

Indeedin avoimuusraportti 1.1.–30.6.2021

Näin autamme ihmisiä löytämään työpaikkoja
ja suojelemme Indeediä käyttäviä työnhakijoita
ja työnantajia



Indeed on maailman johtava työpaikkasivusto, ja olemme sitoutuneet auttamaan ihmisiä löytämään työpaikkoja.¹ Jokaisen päätöksemme yhteydessä kysymmekin itseltämme "**Mikä on parasta työnhakijalle?**", kun pyrimme tekemään työnhausta nopeampaa, helpompaa ja mukavampaa. Työnhakijan asettaminen etusijalle hyödyttää viime kädessä myös työnantajia, kun oikeat ihmiset saadaan nopeasti kykyjä ja taitoja vastaavaan työhön.

Arvostamme suuresti sitä **luottamusta, jota 250 miljoonaa yksittäistä kävijää osoittaa meitä** kohtaan urakehityksen ja liiketoiminnan kasvun kriittisissä vaiheissa.² Tässä Indeedin avoimuusraportin numerossa esitellään tapoja, joilla suojelemme työnhakijoidemme ja työnantajiemme yksityisyyttä ja turvallisuutta. Kaikki tässä raportissa olevat tiedot ovat ajalta 1.1.–30.6.2019, ja ne kattavat muun muassa seuraavat aiheet:

Turvallisuus.....Sivu 3

Luottamus ja turvallisuus.....Sivu 6

Tietosuoja ja lakiasiat.....Sivu 10



¹Lähde: Comscore, Vierailut yhteensä, maaliskuu 2020. ²Lähde: Google Analytics, helmikuu 2020

Turvallisuus

Indeedin ensimmäinen suojamuuri mahdollisia uhkia vastaan on tietoturvatimi, joka tekee tiivistä yhteistyötä Indeedin tuotetiimien kanssa suojellakseen työnhakijoita ja työnantajia sivustollamme monin eri tavoin.

[Bottien ja haitallisten pyyntöjen estäminen](#)

[Virheraportoinnin palkkio-ohjelma](#)

