

# Indeed – Átláthatósági jelentés 2021. jan. 1. – jún. 30.

Az alábbiakban bemutatjuk, hogyan segítjük az Indeeden az álláskeresést az álláskeresők és a munkáltatók védelmének biztosítása mellett



Az Indeed a világ vezető karrieroldalaként elkötelezett amellett, hogy segítsen munkát találni a felhasználók számára.<sup>1</sup> Minden döntésünknel végiggondoljuk, **mi a legjobb az álláskeresőknek**, hogy gyorsabbá, egyszerűbbé és élvezetesebbé tegyük az álláskeresést. A munkáltatók is előnyt kovácsolhatnak abból, hogy nálunk az álláskeresők vannak fókuszban, mert így gyorsabban megtalálhatják a megfelelő pozícióra a megfelelő munkaerőt.

Nagyra értékeljük annak **a 250 millió egyedi látogatónak a bizalmát**, akik a karrierjük vagy üzletfejlesztésük kritikus szakaszában kerestek fel bennünket.<sup>2</sup> Az Indeed átláthatósági jelentésének jelen kiadásában bemutatjuk, hogyan gondoskodunk álláskeresőink és munkáltatóink adatainak védelméről és biztonságáról. A jelentésben található adatok a január 1. és június 30. közötti időszakra vonatkoznak, és az alábbi témákat ölelik fel:

<u>Biztonság</u> .....	3
<u>Megbízhatóság és védelem</u> .....	6
<u>Adatvédelem és jogi közlemények</u> .....	10



<sup>1</sup>Forrás: Comscore, Összes látogatás, 2020. március. <sup>2</sup>Forrás: Google Analytics, 2020. február

# Biztonság

**Az Indeed biztonsági csapata a potenciális veszélyforrások elleni védelem első rétegeként a terméktervező csapatokkal szoros együttműködésben, többféleképpen is gondoskodik az álláskeresők és a munkáltatók adatainak védelméről a weboldalunkon, többek között az alábbiakkal:**

[Botok és rosszindulatú kérelmek blokkolása](#)

[Hibavadász program lebonyolítása](#)

