

# Indeeds transparensrapport

1 jan–30 juni 2021

Rapporten lyfter fram hur vi hjälper människor att få jobb genom att skydda de jobbsökare och arbetsgivare som använder Indeed



Som världens främsta jobbsajt arbetar Indeed för att hjälpa människor att skaffa jobb.<sup>1</sup> Inför varje beslut vi tar frågar vi oss **”Vad är bäst för jobbsökaren?”** för att det ska gå snabbare och vara lättare och trevligare för människor att skaffa jobb. Genom att sätta jobbsökaren i första rummet gagnar vi även arbetsgivare, eftersom vi ser till att rätt personer hamnar på rätt jobb, snabbt.

Vi sätter stort värde **på det förtroende som 250 miljoner unika besökare ger oss** under de viktigaste stegen av sin karriär och företagsutveckling.<sup>2</sup> Den här versionen av Indeeds transparensrapport lyfter fram hur vi skyddar våra jobbsökares och arbetsgivares sekretess och säkerhet. Alla data i den här rapporten är från perioden 1 januari till 30 juni och tar bland annat upp dessa ämnen:

Säkerhet..... Sidan 3

Förtroende och trygghet..... Sidan 6

Datasekretess och juridik..... Sidan 10



<sup>1</sup>Källa: Comscore, totalt antal besök, mars 2020. <sup>2</sup>Källa: Google Analytics, februari 2020

# Säkerhet

**Säkerhetsteamet, som är  
Indeeds första försvarslinje  
mot potentiella hot, har  
ett nära samarbete med  
Indeeds produktteam för  
att skydda jobsökare  
och arbetsgivare på våra  
webbplatser på många sätt,  
bland annat genom att:**

