

Transparantierapport Indeed

1 jan. - 30 jun. 2021

We zetten in de kijker hoe we mensen aan werk helpen door werkzoekenden en werkgevers die Indeed gebruiken te beschermen



Indeed doet er als de wereldwijde nummer 1 vacaturesite alles aan om mensen aan werk te helpen.¹ Bij elke beslissing die we nemen, vragen we ons af: **wat is het beste voor de werkzoekende?**, zodat we mensen sneller, eenvoudiger en op een aangenaamere manier aan werk kunnen helpen. Onze aanpak, waarbij werkzoekenden op de eerste plaats komen, komt ook werkgevers ten goede. Op deze manier kunnen we namelijk snel de juiste mensen voor de juiste banen vinden.

We waarderen het erg dat **250 miljoen unieke bezoekers op onze diensten vertrouwen** tijdens belangrijke fases van hun carrièreontwikkeling en de groei van hun bedrijf.² Deze editie van het transparantierapport van Indeed is gericht op de manieren waarop we de privacy en veiligheid van onze werkzoekenden en werkgevers beschermen. Alle gegevens in dit rapport zijn van 1 januari tot 30 juni en hebben betrekking op de volgende onderwerpen:

Beveiliging..... Pagina 3

Vertrouwen en veiligheid..... Pagina 6

Gegevensbescherming en juridisch..... Pagina 10



¹Bron: Comscore, totaal aantal bezoeken, maart 2020. ²Bron: Google Analytics, februari 2020

Beveiliging

Het Security-team van Indeed is de eerste verdedigingslinie tegen potentiële bedreigingen en werkt nauw samen met de Product-teams van Indeed. Samen beschermen ze werkzoekenden en werkgevers door bijvoorbeeld...