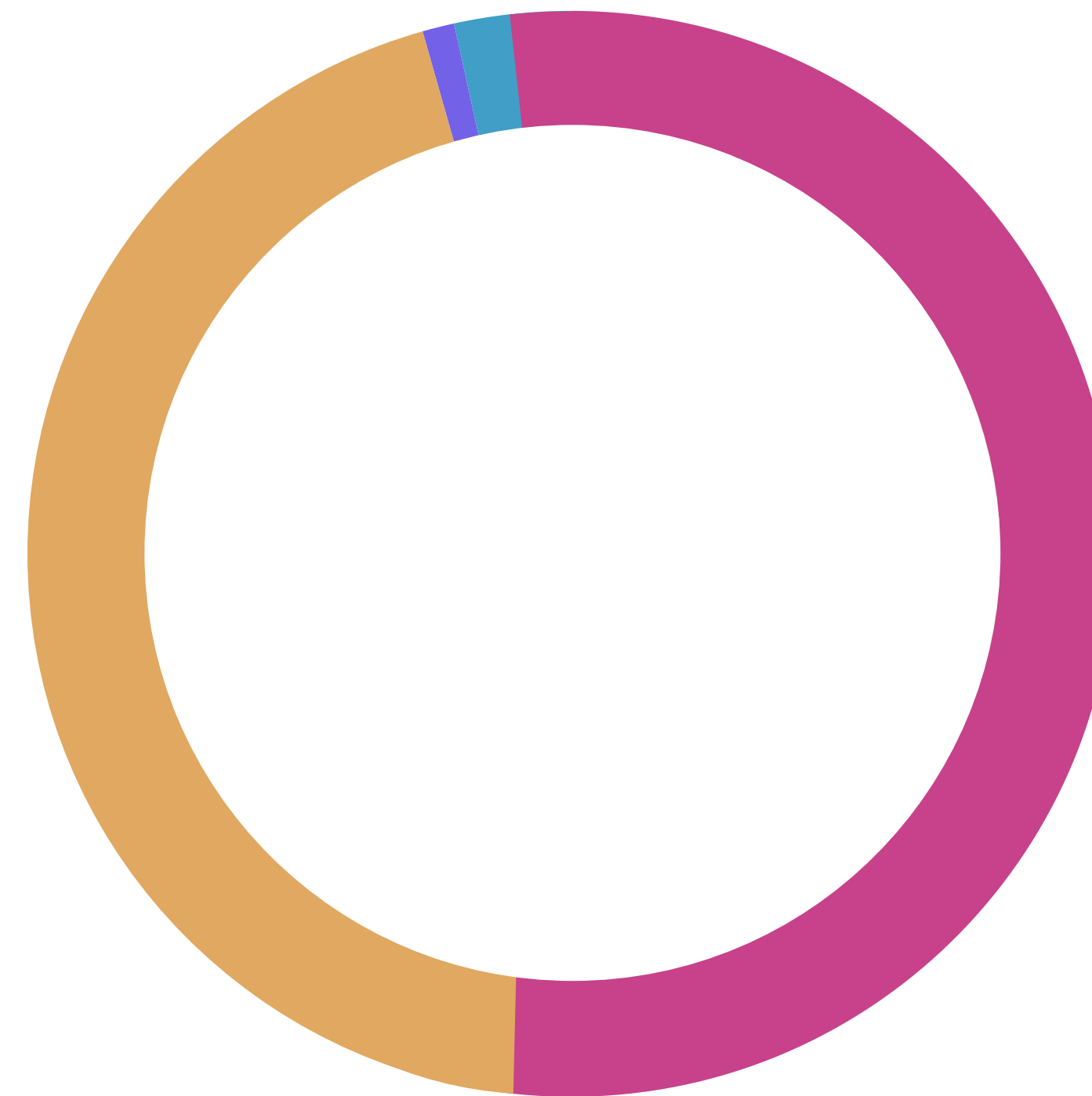
## Rosszindulatú forgalom blokkolása

Az Indeed biztonsági csapata többszintű védelmi rendszert alkalmaz a rosszindulatú forgalom észlelésére és kiszűrésére. Ezeket jellemzően botok generálják, illetve egyes esetekben csaló személyek állnak a háttérben.

A **rosszindulatú botok** személyes adatok ellopására, hamis fiókok létrehozására és más visszaélések elkövetésére alkalmas automatizált programok. Az Indeed gépi tanulási megoldásokra (például hálózatbiztonsági besorolásra és anomáliaészlelésre) épülő automatizált stratégiákat vezetett be a humán felhasználók és a botok megkülönböztetésére, blokkolva ezzel az utóbbiakat még azelőtt, hogy azok behatolnának az Indeed platformjára.

A **rosszindulatú kérelmek** emberek által vezérelt hálózati támadások, amelyek célja, hogy a visszaélés szándékával megkíséreljék feltörni a felhasználói fiókokat. Bár hiszünk abban, hogy az internetfelhasználók többsége jóhiszemű, mindent megteszünk azért, hogy a rendszerünkbe érkező kérelmek eredetének és szándékának meghatározására alkalmas technológiákkal blokkoljuk a rosszhiszemű felhasználókat.

## A rosszindulatú forgalmak blokkolási helyei



■	Bejelentkezés	<b>76 841 775</b>
■	Fiókregisztráció	<b>75 970 607</b>
■	Elfelejtett jelszó	<b>1 202 508</b>
■	Egyéb összesen	<b>2 076 629</b>

## Hibavadász program lebonyolítása

Biztonság iránti elkötelezettségünk részeként hat évvel ezelőtt nyilvános és privát [hibavadász programokat](#) hirdettünk, melyek keretében több mint 2000 felhasználó segít azonosítani rendszereink potenciális biztonsági réseit, esetenként akár 10 000 dolláros ellenszolgáltatás fejében.

Az Indeed – mivel ezeknek az információknak az összegyűjtését külső felhasználókra bízta – saját erőforrásait az azonosított biztonsági rések megszüntetésére összpontosíthatja.

