

# Rapporto sulla trasparenza di Indeed

1 gen. - 30 giu. 2021

Come semplifichiamo il processo di selezione  
tutelando le persone in cerca di lavoro e i datori  
di lavoro che utilizzano Indeed



In qualità di sito n. 1 al mondo per la ricerca di lavoro, Indeed si impegna ad aiutare gli utenti in ambito professionale.<sup>1</sup> Prima di prendere qualsiasi decisione, ci chiediamo: **"Qual è la soluzione migliore per una persona in cerca di lavoro?"**, in modo da rendere la ricerca di lavoro più semplice, rapida e piacevole. La nostra mentalità orientata a favorire le persone in cerca di lavoro finisce per avvantaggiare anche i datori di lavoro, poiché associa rapidamente i candidati idonei agli annunci di lavoro più adatti.

Attribuiamo grande importanza **alla fiducia che ripongono in noi 250 milioni di visitatori unici** nelle fasi critiche della loro carriera professionale e del processo di crescita aziendale.<sup>2</sup> Questa edizione del Rapporto sulla trasparenza di Indeed evidenzia il modo in cui tuteliamo la privacy e la sicurezza di chi cerca e di chi offre lavoro. Tutti i dati contenuti in questo rapporto si riferiscono al periodo che va dal 1° gennaio al 30 giugno e riguardano argomenti quali:

Sicurezza..... Pagina 3

Fiducia e sicurezza..... Pagina 6

Riservatezza dei dati e note legali..... Pagina 10



<sup>1</sup>Fonte: ComScore, visite totali, marzo 2020. <sup>2</sup>Fonte: Google Analytics, febbraio 2020

# Sicurezza

**Il team Security costituisce la prima linea di difesa di Indeed contro potenziali minacce, motivo per cui lavora a stretto contatto con i nostri team addetti ai prodotti per garantire alle persone in cerca di lavoro e ai datori di lavoro la massima protezione sul nostro sito, mediante diverse strategie quali:**

