

Raport de transparență Indeed

1 ian. - 30 iun. 2021

Evidențiem modul în care îi ajutăm pe oameni să găsească locuri de muncă, protejând solicitanții de locuri de muncă și angajatorii care folosesc Indeed



Site-ul de recrutare nr. 1 în lume, Indeed, se angajează să-i ajute pe utilizatori să găsească locuri de muncă.¹ La fiecare decizie pe care o luăm, ne întrebăm, „**Care este cea mai bună variantă pentru solicitantul locului de muncă?**” în scopul de a face mai rapidă, mai ușoară și mai plăcută găsirea unui loc de muncă. Mentalitatea noastră care pune pe primul loc solicitantul unui loc de muncă aduce beneficii și angajatorilor, prin găsirea rapidă a persoanelor potrivite pentru locurile de muncă potrivite.

Apreciem foarte mult **încrederea pe care ne-o acordă 250 de milioane de vizitatori unici** în etape esențiale pentru dezvoltarea carierei și afacerii lor.² Această ediție a raportului de transparență Indeed evidențiază modalitățile prin care protejăm confidențialitatea și securitatea solicitanților de locuri de muncă și angajatorilor care utilizează serviciile noastre. Toate datele din acest raport se referă la perioada 1 ianuarie - 30 iunie și acoperă subiecte precum:

Securitatea..... Pagina 3

Încredere și siguranță..... Pagina 6

Confidențialitatea datelor și aspecte juridice..... Pagina 10



¹Sursă: Comscore, vizite totale, martie 2020. ²Sursă: Google Analytics, februarie 2020

Securitatea

Reprezentând primul strat de apărare Indeed împotriva potențialelor amenințări, echipa de Securitate lucrează îndeaproape cu echipele de produs Indeed pentru a proteja solicitanții de locuri de muncă și angajatorii de pe site-ul nostru în multe moduri, inclusiv prin...