	Nyilvános	Privát	Összesen
Egyedi bejelentések	493	36	529
Ellenőrzött és elfogadott	55	15	70



# Megbízhatóság és védelem

**Második védelmi vonalként az Indeed megbízhatósági és biztonsági csapata mindent megtesz azért, hogy megvédje az álláskeresőket és a munkáltatókat a megtévesztő és a minőséget sértő tartalmaktól. Ennek jegyében automatikus és manuális módon a következőket teszi:**

megtévesztő fiókok azonosítása és eltávolítása

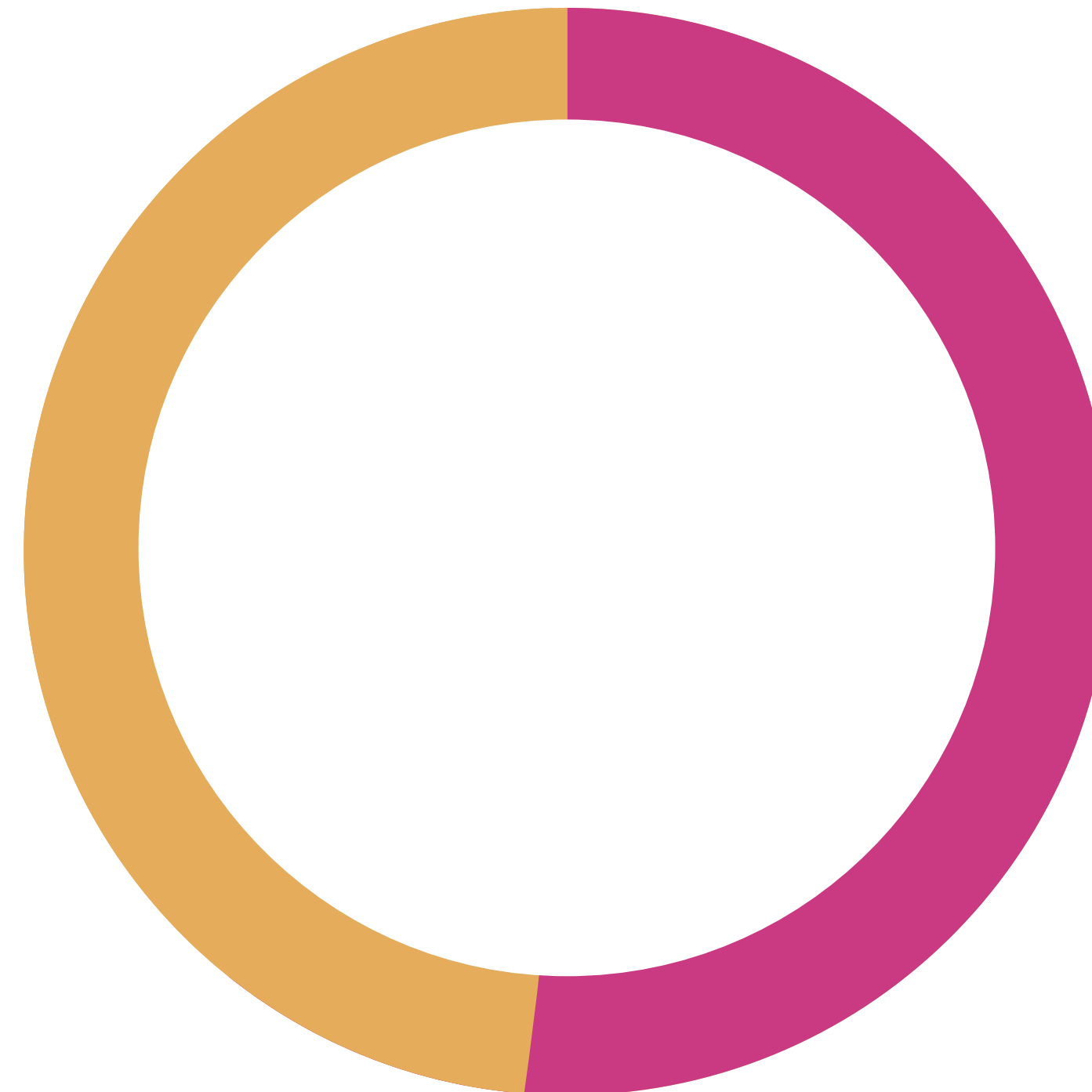
nem megfelelő minőségű álláshirdetések azonosítása és eltávolítása



# Mi a különbség a megtévesztés és a minőség megsértése között?

Az Indeed meghatározása szerint **megtévesztőnek** minősül minden olyan fiók vagy álláshirdetés, amelynek célja az álláskereső és a munkáltatók ellen irányuló rosszhiszemű cselekedet vagy jogellenes tevékenység elkövetése.

