ze strany veřejné správy a soukromých subjektů](#)

## Naše hodnoty týkající se ochrany soukromí

Velice si ceníme důvěry, kterou nám projevují uchazeči při hledání práce a zaměstnavatelé při hledání těch nejvhodnějších kandidátů.

Abychom si tuto důvěru udrželi, investujeme významné prostředky do ochrany osobních údajů a dodržování našich hodnot v této oblasti. Zde uvádíme některé z těchto hodnot:

### Standardní nastavení ochrany soukromí

Ochranu osobních údajů zohledňujeme již při spouštění nové služby nebo obchodního procesu. Zajišťujeme tak, aby byly současně uplatněny náležité systémy a postupy.

### Standardní nastavení ochrany soukromí

Osobní údaje, ze kterých lze určit totožnost osoby, zpracováváme pro realizaci konkrétních účelů, pro které byly shromážděny. To také znamená, že jsme vůči osobám, které používají Indeed, transparentní, co se týče:

- + osobních údajů, které shromažďujeme,
- + důvodů jejich shromažďování,
- + způsobu jejich zpracování.

### Konzistence

Všem našim uživatelům po celém světě dopřáváme stejnou míru transparentnosti, co se týče ochrany osobních údajů a postupů ochrany, a to v podobě komplexních informací o ochraně soukromí a obdobných práv na přístup k osobním údajům, které společnost Indeed uchovává, a jejich výmaz.



## Žádosti týkající se práv subjektů údajů

V souladu se zákony na ochranu osobních údajů, jako např. nařízením o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (GDPR) a kalifornským zákonem o ochraně osobních údajů spotřebitelů (CCPA), reagujeme na žádosti uživatelů týkající se jejich osobních údajů. Žádosti uživatelů týkající se práv subjektů údajů obvykle náleží do některé z těchto kategorií:

### Žádosti o přístup k údajům

Jednotlivci mohou požádat o přístup k většině svých údajů na Indeed návštěvou stránek.

Po podání žádosti společnost Indeed seskupí osobní údaje, které o dané osobě uchovává, a vygeneruje zprávu, která jednotlivci umožňuje přístup k těmto údajům.

### Žádosti o výmaz údajů

Indeed seskupí osobní údaje, které o dané osobě uchovává, a s ohledem na určitá omezení vyplývající z platných zákonů tyto údaje ze systémů Indeed vymaže. Tím dojde k uzavření účtu Indeed dané osoby.

	<b>Celkem</b>
Žádosti o přístup k údajům	8 314
Žádosti o výmaz údajů	35 421

## Zpracování žádostí o informace ze strany veřejné správy a soukromých subjektů

Společnost Indeed po celém světě dostává žádosti o údaje uživatelů ze strany institucí veřejné správy a orgánů činných v trestním řízení, ale i soukromých subjektů v USA.

V rámci dodržování místních zákonů a současně ochrany osobních údajů našich uživatelů tyto informace poskytujeme pouze tehdy, vyžaduje-li to ochrana osobních údajů nebo jiné zákony.

Vezměte prosím na vědomí, že nemůžeme poskytovat informace v reakci na některé požadavky institucí veřejné správy, orgánů činných v trestním řízení nebo soukromých subjektů, a to včetně následujících požadavků:

- + nejsou-li v souladu se zákony na ochranu osobních údajů,
- + neuvádějí-li specifický identifikátor, pomocí kterého by mohla společnost Indeed přesně vyhledat účet v našich systémech,
- + nemá-li k nim společnost Indeed informace o uživatelském účtu,
- + jsou-li příliš široké a které společnost Indeed nemůže po konzultaci s žadatelem zúžit,
- + jsou-li zrušeny žadatelem,
- + žádají-li identifikační informace uživatelů nebo obsah účtu, není-li Indeed ze zákona povinna takové informace poskytnout,
- + žádají-li informace, které neshromažďujeme.

Indeed může podat vůči těmto typům oficiálních žádostí námitku prostřednictvím soudního řízení nebo přímou komunikací s žadatelem.