Blocarea roboților și a solicitărilor rău intenționate

Derularea unui program de recompense pentru găsirea erorilor

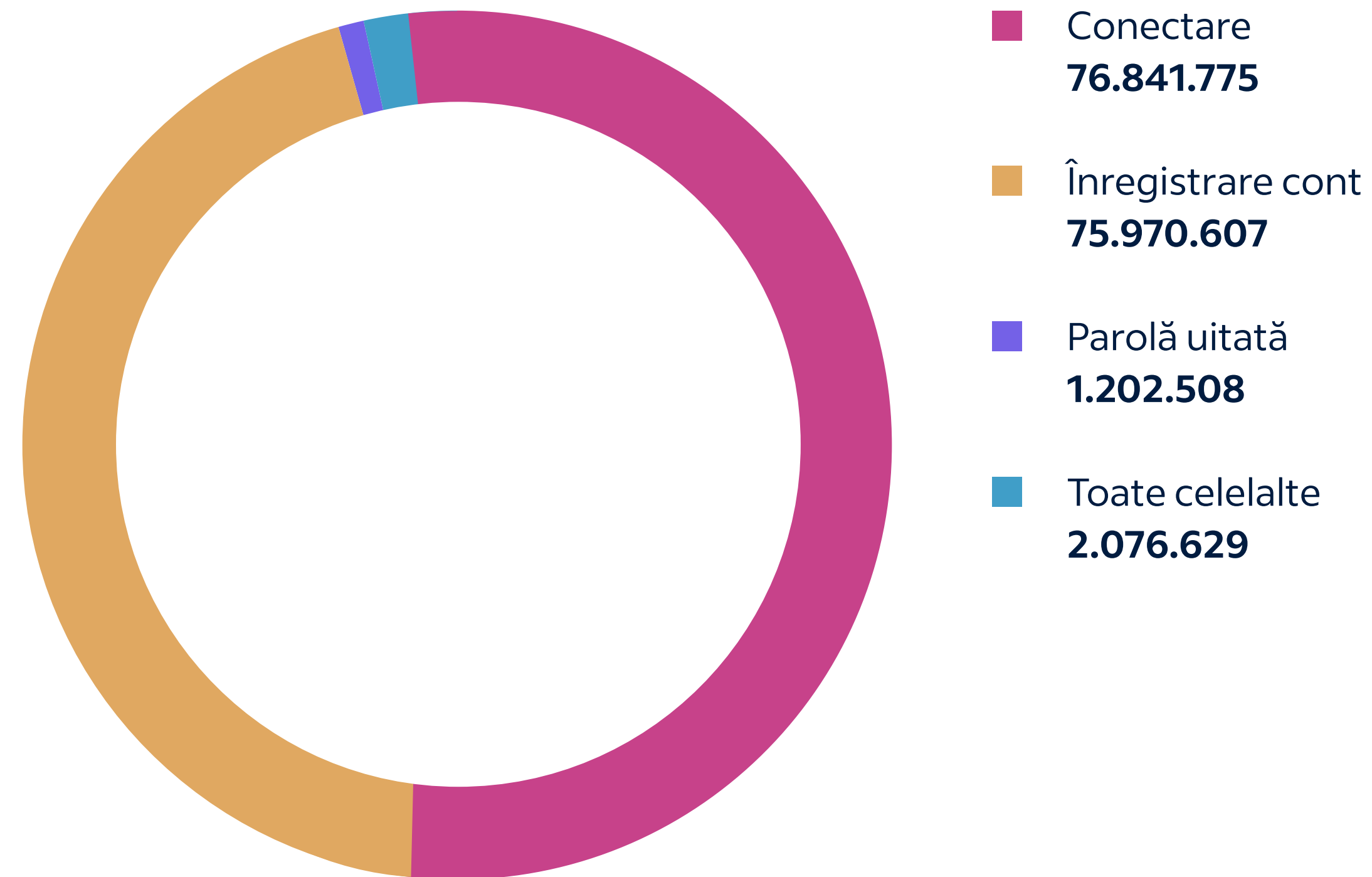
Blocarea traficului rău intenționat

Securitatea utilizează un sistem multi-stratificat de apărare pentru detectarea și reducerea traficului rău intenționat pe Indeed, regăsit în primul rând sub forma unor roboți, pe lângă escroci umani.

Roboții rău intenționați sunt programe automate care pot fura date cu caracter personal, pot înregistra conturi false și pot abuza în alt mod de platforma noastră. Indeed a implementat strategii automate care folosesc reputația rețelei, detectarea anomaliilor și alte soluții de învățare automată pentru a distinge între utilizatori umani și roboți, blocându-i pe aceștia din urmă înainte de a se infiltra pe platforma Indeed.

Solicitările rău intenționate sunt atacuri coordonate de oameni asupra unei rețele, prin care persoane rău intenționate încearcă să compromită conturile de utilizator pentru a comite fraude. Deși Indeed consideră că majoritatea utilizatorilor de pe Internet au intenții bune, ne străduim să îi blocăm pe cei care nu au, folosind tehnologia pentru a stabili originea și intenția solicitărilor în sistemul nostru.

Unde este blocat traficul rău intenționat



Derularea unui program de recompense pentru găsirea erorilor

În urmă cu șase ani, ca parte a angajamentului nostru îndelungat cu privire la securitate, Indeed a conceput programe de recompense pentru găsirea erorilor, atât publice, cât și private, cu ajutorul cărora peste 2.000 de cercetători semnalează lacune potențiale în sistemele noastre în schimbul unei compensații (până la 10.000 USD).

Prin externalizarea către public a acestor informații de la cercetători terți, Indeed își poate concentra resursele interne pe rezolvarea vulnerabilităților identificate.

	Publice	Private	Totaluri
Trimiteri unice	493	36	529
Validate și acceptate	55	15	70



Încredere și siguranță

Reprezentând a doua linie de apărare a companiei Indeed, echipa de Încredere și siguranță se străduiește să protejeze solicitanții de locuri de muncă și angajatorii împotriva cazurilor importante de fraudă și mesaje spam prin următoarele măsuri automate și manuale....