Blockera robotar och skadliga  
förfrågningar

Vi har ett program för buggbelöning

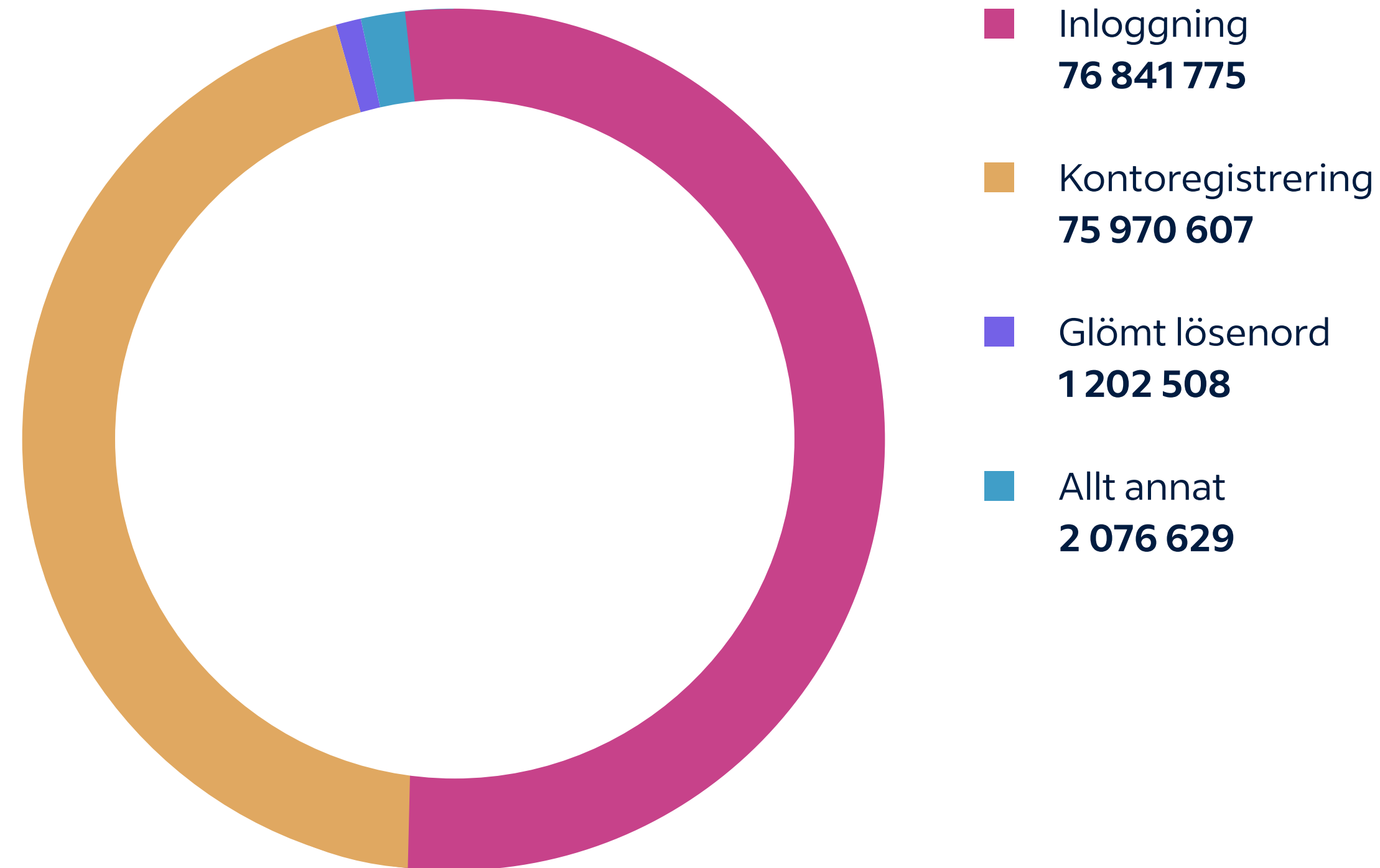
## Blockera skadlig trafik

Säkerhetsteamet använder ett system med flera lager av försvar för att upptäcka och hindra skadlig trafik på Indeed, som huvudsakligen uppträder i form av robotar, i tillägg till några mänskliga bedragare.

**Skadliga robotar** är automatiserade program som kan stjäla personuppgifter, registrera falska konton och på andra sätt missbruka vår plattform. Indeed har implementerat automatiserade strategier som använder sig av analyser av anseende, feldetektion och annan maskininlärning för att skilja mellan mänskliga användare och robotar, och som blockerar de sistnämnda innan de infiltrerar Indeeds plattform.

**Skadliga förfrågningar** är attacker på ett nätverk som utförs av oärliga mänskliga aktörer som vill äventyra användarkonton i bedrägerisyfte. Även om Indeed tror att de flesta människor på internet har goda intentioner, arbetar vi för att blockera dem som inte har det genom att använda teknik för att fastställa ursprunget och avsikten bakom förfrågningar i vårt system.

## Där blockeras skadlig trafik



## Vi har ett program för buggbelöning

För sex år sedan skapade Indeed, inom ramen för vårt säkerhetsarbete, båda offentliga och privata buggbelöningsprogram, genom vilka över 2 000 forskare flaggar potentiella brister i vårt system i utbyte mot ersättning (upp till 10 000 USD).

Genom crowdsourcing av denna information från tredjepartsforskare kan Indeed fokusera sina interna resurser på att lösa de säkerhetsrisker som identifieras.

	Offentliga	Privata	Totalt
Unika bidrag	493	36	529
Validerade och godkända	55	15	70



# Förtroende och trygghet

**Teamet för förtroende och trygghet, som är Indeeds andra försvarslinje, arbetar för att skydda jobsökare och arbetsgivare från allvarliga fall av bedrägeri och kvalitetsöverträdelser genom att automatiskt och manuellt:**