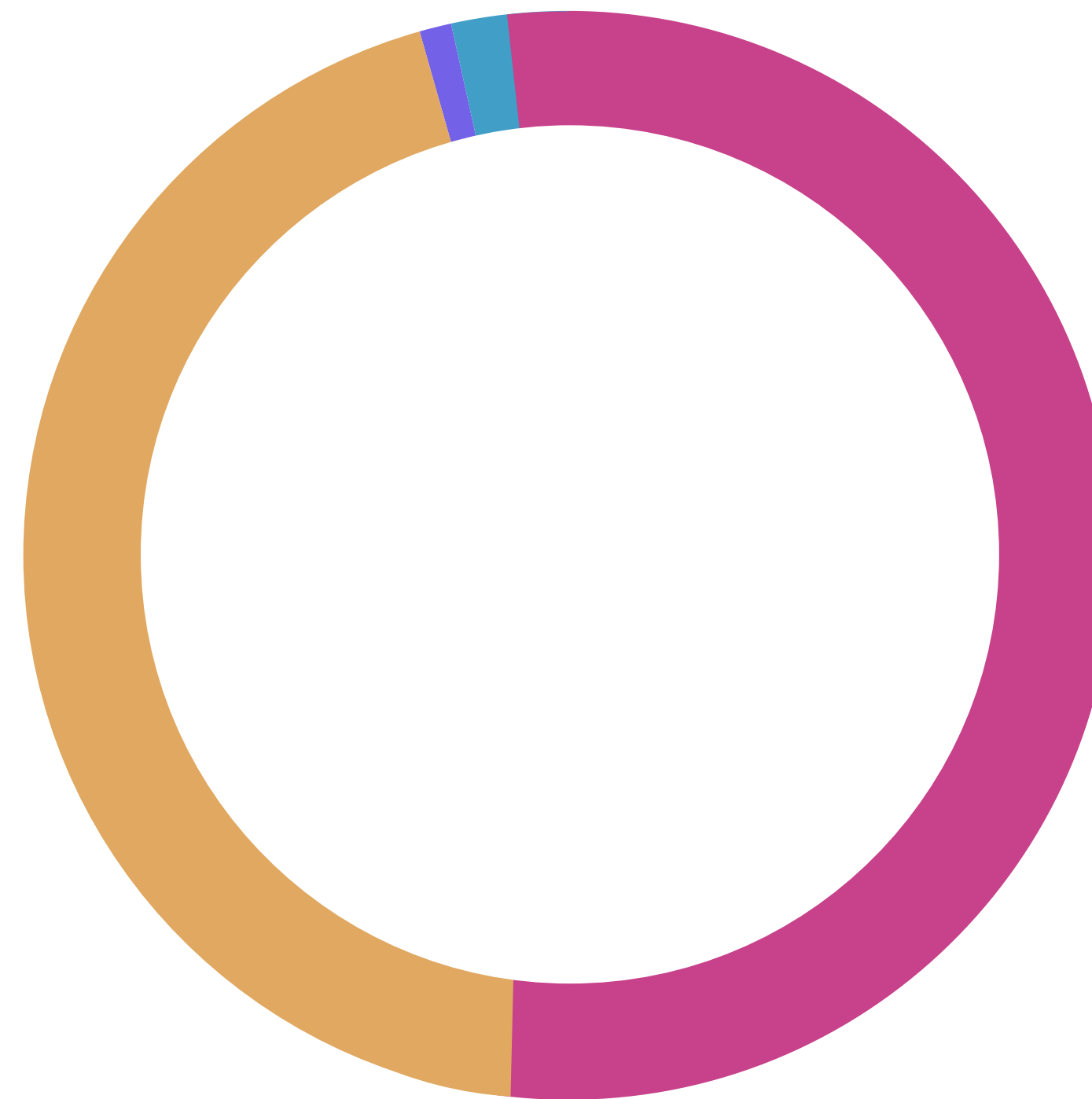
Haitallisen liikenteen estäminen

Tietoturvassa käytetään monikerroksista puolustusjärjestelmää, jolla havaitaan haitallista liikennettä Indeedissä ja lievennetään sen vaikutuksia. Haitallista liikennettä esiintyy pääasiassa bottien muodossa joidenkin aitojen ihmishuijareiden lisäksi.

Haitalliset botit ovat automaattisia ohjelmia, jotka voivat varastaa henkilötietoja, rekisteröidä väärennettyjä tilejä ja väärinkäyttää alustamme muilla tavoilla. Indeed on ottanut käyttöön automatisoituja strategioita, joissa hyödynnetään verkon mainetta, poikkeamien havaitsemista ja muita koneoppimisratkaisuja, joilla ihmiskäyttäjät ja botit erotetaan toisistaan. Näin botit voidaan estää ennen kuin ne tunkeutuvat Indeedin alustalle.

Haitalliset pyynnöt ovat ihmisen ohjaamia hyökkäyksiä verkkoa vastaan. Niiden kautta pahantahtoiset toimijat yrittävät vaarantaa käyttäjätilejä petosten toteuttamiseksi. Vaikka Indeed uskookin, että useimmilla Internetin käyttäjillä on hyvät aikomukset, pyrimme estämään pahantahtoiset henkilöt hyödyntämällä teknologiaa järjestelmäämme kohdistuvien pyyntöjen alkuperän ja aikomusten määrittämiseen.

Missä haitallista liikennettä estetään



- Sisäänkirjautumiset
76 841 775
- Tilin rekisteröinti
75 970 607
- Unohtunut salasana
1 202 508
- Kaikki muut
2 076 629

Virheraportoinnin palkkio-ohjelma

Kuusi vuotta sitten, osana pitkäaikaista sitoutumistamme tietoturvaan, Indeed käynnisti sekä julkisia että yksityisiä virheraportoinnin palkkio-ohjelmia, joiden kautta yli 2 000 tutkijaa raportoi mahdollisista tietoturva-aukoista järjestelmissämme korvausta vastaan (jopa 10 000 dollaria).

Joukkoistamalla nämä kolmansien osapuolten tutkijoilta saadut tiedot Indeed pystyy kohdentamaan sisäiset resurssinsa tunnistettujen haavoittuvuuksien korjaamiseen.

	Julkiset	Yksityiset	Yhteensä
Yksilölliset ilmoitukset	493	36	529
Tarkastetut ja hyväksytyt	55	15	70



Luottamus ja turvallisuus

Indeedin toinen suojamuuri on Luottamus ja turvallisuus -tiimi, joka pyrkii suojelemaan työnhakijoita ja työnantajia tehokkaasti toteutetuilta petoksilta ja laatunormien rikkomuksilta seuraavilla automaattisilla ja manuaalisilla toimenpiteillä:

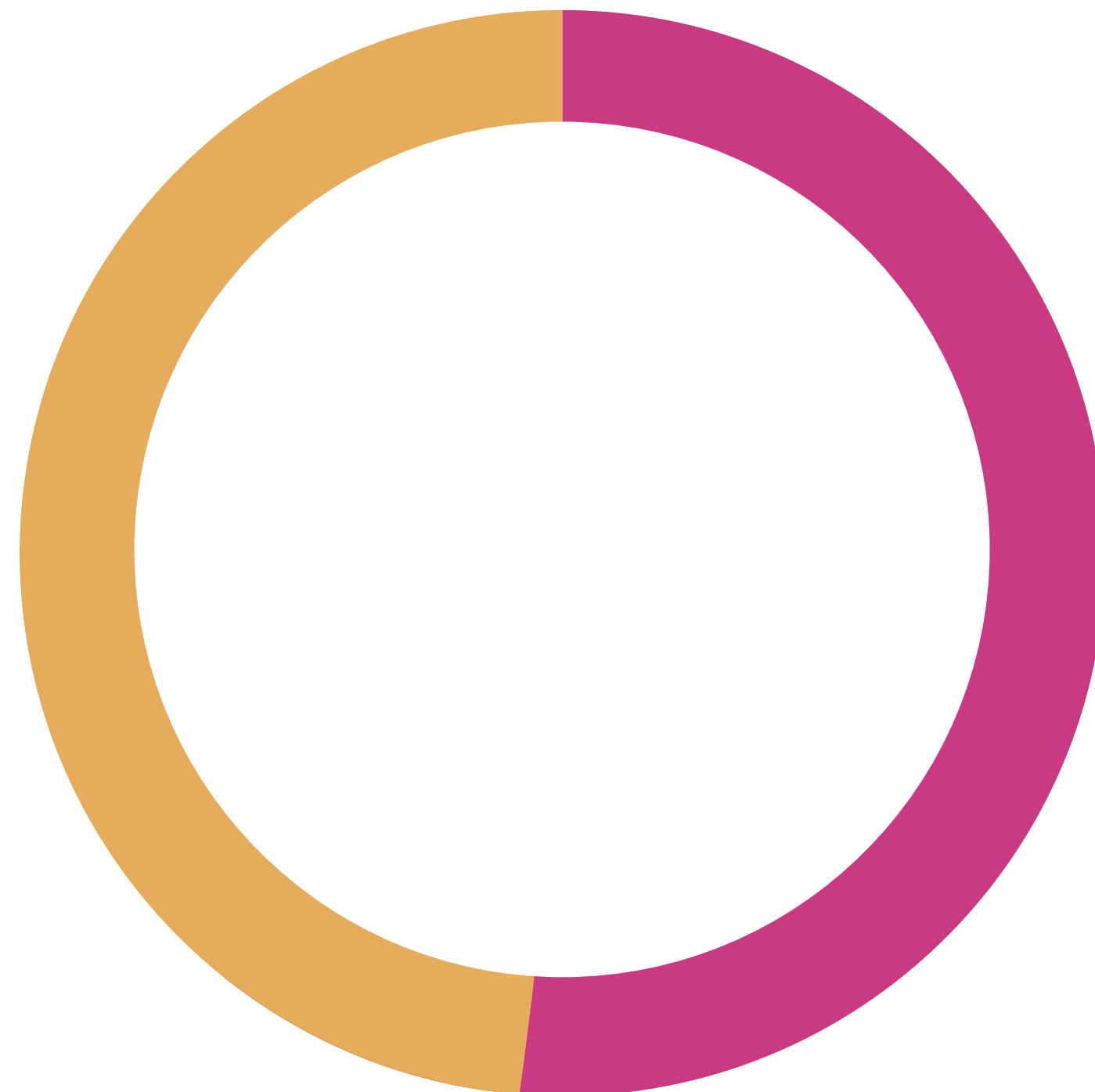
Vilpillisten tilien tunnistaminen ja poistaminen

Heikkolaatuisten työpaikkailmoitusten tunnistaminen ja poistaminen

Mitä eroa on petoksella ja laatunormien rikkomuksella?

Indeed määrittelee **petoksiksi** tilit tai työpaikkailmoitukset, jotka kohdistavat haitallisia tai lainvastaisia toimia työnhakijoihin tai työnantajiin.

Indeed määrittelee **laatunormien rikkomuksiksi** tilit tai työpaikkailmoitukset, jotka saattavat olla [käytäntöjemme](#) tai [ohjeidemme](#) vastaisia.