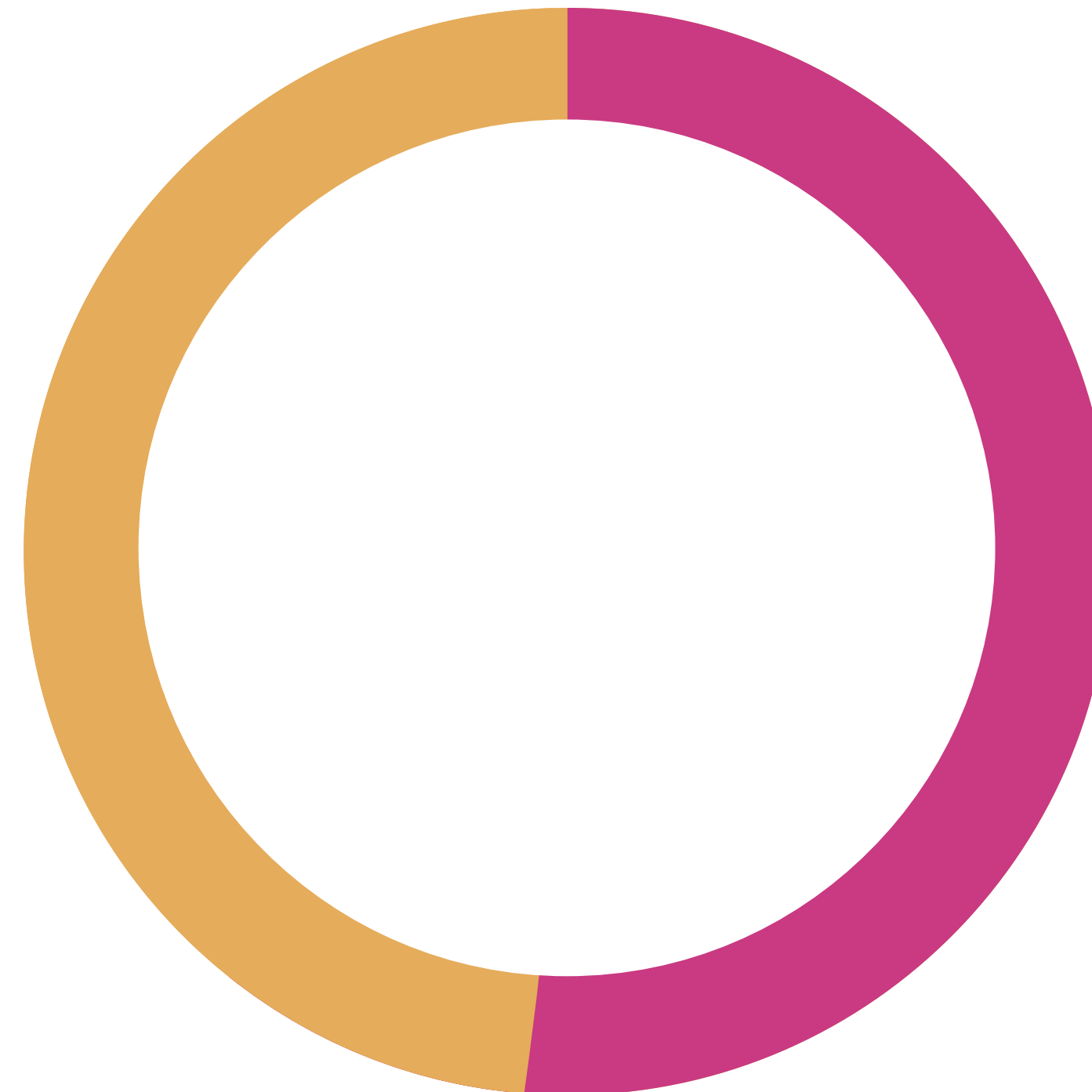
Identificarea și ștergerea conturilor frauduloase

Identificarea și ștergerea postărilor de locuri de muncă de calitate slabă

Care este diferența dintre o fraudă și nerespectarea criteriilor de calitate?

Indeed definește **frauda** ca fiind conturi sau postări de locuri de muncă care țintesc solicitanții de locuri de muncă sau angajatorii prin acțiuni rău intenționate sau activități care încalcă legea.