Blocco dei bot e delle richieste fraudolente

Esecuzione di un programma bug bounty

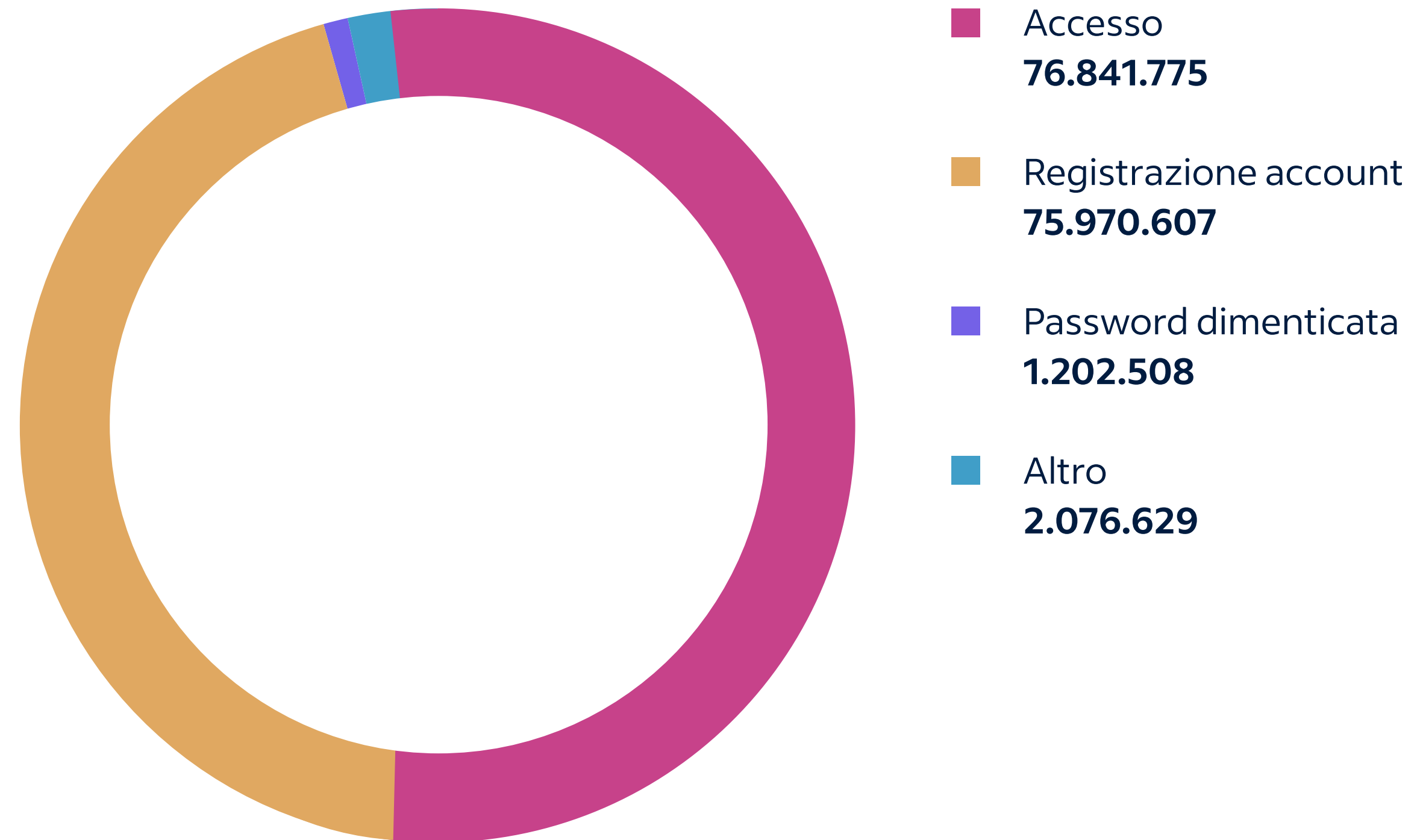
## Blocco del traffico fraudolento

Il team Security utilizza un sistema di difesa a più livelli per rilevare e mitigare il traffico fraudolento su Indeed, che si verifica principalmente tramite bot, oltre che per mano di veri e propri truffatori.

I **bot fraudolenti** sono programmi automatizzati in grado di rubare dati personali, registrare account falsi e utilizzare in altro modo improprio la nostra piattaforma. Indeed ha implementato strategie automatizzate che sfruttano il sistema di reputazione in rete, il rilevamento di anomalie e altre soluzioni di machine learning per distinguere tra utenti umani e bot, bloccando questi ultimi prima che si infiltrino nella piattaforma di Indeed.

Le **richieste fraudolente** sono attacchi umani a una rete, attraverso i quali i malintenzionati tentano di compromettere gli account utente per perpetrare frodi. Sebbene sia convinzione di Indeed che la maggior parte di coloro che navigano su Internet abbiano buone intenzioni, ci sforziamo al massimo per bloccare chi agisce con fini illeciti utilizzando la tecnologia per determinare l'origine e l'intento delle richieste registrate dal nostro sistema.

## Dove viene bloccato il traffico fraudolento



## Esecuzione di un programma bug bounty

Nell'ambito del nostro impegno costante per la sicurezza, Indeed ha istituito, sei anni fa, programmi bug bounty pubblici e privati, che permettono a oltre 2.000 ricercatori di segnalare potenziali gap nei nostri sistemi in cambio di una retribuzione (fino a 10.000 dollari).

Attraverso la raccolta di queste informazioni provenienti da ricercatori di terze parti, Indeed è in grado di concentrare le proprie risorse interne sulla risoluzione delle vulnerabilità identificate.