Bots en kwaadaardige verzoeken te blokkeren

Het opzetten van een beloningsprogramma voor wie bugs opspoot

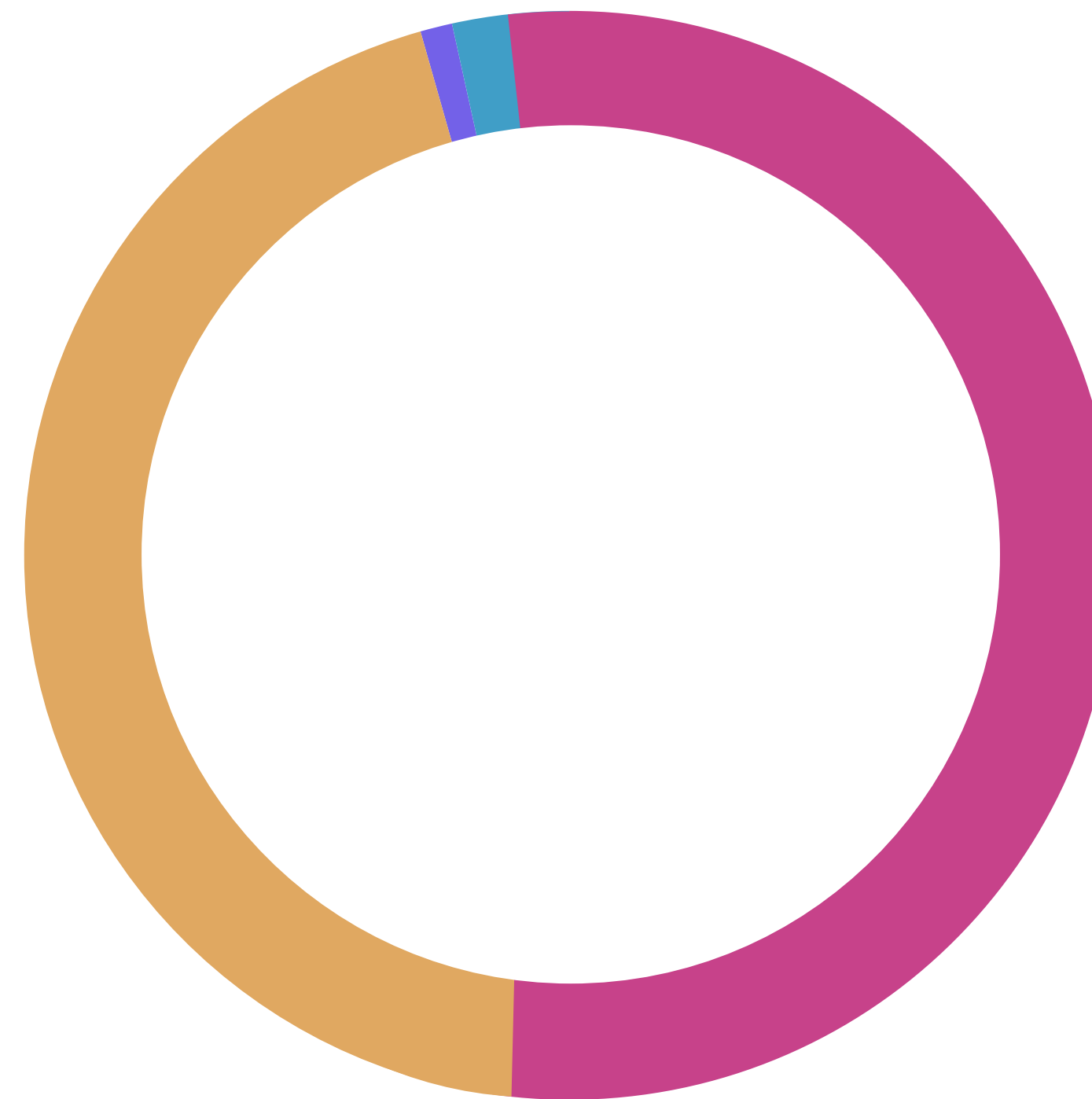
kwaadaardig verkeer te blokkeren

Het Security-team gebruikt een meerlaags verdedigingssysteem dat kwaadaardig verkeer op Indeed, voornamelijk bots en enkele menselijke fraudeurs, detecteert en tegenhoudt.

Kwaadaardige bots zijn geautomatiseerde programma's die persoonsgegevens kunnen stelen, nepaccounts kunnen aanmaken en ons platform op andere manieren kunnen schaden. Indeed past geautomatiseerde strategieën toe die gebruikmaken van de reputatie van het netwerk, detecties van afwijkingen en andere oplossingen met machine learning om onderscheid te maken tussen menselijke gebruikers en bots, zodat we bots kunnen blokkeren voordat ze het platform van Indeed infiltreren.

Kwaadaardige verzoeken zijn aanvallen op een netwerk door mensen, die proberen om gebruikersaccounts te hacken om fraude te plegen. Hoewel Indeed gelooft dat de meeste personen op het internet goede bedoelingen hebben, streven we ernaar om degenen met slechte bedoelingen te blokkeren aan de hand van technologie die de oorsprong en intentie van verzoeken in ons systeem bepaalt.

Waar kwaadaardig verkeer wordt geblokkeerd



- Inloggen
76.841.775
- Registreren van een account
75.970.607
- Wachtwoord vergeten
1.202.508
- Overige
2.076.629

Het opzetten van een beloningsprogramma voor wie bugs opspoot

Zes jaar geleden zette Indeed, als onderdeel van onze jarenlange inzet voor veiligheid, zowel openbare als privé beloningsprogramma's voor het opsporen van bugs op. Meer dan 2000 onderzoekers melden potentiële hiaten in onze systemen in ruil voor een compensatie (tot \$ 10.000).

Door deze informatie te crowdsourcen van derden kan Indeed interne middelen gebruiken om deze zwakke plekken te beveiligen.