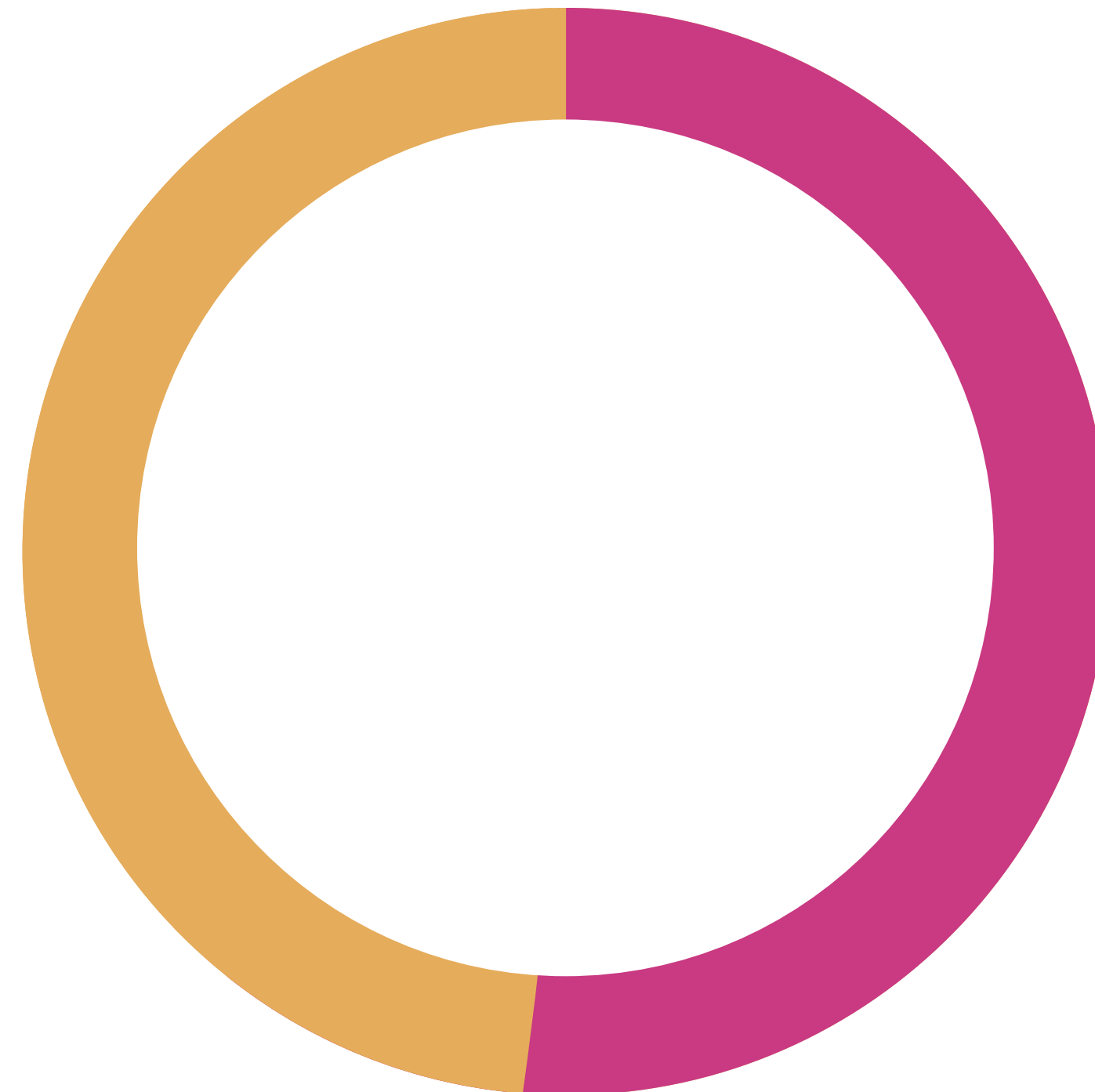
Identifiera och ta bort bedrägliga  
konton

Identifiera och ta bort platsannonser  
av låg kvalitet

# Vad är det för skillnad mellan bedrägeri och kvalitetsöverträdelser?

Indeed definierar **bedrägeri** som konton eller platsannonser som riktar in sig på jobsökare eller arbetsgivare med skadliga handlingar eller aktiviteter som bryter mot lagen.

Indeed definierar **kvalitetsöverträdelser** som konton eller platsannonser som inte följer våra [policyer och/eller riktlinjer](#).



- Konton som tagits bort på grund av kvalitetsöverträdelser  
**291 640**
- Konton som tagits bort på grund av bedrägeri  
**290 565**



## Identifiera och ta bort bedrägliga konton

Indeed använder automatiska och manuella metoder för att identifiera och ta bort bedrägliga konton från vår webbplats så fort som möjligt. Vi skapar regler för att flagga potentiellt riskabla konton som ska granskas av våra moderatorer, och vårt team för förtroende och trygghet använder proaktivt olika verktyg och experter på området för att manuellt identifiera konton som det automatiska systemet kanske missar.

Användare kan också identifiera och [rapportera](#) potentiellt bedrägliga konton som våra moderatorer snabbt granskar och tar bort om det visar sig att de strider mot [våra policyer](#).

Genom dessa automatiska och manuella metoder för att identifiera bedrägliga konton kan Indeed minimera påverkan på våra användare, i synnerhet jobbsökare som slipper utsättas för risker genom kontakter med bedrägliga arbetsgivare.

