

Indeeds rapport om gennemsligtighed 1. jan.- 30. jun. 2021

Fremhævelse af, hvordan vi hjælper folk med at få et job ved at beskytte jobsøgerne og arbejdsgiverne, der bruger Indeed



Som verdens førende jobsite er Indeed dedikeret til at hjælpe folk med at få et job.¹ Hver gang vi skal træffe en beslutning, spørger vi os selv: "**Hvad er bedst for jobsøgeren?**", for dermed at gøre det hurtigere, nemmere og sjovere for folk at søge et job. I sidste ende drager arbejdsgiverne også fordel af vores tilgang med at have fokus på jobsøgeren, da de hurtigt får de rette folk til de rette jobs.

Vi sætter stor pris på **den tillid, som 250 millioner unikke besøgende udviser** i kritiske faser af deres karriereudvikling og virksomhedsvækst.² Denne udgave af Indeeds rapport om gennemsigtighed fremhæver de måder, hvorpå vi beskytter jobsøgernes og arbejdsgivernes privatliv. Alle data, der forefindes i denne rapport, er fra 1. januar til 30. juni og dækker emner såsom:

Sikkerhed.....Side 3

Tillid og sikkerhed.....Side 6

Databeskyttelse og juridiske oplysninger.....Side 10



Sikkerhed

Som Indeeds første forsvarslag mod potentielle trusler arbejder Security-teamet tæt sammen med Indeeds Product-teams for at beskytte jobsøgerne og arbejdsgiverne på vores site på mange måder, herunder ved at gøre følgende...