**Minőséget sértőnek** tekintünk minden olyan fiókot és álláshirdetést, amely sérti a minőségre vonatkozó [szabályzatunkat és irányelveinket](#).



- Minőség megsértése miatt eltávolított fiókok  
**291 640**
- Megtévesztés miatt eltávolított fiókok  
**290 565**



## Megtévesztő fiókok azonosítása és eltávolítása

Az Indeed automatikus és manuális módszerekkel igyekszik a lehető leggyorsabban azonosítani és eltávolítani a weboldalunkról a megtévesztő fiókokat. Szabályokon alapuló automatizált eljárásokkal megjelöljük a kockázatos fiókokat, amelyeket moderátoraink ellenőriznek, megbízhatósági csapatunk pedig különféle eszközöket, illetve alapos szaktudását felhasználva megpróbálja proaktívan azonosítani az automatikusan esetlegesen ki nem szűrt fiókokat.

A felhasználók is azonosíthatják és [jelenthetik](#) a megtévesztőnek vélt fiókokat, amelyeket aztán moderátoraink mielőbb ellenőriznek és eltávolítanak, ha azok valóban megsértik a [szabályzatainkat](#).

A megtévesztő fiókok azonosítására szolgáló automatikus és manuális módszereink minimalizálják a felhasználóknak okozott kényelmetlenséget. Különösen igaz ez az álláskeresők esetében, akik így elkerülhetik a csaló munkáltatókat.

### Eltávolított megtévesztő fiókok összesen

Proaktívan azonosított és eltávolított



Felhasználói jelentések alapján azonosított eltávolított



0 50 000 100 000 150 000 200 000 250 000 300 000

### Eltávolítási idő

Maximum 4 nap alatt eltávolított



0 50 000 100 000 150 000 200 000 250 000 300 000



## Nem megfelelő minőségű álláshirdetések azonosítása és eltávolítása

Az Indeed az álláskeresők érdekeit figyelembe véve igyekszik biztosítani az oldalán megjelenő álláshirdetések minél magasabb minőségét. Csak olyan álláshirdetések láthatók a webhelyünkön, amelyek nyitott állást (nem képzési lehetőséget, megszűnt pozíciót stb.) kínálnak, részletes és pontos munkaköri leírást tartalmaznak, trágár és jogellenes tartalomtól mentesek, továbbá megfelelnek [minden egyéb követelménynek](#).

A megtevesztő fiókokhoz hasonlóan a követelményeknek esetleg meg nem felelő álláshirdetések manuális moderálásra történő automatikus megjelölésére is vannak szabályaink. Ha egy álláshirdetés korigálható, erről értesítjük a munkáltatót, és a [Munkáltatói Súlyközpontba](#) irányítjuk. A felhasználók is megjelölhetnek minden általuk problémásnak ítélt munkakört az álláshirdetések végén található „Álláshirdetés jelentése” hivatkozáson keresztül. Ezeket a bejelentéseket ellenőrzési módszereink fejlesztésére is felhasználjuk.

## Leggyakoribb álláshirdetési szabályszegési kategóriák

Nem megfelelő minőségű hirdetések (pl. az állásmegnevezés nem felel meg az állásleírásnak)

Keresési eredmények javításához manipulált hirdetések

Jelentkezéssel kapcsolatos negatív tapasztalatok

Ellentmondásos jövedeleminformációk

Álláskeresőkre terhelt díjak

0

100 000 000

200 000 000

# Adatvédelem és jogi közlemények

Az Indeed adatvédelmi csapata nagyon komolyan veszi az adatok biztonságát – erről [irányelveink](#) nyújtanak bővebb felvilágosítást. Íme néhány az álláskeresők és a munkáltatók védelmét szolgáló intézkedéseink közül:

[érintettek jogait érintő kérések teljesítése](#)

[államigazgatási szervek és magánszemélyek kérelmeinek feldolgozása](#)

## Adatvédelmi irányelveink

Nagyra értékeljük az álláskeresők és a munkáltatók irántunk tanúsított bizalmát a megfelelő állások és jelentkezők megkereséséhez.