Indeed definește **nerespectările criteriilor de calitate** ca fiind conturi sau postări de locuri de muncă care ar putea încălca [politicile și/sau indicațiile noastre](#).



- Conturi eliminate din cauza nerespectării criteriilor de calitate
291.640
- Conturi șterse din cauza fraudelor
290.565



Identificarea și ștergerea conturilor frauduloase

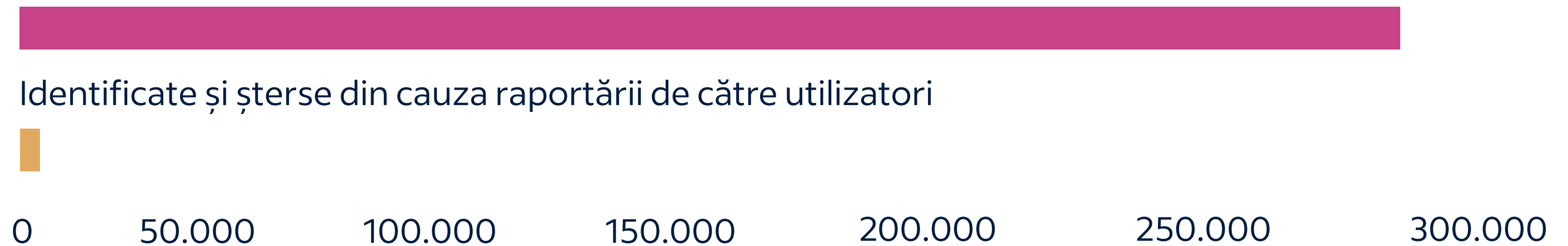
Indeed folosește mijloace automate și manuale de identificare și ștergere a conturilor frauduloase de pe site-ul nostru, în cel mai scurt timp posibil. Am stabilit reguli pentru semnalizarea conturilor cu potențial de risc pentru a fi evaluate de către moderatorii noștri, iar echipa de Încredere și siguranță folosește în mod proactiv diferite instrumente și expertiză în materie pentru a identifica manual toate conturile pe care sistemul automat le poate omite.

De asemenea, utilizatorii pot identifica și [raporta](#) conturi potențial frauduloase, pe care moderatorii noștri le evaluează rapid și le șterg dacă se constată că ne încalcă [politicile](#).

Prin aceste mijloace automate și manuale de identificare a conturilor frauduloase, Indeed este capabilă să reducă la minimum impactul acestora asupra utilizatorilor, în special asupra solicitanților de locuri de muncă care nu se pun apoi în pericol interacționând cu angajatori frauduloși.

Totalul conturilor frauduloase șterse

Identificate și șterse în mod proactiv



Viteza de ștergere

Șterse în maximum 4 zile



Identificarea și ștergerea postărilor de locuri de muncă de calitate slabă

Indeed lucrează, de asemenea, în interesul solicitanților de locuri de muncă, încercând să se asigure că locurile de muncă postate pe site-ul nostru sunt de cea mai înaltă calitate posibilă. Pentru a rămâne vizibile pe site, postările trebuie să ofere locuri de muncă vacante (nu oportunități de instruire, poziții expirate etc.), să furnizeze o descriere a rolului detaliată și corectă și să nu includă conținut vulgar sau ilicit, pe lângă îndeplinirea altor criterii prezentate [aici](#).

La fel ca în cazul conturilor frauduloase, avem în vigoare declanșatoare care semnalizează automat postările care ar putea să nu îndeplinească standardele noastre privind moderarea manuală. Dacă o postare poate fi remediată, vom oferi angajatorului feedback și îl vom direcționa către [Centrul de asistență pentru angajatori](#) pentru a primi ajutor. În plus, utilizatorii pot semnaliza orice roluri pe care le consideră problematice prin intermediul linkului de „raportare loc de muncă” în partea de jos a oricărei postări de locuri de muncă. Folosim aceste rapoarte pentru a îmbunătăți continuu aplicarea politicilor noastre.