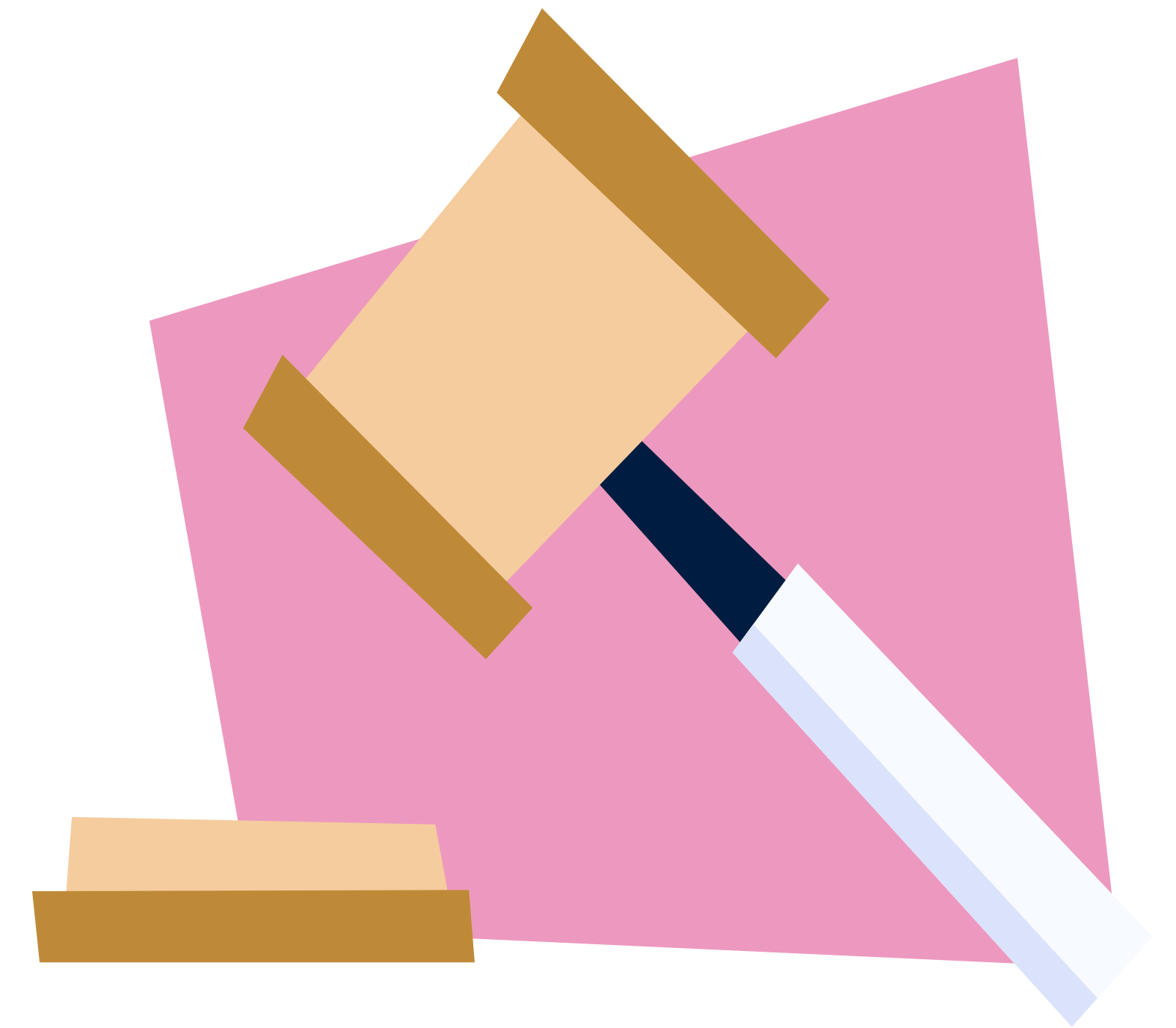


## Zpracování žádostí veřejné správy

Příklady institucí veřejné správy a orgánů činných v trestním řízení zahrnují: Ministerstvo spravedlnosti, útvar pro odměňování státních zaměstnanců a policii USA. Tyto žádosti mohou být ve formě obsílky, soudního nařízení či příkazu.

Vyšetřování společnosti Indeed ze strany institucí státní správy může vést k předložení informací, které mohou obsahovat informace o uživatelích neuvedené v naší zprávě. Vezměte prosím na vědomí, že předložení těchto informací nemá na uživatele vliv, protože na informace o jednotlivých uživatelských účtech se tyto žádosti o informace ze strany institucí státní správy vůči Indeed nevztahují.

Lokalita	Soudní obsílka	Soudní nařízení	Příkaz	Celkem
Spojené státy americké	15	1	3	19



## Zpracování žádostí veřejné správy (pokračování)

### Počet žádostí dle jednotlivých zemí

Žádost o informace může pocházet z libovolné země, ve které působíme. Dotyčné informace o účtu se ovšem mohou nacházet jinde, protože je nutné žádost přesměrovat na příslušnou lokalitu. Graf uvádí zemi, ze které byla žádost původně odeslána.

### Míra poskytnutí údajů

Míra poskytnutí údajů zobrazuje procento případů, ve kterém poskytla společnost Indeed informace uživatele žadateli.

### Počet dotčených účtů

Indeed může obdržet žádost, která se týká více účtů. Tyto údaje jsou znázorněny v počtu účtů, u kterých byly informace poskytnuty. Typ a množství poskytnutých informací se u jednotlivých žádostí liší.