- Laatunormien rikkomusten vuoksi poistetut tilit **291 640**
- Petoksen vuoksi poistetut tilit **290 565**



Vilpillisten tilien tunnistaminen ja poistaminen

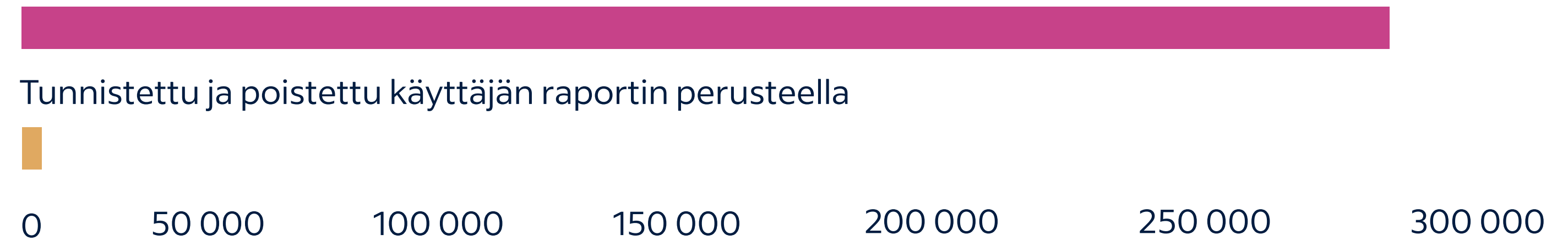
Indeed käyttää automaattisia ja manuaalisia keinoja vilpillisten tilien tunnistamiseen ja poistamiseen sivustoltamme mahdollisimman nopeasti. Olemme ottaneet käyttöön sääntöjä, joilla merkitsemme mahdollisesti riskialttiit tilit moderaattoriemme tarkastettaviksi. Lisäksi Luottamus ja turvallisuus -tiimimme käyttää ennakoivasti eri työkaluja ja asiantuntemustaan tunnistaakseen manuaalisesti kaikki sellaiset tilit, jotka ovat saattaneet jäädä automaattiselta järjestelmältä huomaamatta.

Käyttäjät voivat myös tunnistaa ja [tehdä ilmoituksen](#) mahdollisesti vilpillisistä tileistä, jotka moderaattorimme sitten tarkastavat ja poistavat nopeasti, jos tilien todetaan rikkovan [käytäntöjämme](#).

Näiden automaattisten ja manuaalisten tunnistamiskeinojen avulla Indeed pystyy minimoimaan vilpillisten tilien haitan käyttäjillemme ja erityisesti työnhakijoille, jotka eivät joudu vaarantamaan itseään olemalla tekemisissä vilpillisten työnantajien kanssa.

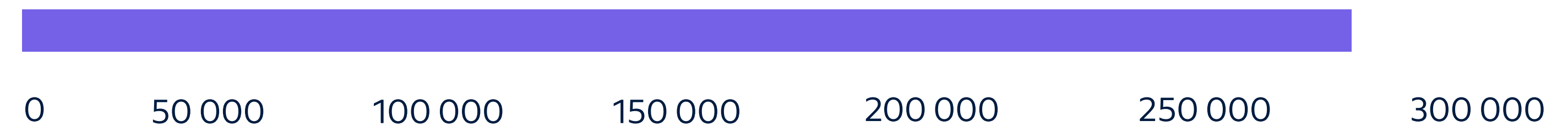
Poistettujen vilpillisten tilien kokonaismäärä

Ennakoivasti tunnistettu ja poistettu



Poistamisen nopeus

Poistettu neljässä vuorokaudessa tai nopeammin



Heikkolaatuisten työpaikkailmoitusten tunnistaminen ja poistaminen

Indeed toimii työnhakijoiden parhaaksi myös pyrkimällä varmistamaan, että sivustollamme julkaistut työpaikat ovat mahdollisimman laadukkaita. Näkyvyyden varmistamiseksi ilmoituksissa on tarjottava aitoja avoimia työpaikkoja (ei koulutusmahdollisuuksia, vanhentuneita työpaikkoja jne.), annettava yksityiskohtainen ja tarkka kuvaus roolista sekä vältettävä mautonta tai laitonta sisältöä. Lisäksi ilmoitusten on täytettävä muut [tässä](#) esitetyt kriteerit.