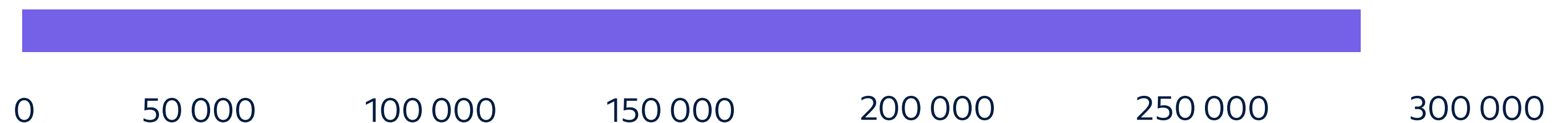
### Totalt antal bedrägliga konton som tagits bort

Proaktivt identifierade och borttagna



### Så snabbt togs de bort

Togs bort inom fyra dagar eller mindre





## Identifiera och ta bort platsannonser av låg kvalitet

Indeed arbetar också i jobbsökarnas bästa intresse genom att försöka säkerställa att jobben som publiceras på vår webbplats håller högsta möjliga kvalitet. För att annonser ska få fortsätta att vara synliga på webbplatsen måste de erbjuda lediga jobb (inte utbildningstillfällen, tjänster som upphört osv.), ge en detaljerad och korrekt beskrivning av tjänsten och inte innehålla vulgärt eller olagligt innehåll, utöver de övriga kriterierna som beskrivs [här](#).

Liksom i fråga om bedrägliga konton har vi utlösare på plats som automatiskt flaggar annonser som kanske inte uppfyller våra standarder för manuell moderering. Om det går att åtgärda en annons återkopplar vi till arbetsgivaren och hänvisar arbetsgivaren till [hjälpcentret för arbetsgivare](#) för att den ska få hjälp att göra detta. Dessutom kan användare flagga tjänster som de anser vara problematiska genom länken Rapportera jobb som finns längst ned i alla platsannonser. Vi använder dessa rapporter för att kontinuerligt förbättra efterlevnaden av vår policy.

## Jobbkategorierna som oftast bryter mot policyn

Annonsen av låg kvalitet (dvs. jobbtiteln matchar inte jobbeskrivningen)



Annonsen har manipulerats för att få en bättre sökplacering



Dålig ansökningsupplevelse



Inkonsekvenser i fråga om inkomst



Avgifter krävs av jobbsökare



0

100 000 000

200 000 000

# Datasekretess och juridik

Indeeds sekretessteam tar allvarligt på datasäkerhet. Läs mer om våra vägledande principer [här](#). De skyddar jobbsökare och arbetsgivare på ett flertal sätt, bland annat genom att:

[Underlätta förfrågningar om registrerades rättigheter](#)

[Behandla förfrågningar från myndigheter och privata parter](#)

## Våra integritetsprinciper

Vi värdesätter det förtroende som jobbsökare och arbetsgivare ger oss när vi hjälper dem att hitta rätt jobb och kandidater.

Vi arbetar för att behålla det här förtroendet genom att göra betydande investeringar i skyddet av deras personuppgifter och efterlevnaden av våra integritetsprinciper. Här följer några av dessa principer:

### Inbyggt dataskydd

Vi beaktar skyddet av personuppgifter när vi lanserar nya tjänster eller verksamhetsprocesser och säkerställer att det finns system och metoder för detta på plats.

### Inbyggt dataskydd

Vi behandlar personligt identifierbar information för att uppnå det specifika syfte för vilket informationen tillhandahålls. Detta innebär också att vi är transparenta inför de personer som använder Indeed när det gäller:

- + Vilka personuppgifter vi samlar in
- + Varför vi samlar in dem
- + Hur de behandlas

### Lika för alla

Vi erbjuder alla våra användare globalt samma transparens när det gäller vår datasekretess och våra skyddsmetoder genom omfattande sekretessinformation och lika rätt till åtkomst och borttagning av personuppgifter hos Indeed.