Blokering af robotter og skadelige anmodninger

Kørsel af dusørprogram

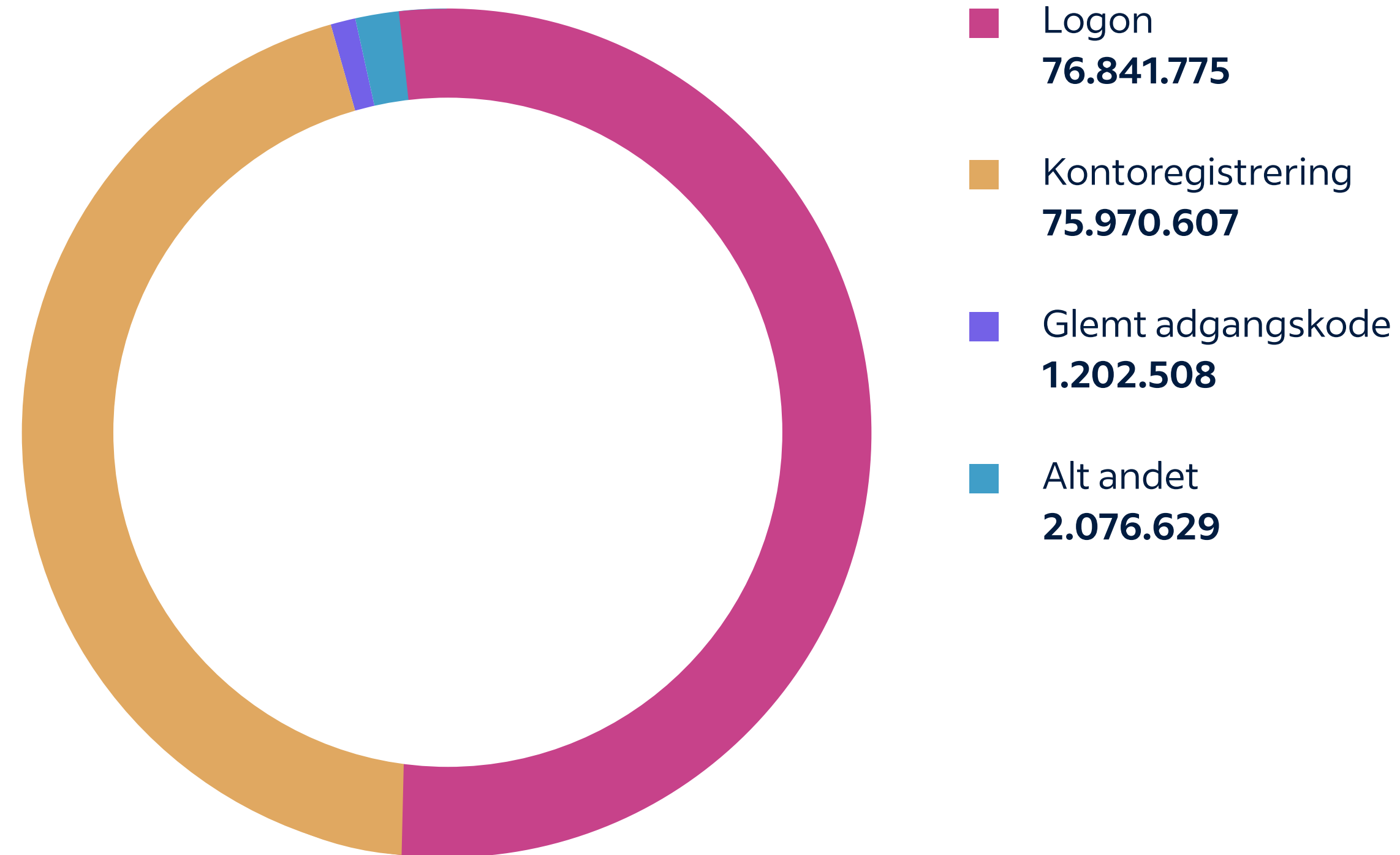
Blokering af skadelig trafik

I forbindelse med sikkerhed bruges et system med flere forsvarslag til at beskytte mod og afhjælpe skadelig trafik på Indeed, der primært kommer i form af robotter foruden nogle menneskesvindlere.

Skadelige robotter er automatiserede programmer, der kan stjæle persondata, registrere falske konti og på anden måde misbruge vores platform. Indeed har implementeret automatiserede strategier, der benytter netværksomdømme, registrering af uregelmæssigheder og andre løsninger til maskinel indlæring til at skelne mellem rigtige brugere og robotter, hvor sidstnævnte blokeres, før de infiltrerer Indeeds platform.

Skadelige anmodninger er angreb mod personer på et netværk, hvorigennem ondsindede aktører forsøger at kompromittere brugerkonti for at begå svindel. Selvom Indeed tror på, at de fleste personer på internettet har gode intentioner, bestræber vi os på at blokere de personer, der ikke har det, ved hjælp af teknologi, der bruges til at fastlægge oprindelsen af og hensigten med anmodninger i vores system.

Fordeling af blokeret skadelig trafik



Kørsel af dusørprogram

Som en del af Indeeds mangeårige engagement i sikkerheden etablerede vi for seks år siden både offentlige og private dusørprogrammer, hvorigennem mere end 2.000 forskere mod en godtgørelse (op til 10.000 USD) gør opmærksom på potentielle huller i vores systemer.

Ved at få disse oplysninger fra tredjepartsforskere via crowdsourcing kan Indeed fokusere sine interne ressourcer på at løse identificerede sikkerhedssvagheder.

	Offentlig	Privat	I alt
Unikke indsendelser	493	36	529
Valideret og accepteret	55	15	70



Tillid og sikkerhed

Som Indeeds anden forsvarslinje bestræber Trust & Safety-teamet sig på at beskytte jobsøgere og arbejdsgivere mod uafklarede forekomster af svindel og kvalitetsovertrædelser ved automatisk og manuelt at udføre følgende...