	Openbaar	Privé	Totaal
Unieke inzendingen	493	36	529
Gevalideerd en geaccepteerd	55	15	70



Vertrouwen en veiligheid

Het Trust & Safety-team is de tweede verdedigingslinie van Indeed en streeft ernaar werkzoekenden en werkgevers te beschermen tegen fraude en schendingen van de kwaliteitseisen door automatisch en handmatig...

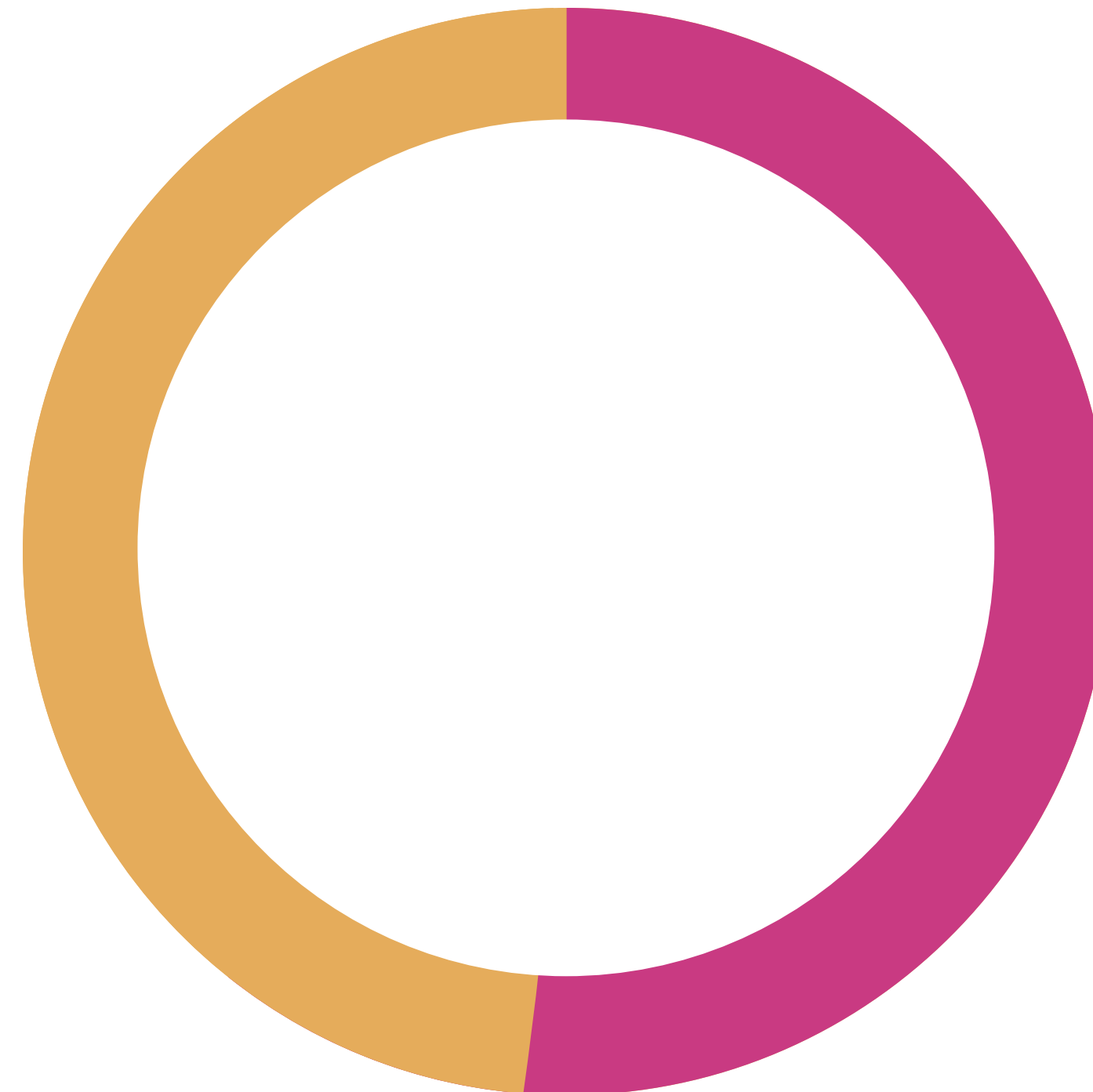
Frauduleuze accounts te identificeren en verwijderen

Vacatures van lage kwaliteit te identificeren en verwijderen

Wat is het verschil tussen fraude en een schending van de kwaliteitseisen?