## Underlätta förfrågningar om registrerades rättigheter

I enlighet med integritetslagstiftningar som den allmänna dataskyddsförordningen (GDPR) och California Consumer Privacy Act (CCPA) svarar vi på förfrågningar från användare gällande deras personuppgifter. Dessa förfrågningar om registrerades rättigheter tillhör vanligtvis en av två kategorier:

### Förfrågningar om åtkomst

Privatpersoner kan få åtkomst till de flesta av sina personuppgifter på Indeed genom att besöka webbplatsen. På begäran samlar Indeed också de uppgifter som finns om en person och genererar en rapport som ger personen åtkomst till dessa data.

### Förfrågningar om borttagning

Indeed samlar in de personuppgifter som finns om en person och raderar dessa data från Indeeds system, med vissa begränsningar enligt tillämpliga lagar. Med den här åtgärden stängs också personens Indeed-konto.

	<b>Totalt</b>
Förfrågningar om åtkomst	6 334
Förfrågningar om borttagning	25 114

## Behandling av informationsförfrågningar från myndigheter och privata parter

Indeed får informationsförfrågningar om användardata från myndigheter och brottsbekämpande organ världen över, såväl som från privata parter i USA.

I vår strävan att följa lokala lagar och samtidigt skydda våra användares integritet, producerar vi endast information när detta krävs enligt dataskydds- eller annan lagstiftning.

Observera att vi i vissa fall inte producerar information som svar på olika förfrågningar från myndigheter, brottsbekämpande organ eller privata parter, exempelvis:

- + Om de inte uppfyller dataskyddslagstiftningen
- + Om de inte tillhandahåller en unik identifierare med vilken Indeed på ett korrekt sätt kan söka i våra system efter ett konto
- + Om Indeed inte har någon information om användarkontot
- + Om förfrågan är mycket omfattande och inte går att begränsa efter konsultation med den begärande parten
- + Om förfrågan dras tillbaka av den begärande parten
- + Om förfrågan gäller information som identifierar användare eller kontoinnehåll som Indeed inte har en rättslig förpliktelse att producera
- + Om förfrågan gäller information som vi inte samlar in

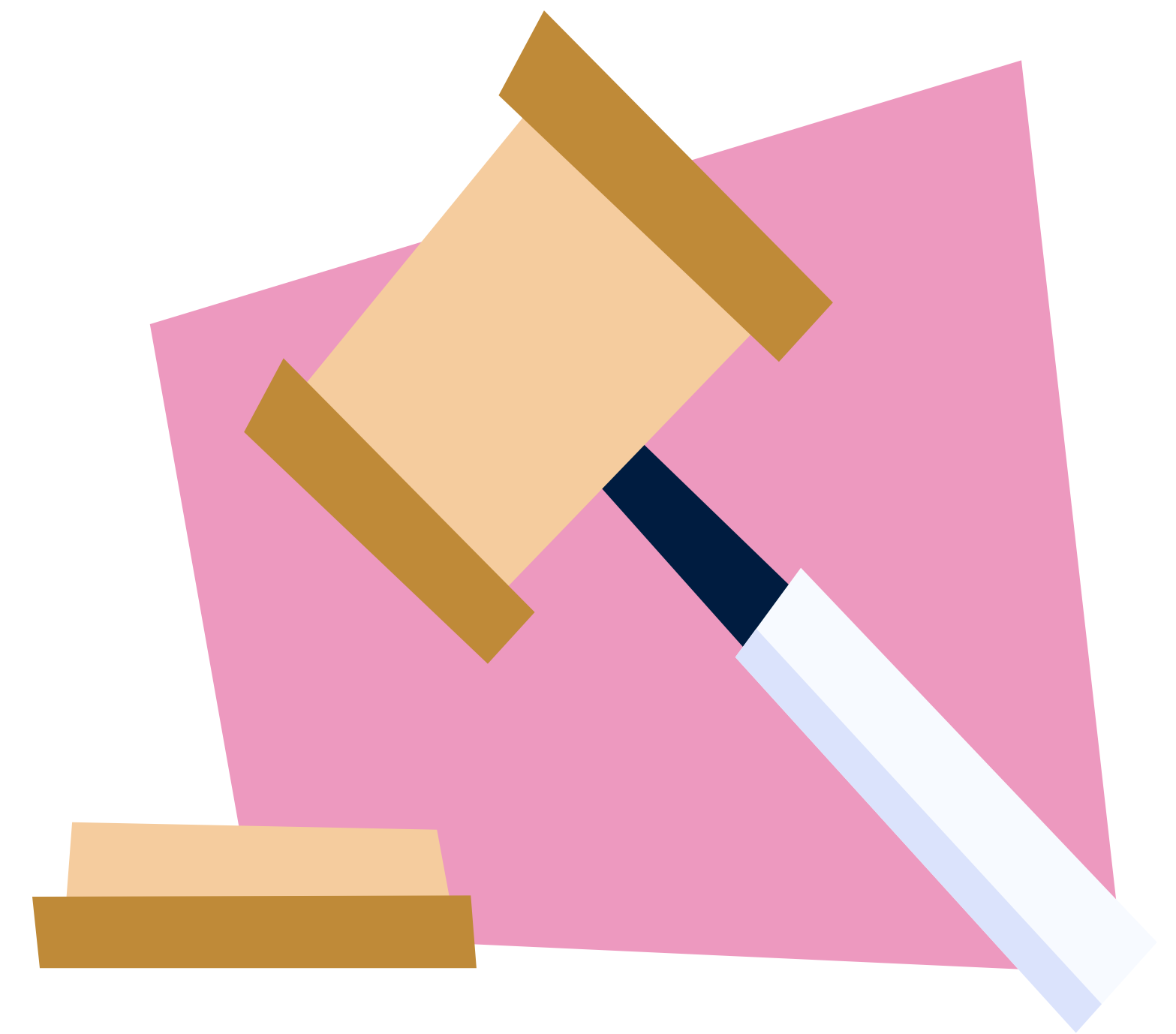
Indeed kan motsätta sig dessa typer av officiella förfrågningar genom domstolsförfaranden eller direkt kommunikation med parten.