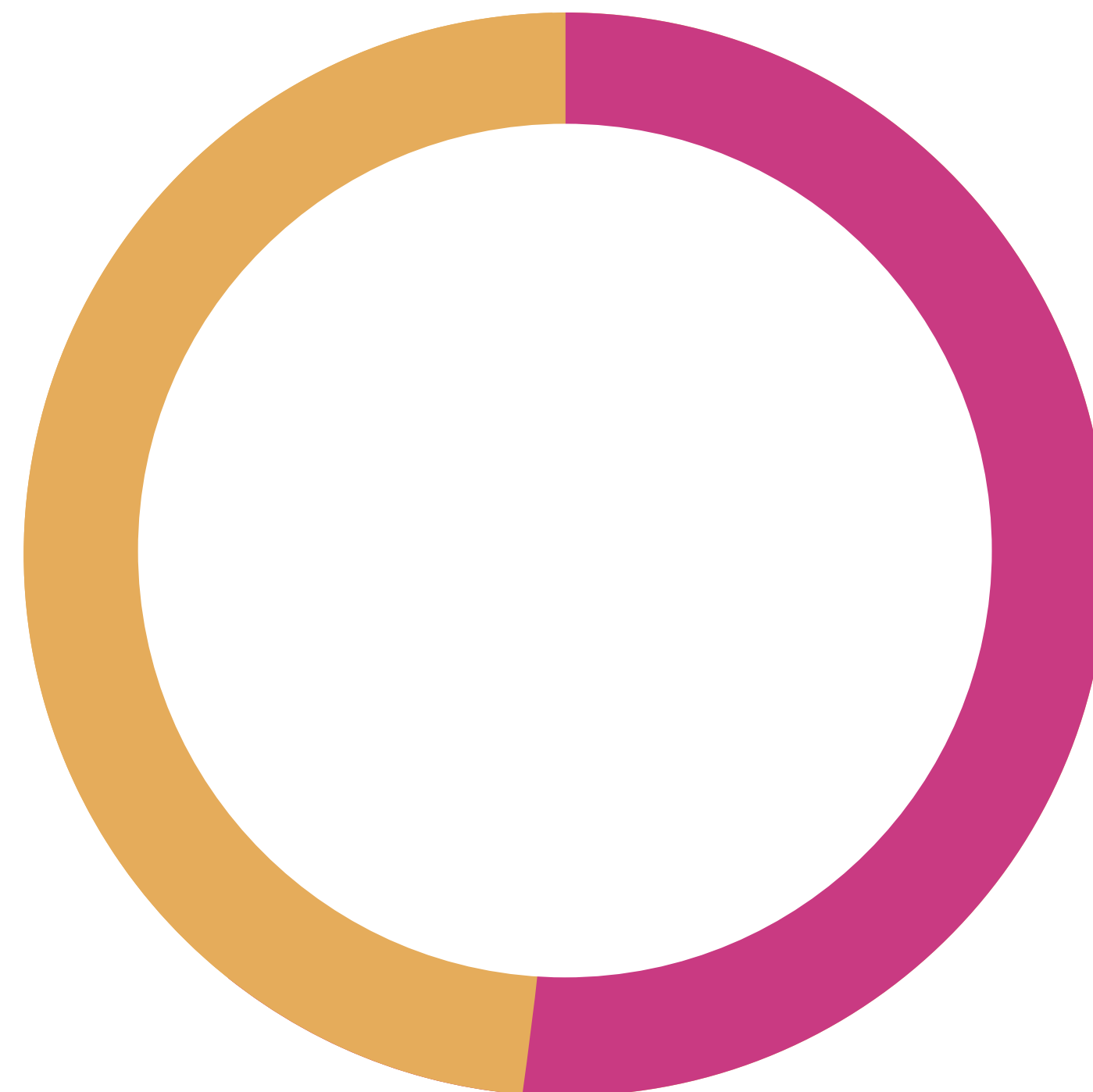
Identifikation og fjernelse af svigagtige konti

Identifikation og fjernelse af jobopslag af lav kvalitet

Hvad er forskellen på svindel og en kvalitetsovertrædelse?

Indeed definerer **svindel** som konti eller jobopslag, der er målrettet jobsøgere eller arbejdsgivere med skadelige handlinger eller ulovlige aktiviteter.

Indeed definerer **kvalitetsovertrædelser** som konti eller jobopslag, der kan være i strid med vores [politikker og/eller retningslinjer](#).



- Konti, der er fjernet på grund af en kvalitetsovertrædelse **291.640**
- Konti, der er fjernet på grund af svindel **290.565**



Identificering og fjernelse af svigagtige konti

Indeed bruger automatiske og manuelle processer til at identificere og fjerne svigagtige konti fra vores site så hurtigt som muligt. Vi har fastsat regler for at gøre opmærksom på potentielle risikable konti, der gennemgås af vores moderatører, og vores Trust & Safety-team bruger proaktivt forskellige værktøjer og specifik ekspertise til manuelt at identificere konti, som det automatiske system måske overser.

Brugerne kan også identificere og [rapportere](#) potentielt svigagtige konti, som hurtigt gennemgås og fjernes af vores moderatører, hvis de overtræder [vores politikker](#).

Gennem disse automatiske og manuelle processer til at identificere svigagtige konti kan Indeed minimere deres indvirkning på vores brugere og især jobsøgere, som dermed ikke bringes i fare ved at beskæftige sig med svigagtige arbejdsgivere.