	Pubblici	Privati	Totale
Invii unici	493	36	529
Convalidati e accettati	55	15	70



# Trust & Safety

**Il team Trust & Safety costituisce una seconda linea di difesa di Indeed e si impegna a proteggere le persone in cerca di lavoro e i datori di lavoro da casi eccezionali di frode e violazioni della qualità in modo automatico e manuale, tramite:**

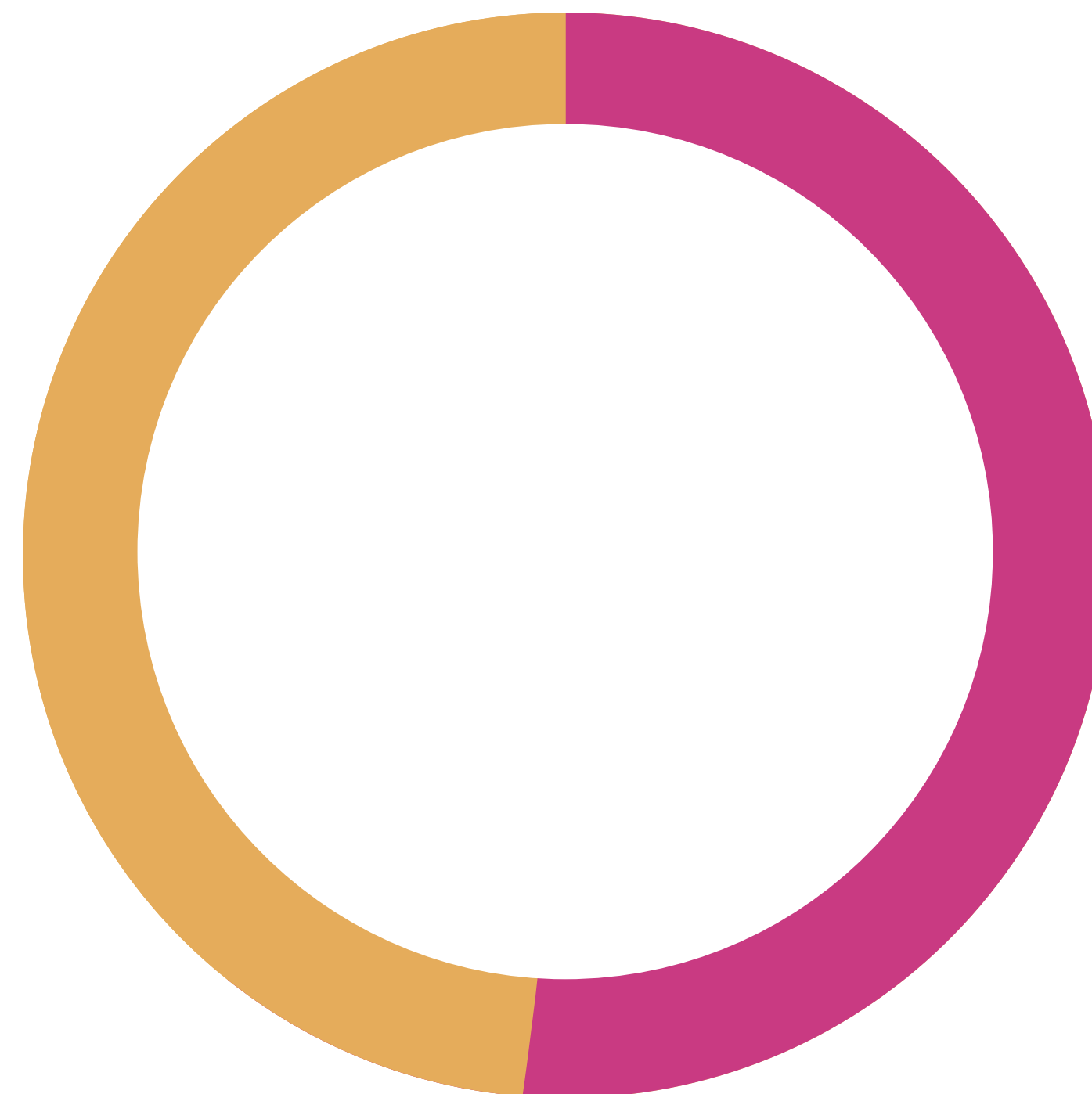
Identificazione e rimozione di account fraudolenti

Identificazione e rimozione di annunci di lavoro di scarsa qualità

# Qual è la differenza tra frode e violazione della qualità?

Indeed definisce **fraudolenti** gli account o annunci di lavoro che compiono azioni dannose o attività illecite a scapito di persone in cerca di lavoro o datori di lavoro.