Aivan kuten vilpillisten tilienkin suhteen, meillä on käytössä tunnistimet, jotka merkitsevät manuaalisesti moderoitaviksi automaattisesti sellaiset julkaisut, jotka eivät välttämättä täytä vaatimuksiamme. Jos ilmoitus voidaan korjata, annamme työnantajalle palautetta ja ohjaamme hänet [työnantajan tukikeskukseen](#), josta saa apua ilmoituksen korjaamiseen. Lisäksi käyttäjät voivat tehdä ilmoituksen ongelmalliseksi katsomistaan rooleista työpaikkailmoituksen alaosassa olevan ”Tee ilmoitus työpaikasta” -linkin kautta. Käytämme näitä raportteja parantaaksemme jatkuvasti käytäntöjemme valvontaa ja täytäntöönpanoa.

Yleisimmät työpaikkakäytäntöjen rikkomusten luokat

Heikkolaatuinen ilmoitus (eli tehtävänimike ei vastaa työnkuvaa)



Ilmoitusta on manipuloitu hakutulossijoituksen parantamiseksi



Huono kokemus hakemuksista



Epätasa-arvoiset tulomahdollisuudet



Työnhakijalta vaadittavat palkkiot



0

100 000 000

200 000 000

Tietosuoja ja lakiasiat

Indeedin tietosuojatiimi suhtautuu tietoturvaan erittäin vakavasti – lue lisää toimintaamme ohjaavista arvoista täältä. Ne suojelevat työnhakijoita ja työnantajia monin eri tavoin.

[Rekisteröityjen tekemien pyyntöjen helpottaminen](#)

[Julkishallinnon ja yksityisten osapuolten pyyntöjen käsittely](#)

Tietosuojaa koskevat arvomme

Arvostamme suuresti työnhakijoiden osoittamaa luottamusta siihen, että autamme heitä löytämään työpaikkoja, ja työnantajien luottamusta siihen, että autamme heitä löytämään loistavia työnhakijoita.

Pyrimme säilyttämään tämän luottamuksen investoimalla merkittävästi työnhakijoiden ja työnantajien henkilötietojen suojaamiseen ja tietosuojaa koskevien arvojemme ylläpitämiseen. Seuraavassa on muutamia näistä arvoista:

Sisäänrakennettu yksityisyyden suoja

Otamme henkilötietojen suojaamisen huomioon aina uutta palvelua tai liiketoimintaprosessia käynnistettäessä varmistaen, että meillä on järjestelmät ja käytännöt valmiina.

Oletusarvoinen yksityisyyden suoja

Käsitlemme henkilökohtaisesti tunnistettavia tietoja (PII) saavuttaaksemme juuri sen tarkoituksen, joihin nämä tiedot on luovutettu. Tämä tarkoittaa myös sitä, että olemme avoimia Indeedin käyttäjille seuraavien seikkojen osalta:

- + Keräämämme henkilötiedot
- + Miksi keräämme henkilötietoja
- + Miten henkilötietoja käsitellään

Johdonmukaisuus

Tarjoamme kaikille käyttäjillemme maailmanlaajuisesti saman avoimuuden yksityisyydensuoja- ja tietoturvakäytäntöjemme suhteen, koska ilmoitamme käytäntömme avoimesti ja kaikilla on yhdenmukaiset oikeudet saada käyttöönsä ja poistattaa Indeedin hallussa olevia henkilötietoja.



Rekisteröityjen tekemien pyyntöjen helpottaminen

Tietosuojalakien, kuten EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (GDPR) ja Kalifornian kuluttajia koskevan tietosuojalain (CCPA) mukaisesti vastaamme käyttäjien henkilötietoja koskeviin pyyntöihin. Seuraavassa on kaksi tavanomaisinta tyyppiä rekisteröityjen tekemistä pyynnöistä:

Tiedonsaantipyynnöt

Yksityishenkilöt pääsevät tarkistamaan suurimman osan Indeedin hallussa olevista henkilötiedoistaan käymällä sivustolla. Indeed kerää pyynnöstä myös hallussaan olevista henkilötiedoista koosteen ja luo raportin, jonka avulla kyseinen henkilö voi tarkistaa tiedot.

Poistopyynnöt

Indeed kerää hallussaan olevat henkilötiedot ja poistaa kyseisen henkilön tiedot Indeedin järjestelmistä noudattaen kuitenkin tiettyjä sovellettavien lakien mukaisia rajoituksia. Tämä toimenpide myös sulkee henkilön Indeed-tilin.

	Yhteensä
Tiedonsaantipyynnöt	6 334
Poistopyynnöt	25 114

Julkishallinnon ja yksityisten osapuolten tietopyyntöjen käsittely

Indeed saa käyttäjätietoja koskevia tietopyyntöjä julkishallinnolta ja lainvalvontaviranomaisilta maailmanlaajuisesti sekä yksityisiltä osapuolilta Yhdysvalloissa.