Mindent megteszünk e bizalom megőrzéséért, és jelentős erőforrásokat fordítunk a személyes adatok védelmére és irányelveink betartására. Néhány irányelvünk:

### Beépített adatvédelem

Új szolgáltatás vagy üzleti folyamat bevezetésekor odafigyelünk a személyes adatok védelmére, és gondoskodunk a megfelelő biztonsági rendszerek és módszerek üzembe helyezéséről.

### Megkerülhetetlen adatvédelem

A személyazonosításra alkalmas adatokat az érintettek által jóváhagyott adatkezelési célból dolgozzuk fel. Ez azt is jelenti, hogy az Indeed felhasználói számára átláthatóvá tesszük:

- + a gyűjtött személyes adatok körét,
- + az adatgyűjtés célját és
- + az adatfeldolgozás módját.

### Konzisztencia

Nyilvánosan elérhető átfogó adatvédelmi tartalmaink révén világszerte minden felhasználónk számára azonos módon biztosítjuk az átláthatóságot adatvédelmi és biztonsági intézkedéseinkkel kapcsolatban, emellett minden érintett számára ugyanúgy garantáljuk a rendelkezésünkre bocsátott személyes adataikhoz való hozzáféréssel és azok törlésével kapcsolatos jogait.



## Érintettek jogait érintő kérések teljesítése

Az adatvédelmi előírásokkal – többek között az általános adatvédelmi rendelettel (GDPR) és Kalifornia állam fogyasztói adatvédelmi törvényével (CCPA) – összhangban teljesítjük felhasználóink személyes adatokkal kapcsolatos kéréseit. Az érintettek jogait érintő kérések jellemzően az alábbi két kategória egyikébe tartoznak:

### Hozzáférési kérelmek

A felhasználók az Indeed weboldalán hozzáférhetnek a megadott személyes adataik többségéhez. Felhasználói kérésre az Indeed összegyűjti és az érintett felhasználó rendelkezésére bocsátja az általa tárolt összes személyes adatot egy, a felhasználó számára hozzáférhető jelentésben.

### Törlési kérelmek

Az Indeed összegyűjti, és a vonatkozó jogszabályokban meghatározott hatályos korlátozásokkal összhangban törli a rendszereiből az érintett felhasználóra vonatkozóan általa tárolt személyes adatokat. Ezzel a művelettel megszűnik a felhasználó Indeed-fiókja is.

	Összesen
Hozzáférési kérések	6 334
Törlési kérések	25 114

## Államigazgatási szervek és természetes személyek adatkéréseinek feldolgozása

Az Indeed a világ minden tájáról fogadja az államigazgatási és rendfenntartó szervek felhasználói adatokkal kapcsolatos kéréseit, továbbá az USA-beli természetes személyek ilyen kéréseit is.

Az Indeed a helyi jogszabályoknak való megfelelés, valamint a felhasználói adatok védelme érdekében kizárólag adatvédelmi és más jogszabályi előírások alapján szolgáltat adatokat.

Felhívjuk figyelmét, hogy az Indeed nem teljesíti az államigazgatási és a rendfenntartó szervektől, illetve természetes személyektől érkező azon adatkérést:

- + amely megsérti az adatvédelmi törvényeket;
- + amely nem tartalmaz a pontos kereséshez szükséges egyedi fiókazonosítót;
- + amelynél az Indeed nem rendelkezik a kért fiókadatokkal;
- + amely túlságosan általános, és az adatkérő féllel való egyeztetés után sem behatárolható;
- + amelyet az adatkérő fél visszavont;
- + amely a felhasználók azonosítására alkalmas olyan adatokra vagy fióktartalmakra vonatkozik, amelyek előállítására az Indeed jogilag nem kötelezett;
- + amely az Indeed által nem gyűjtött adatokra vonatkozik.