Indeed definisce come **violazione della qualità** gli account o annunci di lavoro che potrebbero violare le proprie [norme e/o linee guida](#).



- Account rimossi per violazione della qualità **291.640**
- Account rimossi per frode **290.565**





## Identificazione e rimozione di account fraudolenti

Indeed utilizza strumenti automatici e manuali per identificare e rimuovere gli account fraudolenti dal nostro sito il più rapidamente possibile. Mettiamo in atto regole per la segnalazione degli account potenzialmente rischiosi affinché siano sottoposti a revisione da parte dei nostri moderatori; inoltre, il nostro team Trust & Safety utilizza in modo proattivo vari strumenti e competenze specialistiche per identificare manualmente gli account che potrebbero passare inosservati al sistema automatico.

Gli utenti possono anche identificare e [segnalare](#) account potenzialmente fraudolenti, che vengono esaminati e rimossi rapidamente dai nostri moderatori qualora risultino in violazione [delle nostre norme](#).

Mediante questi strumenti automatici e manuali di identificazione degli account fraudolenti, Indeed è in grado di ridurre al minimo il loro impatto sui nostri utenti, in particolare sulle persone in cerca di lavoro, evitando che entrino in contatto con datori di lavoro fraudolenti.

### Totale account fraudolenti rimossi

Identificati e rimossi in modo proattivo



Identificati e rimossi su segnalazione degli utenti



0 50.000 100.000 150.000 200.000 250.000 300.000

### Velocità di rimozione

Rimossi in quattro giorni al massimo



0 50.000 100.000 150.000 200.000 250.000 300.000



## Identificazione e rimozione di annunci di lavoro di scarsa qualità

Inoltre Indeed agisce nell'interesse delle persone in cerca di lavoro, impegnandosi a garantire che gli annunci di lavoro pubblicati sul proprio sito siano della massima qualità possibile. Per rimanere visibili sul sito, gli annunci devono offrire posizioni di lavoro aperte (non opportunità di formazione, posizioni scadute, ecc.), fornire una descrizione dettagliata e accurata della posizione ed essere privi di contenuti volgari o illeciti, oltre a soddisfare gli altri criteri delineati [di seguito](#).

Come per gli account fraudolenti, abbiamo implementato trigger per la segnalazione automatica degli annunci che potrebbero non soddisfare i nostri standard, affinché vengano sottoposti alla moderazione manuale. Se un annuncio può essere adattato a tali standard, invieremo un feedback al datore di lavoro e suggeriremo di visitare il [Centro di supporto per i datori di lavoro](#) al fine di correggere gli errori. Inoltre, gli utenti possono segnalare le posizioni che ritengono problematiche tramite il link "Segnala offerta" situato in fondo agli annunci di lavoro. Utilizziamo questi rapporti per migliorare continuamente l'applicazione delle nostre norme.