Principalele categorii de încălcare a politicii privind locurile de muncă

Postare de calitate slabă (adică funcția nu corespunde cu descrierea locului de muncă)



Postarea a fost manipulată în scopul îmbunătățirii poziției în căutări



Experiență neplăcută de depunere a candidaturilor



Oportunitate necorespunzătoare legată de venituri



Taxe pretinse de la solicitantul unui loc de muncă



0

100.000.000

200.000.000

Confidențialitatea datelor și aspecte juridice

Echipa Confidențialitate Indeed tratează securitatea datelor extrem de serios. Citiți mai multe despre valorile noastre călăuzitoare [aici](#). Câteva dintre numeroasele moduri prin care aceasta îi protejează pe solicitanții de locuri de muncă și pe angajatori includ...

[Facilitarea solicitărilor privind drepturile persoanelor vizate \(DSR\)](#)

[Procesarea solicitărilor guvernamentale și ale entităților private](#)

Valorile noastre privind confidențialitatea

Apreciem încrederea pe care ne-o acordă solicitanții de locuri de muncă și angajatorii pentru a-i ajuta să găsească locuri de muncă și candidați potriviți.

Ne străduim să menținem această încredere investind resurse semnificative în protejarea datelor cu caracter personal și respectând valorile noastre privind confidențialitatea. Iată câteva dintre aceste valori:

Confidențialitate automată

Avem în vedere protecția datelor cu caracter personal atunci când lansăm un nou serviciu sau proces comercial, asigurându-ne că există sisteme și practici implementate în acest sens.

Confidențialitate implicită

Prelucrăm informații de identificare personală (PII) pentru îndeplinirea scopului specific pentru care au fost furnizate aceste informații. Aceasta înseamnă și că suntem transparenți cu persoanele care utilizează Indeed cu privire la:

- + Datele cu caracter personal pe care le colectăm
- + Motivul colectării
- + Modul de prelucrare

Consecvență

Oferim tuturor utilizatorilor noștri la nivel global același nivel de transparență privind practicile noastre de confidențialitate și protecție a datelor prin intermediul declarațiilor de confidențialitate cuprinzătoare și drepturilor similare de accesare și ștergere a datelor cu caracter personal pe care le deține Indeed.



Facilitarea solicitărilor privind drepturile persoanelor vizate (DSR)

În conformitate cu legislația privind confidențialitatea, cum ar fi Regulamentul general privind protecția datelor (RGPD) și Legea pentru confidențialitatea consumatorilor (California Consumer Privacy Act - CCPA), răspundem la solicitările utilizatorilor cu privire la datele cu caracter personal ale acestora. Aceste solicitări privind drepturile persoanelor vizate se încadrează de obicei într-una din cele două categorii:

Solicitări de accesare

Persoanele fizice pot accesa majoritatea propriilor date cu caracter personal de pe Indeed vizitând site-ul. La cerere, Indeed colectează, de asemenea, datele cu caracter personal pe care le deține despre o persoană și generează un raport care-i permite acestei persoane accesul la aceste date.

Solicitări de ștergere

Indeed colectează datele cu caracter personal pe care le deține despre o persoană și, sub rezerva unor limitări prevăzute de legislația aplicabilă, șterge aceste date din sistemele Indeed. Această acțiune închide și contul Indeed al persoanei respective.

	Totaluri
Solicitări de accesare	6.334
Solicitări de ștergere	25.114

Procesarea solicitărilor de informații din partea guvernului și a entităților private

Indeed primește solicitări de informații privind datele utilizatorilor de la agențiile guvernamentale și de aplicare a legii din întreaga lume, precum și de la entități private din SUA.

În încercarea de a respecta legislația locală, protejând totodată confidențialitatea utilizatorilor noștri, oferim informații numai atunci când acest lucru este impus de legile privind protecția datelor sau alt tip de legi.