Indeed definieert **fraude** als accounts of vacatures die werkzoekenden of werkgevers targeten met kwaadaardige acties of activiteiten die de wet overtreden.

Indeed definieert **schendingen van de kwaliteitseisen** als accounts of vacatures die niet aan [ons beleid en/of onze richtlijnen](#) voldoen.



- Accounts verwijderd vanwege schending van de kwaliteitseisen **291.640**
- Accounts verwijderd vanwege fraude **290.565**



Identificeren en verwijderen van frauduleuze accounts

Indeed maakt gebruik van automatische en handmatige manieren om frauduleuze accounts zo snel mogelijk te vinden en te verwijderen van onze website. We beschikken over regels om potentieel risicovolle accounts te melden, zodat ze door onze moderators worden beoordeeld. Ons Trust & Safety-team maakt proactief gebruik van verschillende tools en hun expertise om accounts te vinden die mogelijk door het automatische systeem over het hoofd worden gezien.

Ook gebruikers kunnen accounts die potentieel frauduleus zijn [rapporteren](#). Onze moderators onderzoeken deze snel en verwijderen ze als ze [ons beleid](#) schenden.

Dankzij deze automatische en handmatige manieren om frauduleuze accounts te identificeren, beperken we de impact op gebruikers, vooral op werkzoekenden die zo geen risico lopen te communiceren met frauduleuze werkgevers.

Totaal aantal verwijderde frauduleuze accounts

Proactief geïdentificeerd en verwijderd



Geïdentificeerd en verwijderd na melding van een gebruiker



0 50.000 100.000 150.000 200.000 250.000 300.000

Snelheid van verwijderen

Verwijderd binnen vier dagen



0 50.000 100.000 150.000 200.000 250.000 300.000

Identificeren en verwijderen van vacatures van lage kwaliteit

Indeed beschermt werkzoekenden ook door ervoor te zorgen dat de vacatures die op onze website worden geplaatst van de hoogst mogelijke kwaliteit zijn. Om zichtbaar te blijven, moet het om openstaande vacatures gaan (bijv. geen trainingen of verlopen vacatures), moet de vacature een gedetailleerde en nauwkeurige beschrijving van de rol bevatten zonder grof taalgebruik of ongeoorloofde inhoud en moet de vacature voldoen aan de andere criteria die [hier](#) worden vermeld.

Net zoals voor frauduleuze accounts beschikken we over triggers die automatisch detecteren wanneer vacatures niet aan onze standaarden voldoen, waarna ze handmatig worden gecontroleerd. Als een vacature kan worden bijgewerkt, geven we de werkgever feedback en verwijzen we hem of haar door naar het [Helpcenter voor werkgevers](#) om de vacature te verbeteren. Bovendien kunnen gebruikers melden wanneer vacatures mogelijk problematisch zijn via de link 'Vacature rapporteren' onderaan een vacature. Aan de hand van deze gerapporteerde vacatures verbeteren we voortdurend de naleving van ons beleid.

Meestvoorkomende typen schendingen van het vacaturebeleid

Vacature van lage kwaliteit (de vacaturetitel voldoet bijvoorbeeld niet aan de functieomschrijving)



De vacature is aangepast om de positie in de zoekresultaten te verbeteren



Slechte ervaring bij het solliciteren



Inconsistente inkomstenmogelijkheden



De werkzoekende moest kosten betalen



0

100.000.000

200.000.000

Gegevensbescherming en juridisch

Het Privacy-team van Indeed hecht veel waarde aan gegevensbescherming. Lees [hier](#) meer over onze waarden. Enkele van de vele manieren waarop het team werkzoekenden en werkgevers beschermt, zijn...