## Principali categorie di violazione delle norme sugli annunci di lavoro

Annuncio di scarsa qualità (ad esempio, il titolo non corrisponde alla descrizione della posizione lavorativa)



L'annuncio è stato alterato per migliorarne il posizionamento sui motori di ricerca



Processo di candidatura scadente



Retribuzione inadeguata



Richiesta di pagamento commissioni alla persona in cerca di lavoro



0

100.000.000

200.000.000

# Riservatezza dei dati e note legali

**Il team Privacy di Indeed prende molto sul serio la sicurezza dei dati. Per ulteriori informazioni sui nostri valori di riferimento, rimandiamo a [questa sezione](#). Ecco alcuni esempi dei tanti modi in cui il team tutela le persone in cerca di lavoro e i datori di lavoro:**

[Richieste in base ai diritti degli interessati](#)

[Elaborazione delle richieste degli enti pubblici e privati](#)

## I nostri valori in relazione alla privacy

Apprezziamo la fiducia che ripone in noi chi è in cerca di una posizione di lavoro appropriata e chi è alla ricerca di candidati idonei.

Ci sforziamo di mantenere tale fiducia investendo importanti risorse per proteggere i dati personali e rispettando i nostri valori relativi alla privacy. Ecco alcuni di questi valori:

### Privacy in fase di progettazione

Ogni volta che lanciamo un nuovo servizio o processo aziendale, diamo la massima considerazione alla protezione dei dati personali e ci assicuriamo di disporre di appositi sistemi e procedure.

### Privacy per impostazione predefinita

Elaboriamo le informazioni di identificazione personale (PII) per raggiungere lo scopo specifico per il quale sono state fornite. Ciò significa che garantiamo agli utenti di Indeed la massima trasparenza per quanto riguarda:

- + I dati personali che raccogliamo
- + Il motivo per cui li raccogliamo
- + Il modo in cui li elaboriamo

### Coerenza

Offriamo a tutti i nostri utenti a livello globale la stessa trasparenza sulle nostre procedure in materia di riservatezza e protezione dei dati mediante informative sulla privacy complete e simili diritti per l'accesso e l'eliminazione dei dati personali posseduti da Indeed.



## Richieste in base ai diritti degli interessati

In conformità alle leggi sulla privacy, come il Regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR) e il California Consumer Privacy Act (CCPA), rispondiamo alle richieste degli utenti riguardo ai loro dati personali. In genere, queste richieste rientrano in una delle due seguenti categorie:

### Richieste di accesso

Gli utenti possono accedere alla maggior parte dei propri dati personali su Indeed visitando il sito. Su richiesta, Indeed raccoglie anche i dati personali di cui è in possesso e genera un rapporto che consente all'utente in questione di accedere a tali informazioni.

### Richieste di eliminazione

Indeed raccoglie i dati personali di cui è in possesso e, fatte salve alcune limitazioni ai sensi delle leggi applicabili, elimina queste informazioni dai propri sistemi. Questa azione determina anche la chiusura dell'account Indeed del soggetto in questione.

	<b>Totale</b>
Richieste di accesso	6.334
Richieste di eliminazione	25.114

## Elaborazione di richieste di informazioni da parte di enti pubblici e privati

Indeed riceve richieste di informazioni relative ai dati degli utenti da parte dell'amministrazione pubblica e delle forze dell'ordine di tutto il mondo, nonché da soggetti privati negli Stati Uniti.

Al fine di rispettare le leggi locali tutelando allo stesso tempo la privacy dei nostri utenti, forniamo informazioni solo quando richiesto dal regolamento sulla protezione dei dati o da altre normative.

Tenere presente che potremmo non fornire informazioni in risposta a diverse categorie di richieste dell'amministrazione pubblica, delle forze dell'ordine o di soggetti privati, tra cui quelle che:

- + Non rispettano le leggi sulla protezione dei dati
- + Non forniscono un identificatore univoco con il quale Indeed può cercare un preciso account nei propri sistemi
- + Riguardano account utente sui quali Indeed non dispone di informazioni
- + Sono troppo generiche e non possono essere circoscritte da Indeed in seguito a una consultazione con la parte richiedente
- + Sono state ritirate dalla parte richiedente
- + Riguardano informazioni di identificazione degli utenti o contenuti dell'account che Indeed non è legalmente obbligata a fornire
- + Riguardano informazioni che non raccogliamo

Indeed può opporsi a questo tipo di richieste ufficiali ricorrendo a procedure giudiziarie o comunicando direttamente con la parte interessata.