Az ilyen jellegű hivatalos kérésekkel szemben az Indeed kifogást emelhet bírósági eljárás vagy az adatkérő féllel való közvetlen egyeztetés keretében.

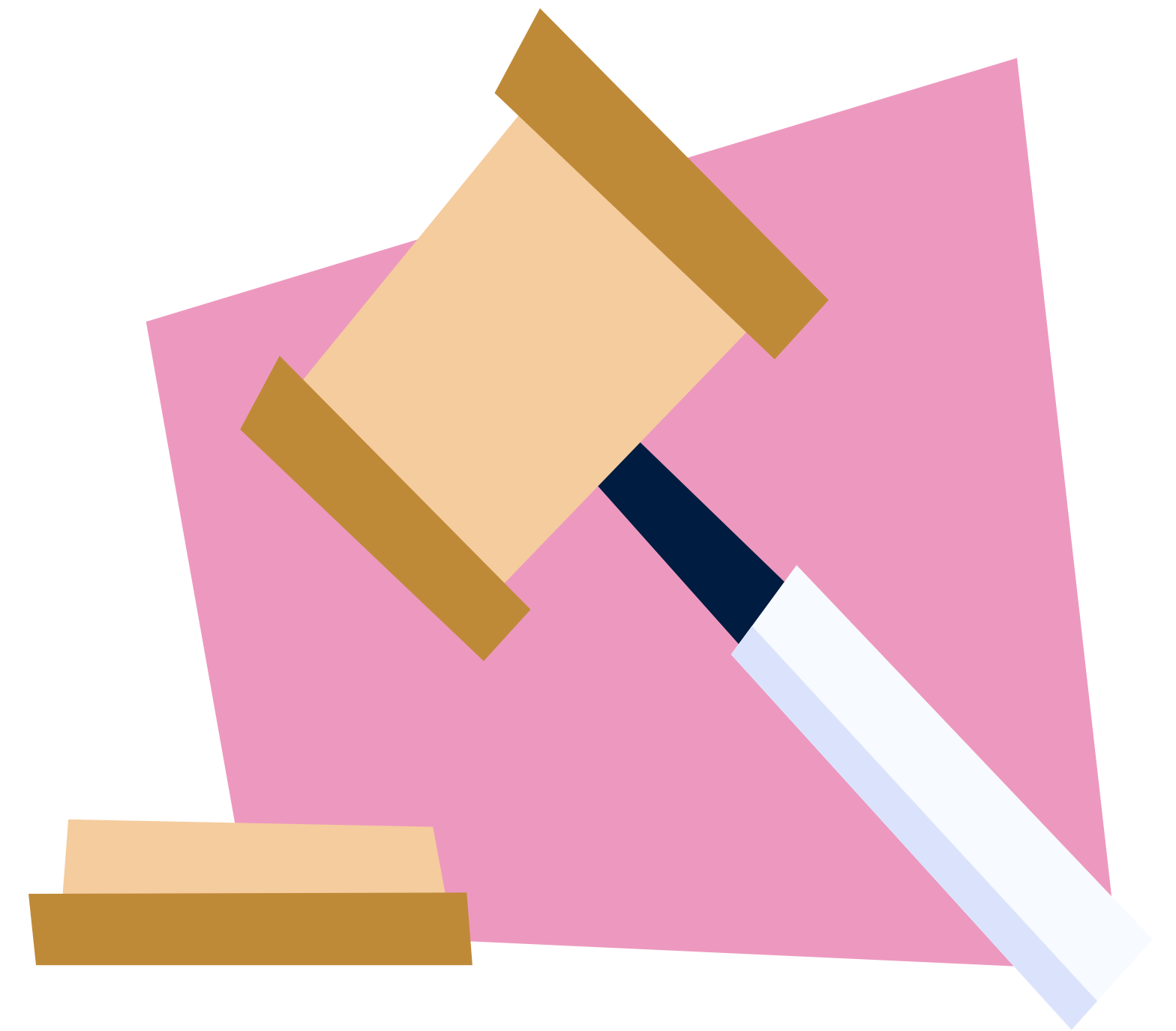


## Kormányzati kérések feldolgozása

A kormányzati és rendfenntartó szervek közé tartozik például az Egyesült Államok igazságügyi minisztériuma, az állami tisztviselők ellentételezéséért felelős hivatal és a rendőrség. Ezek a kérések érkezhettek idézés, bírósági határozat vagy végzés formájában.