[Het ondersteunen van verzoeken met betrekking tot rechten van de betrokkene](#)

[Het verwerken van verzoeken van de overheid en privépersonen](#)

Onze privacywaarden

We waarderen het dat werkzoekenden en werkgevers op ons vertrouwen om een baan of de beste kandidaten te vinden.

We willen dit vertrouwen vasthouden door te investeren in de bescherming van persoonsgegevens en onze privacywaarden serieus te nemen. Dit zijn enkele van onze waarden:

'Privacy by design'

We houden rekening met de bescherming van persoonsgegevens wanneer we nieuwe diensten of bedrijfsprocessen lanceren. We hebben hier systemen en processen voor opgezet.

'Privacy by default'

We verwerken persoonlijk identificeerbare informatie (PII) voor de specifieke doeleinden waarvoor de PII werd verstrekt. Dit betekent ook dat we transparant zijn tegenover de gebruikers van Indeed over:

- + De persoonsgegevens die we verzamelen
- + Waarom we deze verzamelen
- + Hoe ze worden verwerkt

Consistentie

We bieden al onze gebruikers wereldwijd dezelfde transparantie in onze praktijken met betrekking tot gegevensprivacy en -bescherming. Dit doen we met uitgebreide openbaarmakingen over privacy en gelijkaardige rechten om toegang te krijgen tot de persoonsgegevens die Indeed opslaat en deze te verwijderen.



Het ondersteunen van verzoeken met betrekking tot rechten van de betrokkene

In overeenstemming met privacywetten zoals de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) en de California Consumer Privacy Act (CCPA), reageren we op verzoeken van gebruikers met betrekking tot hun persoonsgegevens. Verzoeken met betrekking tot rechten van de betrokkene vallen meestal in een van deze twee categorieën:

Toegangsverzoeken

Personen kunnen via de website toegang krijgen tot de meeste van hun persoonsgegevens op Indeed. Op verzoek kan Indeed de opgeslagen persoonsgegevens verzamelen en een rapport opmaken, zodat de persoon toegang heeft tot deze gegevens.

Verwijderverzoeken

Indeed verzamelt de persoonsgegevens die zijn opgeslagen over een persoon en verwijdert deze gegevens van de systemen van Indeed, behoudens bepaalde beperkingen onder de geldende wetgeving. Hierbij wordt ook het Indeed-account van deze persoon verwijderd.

	Totaal
Toegangsverzoeken	6.334
Verwijderverzoeken	25.114

Het verwerken van verzoeken van overheden en privépersonen

Indeed ontvangt verzoeken voor gebruikersgegevens van overheden en rechthandhavingsdiensten wereldwijd en van privépersonen in de VS.

We geven alleen informatie door wanneer de gegevensbeschermingswetgeving of andere wetten dit vereisen, om zowel de lokale wetgeving na te leven als de privacy van onze gebruikers te beschermen.

Het is mogelijk dat we geen informatie doorgeven wanneer overheden, rechthandhavingsdiensten of privépersonen dit verzoeken, bijvoorbeeld omdat het verzoek:

- + Niet aan de gegevensbeschermingswetgeving voldoet
- + Geen unieke identificatie bevat waarmee Indeed nauwkeurig kan zoeken naar een account in de systemen
- + Verwijst naar een persoon over wie Indeed geen accountinformatie heeft
- + Te vaag is en Indeed het verzoek niet kan verfijnen na overleg met de verzoekende partij
- + Wordt ingetrokken door de verzoekende partij
- + Om identificeerbare informatie van gebruikers of accountinhoud vraagt wanneer Indeed niet wettelijk verplicht is deze te verstrekken
- + Om informatie vraagt waarover we niet beschikken