Antal svigagtige konti fjernet i alt

Identificeret og fjernet proaktivt



Fjerneshastighed

Fjernet inden for fire dage eller mindre



Identificering og fjernelse af jobopslag af lav kvalitet

Hos Indeed er jobsøgernes bedste interesse også i centrum, idet vi bestræber os på at sikre, at jobopslagene på vores site er af den højst mulige kvalitet. For at forblive synlige på vores site skal opslagene tilbyde ledige jobs (ikke uddannelsesmuligheder, udløbne stillinger osv.), indeholde en detaljeret og nøjagtig beskrivelse af jobbet og være uden vulgært eller ulovligt indhold foruden at skulle opfylde andre kriterier, som er beskrevet [her](#).

Ligesom med svigagtige konti har vi udløsere, som automatisk gør opmærksom på opslag, der måske ikke lever op til vores standarder, og som derefter gennemses manuelt. Hvis et opslag kan rettes, giver vi arbejdsgiveren feedback og henviser dem til [Help Center for arbejdsgivere](#) for at hjælpe dem med at gøre det. Derudover kan brugerne gøre opmærksom på et job, de finder problematisk, via linket "Rapportér job" nederst i hvert jobopslag. Vi bruger disse rapporter til løbende at forbedre håndhævelsen af vores politikker.

Kategorier for hyppigste overtrædelser af jobpolitikker

Opslag af lav kvalitet (dvs. jobtitlen matcher ikke jobbeskrivelsen)



Opslaget er blevet manipuleret til at forbedre placeringen i søgninger



Dårlig ansøgningsoplevelse



Svingende lønmuligheder



Jobsøgeren skal betale gebyrer



0

100.000.000

200.000.000

Databeskyttelse og juridiske oplysninger

Indeed Privacy-teamet tager databeskyttelse meget alvorligt – læs mere om vores vejledende værdier [her](#). Nogle få af de mange måder, som de beskytter jobsøgerne og arbejdsgiverne på, omfatter...

[Muliggørelse af DSR-anmodninger \(Data Subject Right – den registreredes rettigheder\)](#)

[Behandling af anmodninger fra regeringer og private parter](#)

Vores privatlivsværdier

Vi sætter stor pris på den tillid, som jobsøgere og arbejdsgiverne udviser, når vi hjælper dem med at finde de rette jobs og de rette kandidater.

Vi bestræber os på at fastholde denne tillid ved at investere i betydelige ressourcer til at beskytte deres persondata og ved at overholde vores privatlivsværdier. Her er nogle af de værdier:

Tilsligtet databeskyttelse

Vi tager hensyn til beskyttelse af persondata, når vi lancerer en ny tjeneste eller forretningsproces, og sikrer, at der er systemer og praksisser på plads til at gøre det.

Databeskyttelse som standard

Vi behandler identitetsoplysninger for at opfylde det specifikke formål, som oplysningerne er givet til. Det betyder også, at vi tilbyder gennemsigtighed til de personer, der bruger Indeed, i forhold til:

- + De persondata, vi indsamler
- + Hvorfor vi indsamler dem
- + Hvordan de behandles

Ensartethed

Vi giver alle vores brugere på globalt plan den samme gennemsigtighed i forhold til vores databeskyttelsespraksisser via omfattende indblik i privatlivsrettigheder og lignende rettigheder til at få adgang til og slette persondata, som Indeed har registreret.



Muliggørelse af DSR-anmodninger (Data Subject Right – den registreredes rettigheder)

I overensstemmelse med lovgivning om beskyttelse af privatliv, såsom den generelle forordning om databeskyttelse (GDPR) og California Consumer Privacy Act (CCPA), reagerer vi på anmodninger fra brugere vedrørende deres persondata. Disse DSR-anmodninger falder typisk i en af to kategorier:

Anmodninger om indsigt

Brugerne har adgang til indsigt i de fleste af deres persondata på Indeed ved at besøge sitet. Efter anmodning indsamler Indeed også de persondata, der er registreret om en bruger, og genererer en rapport, der giver brugeren adgang til disse data.

Anmodninger om sletning

Indeed indsamler de persondata, der er registreret om en bruger, og sletter disse data fra Indeeds systemer i henhold til visse begrænsninger under gældende love. Med denne handling lukkes brugerens Indeed-konto også.