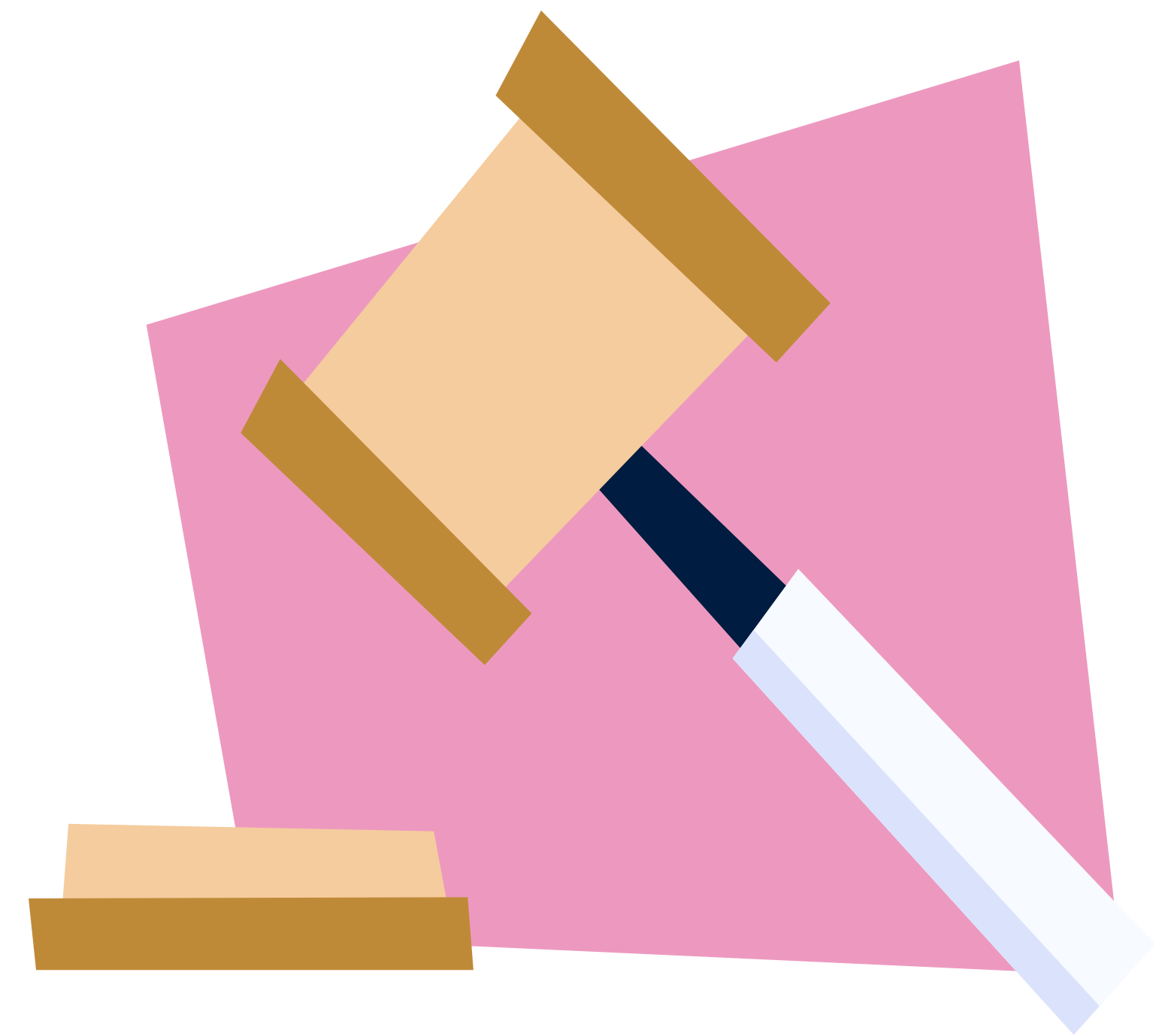


## Elaborazione di richieste di enti pubblici

Alcuni esempi di amministrazioni pubbliche e forze dell'ordine sono il Dipartimento di Giustizia e lo State Workers Compensation degli Stati Uniti o la Polizia di Stato in Italia. Queste richieste possono avere luogo sotto forma di ordini di comparizione, ingiunzioni o mandati.