Země	Počet žádostí	Počet poskytnutí	Míra poskytnutí údajů	Dotčené účty
Spojené státy americké	20	7	35 %	81
Německo	2	1	50 %	1
Spojené království	6	6	100 %	51
Kanada	2	0	100 %	0

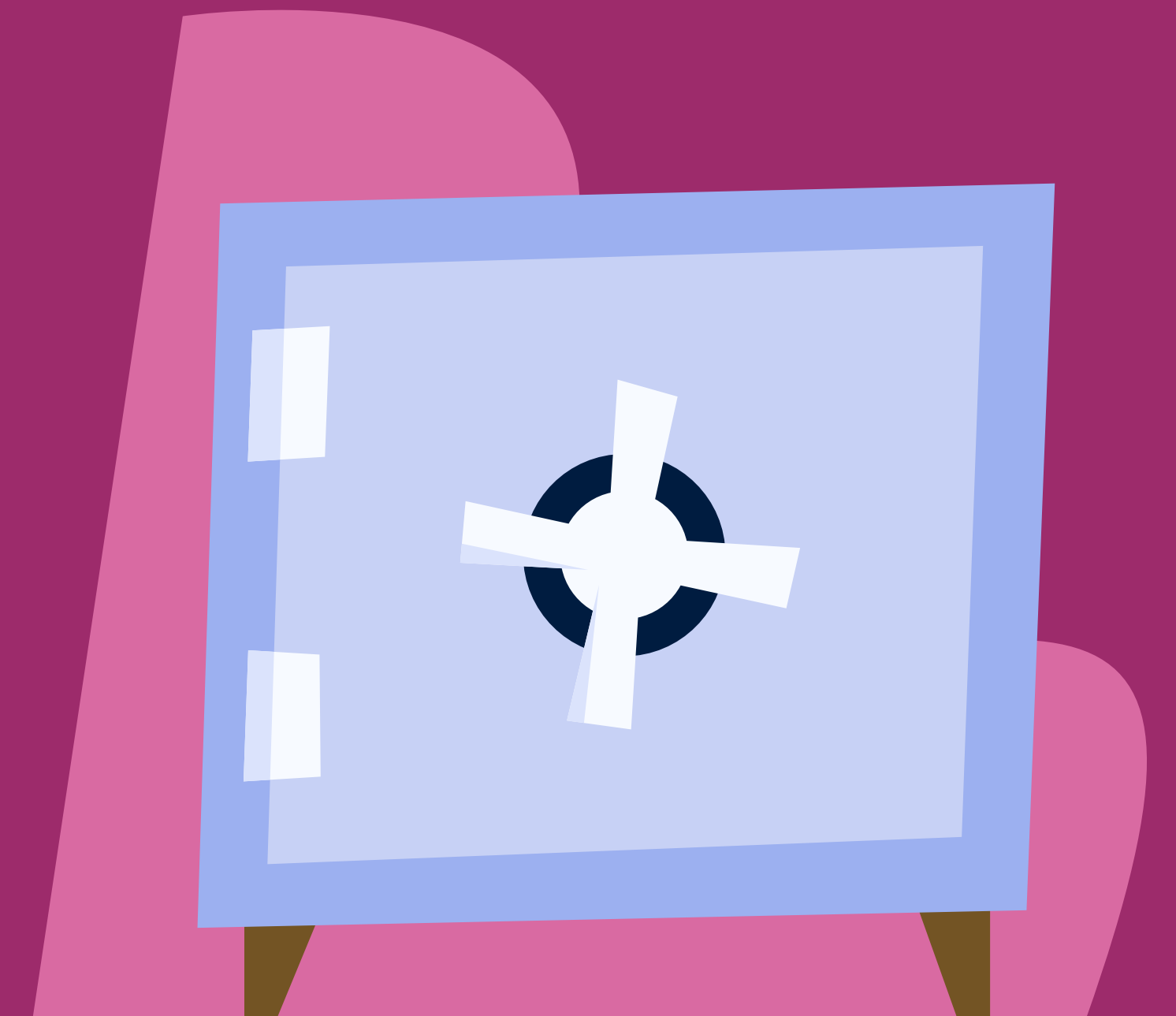


## Zpracování žádostí soukromých subjektů (pouze USA)

Indeed definuje žádosti o informace jako žádosti soukromých subjektů, pokud o informace žádají subjekty, které nepředstavují instituci veřejné správy nebo orgán činný v trestním řízení, např. právnícká firma zastupující fyzickou osobu nebo soukromou organizaci.

Ve Spojených státech amerických existuje mnoho zákonů, které upravují ochranu informací o uživateli. Obdrží-li Indeed žádost o poskytnutí informací o uchazeči nebo zaměstnavateli jako třetí straně v soukromém soudním sporu, Indeed žádost posoudí, v příslušných případech podá námitku a poskytne pouze údaje, vyžaduje-li to zákon.

Lokalita	Počet žádostí	Počet poskytnutí	Míra poskytnutí údajů	Dotčené účty
Spojené státy americké	20	2	10 %	2



# Další zdroje

Společnost Indeed žije svým posláním pomáhat každý den lidem najít práci a zajistit, aby uchazeči a zaměstnavatelé mohli bezpečně hledat vhodná pracovní místa a kandidáty.

Bližší informace o našem úsilí pomoci zajistit platnost a relevantnost obsahu našich nabídek práce a zajištění bezpečnosti ochrany soukromí našich uživatelů najdete v následujících zdrojích a dokumentech:

- + [Centrum ochrany soukromí pro personální technologické společnosti](#)
- + [Zásady použití souborů cookie, Zásady ochrany soukromí a Smluvní podmínky](#)
- + [Centrum nápovědy pro uchazeče](#)
- + [Centrum nápovědy pro zaměstnavatele](#)
- + [Zabezpečení Indeed](#)



indeed