	I alt
Anmodninger om indsigt	6.334
Anmodning om sletning	25.114

Behandling af anmodninger fra regeringer og private parter

Indeed modtager anmodninger om oplysninger om brugerdata fra regeringer og retshåndhævende myndigheder i hele verden samt private parter i USA.

I bestræbelsen på at overholde lokale love og samtidig beskytte brugernes privatliv tilvejebringer vi kun oplysninger, når databeskyttelseslove eller andre love kræver det.

Bemærk, at vi ikke tilvejebringer oplysninger efter anmodning fra forskellige regeringer, retshåndhævende myndigheder eller private parter af forskellige årsager, herunder hvis:

- + De ikke overholder databeskyttelseslove
- + Der ikke angives en unik identifikator, som Indeed kan bruge til at udføre nøjagtige søgninger efter en konto i vores systemer
- + Der anmodes om en brugerkonto, som Indeed ikke har nogen oplysninger om
- + Anmodningen er for bred, og Indeed ikke kan indsnævre den efter en samtale med den anmodende part
- + Anmodningen trækkes tilbage af den anmodende part
- + Anmodningen består i at få en brugers identitetsoplysninger eller kontoindhold, når Indeed ikke er juridisk forpligtet til at tilvejebringe dem
- + Anmodningen består i at få oplysninger, som vi ikke indsamler

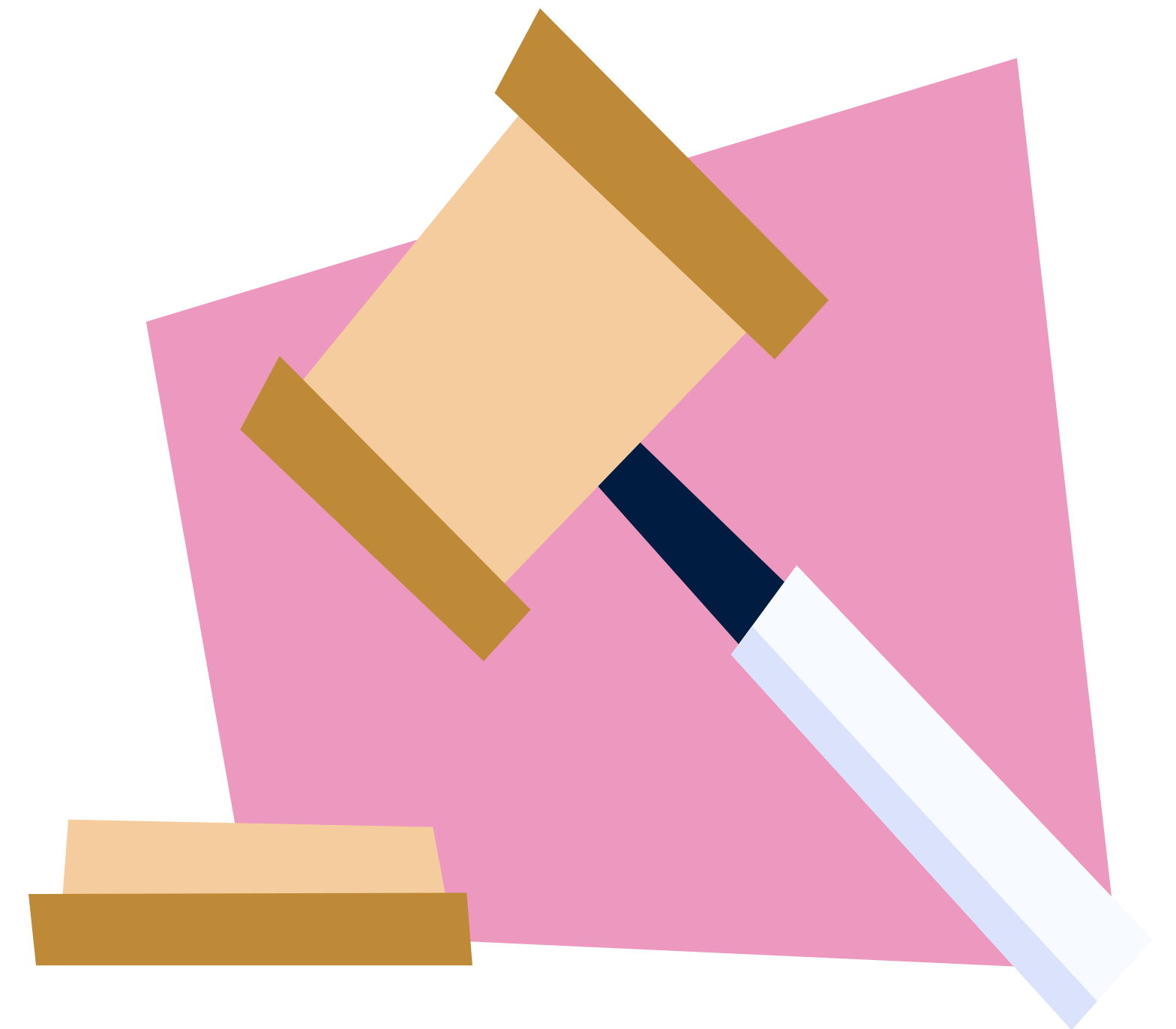
Indeed kan gøre indsigelse mod disse typer officielle anmodninger gennem retshandlinger eller via direkte kommunikation med den pågældende part.