## Behandla förfrågningar från myndigheter

Exempel på myndigheter och brottsbekämpande organ är: US Department of Justice, State Workers Compensation och polismyndigheter. Dessa förfrågningar kan göras i form av begäran om vittnesmål inför domstol, domstolsbeslut eller order.

Undersökningar som myndigheter gör hos Indeed kan resultera i en produktion som innehåller användarinformation som inte inkluderades i vår rapport. Observera att användare inte påverkas av dessa produktioner eftersom deras individuella kontoinformation inte är föremål för myndigheternas informationsförfrågningar till Indeed.

Ort	Vittnesmål inför domstol	Domstolsbeslut	Order	Totalt
USA	68	1	4	73



## Behandla förfrågningar från myndigheter (forts.)

### Antal förfrågningar per land

Informationsförfrågningar kan komma från vilket land som helst där vi bedriver verksamhet. Emellertid kan kontoinformationen i fråga finnas någon annanstans och det kan därför krävas att förfrågningar omdirigeras till lämplig ort. Diagrammet visar från vilket land förfrågningen ursprungligen skickades.

### Produktionsgrad

”Produktionsgrad” visar den procentandel av fallen där Indeed tillhandahöll den begärande parten användarinformation.

### Antal berörda konton

Indeed kan få en förfrågan om flera konton. Dessa data visar antalet konton från vilka någon form av information har producerats. Typen av och mängden information som produceras kan variera i olika förfrågningar.