Rețineți: este posibil să nu oferim informații ca răspuns la diferite solicitări ale agențiilor guvernamentale, de aplicare a legii sau ale unor entități private, inclusiv cele care:

- + Nu respectă legislația privind protecția datelor
- + Nu furnizează un identificator unic cu ajutorul căruia Indeed să poată căuta cu exactitate un cont în sistemele noastre
- + Cele pentru care Indeed nu deține informații despre contul de utilizator
- + Sunt extrem de generice, iar Indeed nu le poate restrânge după consultarea cu partea solicitantă
- + Sunt retrase de către partea solicitantă
- + Solicită informații de identificare a utilizatorilor sau conținut al conturilor, în cazuri în care Indeed nu are obligația legală să le ofere
- + Solicită informații pe care nu le colectăm

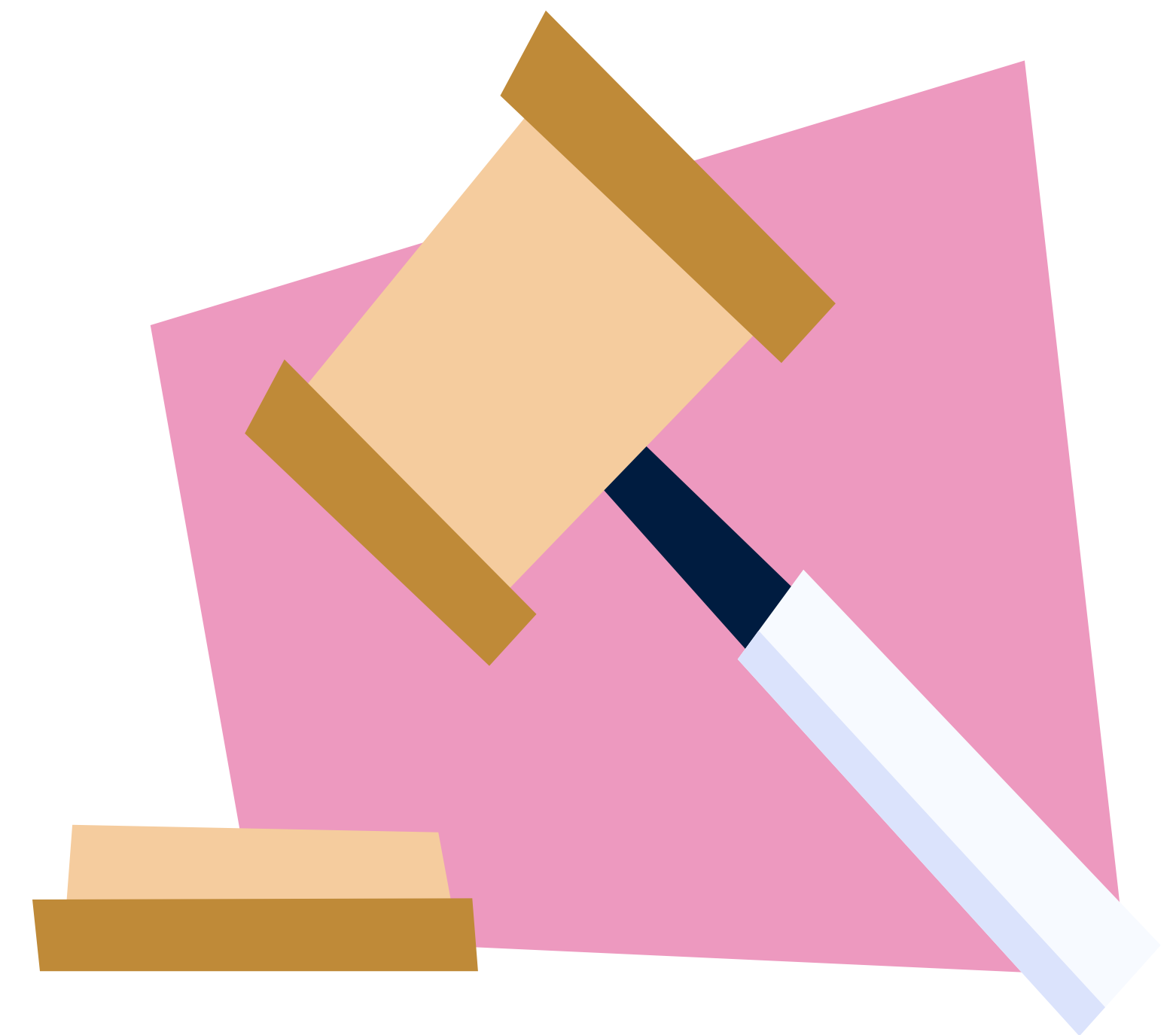
Indeed poate să se opună acestor tipuri de solicitări oficiale prin proceduri judiciare sau prin comunicare directă cu partea în cauză.