Pyrkiessämme noudattamaan paikallisia lakeja ja suojataksemme samalla käyttäjiemme yksityisyyttä koostamme tietoja vain silloin, kun tietosuojalait tai muut lait sitä edellyttävät.

Huomaa, että emme saa koostaa tietoja vastauksena julkishallinnon, lainvalvontaviranomaisten tai yksityisten tahojen pyyntöihin tietyissä tilanteissa, mukaan lukien tietopyynnöt,

- + jotka eivät noudata tietosuojalakeja
- + jotka eivät sisällä yksilöllistä tunnistetta, jolla Indeed voi tarkasti etsiä tiliä järjestelmistämme
- + joista Indeedillä ei ole käyttäjätilitietoja
- + jotka ovat liian laajoja ja joita Indeed ei voi tarkentaa kuultuaan pyynnön tehnyttä osapuolta
- + jotka pyynnön tehnyt osapuoli peruuttaa
- + joilla haetaan käyttäjien tunnistetietoja tai tilin sisältöä, kun Indeed ei ole lain mukaan velvollinen koostamaan tällaisia tietoja
- + joissa pyydetään tietoja, joita emme kerää.

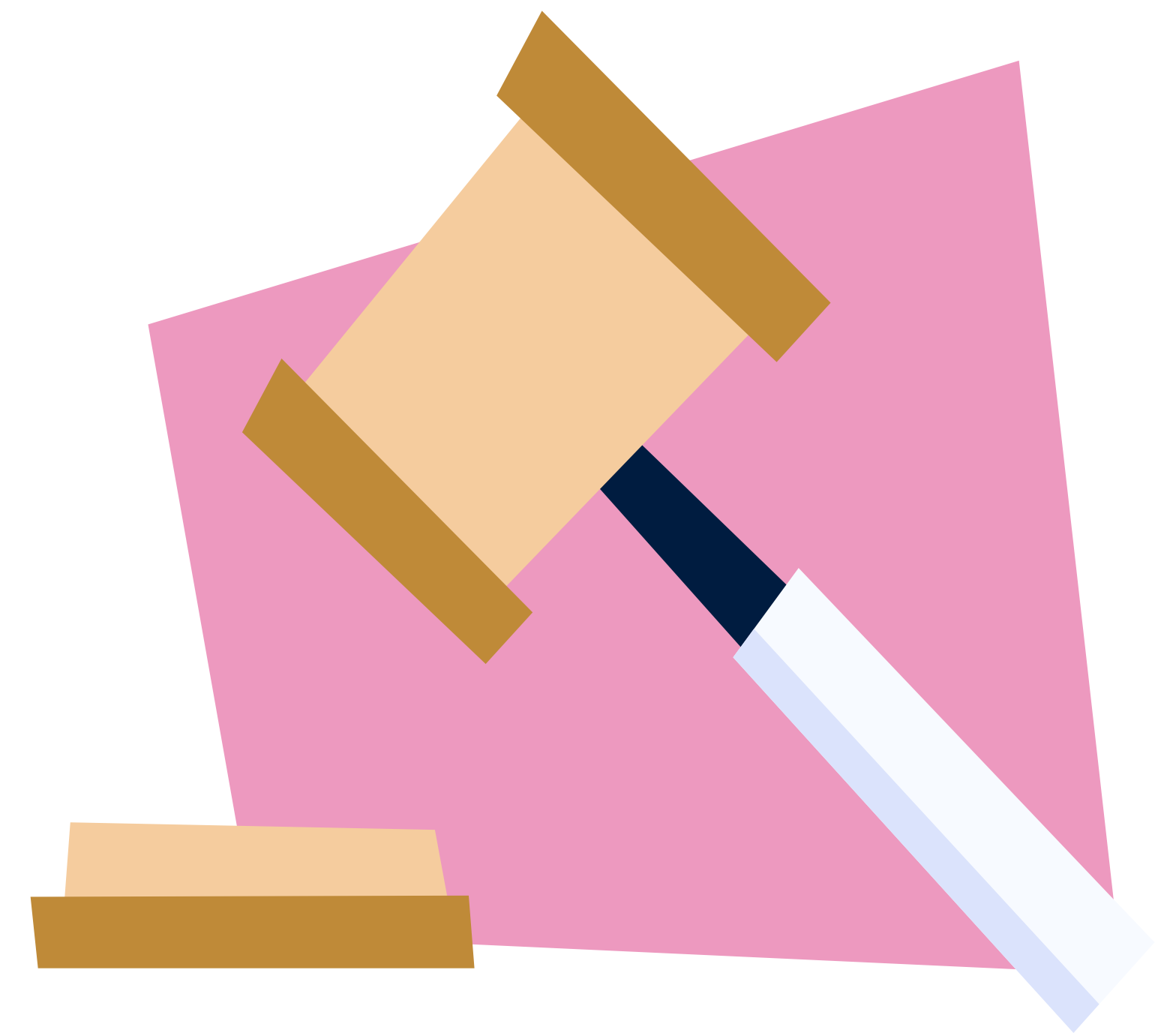
Indeed voi vastustaa tämänytyypisiä virallisia tietopyyntöjä nostamalla kanteen oikeusistuimessa tai suoralla viestinnällä osapuolen kanssa.