Le indagini di Indeed per conto delle amministrazioni pubbliche possono risultare nell'accoglimento di una richiesta contenente informazioni sugli utenti non incluse nel nostro report. Tenere presente che l'accoglimento di tali richieste non interessa gli utenti, dato che le informazioni sugli account personali non sono oggetto di richieste nei confronti di Indeed.

Luogo	Ordini di comparizione	Ingiunzioni	Mandati	Totale
Stati Uniti	68	1	4	73



## Elaborazione di richieste di enti pubblici (continua)

### Numero di richieste per Paese

Le richieste di informazioni possono provenire da qualsiasi Paese in cui operiamo. Tuttavia, le informazioni su un determinato account potrebbero essere disponibili altrove, pertanto la richiesta deve essere reindirizzata alla località appropriata. Il grafico riflette il Paese da cui la richiesta è stata originariamente inviata.

### Tasso di risposta

Il "tasso di risposta" mostra la percentuale di casi per i quali Indeed ha fornito informazioni sull'utente alla parte richiedente.

### Numero di account interessati

Indeed può ricevere una richiesta per più account. Questi dati riflettono il numero di account per i quali sono state fornite alcune informazioni. Il tipo e la quantità di informazioni fornite possono variare a seconda della richiesta.

Paese	N. di richieste	N. di richieste accolte	Tasso di risposta	Account interessati
Stati Uniti	19	9	47%	79
Giappone	1	0	0%	0
Irlanda	1	0	0%	0
Australia	1	1	100%	344
Singapore	1	0	0%	0
Spagna	2	2	100%	2
Regno Unito	2	2	100%	2
Indio	1	0	0%	0