Procesarea solicitărilor guvernamentale

Ca exemple de agenții guvernamentale și de aplicare a legii enumerăm: Departamentul de Justiție al SUA, Asigurarea de răspundere civilă pentru angajați la stat (State Workers Compensation) și departamentele de poliție. Aceste solicitări pot veni sub forma unei citații, a unei hotărâri judecătorești sau a unui mandat.

Investigațiile efectuate de instituțiile guvernamentale cu privire la Indeed pot avea ca urmare un raport care conține informații despre utilizatori pe care nu le-am inclus în raportul nostru. Vă rugăm să rețineți că utilizatorii nu sunt afectați de aceste rapoarte, întrucât informațiile din conturile lor individuale nu fac obiectul unor astfel de solicitări de informații guvernamentale emise către Indeed.

Locație	Citații	Hotărâri judecătorești	Mandat(e)	Total
Statele Unite	68	1	4	73



Procesarea solicitărilor guvernamentale (Continuare)

Număr de solicitări în funcție de țară

Solicitările de informații pot proveni din orice țară în care activăm. Cu toate acestea, informațiile despre contul în cauză pot exista în altă parte și, prin urmare, necesită redirectionarea solicitării către locația corespunzătoare. Graficul reflectă țara din care a fost trimisă inițial solicitarea.

Rata informațiilor oferite

„Rata informațiilor oferite” arată procentul de cazuri pentru care Indeed a furnizat informațiile utilizatorului părții solicitante.

Numărul conturilor afectate

Indeed poate primi o solicitare vizând mai multe conturi. Aceste date reflectă numărul de conturi pentru care au fost oferite unele informații. Tipul și cantitatea de informații oferite pot varia în funcție de solicitare.