Az Indeed által a kormányzati szervek megkeresése alapján végzett vizsgálatok eredményeként előállított anyag olyan felhasználói adatokat is tartalmazhat, amelyeket jelentésünk nem tartalmaz. Felhívjuk figyelmét, hogy a felhasználók egyéni fiókadatai nem érintettek ezen anyagok előállítása során, mert azok nem tárgyai az ilyen jellegű, Indeed felé benyújtott kormányzati adatszolgáltatási célú megkereséseknek.

Hely	Idézés(ek)	Bírósági határozat(ok)	Végzés(ek)	Összesen
Egyesült Államok	68	1	4	73





## Kormányzati megkeresések feldolgozása (folyt.)

### Megkeresések száma országonként

Minden olyan országból fogadunk megkereséseket, ahol jelen vagyunk. Mindazonáltal előfordulhat, hogy a kért fiókinformáció máshol található, és a megkeresést át kell irányítani a megfelelő helyre. A táblázat a megkeresések számát a származási ország szerint részletezi.

### Adatszolgáltatási arány

Az „adatszolgáltatási arány” azoknak az eseteknek a százalékos arányát jelzi, amelyekben az Indeed biztosította az adatkérő fél részére a felhasználói adatokat.

### Érintett fiókok száma

Az Indeedhez beérkezhetnek több fiókra vonatkozó megkeresések is. Ezek az adatok azoknak a fiókoknak a számát jelölik, amelyekre vonatkozóan történt valamilyen adatszolgáltatás. A szolgáltatott adatok típusa és mennyisége megkeresésenként eltérhet.