Julkishallinnon tietopyyntöjen käsittely

Esimerkkejä julkishallinnollisista ja lainvalvonnan viranomaistahoista ovat Oikeusministeriö, Poliisi ja Tulli. Näiden tietopyyntöjen muoto voi olla haaste, oikeusistuimen määräys tai muu lainvoimainen tietoluovutusmääräys.

Indeedin toimintaan kohdistuvien julkishallinnon viranomaisten suorittamien tutkintojen seurauksena voidaan laatia koosteita käyttäjätiedoista, joita emme ole sisällyttäneet raporttiimme. Huomaathan, että nämä tietokoosteet eivät vaikuta käyttäjiimme, sillä heidän henkilökohtaiset tilitietonsa eivät ole tällaisten Indeedille lähetettyjen julkishallinnon tietopyyntöjen kohteena.

Sijainti	Haasteet	Oikeusistuimen määräykset	Tietoluovutusmääräykset	Yhteensä
Yhdysvallat	68	1	4	73



Julkishallinnon tietopyyntöjen käsittely

Pyyntöjen määrä maittain jaoteltuna

Tietopyynnöt voivat olla peräisin mistä tahansa maasta, jossa toimimme. Asiaan liittyvät tilitiedot voivat kuitenkin olla muualla, ja siksi voidaan edellyttää pyynnön uudelleenohjaamista asianmukaiseen kohteeseen. Kaavio osoittaa sen maan, jossa pyyntö alun perin tehtiin.

Koostamisprosentti

"Koostamisprosentti" osoittaa niiden tapausten määrän, joista Indeed on toimittanut käyttäjätietoja tietopyynnön esittäjälle.

Tietopyyntöjen kohteena olleiden tilien määrä

Indeed voi saada yhden pyynnön useita tilejä koskien. Nämä tiedot kuvastavat niiden tilien määrää, joista on koostettu joitakin tietoja. Koostettujen tietojen tyyppi ja määrä voivat vaihdella pyynnöittäin.