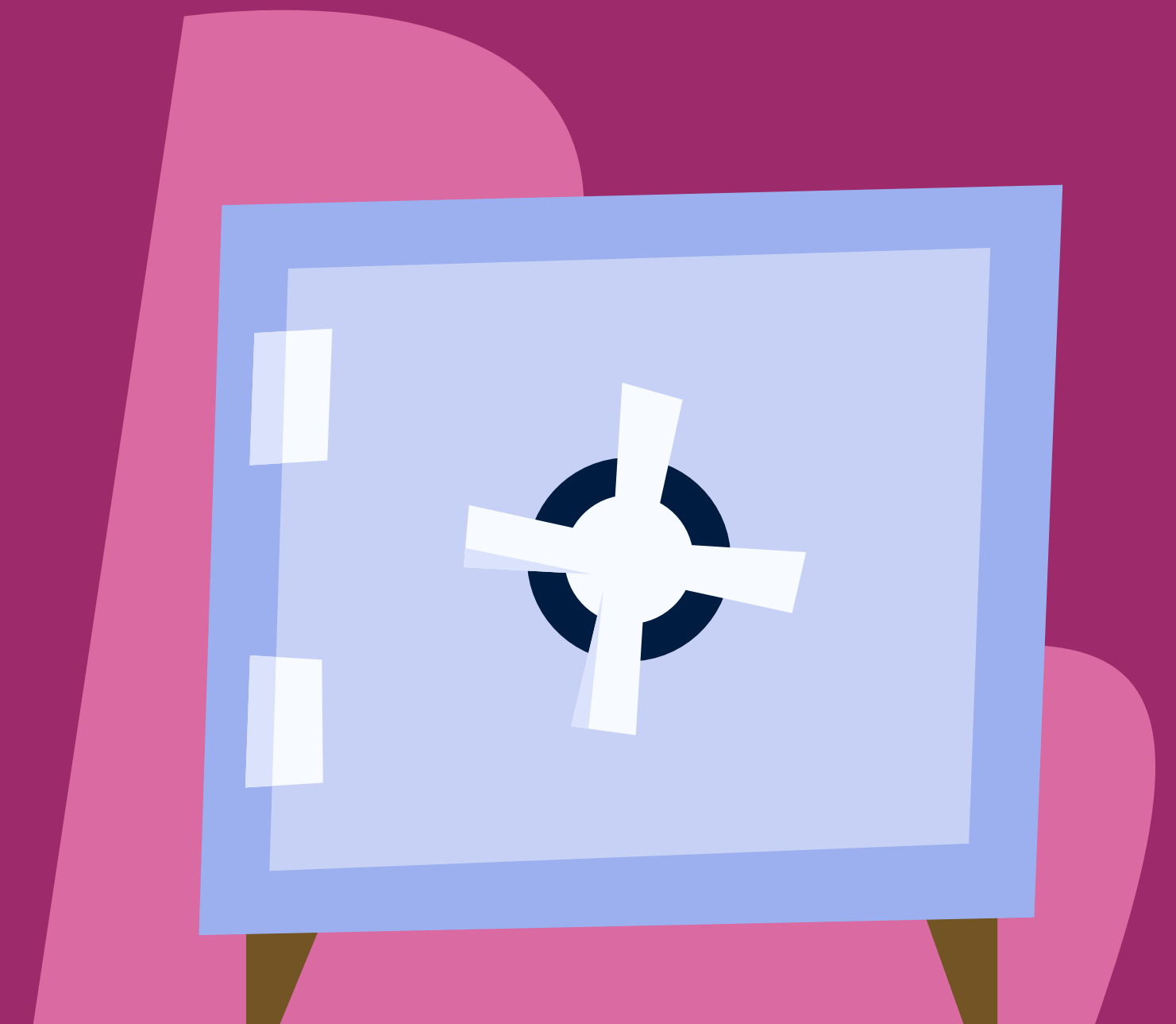
Țară	Nr. de solicitări	Nr. de solicitări la care s-au oferit informații	Rata informațiilor oferite	Conturi afectate
Statele Unite ale Americii	19	9	47%	79
Japonia	1	0	0%	0
Irlanda	1	0	0%	0
Australia	1	1	100%	344
Singapore	1	0	0%	0
Spania	2	2	100%	2
United Kingdom	2	2	100%	2
India	1	0	0%	0

Procesarea solicitărilor din partea entităților private (numai SUA)

Indeed definește solicitările de informații ca provenind din partea unei entități private atunci când informațiile sunt solicitate de părți care nu reprezintă un guvern sau o agenție de aplicare a legii, cum ar fi o firmă de avocatură care reprezintă o persoană sau o organizație privată.

În SUA, există multe legi care protejează informațiile utilizatorilor. Dacă Indeed primește o solicitare de a oferi informații despre un solicitant al unui loc de muncă sau un angajator în calitate de terț în litigii private, Indeed va evalua solicitarea și se va opune, ori de câte ori este posibil, oferind informațiile solicitate numai atunci când legea impune acest lucru.

Locație	Nr. de solicitări	Nr. de solicitări la care s-au oferit informații	Rata informațiilor oferite	Conturi afectate
Statele Unite ale Americii	58	0	0%	0



Resurse suplimentare

Indeed își respectă misiunea de a ajuta oamenii să găsească locuri de muncă în fiecare zi, asigurându-se că solicitanții de locuri de muncă și angajatorii pot căuta în siguranță postul și candidatul potrivit.

Pentru mai multe informații despre eforturile noastre de a contribui la garantarea validității și relevanței conținutului nostru de locuri de muncă, precum și a securității și confidențialității utilizatorilor noștri, explorați resursele următoare:

- + [Centru de confidențialitate HR Tech](#)
- + [Cookie-uri, confidențialitate și condiții de utilizare](#)
- + [Centrul de ajutor pentru solicitanții de locuri de muncă](#)
- + [Centrul de asistență pentru angajatori](#)
- + [Securitate Indeed](#)



indeed