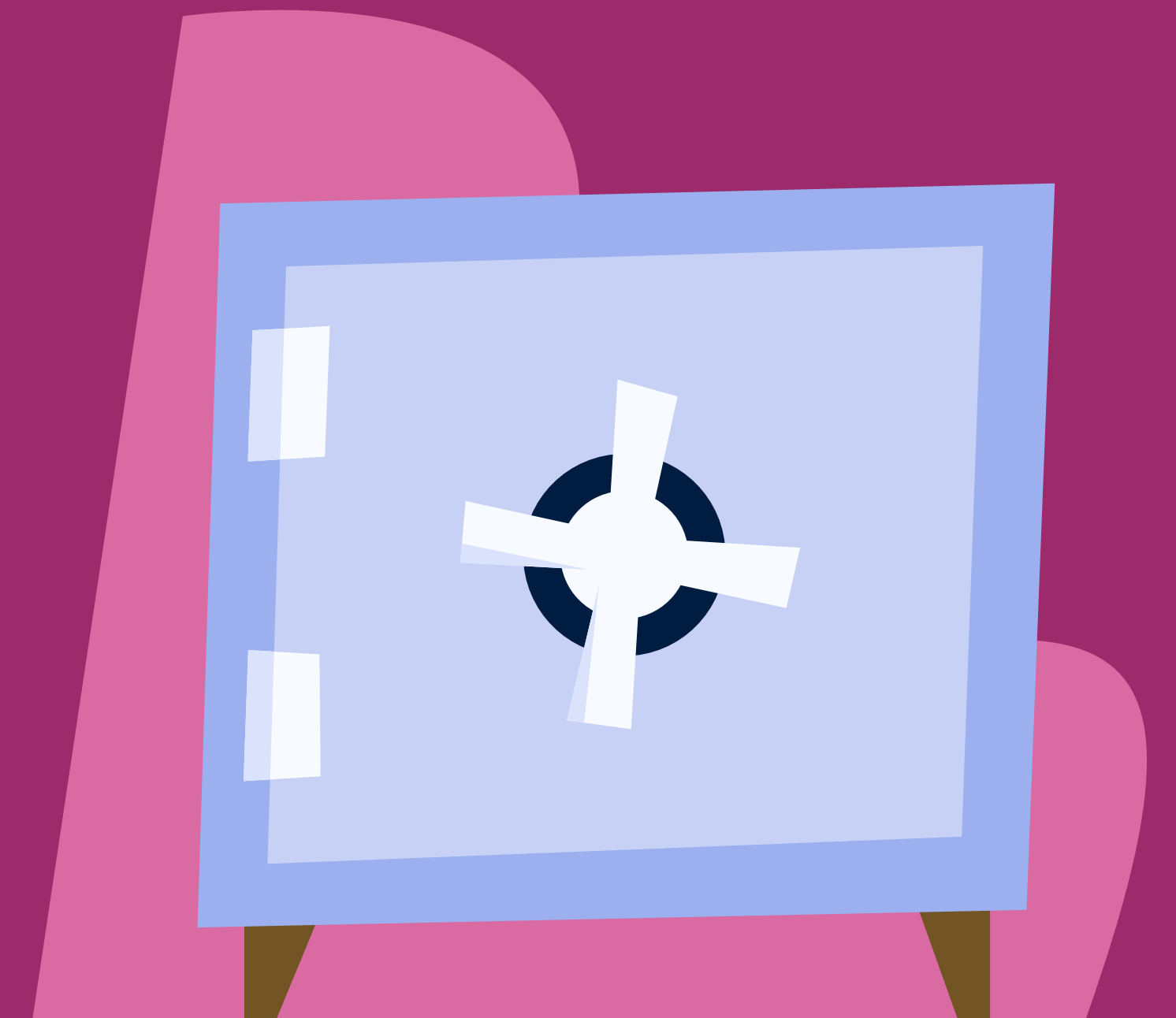


## Elaborazione di richieste da parte di enti privati (solo per gli Stati Uniti)

Per Indeed, le richieste di informazioni da parte di enti privati sono quelle che provengono da soggetti diversi da un'amministrazione pubblica o dalle forze dell'ordine, come uno studio legale che rappresenta un individuo o un'organizzazione privata.

Negli Stati Uniti esistono molte leggi a tutela delle informazioni degli utenti. Qualora a Indeed vengano richieste informazioni su una persona in cerca di lavoro o su un datore di lavoro in quanto terza parte in un contenzioso privato, Indeed esaminerà la richiesta e si opporrà ad essa ove possibile, fornendo i dati in questione solo quando previsto dalla legge.

Luogo	N. di richieste	N. di richieste accolte	Tasso di risposta	Account interessati
Stati Uniti	58	0	0%	0



# Risorse aggiuntive

Indeed si dedica ogni giorno alla propria missione di aiutare gli utenti in ambito professionale, garantendo la massima sicurezza sia alle persone in cerca di lavoro, affinché trovino un'occupazione in linea con le proprie competenze, sia ai datori di lavoro, affinché individuino candidati idonei.

Per ulteriori informazioni sulle strategie che impieghiamo per assicurare la validità e la pertinenza dei contenuti dei nostri annunci, nonché la sicurezza e la privacy degli utenti, rimandiamo alle seguenti risorse:

- + [Centro privacy HR Tech](#)
- + [Cookie, Privacy e Termini di Servizio](#)
- + [Centro di supporto per persone in cerca di lavoro](#)
- + [Centro di supporto per datori di lavoro](#)
- + [Sicurezza Indeed](#)



The Indeed logo is centered on a blue background. It features a white lowercase 'i' with a thin white arc above it, followed by the word 'indeed' in a lowercase, sans-serif font.