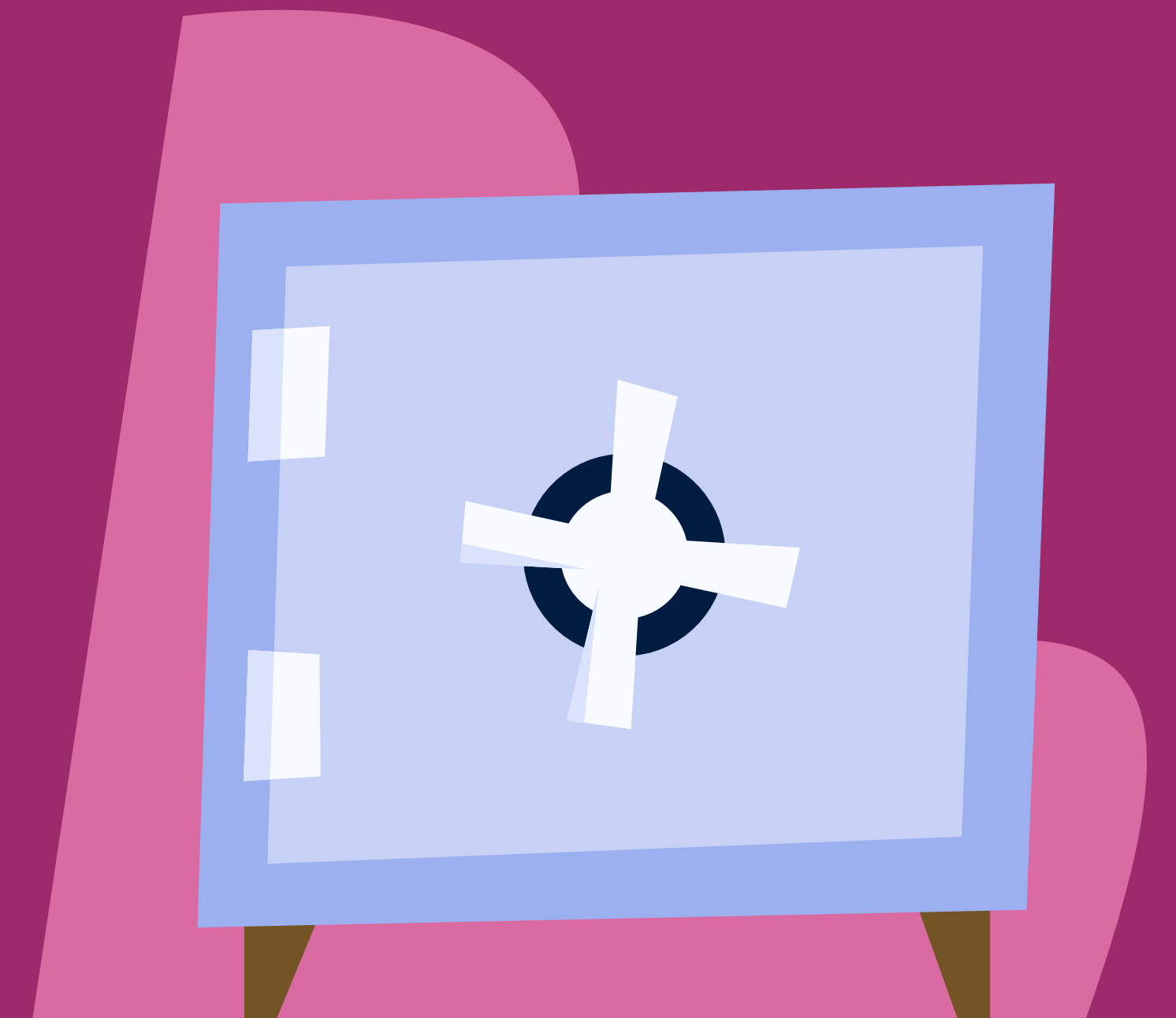
Land	Antal förfrågningar	Antal produktioner	Produktionsgrad	Berörda konton
USA	19	9	47%	79
Japan	1	0	0%	0
Irland	1	0	0%	0
Australien	1	1	100%	344
Singapore	1	0	0%	0
Spanien	2	2	100%	2
Storbritannien	2	2	100%	2
Indien	1	0	0%	0

## Behandling av förfrågningar från privata parter (endast USA)

Indeed definierar informationsförfrågningar som kommande från privat part när parten som begär informationen inte representerar en myndighet eller ett brottsbekämpande organ, till exempel en advokatfirma som representerar en privatperson eller en privat organisation.

I USA finns det många lagar som skyddar användarinformation. Om Indeed får en förfrågan om att producera information om en jobbsökare eller arbetsgivare som tredje part i en privat rättstvist, granskar Indeed förfrågan och motsätter sig när detta är möjligt och producerar bara den begärda informationen när lagen kräver det.

Ort	Antal förfrågningar	Antal produktioner	Produktionsgrad	Berörda konton
USA	58	0	0 %	0





# Ytterligare resurser

Indeed uppfyller sitt uppdrag att hjälpa människor att skaffa jobb varje dag genom att säkerställa att jobbsökare och arbetsgivare kan söka efter rätt tjänst och rätt kandidat på ett säkert sätt.

Mer information om hur vi bidrar till att garantera giltigheten och relevansen hos vårt jobbinnehåll, såväl som säkerheten och integriteten för våra användare, hittar du i följande resurser:

- + [HR Tech sekretesscenter](#)
- + [Cookies, sekretess och användarvillkor](#)
- + [Hjälpcenter för jobbsökare](#)
- + [Hjälpcenter för arbetsgivare](#)
- + [Indeed säkerhet](#)



indeed