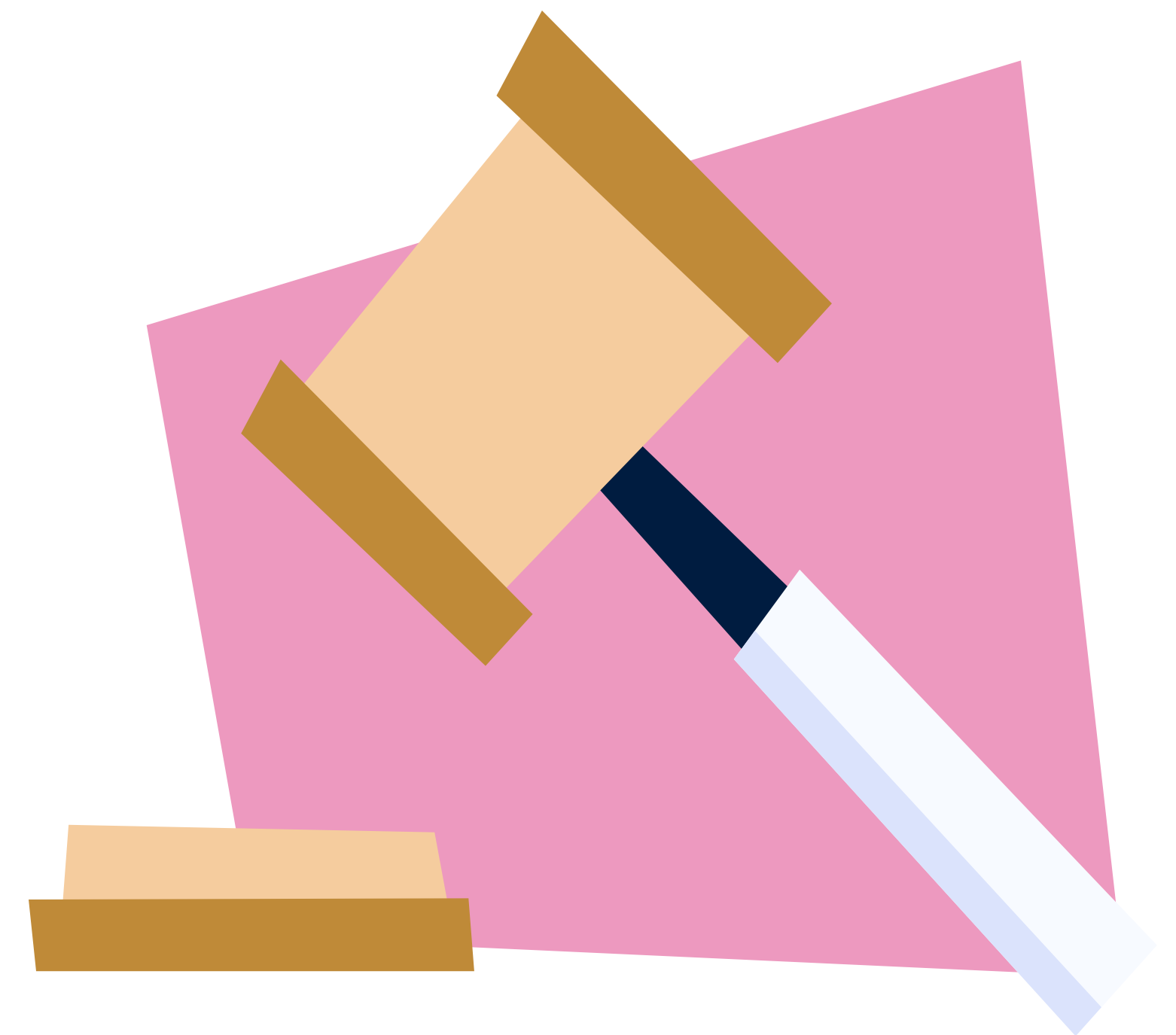
Indeed kan bezwaar maken tegen dergelijke officiële verzoeken via gerechtelijke procedures of via communicatie met de verzoekende partij.