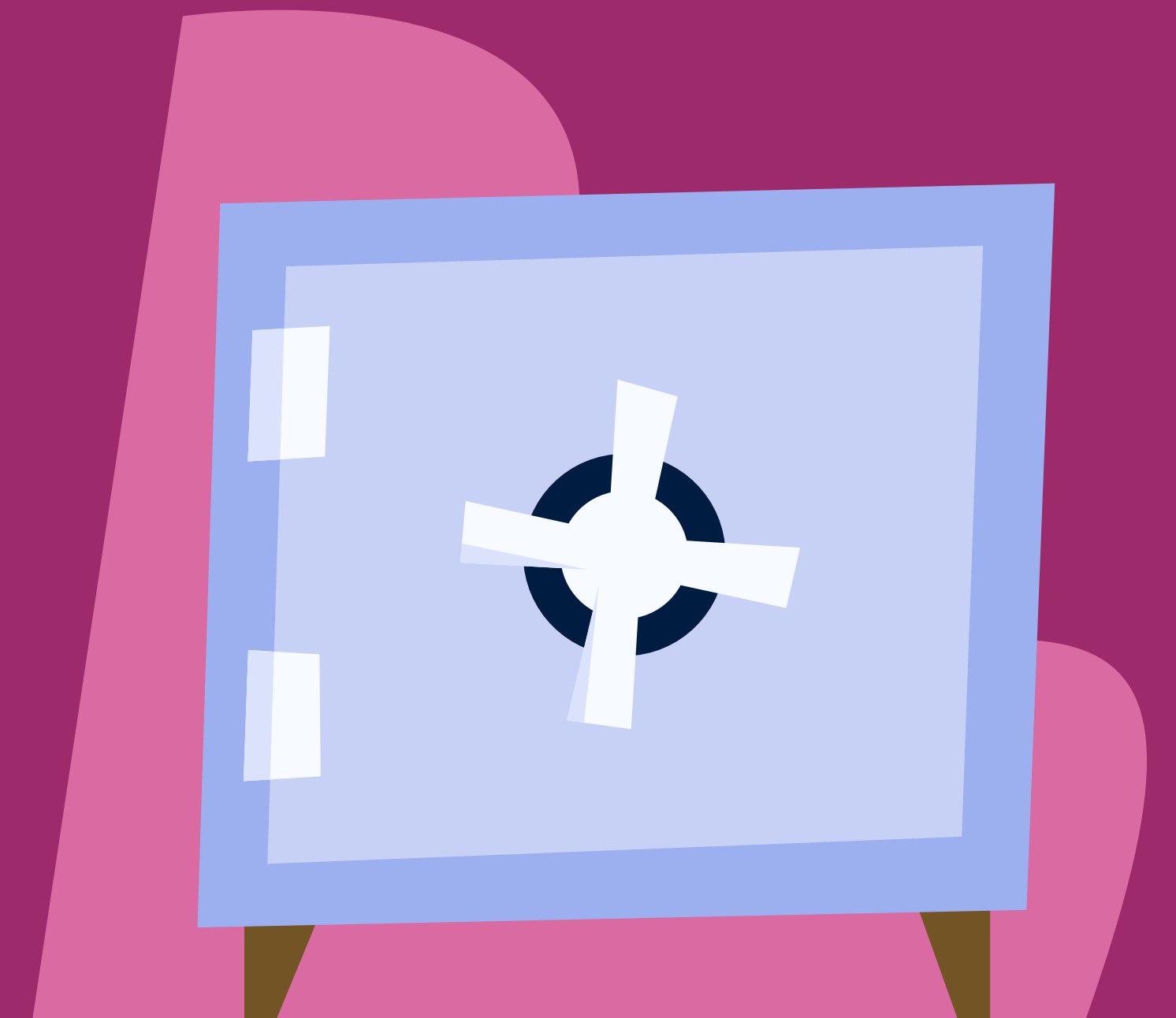
Ország	Megkeresések száma	Adatszolgáltatások száma	Adatszolgáltatási arány	Érintett fiókok
Egyesült Államok	19	9	47%	79
Japán	1	0	0%	0
Írország	1	0	0%	0
Ausztrália	1	1	100%	344
Szingapúr	1	0	0%	0
Spanyolország	2	2	100%	2
Egyesült Királyság	2	2	100%	2
India	1	0	0%	0

## Természetes személyek adatkéréseinek feldolgozása (kizárólag az USA-ban)

Az Indeed természetes személyeknek tekinti azokat az adatkérőket, akik nem kormányzati vagy rendfenntartó szerv képviselőként járnak el, azaz például egy személyt vagy magántulajdonban lévő szervezetet képviselő ügyvédi irodát.

Az USA-ban számos jogszabály védi a felhasználói adatokat. Ha a beérkező megkeresésben az Indeedtől mint külső féltől magánjogi jogvitákhoz kérnek adatokat egyes álláskeresőkről vagy munkáltatókról, az Indeed megvizsgálja a kérést, és csak abban az esetben teljesíti, ha az adatszolgáltatást jogszabály írja elő.

Hely	Megkeresések száma	Adatszolgáltatások száma	Adatszolgáltatási arány	Érintett fiókok
Egyesült Államok	58	0	0%	0



# További források

Az Indeed küldetése, hogy egy folyamatosan üzemelő, biztonságos felületet biztosítson az álláskeresők és a munkáltatók számára a munkakereséshez, illetve a megfelelő jelentkezők megtalálásához.

Az álláshirdetéseink érvényességével és valódiságával, valamint a felhasználóink adatainak biztonságával és védelmével kapcsolatos intézkedéseinkről részletesebben az alábbi forrásokból tájékozódhat:

- + [HR Tech Adatvédelmi központ](#)
- + [Cookie-k, adatvédelem és felhasználási feltételek](#)
- + [Álláskeresői súgóközpont](#)
- + [Munkáltatói súgóközpont](#)
- + [Indeed Biztonság](#)



The Indeed logo is centered on a blue background with abstract shapes. It features a white lowercase 'i' with a curved line above it, followed by the word 'indeed' in a lowercase, sans-serif font.