Behandling af statslige anmodninger

Eksempler på statslige og retshåndhævende myndigheder omfatter: US Department of Justice, State Workers Compensation og politiet. Disse anmodninger kan være i form af en stævning, retskendelse eller dommerkendelse.

Offentlige myndigheders undersøgelser af Indeed kan resultere i, at der fremlægges dokumenter med brugeroplysninger, som vi ikke har inkluderet i vores rapport. Bemærk, at brugerne ikke berøres af disse dokumenter, da deres individuelle kontooplysninger ikke er omfattet af oplysninger i disse statslige anmodninger til Indeed.

Lokation	Stævning(er)	Retskendelse(r)	Dommerkendelse(r)	I alt
USA	68	1	4	73



Behandling af anmodninger fra statslige instanser (fortsat)

Antal anmodninger pr. land

Anmodninger om oplysninger kan stamme fra alle lande, som vi er aktive i. De pågældende kontooplysninger kan dog forefindes et andet sted og kræver derfor, at anmodningen omdirigeres til den rette lokation. Diagrammet afspejler det land, anmodningen oprindeligt blev indsendt fra.

Tilvejebringelsesfrekvens

"Tilvejebringelsesfrekvens" viser procentdelen af sager, hvor Indeed har tilvejebragt brugeroplysninger til den anmodende part.

Antal påvirkede konti

Indeed kan modtage én anmodning om flere konti. Disse data afspejler antallet af konti, hvor der er blevet tilvejebragt oplysninger. Typen og antallet af frembragte oplysninger kan variere efter anmodning.