Het verwerken van verzoeken van de overheid

Voorbeelden van overheids- en rechthandhavingsdiensten omvatten het United States Department of Justice, State Workers Compensation en politieafdelingen. Deze verzoeken kunnen worden ingediend als dagvaarding, gerechtelijk bevel of bevelschrift.

Wanneer overheidsinstanties een onderzoek instellen naar Indeed, kunnen we gebruikersgegevens verstrekken die niet in ons rapport zijn opgenomen. Dit heeft echter geen invloed op gebruikers, omdat hun individuele accountgegevens niet het onderwerp vormen van deze informatieverzoeken van de overheid aan Indeed.

Locatie	Dagvaardingen	Gerechtigde bevelen	Bevelschriften	Totaal
Verenigde Staten	68	!	4	73



Het verwerken van verzoeken van de overheid (vervolg)

Aantal verzoeken per land

Verzoeken voor informatie kunnen afkomstig zijn van elk land waar we actief zijn. De betreffende accountgegevens kunnen echter op een andere locatie worden bewaard. In dat geval wordt het verzoek doorgestuurd naar de juiste locatie. De tabel geeft het land weer waar het verzoek oorspronkelijk werd ingediend.

Percentage verstrekking

'Percentage verstrekking' geeft het percentage verzoeken weer waarvoor Indeed gebruikersgegevens heeft verstrekt aan de andere partij.

Aantal betrokken accounts

Indeed kan één verzoek ontvangen voor meerdere accounts. Deze gegevens geven het aantal accounts weer waarvoor informatie werd verstrekt. Wat voor en hoeveel informatie wordt verstrekt, is afhankelijk van het verzoek.