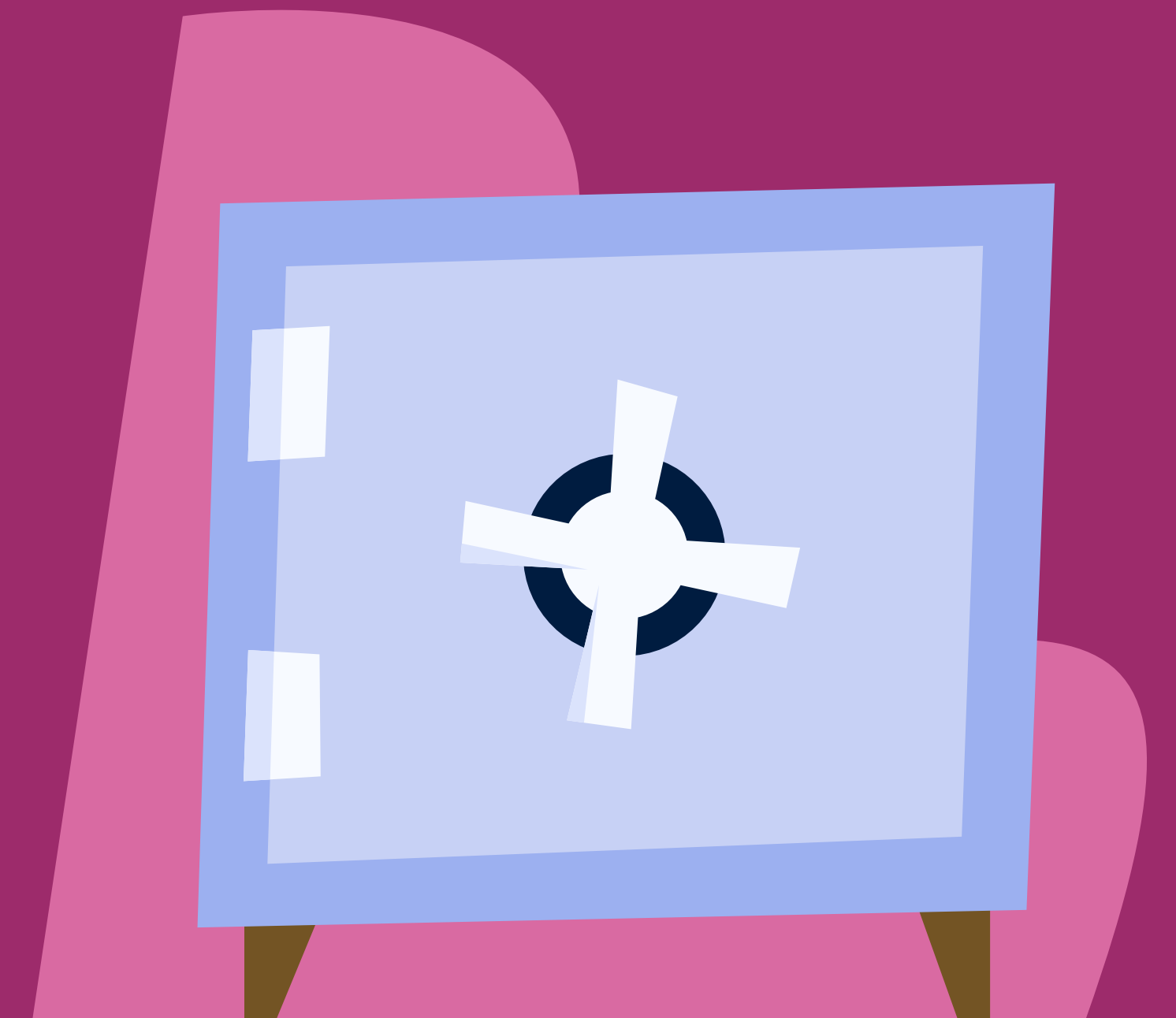
Maa	wPyyntöjen määrä	Koosteiden määrä	Koostamisprosentti	Tietopyyntöjen kohteena olleiden tilien määrä
Yhdysvallat	19	9	47%	79
Japani	1	0	0%	0
Irlanti	1	0	0%	0
Australia	1	1	100%	344
Singapore	1	0	0%	0
Espanja	2	2	100%	2
Yhdistynyt kuningaskunta	2	2	100%	2
Intia	1	0	0%	0

Yksityisten osapuolien pyyntöjen käsittely (vain Yhdysvallat)

Indeed määrittelee tietopyynnöt yksityisen osapuolen tekemiksi, kun tietoja pyytävät sellaiset osapuolet, jotka eivät edusta julkishallintoa tai lainvalvontaviranomaista, esimerkiksi asianajotoimistot, jotka edustavat yksityishenkilöä tai yksityistä organisaatiota.

Yhdysvalloissa on monia käyttäjätietoja suojaavia lakeja. Jos Indeed saa pyynnön työnhakijan tai työnantajan tietojen koostamisesta kolmantena osapuolena yksityisoikeudellista oikeudenkäyntiä varten, Indeed tarkistaa pyynnön ja vastustaa sitä aina, kun se on mahdollista, ja koostaa pyydetyt tiedot vain, jos laki sitä edellyttää.

Sijainti	Pyyntöjen määrä	Koosteiden määrä	Koostamisprosentti	Tietopyyntöjen kohteena olleiden tilien määrä
Yhdysvallat	58	0	0%	0



Lisäresurssit

Indeedin missiona on auttaa ihmisiä löytämään työpaikkoja ja varmistaa, että työnhakijat ja työnantajat voivat hakea turvallisesti oikeaa työpaikkaa ja työnhakijaa.

Jos haluat lisätietoja pyrkimyksistämme taata työpaikkoihin liittyvän sisältömme oikeellisuus ja asianmukaisuus sekä käyttäjien tietoturva ja yksityisyyden suoja, tutustu seuraaviin resursseihin:

- + [HR Tech -tietosuojakeskus](#)
- + [Evästeet, Tietosuoja ja Palveluehdot](#)
- + [Työnhakijan tukikeskus](#)
- + [Työnantajan tukikeskus](#)
- + [Indeedin turvallisuus](#)



The logo for Indeed, featuring a white lowercase 'i' with a curved line above it, followed by the word 'indeed' in a lowercase, sans-serif font.