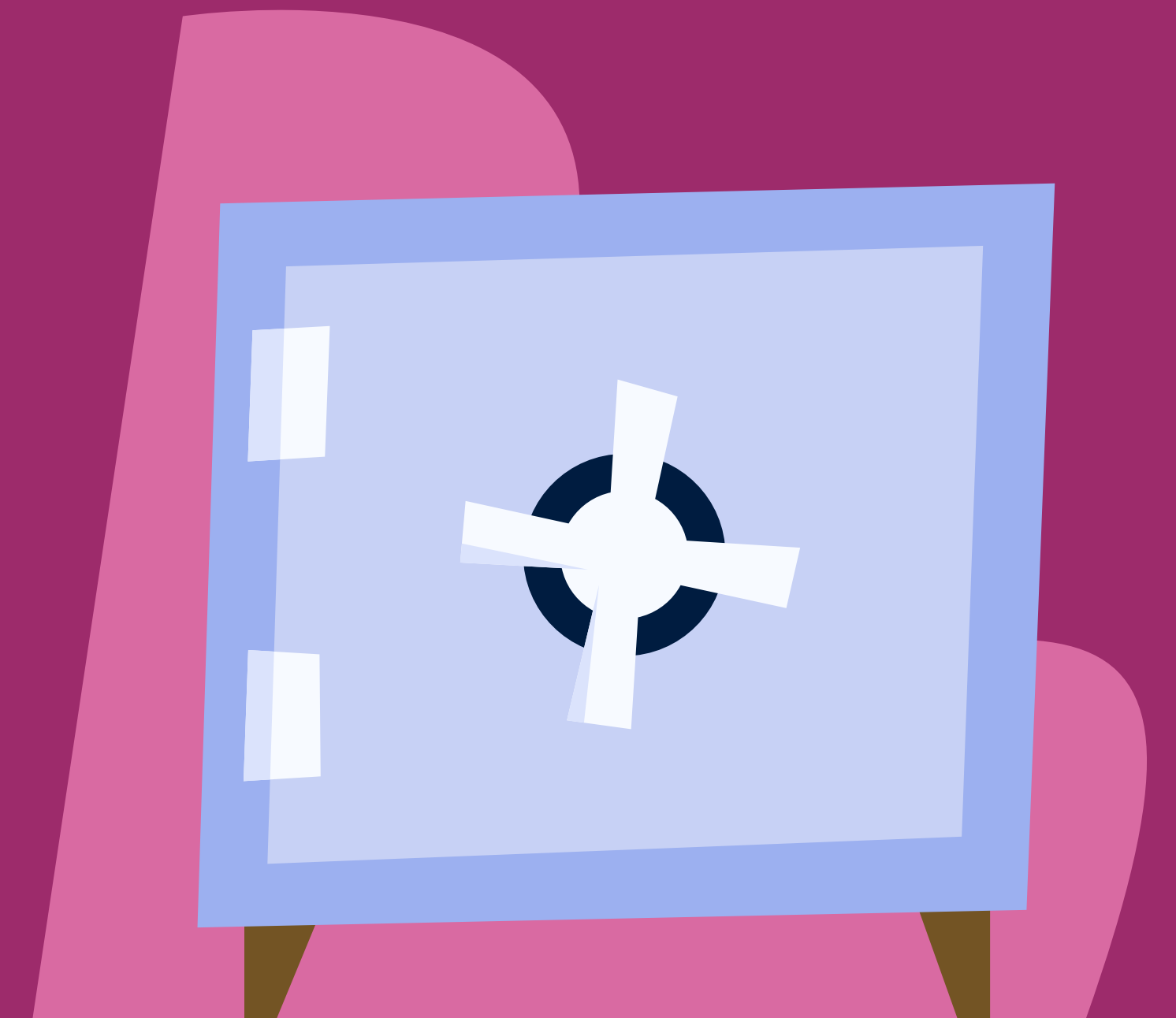
Land	Antal anmodninger	Antal tilvejebringelser	Tilvejebringelsesfrekvens	Antal påvirkede konti
Vereinigte Staaten	19	9	47%	79
Japan	1	0	0%	0
Irland	1	0	0%	0
Australien	1	1	100%	344
Singapur	1	0	0%	0
Spanien	2	2	100%	2
Vereinigtes Königreich	2	2	100%	2
Indien	1	0	0%	0

Behandling af anmodninger fra private parter (kun i USA)

Indeed definerer anmodninger om oplysninger som værende fra en privat part, når de parter, der anmoder om oplysninger, ikke repræsenterer en statslig eller en retshåndhævende myndighed, f.eks. et advokatfirma, der repræsenterer en enkeltperson eller en privat organisation.

I USA er der mange love, der beskytter brugeroplysninger. Hvis Indeed modtager en anmodning om at tilvejebringe oplysninger om en jobsøger eller en arbejdsgiver som tredjepart i et privat sagsanlæg, gennemser Indeed anmodningen og gør indsigelse, når det er muligt, og tilvejebringer kun de anmodede oplysninger, når loven kræver det.

Lokation	Antal anmodninger	Antal tilvejebringelser	Tilvejebringelsesfrekvens	Antal påvirkede konti
Vereinigte Staaten	58	0	0%	0



Yderligere ressourcer

Indeed lever for sin mission om at hjælpe folk med at få et job hver dag ved at sikre, at jobsøgere og arbejdsgivere sikkert kan søge efter den rette stilling og den rette kandidat.

Du kan finde flere oplysninger om vores indsats for at hjælpe med at garantere gyldigheden og relevansen af vores jobindhold samt vores brugeres sikkerhed og privatliv ved at gennemse følgende ressourcer:

- + [HR Tech Privatlivscenter](#)
- + [Cookies, privatlivspolitik og servicevilkår](#)
- + [Hjælpecenter for jobsøgende](#)
- + [Besøg Help Center for arbejdsgivere](#)
- + [Indeed Sikkerhed](#)



indeed