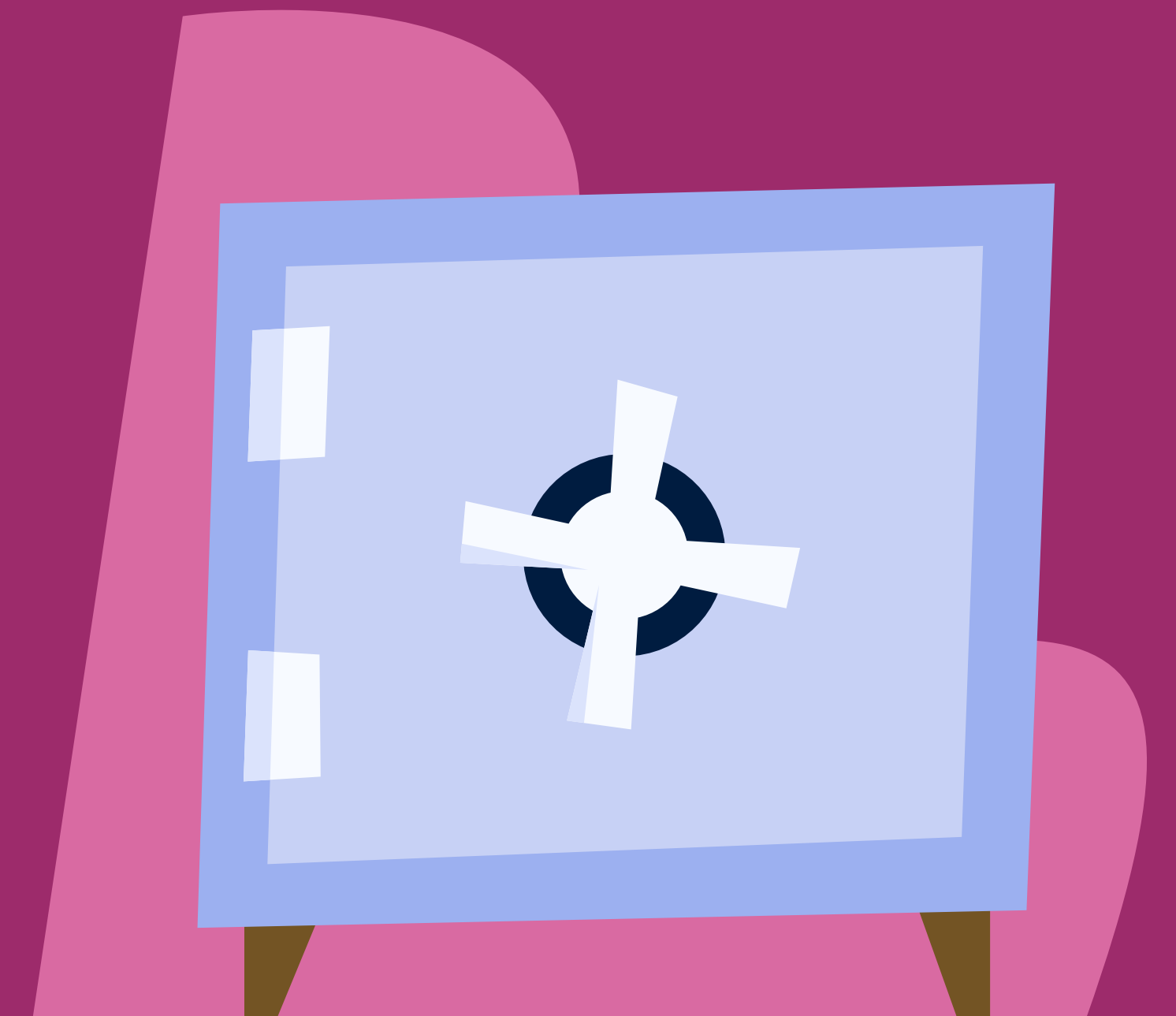
Land	Aantal verzoeken	Aantal verstrekkingen	Percentage verstrekking	Betrokken accounts
Verenigde Staten	19	9	47%	79
Japan	1	0	0%	0
Ierland	1	0	0%	0
Australië	1	1	100%	344
Singapore	1	0	0%	0
Spanje	2	2	100%	2
Verenigd Koninkrijk	2	2	100%	2
India	1	0	0%	0

Het verwerken van verzoeken van privépersonen (alleen VS)

Indeed definieert verzoeken van privépersonen als verzoeken die niet afkomstig zijn van overheden of rechthandhavingsdiensten, zoals een advocatenkantoor dat een particulier of privébedrijf vertegenwoordigt.

In de VS zijn er verschillende wetten die persoonsgegevens beschermen. Als Indeed een verzoek krijgt om gegevens van een werkzoekende of werkgever te verstrekken als derde in een particulier geschil, onderzoeken we het verzoek, maken we indien mogelijk bezwaar en verstrekken we alleen gegevens die vereist zijn door de wetgeving.

Locatie	Aantal verzoeken	Aantal verstrekkingen	Percentage verstrekking	Betrokken accounts
Verenigde Staten	58	0	0%	0



Aanvullende informatie

Indeed staat elke dag achter zijn missie om mensen aan werk te helpen door ervoor te zorgen dat werkzoekenden en werkgevers op een veilige manier kunnen zoeken naar de juiste baan en kandidaat.

Raadpleeg de volgende bronnen voor meer informatie over onze inspanningen om de juistheid en relevantie van onze vacature-inhoud en de veiligheid en privacy van onze gebruikers te waarborgen:

- + [HR Tech Privacycenter](#)
- + [Cookies, Privacy en Algemene voorwaarden](#)
- + [Helpcenter voor werkzoekenden](#)
- + [Helpcenter voor werkgevers](#)
- + [Indeed-pagina over beveiliging](#)



indeed